TOPDATA
www.topdata.com.br

Manual de Instruções

Inner Rep

TOPDATA
www.topdata.com.br

ÍNDICE

NOTA AO USUÁRIO 5

NOTA SOBRE O INNER REP 7

FIQUE POR DENTRO DA PORTARIA 8

1 APRESENTAÇÃO 9

1.1 MODELOS DE INNER REP 11
1.2 KIT INNER REP 14
1.3 LOCAL DE INSTALAÇÃO 14

2 DIMENSÕES DO INNER REP 15

3 REQUISITOS PARA INSTALAÇÃO 19

4 INSTALAÇÃO DO INNER REP 20

4.1 FIXAÇÃO NA PAREDE 21
4.2 ALIMENTAÇÃO DO REP 24
4.3 CONEXÃO DO CABO DE REDE NO REP 24
4.4 CONFIGURAÇÃO DO ENDEREÇO IP NO INNER REP 26

5 SOFTWARE GERENCIADOR INNER REP 28

5.1 REQUISITOS E INSTALAÇÃO 29
5.2 INSTALAÇÃO DO SOFTWARE 31
5.3 CONFIGURAÇÃO INICIAL NO GERENCIADOR INNER REP 35
5.4 EMPREGADOR 35
5.5 EMPREGADOS 38
5.6 REP 43
5.7 ARQUIVOS 54
5.7.1 Arquivo AFD 54
5.7.2 Arquivo Customizado 59
5.7.3 Biometria 65
5.8 PAPEL 72
5.9 COLETA AUTOMÁTICA 73
5.10 COMUNICAÇÃO 79
5.10.1 Atualizar relógio 80
5.10.2 Enviar Configurações 81
5.11 COLETAR ARQUIVOS 82
5.12 MENUS DO SOFTWARE INNER REP 84
5.12.1 Empregador 85
5.12.2 Cadastro de operadores 86
5.12.3 Alterar senha 89
5.13 FERRAMENTAS 90
5.13.1 Exporta Arquivo 90
5.13.2 Importar Arquivo de Empregados 93
5.13.3 Importar Digitais de produtos Topdata 95
5.13.4 Configurar Coleta Automática 102
5.13.5 Configurar Backup da base de dados 102
5.13.6 Migrar Base Access para SQL Server 104
5.13.7 Enviar Configurações Avançadas Rep 104
5.14 CONFIGURAÇÕES 112
5.14.1 Horário de Verão 112

5.14.2 Layout 113
5.14.3 Configuração do Banco de dados 113
5.15 GERAIS 113
5.15.1 Habilitar Rede Remota para os REPs 115
5.15.2 Habilitar Grupos de Empregados 115

6 GERENCIADOR INNER REP COM BANCO DE DADOS SQL SERVER . 124

6.1 PRINCIPAIS CARACTERÍSTICAS DO GERENCIADOR SQL SERVER 124
6.2 CRIAÇÃO DA BASE DE DADOS SQL DO GERENCIADOR INNER REP 130
6.2.1 Criação do banco de dados no SQL Server 2000 130
6.2.2 Criação do banco de dados no SQL Server 2005 133
6.2.3 Criação do banco de dados no SQL Server 2008 135
6.3 CONFIGURAÇÃO DO BANCO DE DADOS 137
6.4 MIGRAÇÃO DE UMA BASE ACCESS PARA SQL SERVER 140
6.5 SERVIÇO NO GERENCIADOR INNER REP 146

7 MODOS DE COMUNICAÇÃO "AVANÇADAS" DO INNER REP 153

7.1 HABILITAR\DESABILITAR REDES REMOTAS 153
7.2 GERENCIADOR INNER REP INICIA CONEXÃO (PADRÃO) 154
7.3 INNER REP INICIA CONEXÃO (ESPECIAL) 158

8 MENU DO INNER REP 174

8.1 ACESSO AO MENU 174
8.1 NAVEGANDO NO MENU 175
8.2 MENU "TESTE DE IMPRESSÃO" 176
8.3 MENU "AJUSTE DE RELÓGIO" 176
8.4 MENU "CONFIGURAÇÕES" 177
8.4.1 Menu Configurações – Opção "IP Inner Rep" 178
8.4.2 Menu Configurações – Opção "Chave de Comunicação" 178
8.4.3 Menu Configurações – Opção "Exibir MAC" 179
8.4.4 Menu Configurações – Opção "Exibir Serial" 179
8.4.5 Menu Configurações – Opção "Ajuste de Brilho" 179
8.5 MENU "BIOMETRIA" 180
8.5.1 Menu "Inclui Usuário" 181
8.5.2 Menu "Testa Usuário" 182
8.5.3 Exclui Usuário 183
8.5.4 Exclui Identificação 184

9 OPERAÇÃO DE REGISTRO DE PONTO NO INNER REP 185

10 PORTA FISCAL USB 189

11 IMPRESSÃO 191

11.1 IMPRESSORA 191
11.2 PAPEL UTILIZADO 192
11.3 IMPRESSÃO DO RELATÓRIO DAS ULTIMAS 24 HORAS 193
11.4 PROCEDIMENTO DE SUBSTITUIÇÃO DA BOBINA DE PAPEL 194
11.5 ABERTURA DA TAMPA DA IMPRESSORA 198
11.6 PROCEDIMENTO DE LIMPEZA DO CABEÇOTE DE IMPRESSÃO 199

12 APÊNDICE 204

12.1 DICAS PARA A MELHOR IDENTIFICAÇÃO DA DIGITAL 204
12.2 RECOMENDAÇÕES TOPDATA PARA CARTÕES CÓDIGO DE BARRAS 215
12.3 REQUISITOS PARA CONFECÇÃO DE CARTÕES CÓDIGO DE BARRAS 216
12.4 ESPECIFICAÇÕES DOS CARTÕES DE PROXIMIDADE TOPPROX TOPDATA 217

12.4.1 Informações Técnicas 217
12.4.2 Furação dos Cartões TopProx 218
12.5 PROCEDIMENTO PARA INSTALAÇÃO DO HAMSTER 219
12.6 PROCEDIMENTO CADASTRO DA DIGITAL COM HAMSTER 225
12.7 PROCEDIMENTO PARA CONFIGURAÇÃO DO INNER REP EM REDES REMOTAS 228
12.7.1 Rede Remota: Gerenciador inicia conexão. 229
12.7.2 Redes remotas com mais de um Rep por localidade 232
12.7.3 Rede remota, Rep inicia Conexão 237

13 ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS DO INNER REP 244

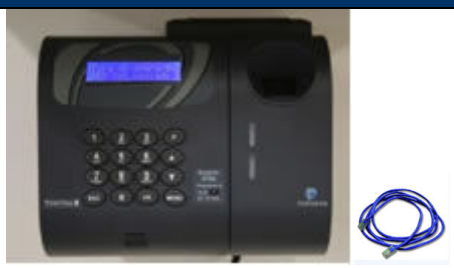
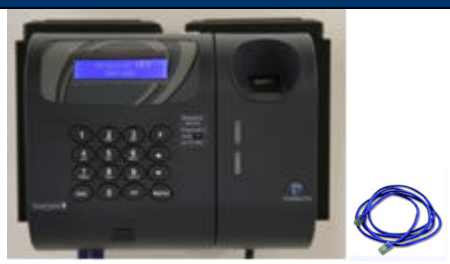
13.1 COMPOSIÇÃO DO PRODUTO 244
13.2 MODELOS DE COLETOR DE DADOS INNER REP 244
13.3 CORES 244
13.4 OPCIONAIS 244
13.5 CARACTERÍSTICAS DO INNER REP 245
13.6 ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS 245
13.7 ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS DA COMUNICAÇÃO TCP/IP 245
13.8 ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS DA IMPRESSÃO 245
13.9 ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS DA BIOMETRIA 246
13.10 CARACTERÍSTICAS DO SOFTWARE GERENCIADOR INNER REP 246

14 HISTÓRICO DE REVISÕES DESTE MANUAL 248

TOPDATA
www.topdata.com.br

Nota ao Usuário

Preparamos este manual para que você possa conhecer cada detalhe do Inner Rep.
Leia com atenção, seguindo todos os conselhos e orientações recomendados neste manual.
Esse documento é válido para os produtos:

Modelo	Uma impressora	Duas impressoras
Inner Rep Bio		
Inner Rep Prox		
Inner Rep Barras		

Modelos de Inner Rep com dois leitores:

Modelo	Inner Rep Bio Prox, duas impressoras	Inner Rep Bio Barras, duas impressoras
Inner Rep Bio Prox ou Bio Barras		

Considere somente as informações referentes ao modelo de equipamento que utilizar. Tendo em vista a política de melhoria contínua dos produtos seguida pela Topdata, reservamo-nos no direito de alterar as informações constantes desta documentação sem prévio aviso. Eventuais atualizações desse manual serão disponibilizadas no site www.topdata.com.br.

Para instalação do Inner Rep, consulte o capítulo 4 deste manual.

TOPDATA
www.topdata.com.br

Nota sobre o Inner Rep

Conforme determinação da portaria 1.510 do MTE, de 21 de agosto de 2009, o gabinete do Inner Rep é lacrado e não pode ser aberto.

Jamais rompa o(s) lacre(s) existente(s) no equipamento. O Inner Rep com uma impressora possui dois lacres e o modelo com duas impressoras um lacre.

Em caso de abertura do equipamento, o mesmo ficará bloqueado para o registro de ponto automaticamente, devendo ser enviado para a Topdata para restabelecer o funcionamento normal. Leia com atenção o certificado de Garantia.

Não recomendamos testes no equipamento antes da instalação, pois conforme a Portaria todos os registros efetuados são armazenados em uma memória que não será apagada nunca.

Orientações:

- Nunca abra o gabinete do Inner Rep. Em caso de problemas, leia a seção de "Solução de Problemas" existentes neste manual ou entre em contato com a Topdata imediatamente.
- Oriente a todos os seus funcionários sobre a importância desse item.

Fique por dentro da portaria

Rep: Registrador Eletrônico de Ponto, equipamento usado pelos funcionários para registro de ponto.

Inner Rep: Registrador Eletrônico de Ponto, desenvolvido pela Topdata conforme portaria 1.510 para registro de ponto de funcionários.

Software Gerenciador Inner Rep: Software desenvolvido pela Topdata para se comunicar com o Inner Rep.

Software TopPonto Rep: Software de tratamento de ponto, desenvolvido pela Topdata e que está de acordo com a portaria 1.510 do Ministério do Trabalho e Emprego (MTE).

MTE: Ministério do Trabalho e Emprego.

MT: Memória de trabalho onde são armazenadas as configurações necessárias para o registro de ponto no Inner Rep.

MRP: Memória de registro de ponto existente no Inner Rep, onde são gravadas todas as marcações dos funcionários. Essa memória é lacrada e inviolável, seus dados não podem ser modificados ou apagados.

AFD: Arquivo fonte de dados obtido direto da MRP do Inner Rep contendo todos os registros relacionados à marcação de ponto. É gerado em um pen drive através da porta fiscal USB.

Porta Fiscal: Porta USB existente no Inner Rep, usada para gravação do AFD em um pen drive. Usada pelo Auditor Fiscal do Trabalho.

CEI: Cadastro Específico do INSS, para contribuintes sem CNPJ, ou matrícula CEI para empregador doméstico.

PIS: Número usado pelo Programa de Integração Social. Somente empregados com PIS podem utilizar o Inner Rep para registro de ponto.

NSR: Número seqüencial de registro, gravado no comprovante de registro de ponto.

1 Apresentação

O Inner Rep é um equipamento utilizado exclusivamente para o registro de jornada de trabalho, com a capacidade de emitir documentos fiscais e realizar controles de natureza fiscal referentes a entrada e saída de empregados nos locais de trabalho, sendo desenvolvido pela Topdata para atender totalmente aos requisitos da Portaria 1510/MTE, de 21 de agosto de 2009.

O Inner Rep está disponível em três cores (azul, grafite e gelo) e nos modelos:

Coletor Inner Rep Bio, com leitor biométrico:

- Inner Rep Bio 4.000 (4.000 usuários)
- Inner Rep Bio Light (100 usuários)

Coletor Inner Rep Prox, para cartões de proximidade:

- Inner Rep Prox

Coletor Inner Rep Barras: para cartões com código de barras

- Inner Rep Barras

Coletor Inner Rep Bio, dois leitores:

- Inner Rep Bio Prox, 4.000 (4.000 usuários)
- Inner Rep Bio Prox, Light (100 usuários)
- Inner Rep Bio Barras, 4.000 (4.000 usuários)
- Inner Rep Bio Barras, Light (100 usuários)

O Inner Rep pode ser adquirido com uma ou duas impressoras. Sua impressora é térmica, de alta resolução, e possui guilhotina com corte automático em todos os modelos. Cada bobina de papel tem a autonomia de aproximadamente 600 marcações, totalizando até 1200 marcações nos modelos com duas impressoras.

Trata-se de um produto de simples operação. Para realizar um registro de ponto o empregado basicamente se identifica usando uma das tecnologias de leitura disponíveis (biometria, cartão de proximidade, cartão com código de barras, ou teclado). O ponto é registrado no Inner Rep e um comprovante do registro é gerado automaticamente pela impressora.

Conforme determina a portaria 1510 do MTE, o Inner Rep não possui nenhuma funcionalidade para bloqueio de horários ou para impedir o funcionário de efetuar os seus registros.

O Inner Rep é lacrado e não deve ser aberto. O acesso ao interior do Inner Rep é protegido por:

- Lacre anti-violação;
- Sistema de detecção de abertura do gabinete através de sensor. Caso ocorra uma violação o Inner Rep ficará bloqueado para registros de ponto, sendo necessária a intervenção da Topdata em fábrica para restabelecer o funcionamento normal;

Além dessas seguranças em relação à abertura do Inner Rep ainda existem proteções específicas para os dados armazenados na memória MRP (Memória Registro de Ponto), promovendo total segurança dos registros de ponto do Inner Rep.

A porta USB, denominada Porta Fiscal, permite a descarga dos dados da MRP (Memória de Registro de Ponto), quando solicitada pelo Auditor Fiscal do Trabalho.

O Inner Rep possui um relógio interno de grande precisão, com desvio máximo de 1 (um) minuto por ano, o que oferece extrema precisão no registro de ponto. O relógio também conta com calendário perpétuo.

O tratamento das marcações de ponto deve ser feito por um software externo a partir do arquivo AFD gerado pelo Inner Rep. A Topdata indica o software TopPonto Rep que trata as informações do arquivo AFD e gera todos os relatórios necessários para o controle de ponto da empresa.

TOPDATA
www.topdata.com.br

1.1 Modelos de Inner Rep

Inner Rep Bio

Inner Rep Prox

Inner Rep Barras

Inner Rep com duas impressoras

Inner Rep Bio, dois leitores, disponível no modelo Prox ou Barras.

Impressão do comprovante

1.2 Kit Inner REP

Abra com cuidado a embalagem do Inner Rep. Se ela estiver danificada, não receba o produto. Observe que o lacre anti-violação que deve estar intacto.

Verifique se o seu kit Inner Rep está completo e composto por:

- Coletor de dados Inner Rep Net, com uma bobina de papel para cada impressora;
- Cd-Rom com software Gerenciador REP e Manual Inner Rep;
- Certificado de Garantia;
- Instrução de Instalação do Inner Rep;
- Kit para fixação composto por: Chapa de fixação, Gabarito, Parafuso e Bucha.

1.3 Local de Instalação

O Inner Rep deve instalado em local que atenda às seguintes condições:

- Local protegido, seco, sem umidade e sem condensação;
- Sem incidência direta de luz solar;
- Temperatura compreendida entre 0°C a 45°C ;
- De fácil acesso aos funcionários para registro do ponto e retirada do comprovante de marcação. Consulte o capítulo 2 deste manual e verifique as dimensões do Inner Rep antes da instalação.

Lembre-se

O Inner Rep deve estar abastecido de papel para permitir o registro de marcações. Escolha um local para instalação de fácil acesso para a troca das bobinas de papel.

2 Dimensões do Inner REP

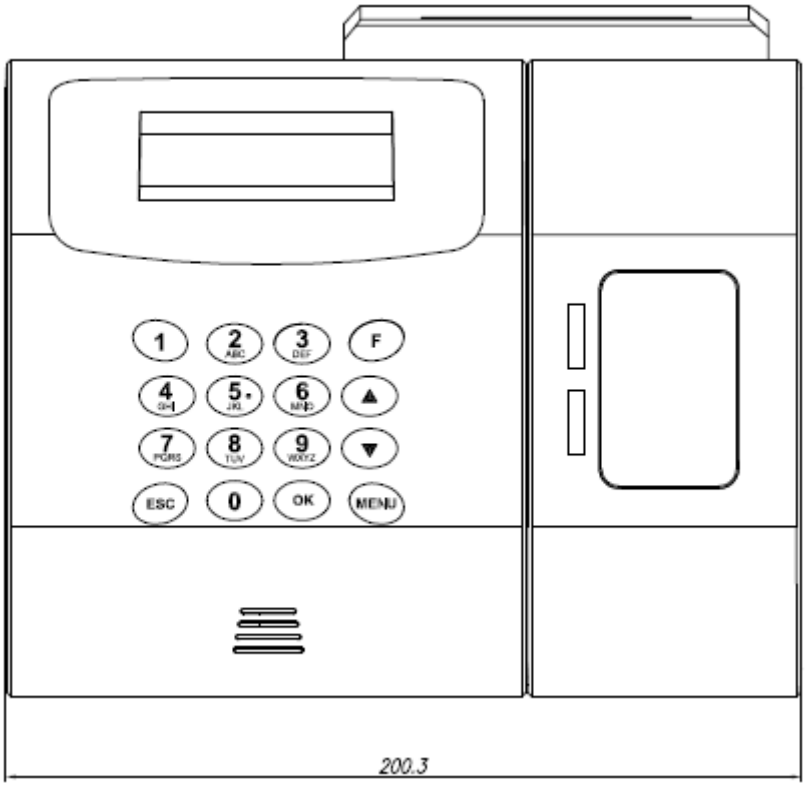
As dimensões do Inner Rep, modelo com uma impressora são:

Largura = 200,3 mm

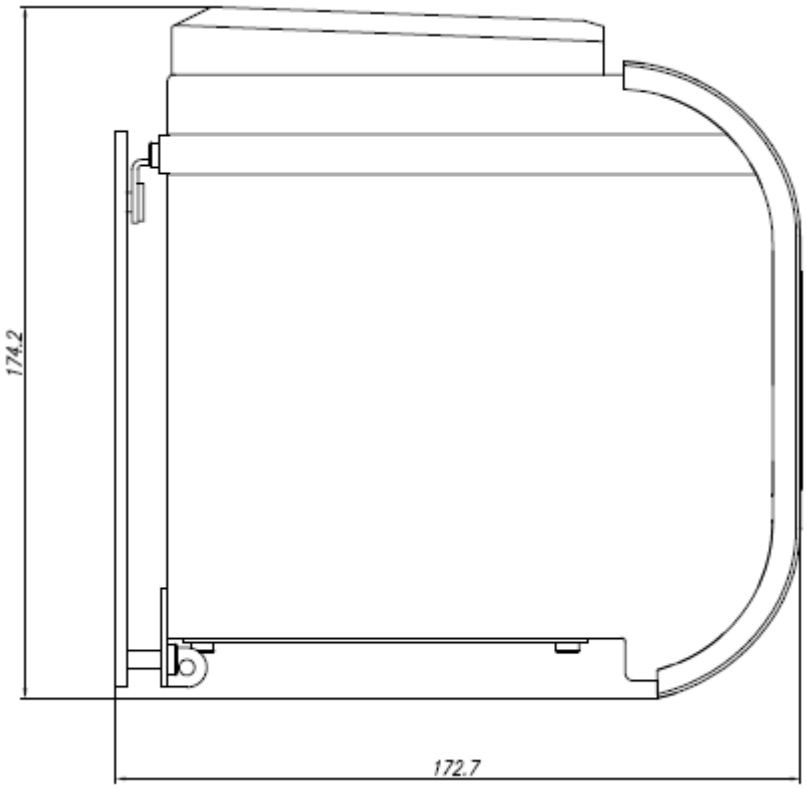
Altura = 174,2 mm

Profundidade = 172,7 mm

Modelo Inner Rep, uma impressora, vista frontal:



Modelo Inner Rep, uma impressora, vista lateral:



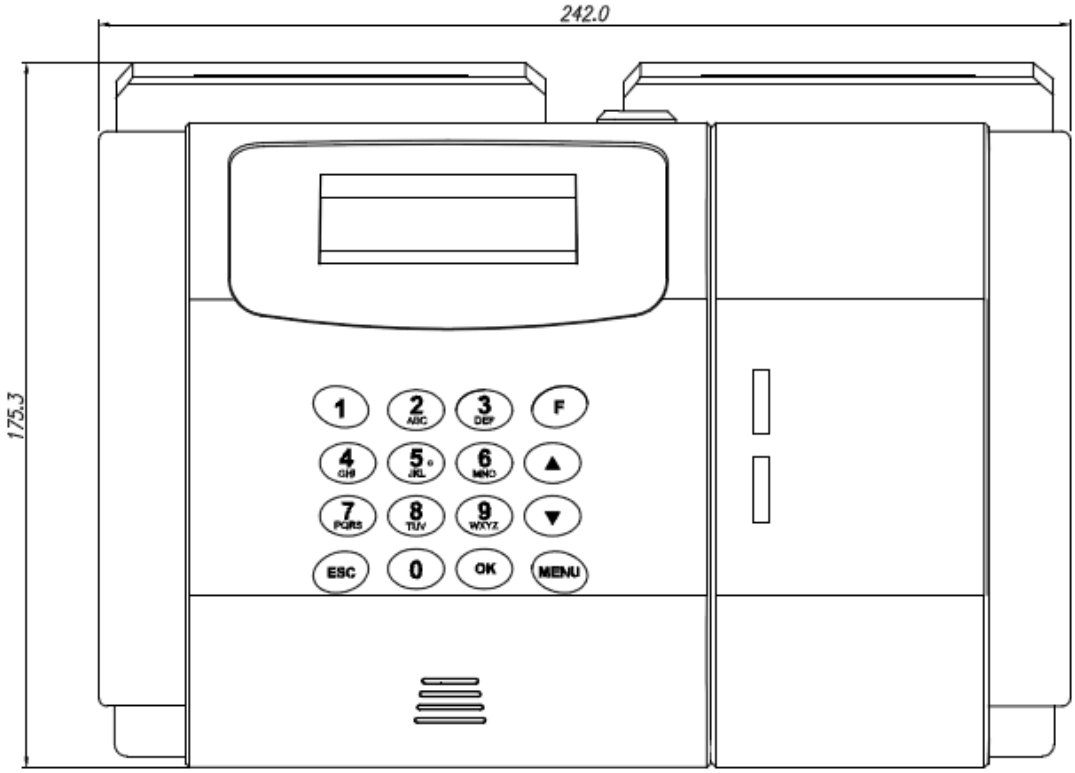
As dimensões do Inner Rep, modelo com duas impressoras são:

Largura = 242,0 mm

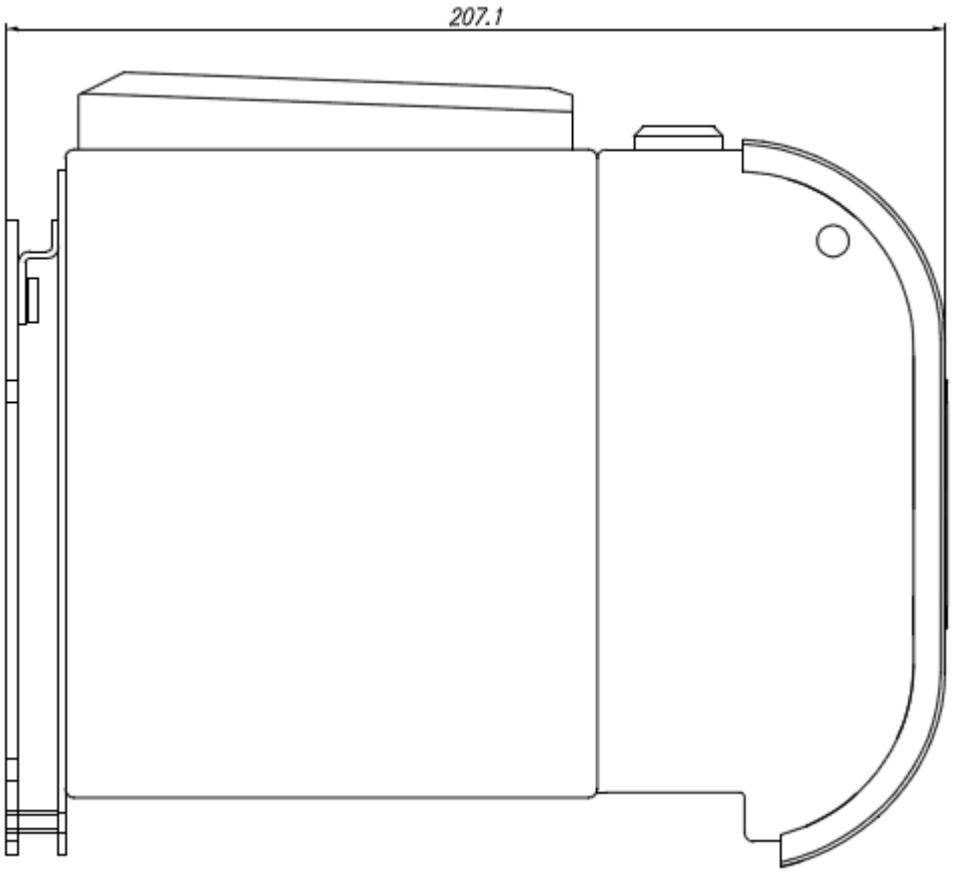
Altura = 175,3 mm

Profundidade = 207,1 mm

Modelo Inner Rep, duas impressoras vista frontal:



Modelo Inner Rep, duas impressoras vista lateral:



TOPDATA
www.topdata.com.br

3 Requisitos para instalação

Os requisitos para instalação do Inner Rep são:

- Inner Rep;
- CD-Rom com software e manual do Produto;
- Ponto de energia 127 a 220Vca;
- Ponto de rede para o Inner Rep, com cabo de comunicação CAT 5.

Itens necessários para instalação do software Gerenciador Rep são:

- Computador com placa de rede e unidade de CD-Rom e com sistema operacional compatível. Ver capítulo 5.1 deste manual;
- Ponto de rede para o microcomputador, com cabo de comunicação CAT 5;
- CD com Software Gerenciador Rep;
- Instalação do pacote Microsoft .Net Framework 2, para funcionamento do Gerenciador Rep.

4 Instalação do Inner Rep

A instalação do Inner Rep é bastante simples e pode ser resumida basicamente nos seguintes passos:

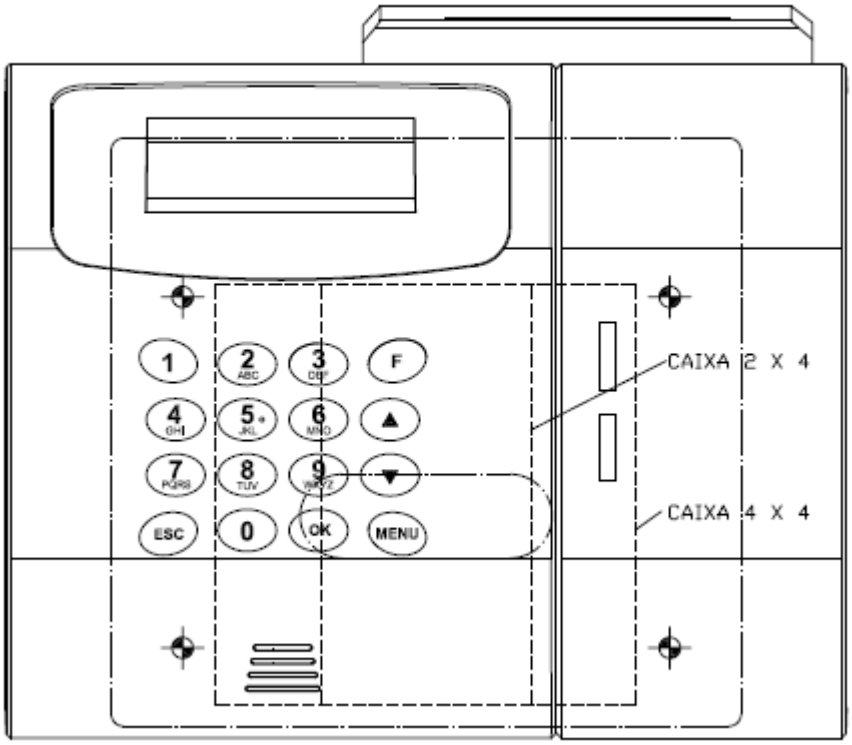
Seqüência	Descrição	Localização no manual
1º	Fixação do Inner Rep Net na parede.	Consulte capítulo 4.1
2º	Alimentação do Inner Rep.	Consulte capítulo 4.2
3º	Conexão do cabo de rede no Inner Rep.	Consulte capítulo 4.3
4º	Configuração do endereço IP no Inner Rep.	Consulte capítulo 4.4
5º	Instalação do Gerenciador Inner Rep .	Consulte capítulo 5.2
6º	Configuração no Gerenciador Inner Rep.	Consulte os capítulos 5.3 até 5.6

4.1 Fixação na parede

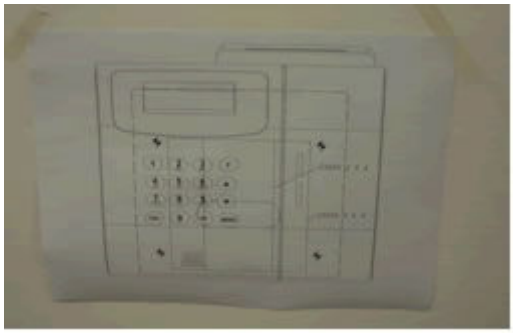
Para fixar o Inner Rep na parede são necessários:

- Chave Phillips 3/16” x 6”
- Furadeira com broca 6 mm para fixação de bucha de mesmo tamanho

A figura a seguir é um exemplo do gabarito do Inner Rep, só que em escala reduzida. Utilize o gabarito em escala real que acompanha o produto.



Após a definição do local adequado conforme recomendações do capítulo 1.3 deste manual, posicione o gabarito de furação do equipamento contra a parede e marque a posição dos 4 (quatro) furos de fixação. Faça os furos na parede com diâmetro de 6 mm e coloque as buchas que acompanham o produto:



- Retire os dois parafusos que unem o Inner Rep à chapa de fixação traseira. Esses parafusos encontram-se na parte inferior do equipamento, conforme a seguir:

Retirar os dois parafusos

Inner Rep sem os parafusos

- Faça a fixação da chapa na parede com os 04 parafusos que seguem no kit. Para isso posicione a chapa contra a parede na posição dos 4 (quatro) furos realizados.

- Encaixe os 2 (dois) engates superiores do Inner Rep junto à chapa de fixação. Recoloque os 2 (dois) parafusos M4 que travam o Rep na chapa de fixação.

- Pronto, o Inner Rep está fixado na parede e pronto para ser alimentado.

Siga para o item 4.2.

4.2 Alimentação do Rep

É requisito para instalação do Inner Rep o uso de uma tomada com tensão 127 ou 220V. O Inner Rep não tem nenhuma chave de liga/desliga, portanto para ligar o equipamento basta colocá-lo numa tomada elétrica com alimentação. Siga para o item 4.3.
Lembre-se, jamais abra o seu Inner Rep.

4.3 Conexão do cabo de rede no Rep

O Inner Rep precisa de um ponto de rede TCP/IP com cabo CAT 5, para comunicação com o Gerenciador Inner Rep. Deve ser instalado em redes 10/100.

O conector RJ45 do cabo de rede deve ser conectado à posição “Rede”, localizado na parte inferior, conforme figura a seguir.

O Inner Rep possui leds para indicar estados durante a comunicação.

- Led verde: acesso para 100Mbit/s, apagado para 10Mbit/s
- Led laranja: indica link e pisca quando há tráfego na rede.

Conector “Rede” com os leds indicativos:

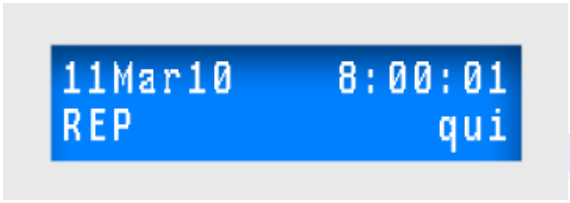
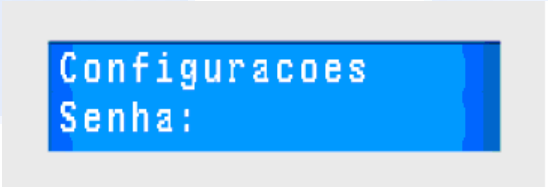
Siga para o item 4.4.

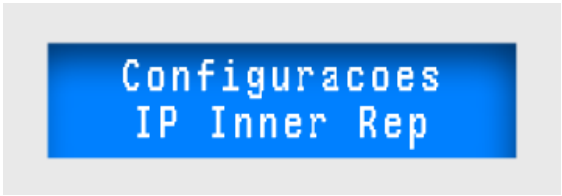
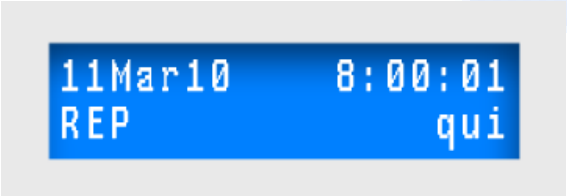
4.4 Configuração do endereço IP no Inner Rep

Para funcionamento do Inner Rep é necessário configurar o endereço IP que o equipamento utilizará na rede para se comunicar com o computador onde está instalado o software Gerenciador Inner Rep.

A configuração do IP é feita através do Menu do Inner Rep. A opção de configuração é protegida por senha, sendo que a senha padrão é “123456”.

A seqüência a seguir é válida para todos os modelos de Inner Rep :

Seqüência	Descrição	Detalhe
1		Modelo de mensagem padrão exibida no display do Inner Rep. Linha 1: data, mês, ano , hora, minuto, segundo. Linha 2: REP e o dia da semana.
2	 	Pressione a tecla Menu. Escolha através das setas do teclado a opção “Configurações”. O Inner Rep solicitará a senha para entrar no modo de configuração e exibirá a mensagem ao lado no display. Digite a senha configurada no Gerenciador Inner Rep (ver capitulo 5.3 deste manual).

3		Será exibida a mensagem ao lado. Pressione a tecla OK. O endereço IP inicialmente exibido é o valor padrão de fábrica. Verifique com o administrador da rede da sua empresa qual deve ser o IP do Inner Rep. Lembre-se, o Inner Rep necessita de um IP fixo para funcionar.
4		Use as teclas numéricas para configurar o IP do Inner Rep. Após configurar o endereço IP, pressione a tecla “OK”.
5		O endereço IP do seu Inner Rep está configurado e o display volta a exibir a mensagem padrão.

Nota

O acesso ao menu do Inner Rep é protegido por senha. Verifique o capítulo 5.3 deste manual e saiba como configurá-la.

Siga para o item 5.

5 Software Gerenciador Inner REP

O Gerenciador Inner Rep é o software fornecido gratuitamente pela Topdata, disponível para banco de dados Access ou MS SQL.

. Suas principais características são:

- Banco de dados Access ou MS SQL;
- Coleta de arquivo AFD ou customizado do Inner Rep;
- Sinalização no software da ocorrência da falta de papel nas impressoras;
- Tipo de banco de dados desejado: Access ou SQL Server.
- Configuração do Inner Rep;
- Envio de relógio e horário de verão;
- Cadastro das digitais via hamster;
- Backup das digitais;
- Importar Digitais de produtos Topdata;
- Migrador de base de dados Access para SQL;
- Backup automático dos dados do software na versão com banco Access;
- Cadastro de Empregador;
- Cadastro de Empregados;
- Coleta Automática do AFD ou Arquivo Customizado;
- Coleta Programada do AFD ou Arquivo Customizado;
- Escolha entre 3 cores de lay-out;

5.1 Requisitos e Instalação

Computador

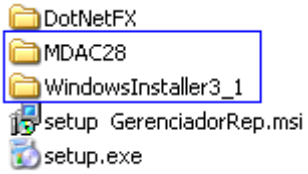
- Memória RAM: Mínimo 512MB. Dependendo do sistema operacional, será necessária uma configuração superior.
- Placa de rede 10/100Mbps.
- Espaço mínimo em disco rígido 10 GB;
- Resolução mínima do monitor: 960 por 600 pixels.

Software

- Sistemas operacionais compatíveis: Windows 7, Vista, XP, 2000, sendo 32 ou 64 bits.
- É requisito a instalação do NET Framework versão 2.0

No caso do Windows 2000 é preciso que o seu computador tenha instalado o SP4:
- Service Pack 4 (SP4)
- Windows Installer 3.1
- MDAC

Caso o seu sistema operacional não possua o "Windows Installer" ou o "MDAC", abra o CD do Gerenciador Inner Rep e instale os pacotes separadamente:



Caso a sua versão de Gerenciador utilize banco de dados SQL, a configuração acima pode ser adotada para o computador que desempenhará o papel de estação, ou seja, apenas acessando o banco de dados que está num servidor SQL em outro computador .
Já o computador definido como "Servidor do banco SQL ", deve obedecer os requisitos de hardware e software, definidos pela Microsoft que varia de acordo com a versão e licença de SQL utilizada . Para o Gerenciador Inner Rep com banco SQL Server, a Topdata recomenda expressamente que o servidor SQL deve ser destinado exclusivamente para esta função, ou seja, em um computador instalado o banco de dados MS SQL. Nos demais computadores, instalado o Gerenciador Inner Rep.
As versões de banco de dados MS SQL compatíveis com o Gerenciador Inner Rep são:

- SQL SERVER 2000
- SQL SERVER 2005

- SQL SERVER 2008

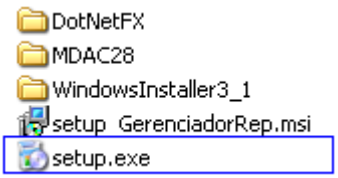
Consulte o site da Microsoft para saber os requisitos que devem ser usados para instalação do SQL Server.

Atenção

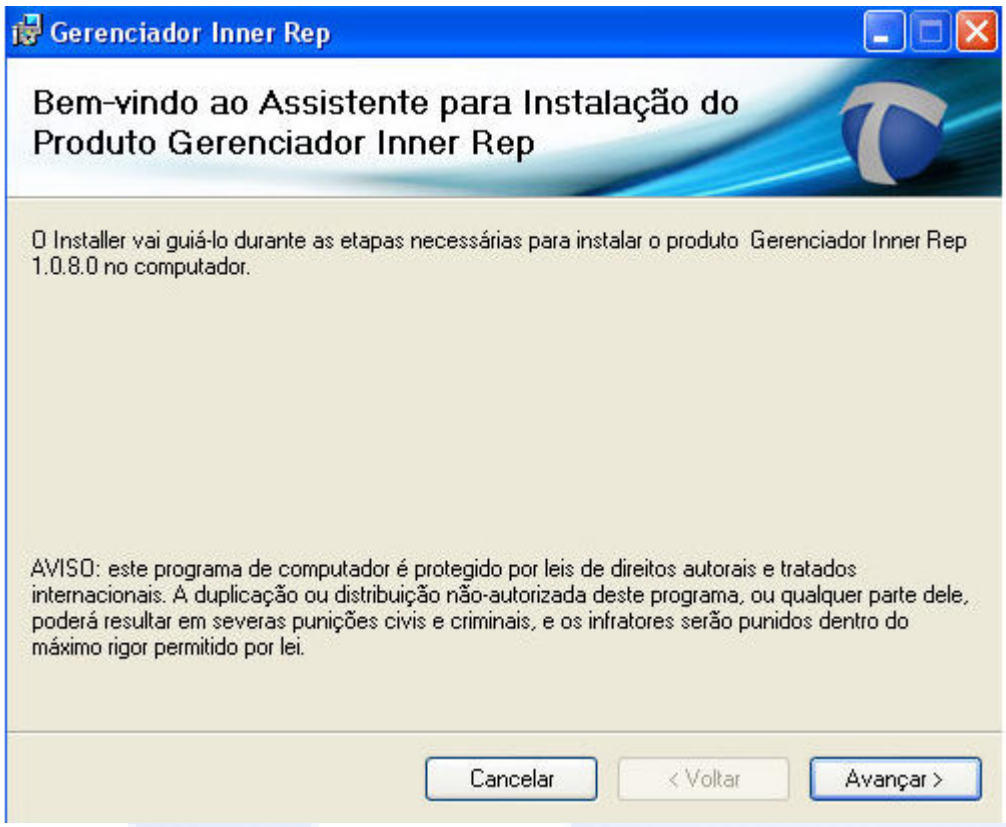
O Gerenciador Inner Rep, somente faz uso do banco de dados MS SQL Server, não fazendo parte do produto aspectos como licença, suporte e instalação do banco de dados.

5.2 Instalação do software

Para instalar o software Gerenciador Inner Rep, insira o CD de instalação no drive de CD Rom do seu computador (D:) ou faça o download do site www.topdata.com.br. Caso utilize o CD, execute o aplicativo “Setup.exe”.

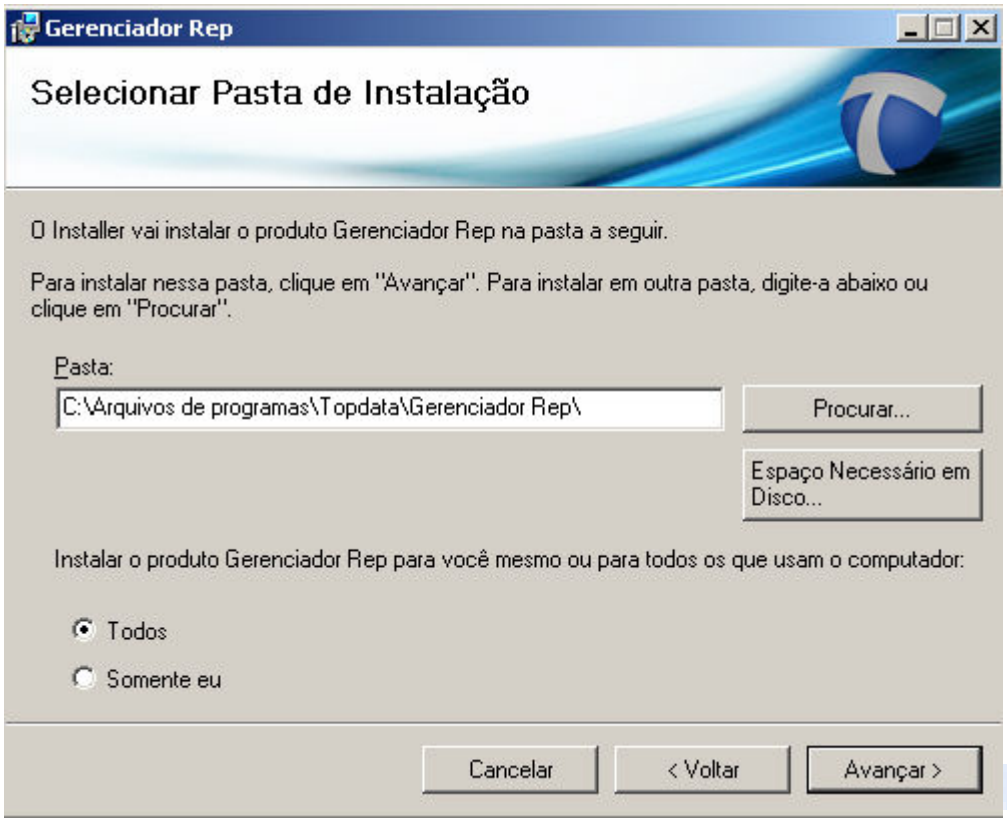


Para prosseguir com a instalação clique no botão "Avançar”, caso contrário, clique em "Cancelar" (Sair da instalação).

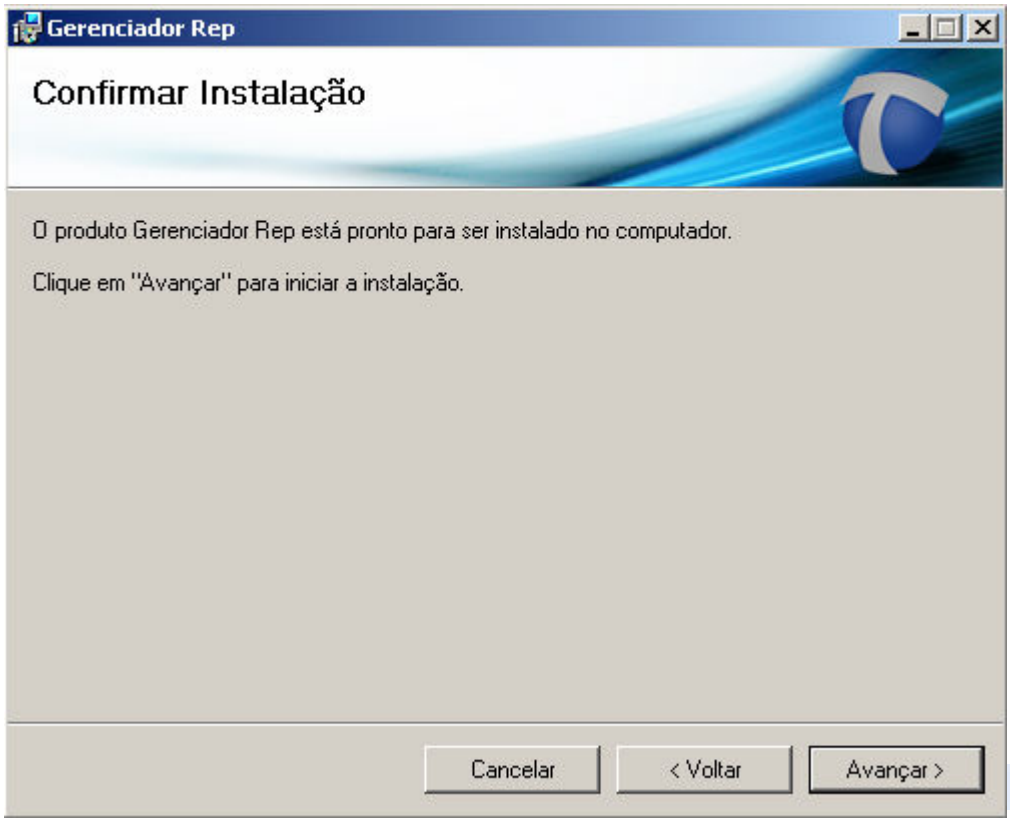

Gerenciador Inner Rep
Bem-vindo ao Assistente para Instalação do Produto Gerenciador Inner Rep
O Installer vai guiá-lo durante as etapas necessárias para instalar o produto Gerenciador Inner Rep 1.0.8.0 no computador.
AVISO: este programa de computador é protegido por leis de direitos autorais e tratados internacionais. A duplicação ou distribuição não-autorizada deste programa, ou qualquer parte dele, poderá resultar em severas punições civis e criminais, e os infratores serão punidos dentro do máximo rigor permitido por lei.
Cancelar
< Voltar
Avançar >

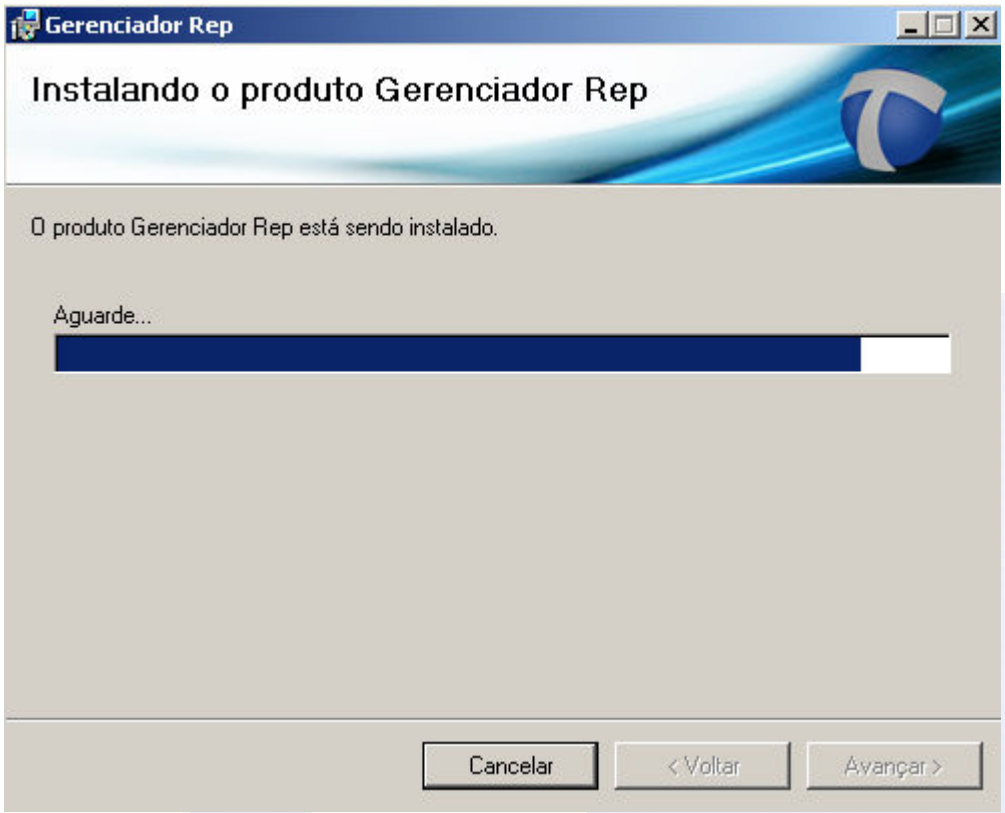
Clique no botão “Avançar”.

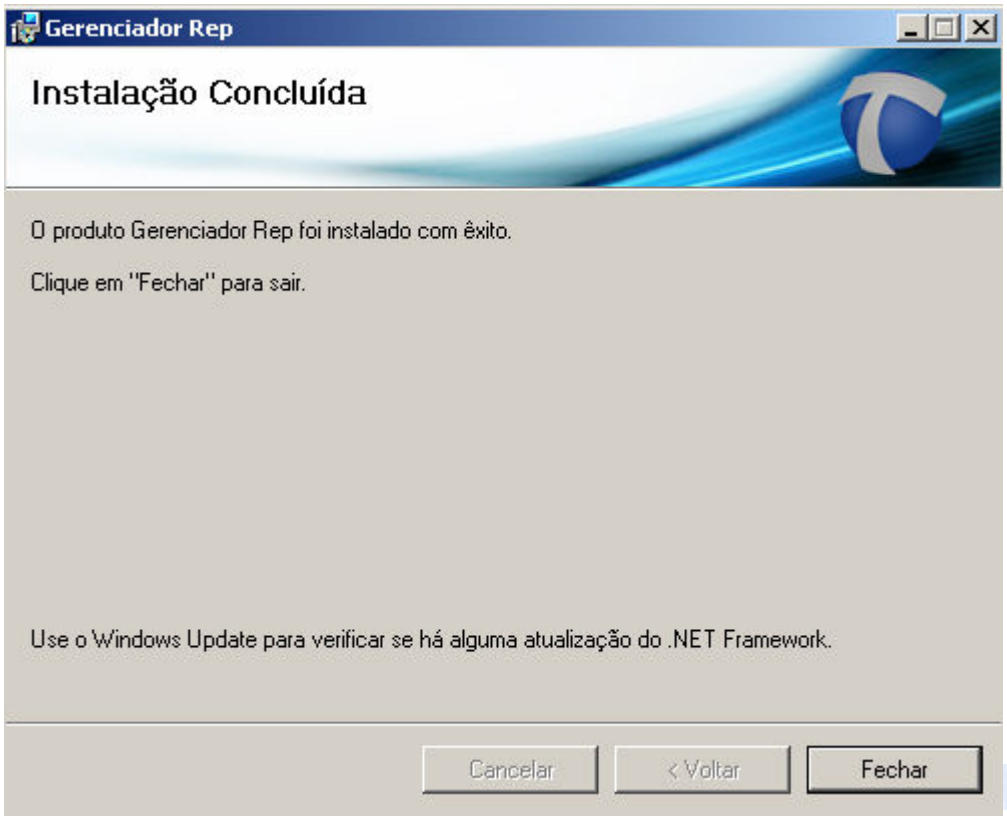
Em seguida selecione onde será instalado o software do Inner Rep.


Gerenciador Rep
Selecionar Pasta de Instalação
O Installer vai instalar o produto Gerenciador Rep na pasta a seguir.
Para instalar nessa pasta, clique em "Avançar". Para instalar em outra pasta, digite-a abaixo ou clique em "Procurar".
Pasta:
C:\Arquivos de programas\Topdata\Gerenciador Rep\
Procurar...
Espaço Necessário em Disco...
Instalar o produto Gerenciador Rep para você mesmo ou para todos os que usam o computador:
Todos
Somente eu
Cancelar
< Voltar
Avançar >

Para alterar o diretório onde será instalado clique no botão "Procurar" (Mudar diretório). O caminho padrão para a sua instalação é C:\Arquivos de programas\Topdata\Gerenciador Rep. Informe durante a instalação se o Gerenciador REP será utilizado por qualquer usuário do computador ou apenas por você. Clique em “Avançar” para continuar a instalação.


Gerenciador Rep
Confirmar Instalação
O produto Gerenciador Rep está pronto para ser instalado no computador.
Clique em "Avançar" para iniciar a instalação.
Cancelar
< Voltar
Avançar >


Gerenciador Rep
Instalando o produto Gerenciador Rep
O produto Gerenciador Rep está sendo instalado.
Aguarde...
Cancelar
< Voltar
Avançar >

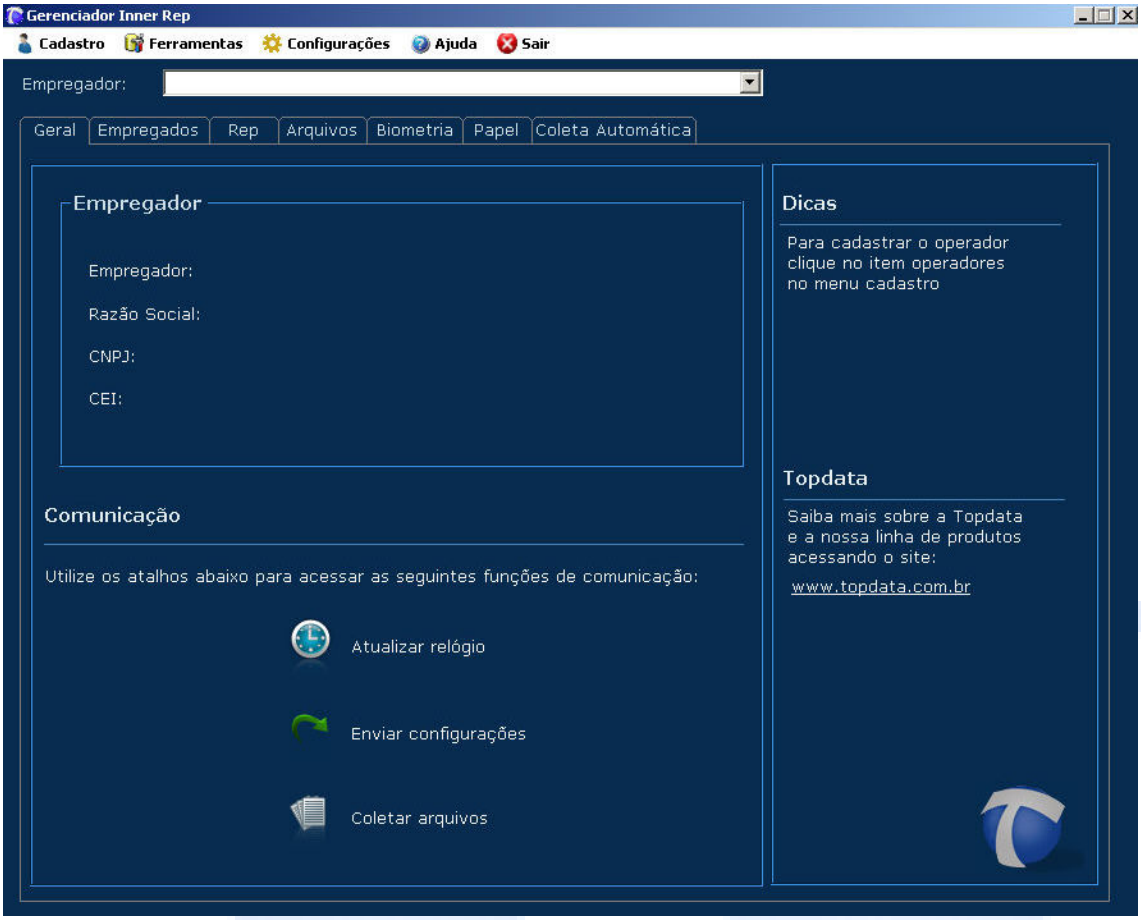

Gerenciador Rep
Instalação Concluída
O produto Gerenciador Rep foi instalado com êxito.
Clique em "Fechar" para sair.
Use o Windows Update para verificar se há alguma atualização do .NET Framework.
Cancelar
< Voltar
Fechar

Pronto, a instalação do Gerenciador Rep foi finalizada com sucesso.

Clique em “Fechar”

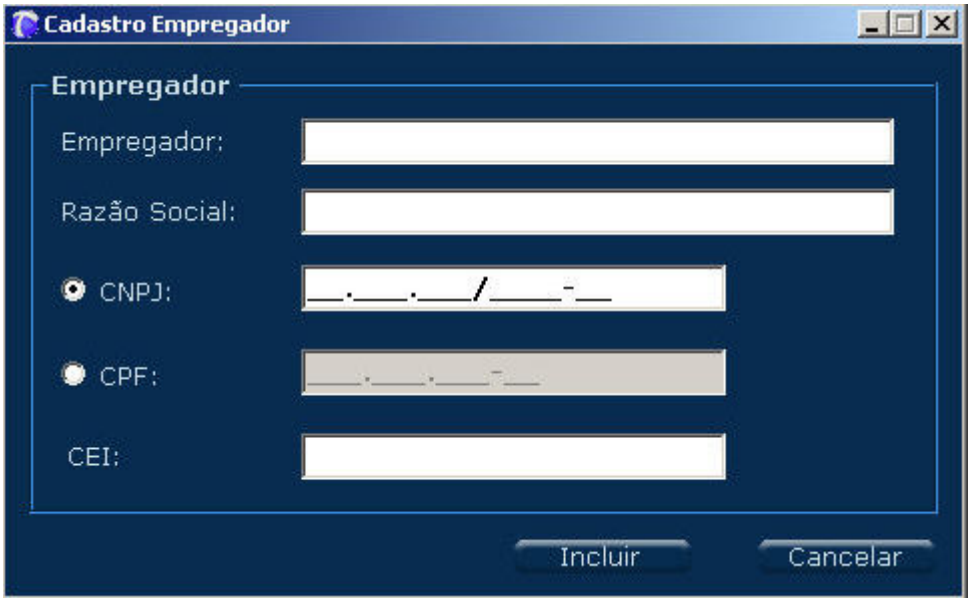
5.3 Configuração inicial no Gerenciador Inner Rep

Ao usar pela primeira vez o Grenciador Inner Rep será exibida a seguinte tela:



5.4 Empregador

Primeiramente efetue o cadastro do empregador. Escolha o menu “Cadastro” e em seguida selecione “Empregador”:



Descrição dos campos:

Empregador: Nome do empregador.

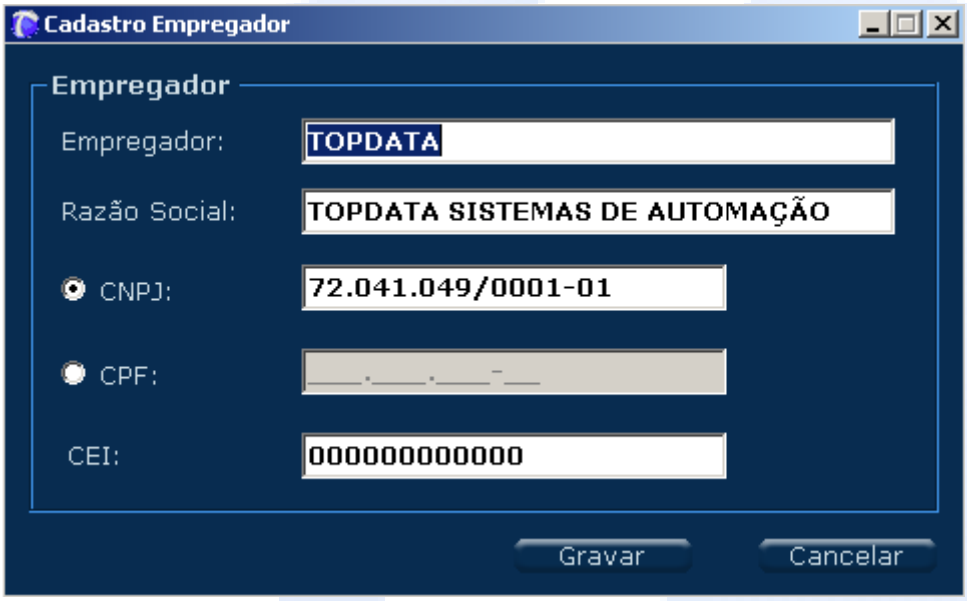
Razão Social: Razão social do empregador.

CNPJ: CNPJ do empregador.

CPF: CPF do empregador.

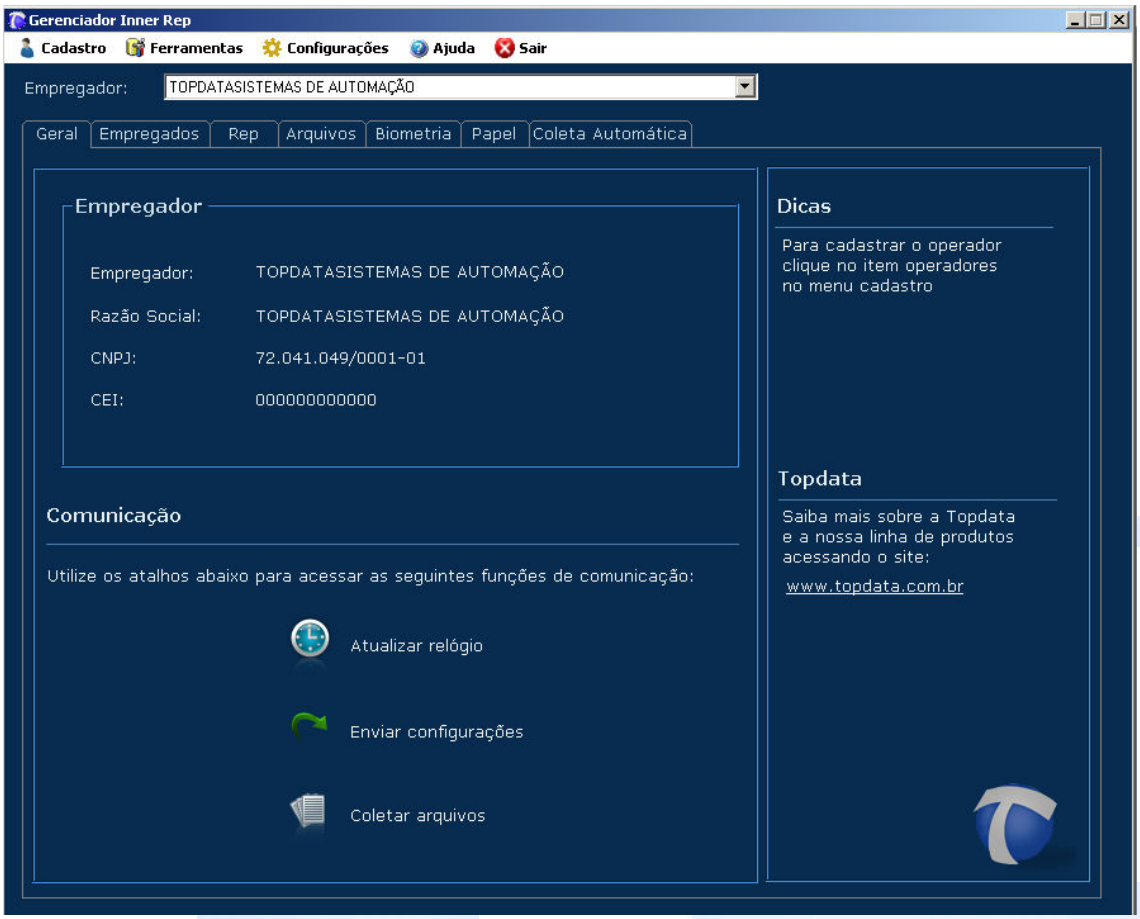
CEI: CEI do empregador.

Proceda conforme o exemplo a seguir:



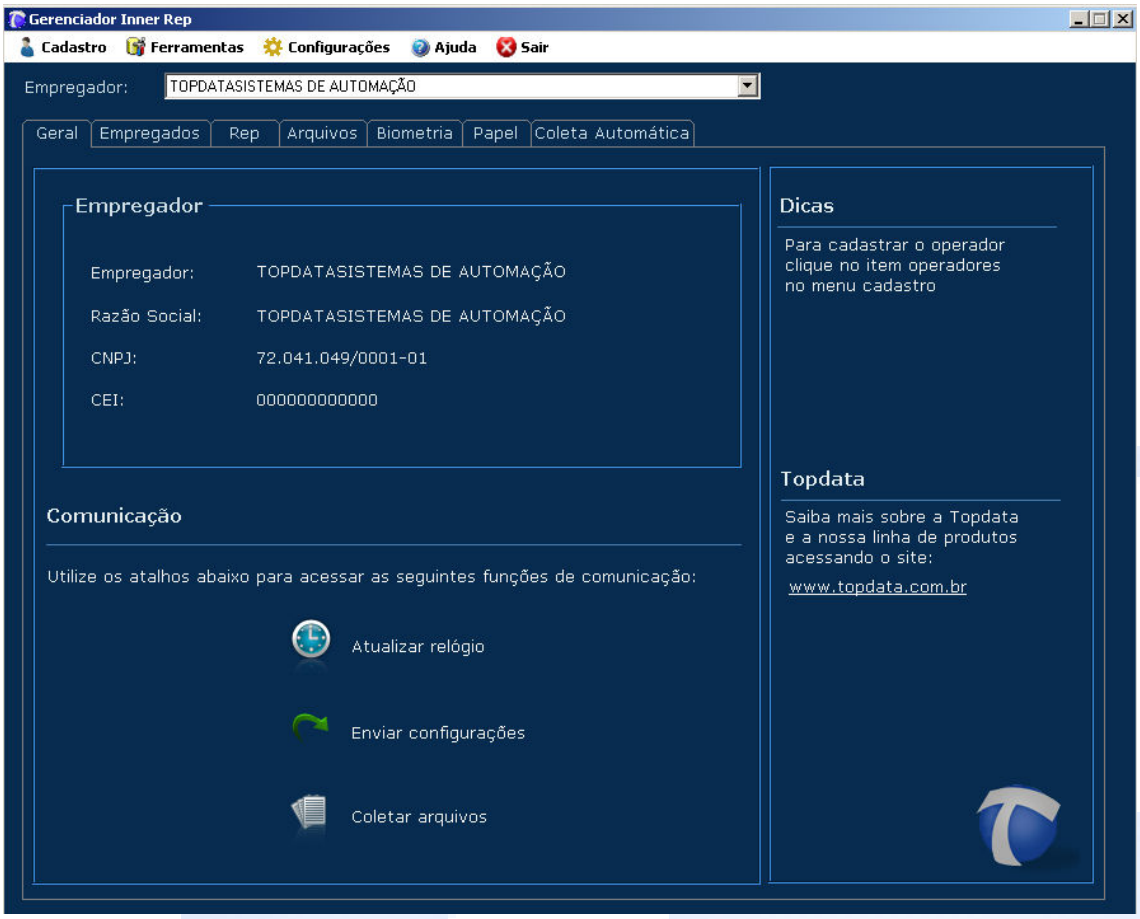
Para salvar, clique no botão “Gravar”.

O nome do empregador aparecerá na guia Geral. Vários empregadores podem ser cadastrados, cada qual terá um cadastro diferente para empregados e Reps. Para selecionar o empregador ativo utilize a caixa de seleção localizada logo abaixo do menu.

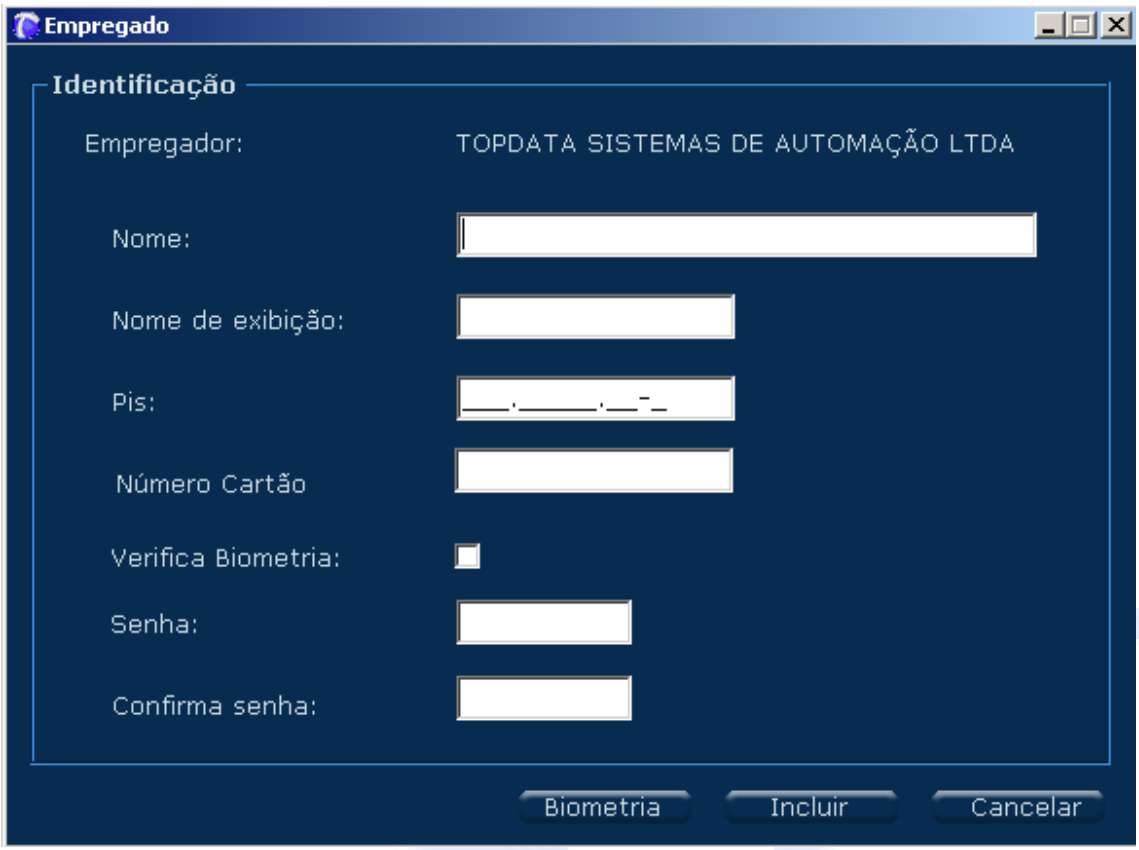


5.5 Empregados

Use a guia “Empregados” para cadastro e configuração dos empregados. Lembre-se de antes selecionar o empregador correto na caixa de seleção localizada logo abaixo do menu.



Para cadastrar um empregado clique no botão incluir, será aberta a janela abaixo:



Nome: Nome do empregado. Campo obrigatório.

Nome de exibição: nome que será exibido no display do Inner Rep quando o empregado efetuar o seu registro de ponto. Caso não seja preenchido, quando o empregado registrar o ponto será exibido no display o número do cartão.

Pis: Pis do empregado. Campo obrigatório.

Número do cartão: número do cartão utilizado pelo empregado, ou do número de identificação no caso do uso de biometria. Campo obrigatório.

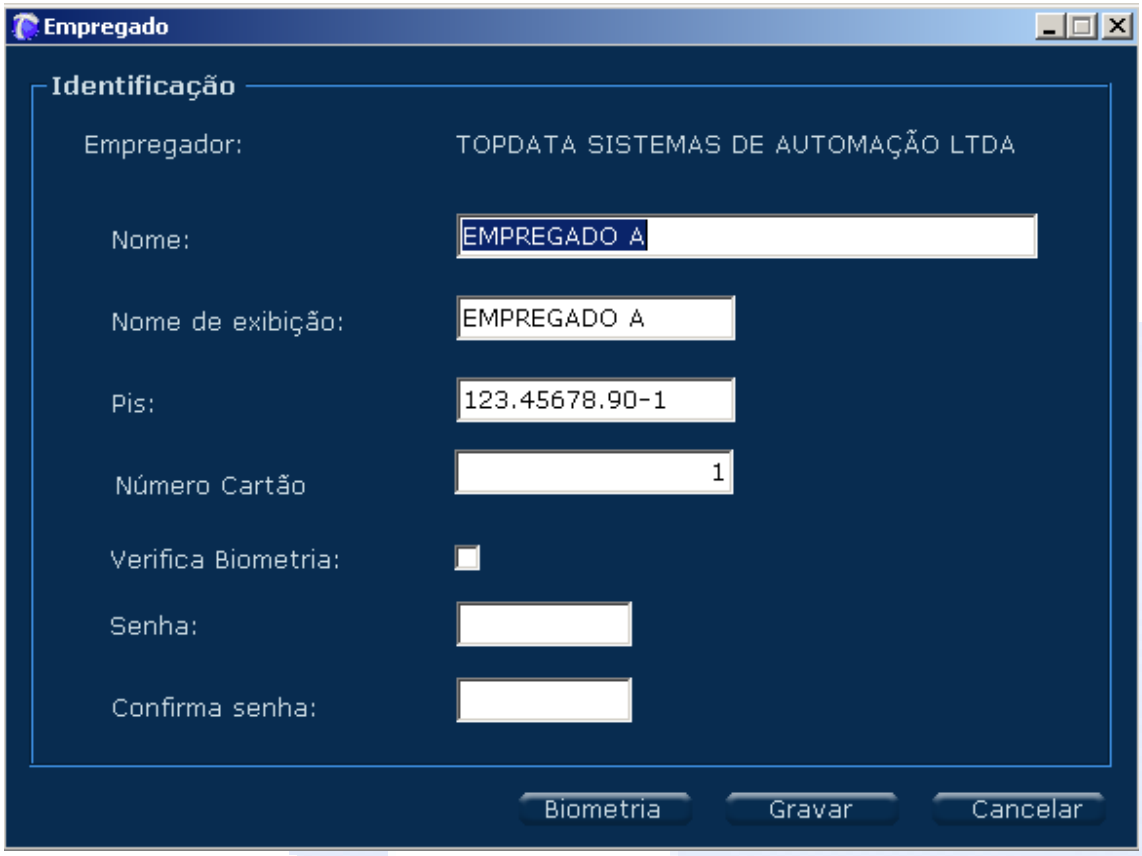
Verifica Biometria: quando essa opção estiver selecionada o usuário terá que confirmar sua identidade através da verificação biométrica de sua impressão digital, mesmo que ele inicie

sua identificação com um cartão ou inserindo seu número de identificação pelo teclado. Essa opção só será levada em conta em modelos de Inner Rep com biometria.

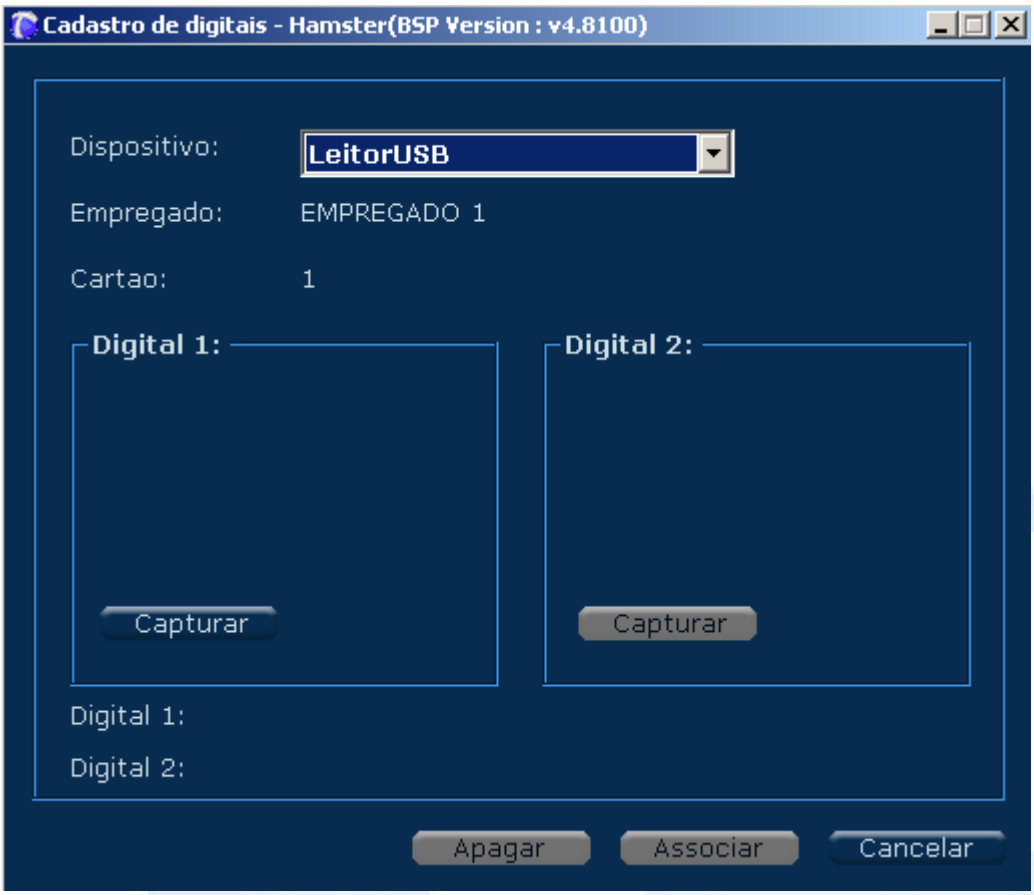
Nota:
- se o seu Inner Rep não tiver biometria, mesmo que selecionada a opção “verifica biometria” a marcação de ponto será efetuada normalmente.
- a opção “Verifica Biometria” não pode ser usada em conjunto com a opção “Senha”.

Senha: os empregados que tiverem uma senha cadastrada poderão efetuar o registro de ponto através do teclado. Para tanto deverá ser informado pelo teclado o número de identificação do empregado (número do cartão), deve-se então pressionar a tecla OK e em seguida informar a senha cadastrada. Esta opção somente aceita valores de senha numérica.
Nota:
- a opção “Senha” não pode ser usada com a opção “Verifica Biometria”.

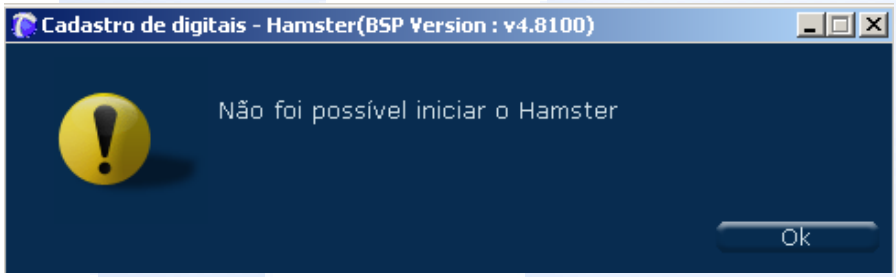
Confirma senha: Confirmação da senha do item anterior.



O cadastro das impressões digitais dos empregados pode ser feita diretamente no Inner Rep ou então através de um dispositivo USB conectado ao computador. Para fazer o cadastro das impressões digitais do empregado através do dispositivo USB conectado ao computador o botão “Biometria” da janela de cadastro de empregado deve ser utilizado. O dispositivo utilizado para essa finalidade é o Hamster, indicado pela Topdata. Ao clicar no botão “Biometria”, será aberta a seguinte tela:

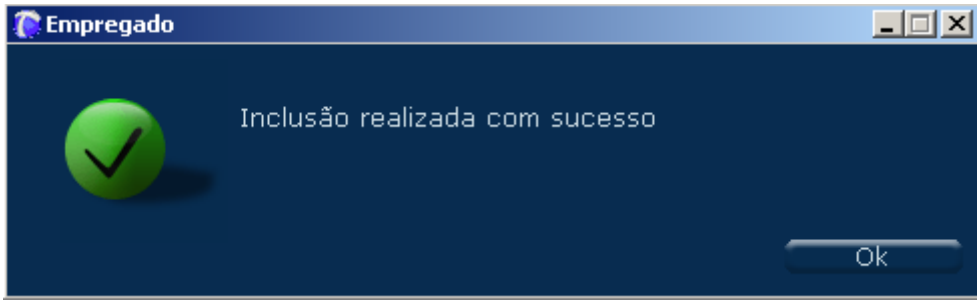


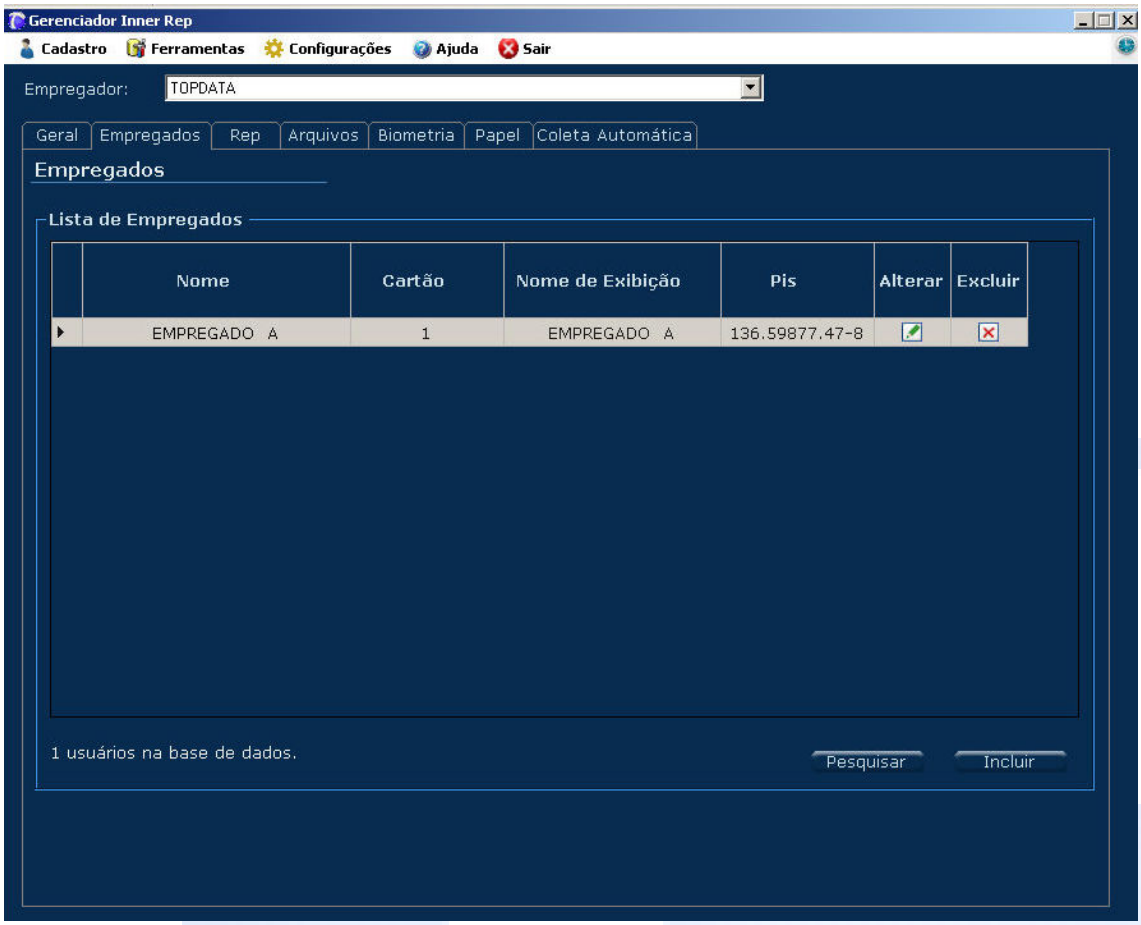
Se não houver um Hamster conectado ao seu computador será exibido um aviso:



Para detalhes sobre o cadastro da digital via Hamster veja o capítulo 11.5 deste manual.

Clique no botão “Incluir” para concluir o cadastro do empregado.





Para alterar um usuário clique em :

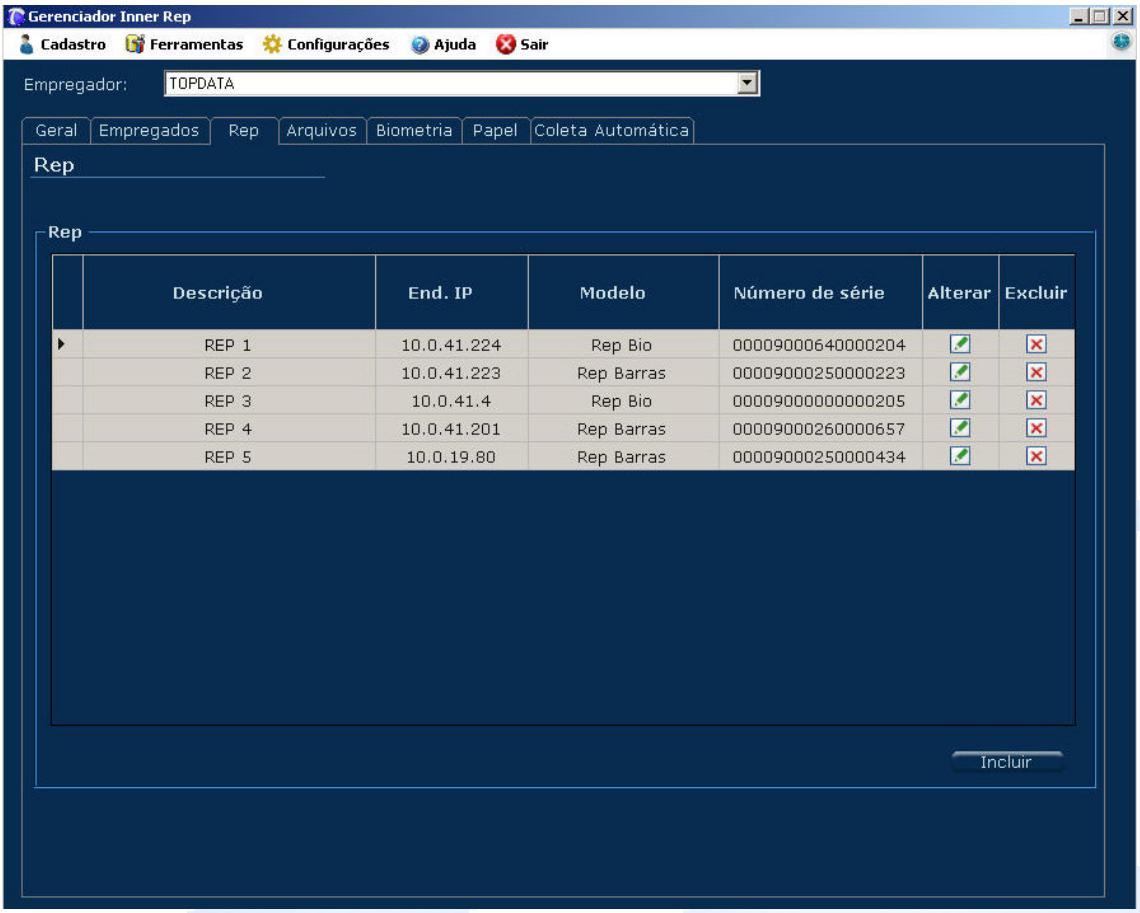
Para excluir um usuário clique em :

Para realizar uma pesquisa, clique no botão “Pesquisar” e realize uma busca conforme as opções:

- Cartão
- Pis
- Nome

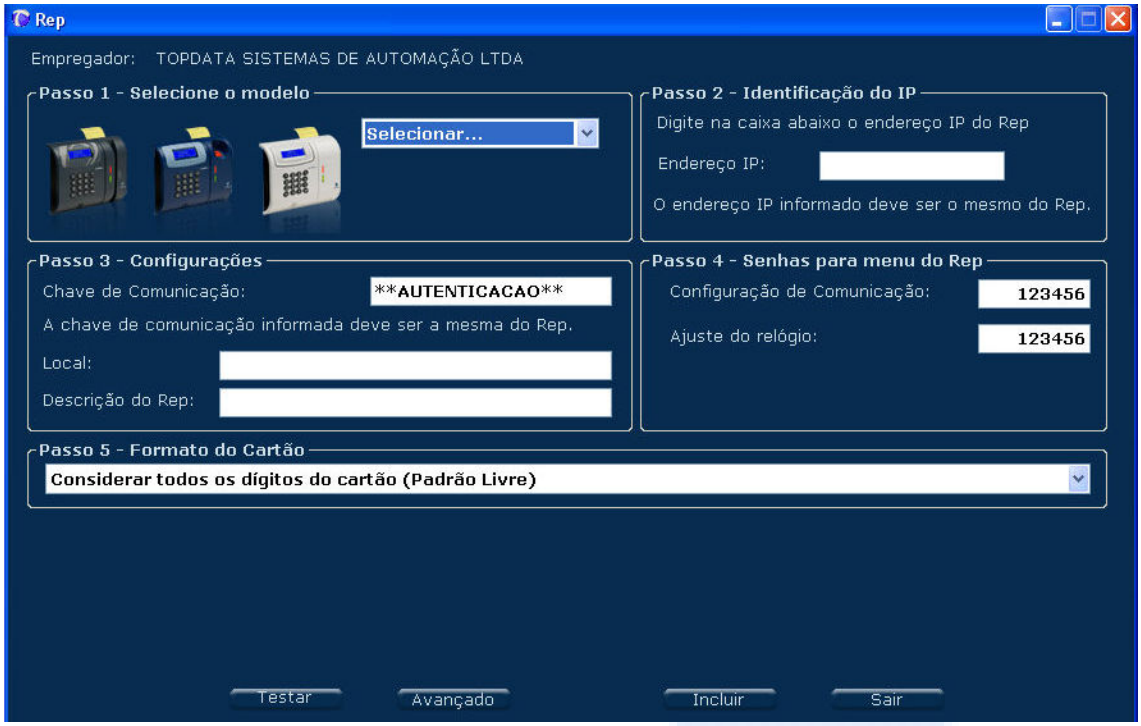
5.6 Rep

Use a guia “Rep” para cadastro e configuração do Inner Rep. Lembre-se de antes selecionar o empregador correto na caixa de seleção localizada logo abaixo do menu.



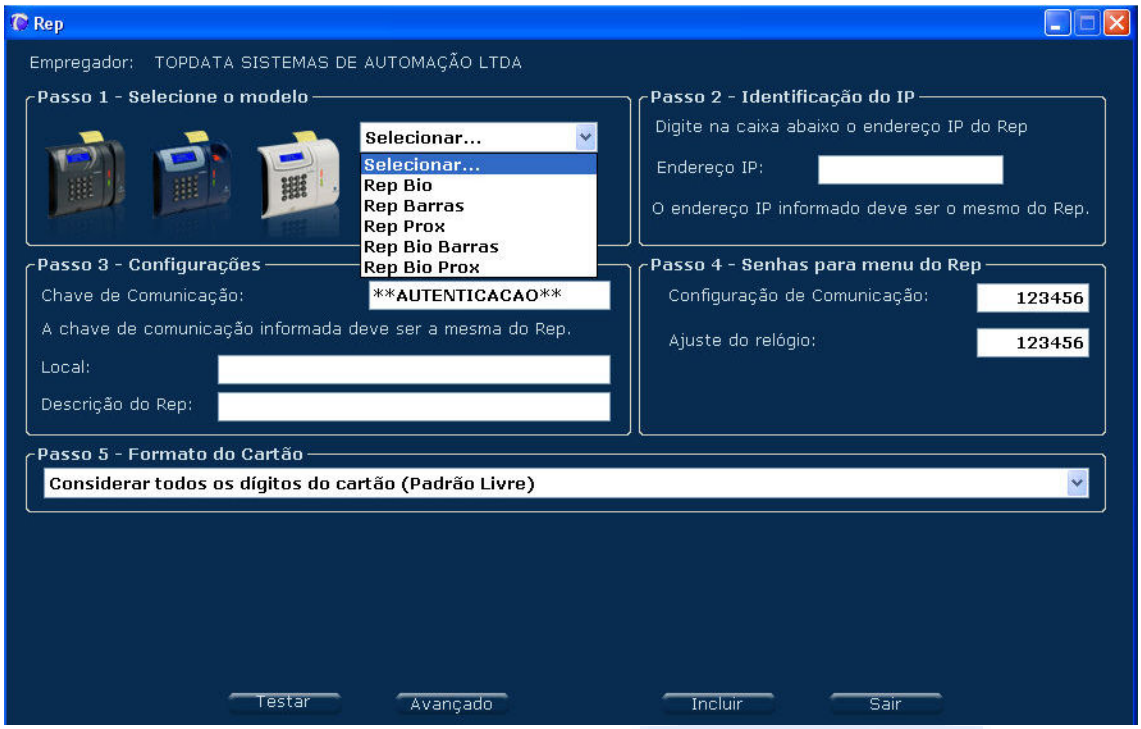
Conforme a Portaria 1510 cada Rep pode ser utilizado por um único empregador. É permitido mais de um Rep por empregador.

Clique no botão “Incluir”:



Selecione o modelo: modelo do Inner Rep a ser cadastrado.

Os modelos de Inner Rep disponíveis são:



Inner Rep Bio: Inner Rep com Biometria.

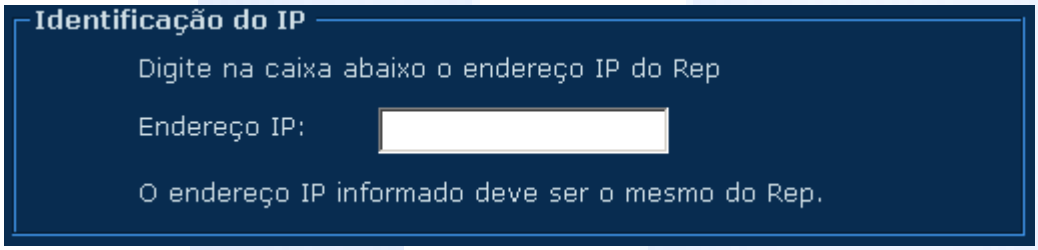
Inner Rep Barras: Inner Rep com leitor de Código de Barras.

Inner Rep Prox: Inner Rep com leitor de Proximidade.

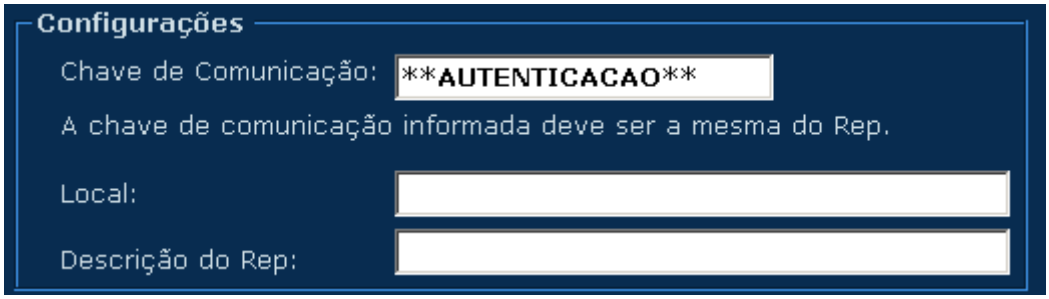
Inner Rep Bio Barras: Inner Rep Bio com leitor Código de Barras.

Inner Rep Bio Prox: Inner Rep Bio com leitor de Proximidade.

Endereço IP: Na opção "Identificação do IP", configure o endereço IP usado pelo Inner Rep. O IP informado nessa caixa deve ser o mesmo configurado no menu do Inner Rep.


Identificação do IP
Digite na caixa abaixo o endereço IP do Rep
Endereço IP:
O endereço IP informado deve ser o mesmo do Rep.

Configurações



Chave de Comunicação: somente o computador que usar essa chave poderá se comunicar com o Inner Rep. Caso a chave seja diferente o Inner Rep rejeitará a comunicação. O valor da chave padrão é **AUTENTICACAO**. Essa chave deve ser alterada antes que a primeira comunicação seja estabelecida com o Inner Rep. Caso deseje alterar esse valor após a primeira comunicação é necessário acessar o menu de configuração do Inner Rep e selecionar a opção "Apagar Chave", dessa forma o Inner Rep assumirá a nova chave ao receber uma nova comunicação do Gerenciador Inner Rep.

Local: Local de Prestação de Serviço onde está instalado o Inner Rep:

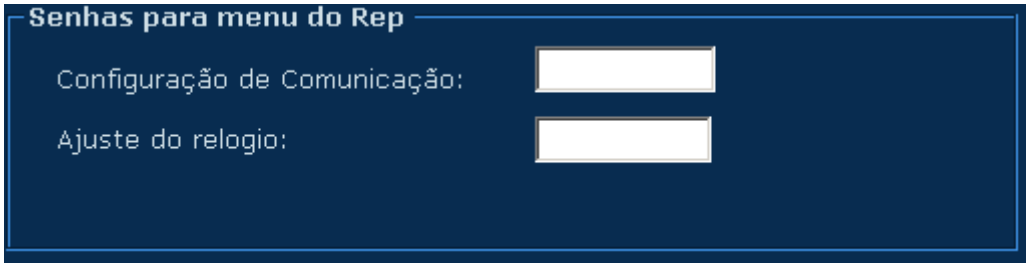
Descrição: descrição do equipamento.

Senhas para menu do Rep: Configura as senhas para acesso às opções de menu do Inner Rep. As opções de menu protegidas por senha são:

- "Configuração de Comunicação"
- "Ajuste do relógio"
- "Cadastro de Biometria" (somente para equipamentos com biometria)

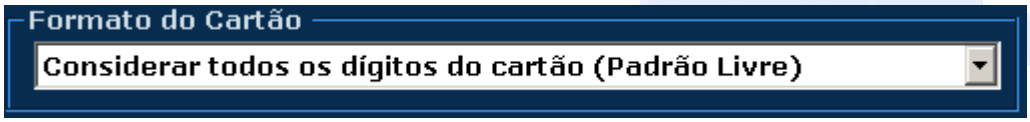
As senhas são sempre numéricas e obrigatoriamente com 6 dígitos. A senha padrão do Inner Rep é "123456", devendo ser alterada pelo empregador no momento de sua instalação.

Para modelos de Inner Rep sem biometria serão exibidas as opções a seguir:

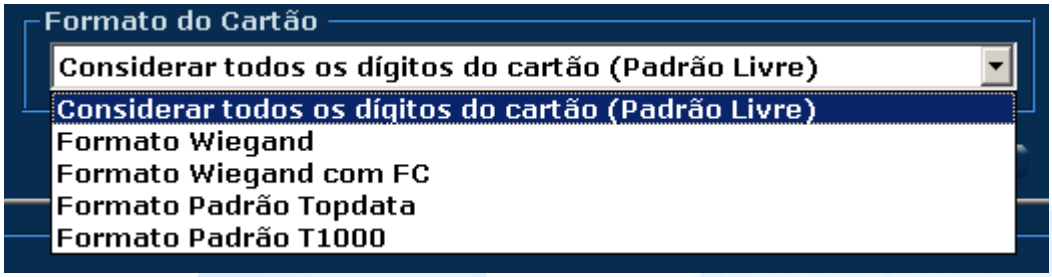


Para modelos de Inner Rep com biometria serão exibidas as opções a seguir:

Formato do Cartão: Configura o tipo de cartão utilizado pelo seu Inner Rep.



As opções são:


Formato do Cartão
Considerar todos os dígitos do cartão (Padrão Livre)
Considerar todos os dígitos do cartão (Padrão Livre)
Formato Wiegand
Formato Wiegand com FC
Formato Padrão Topdata
Formato Padrão T1000

Considerar todos os dígitos do cartão (Padrão Livre): usado quando se deseja configurar:

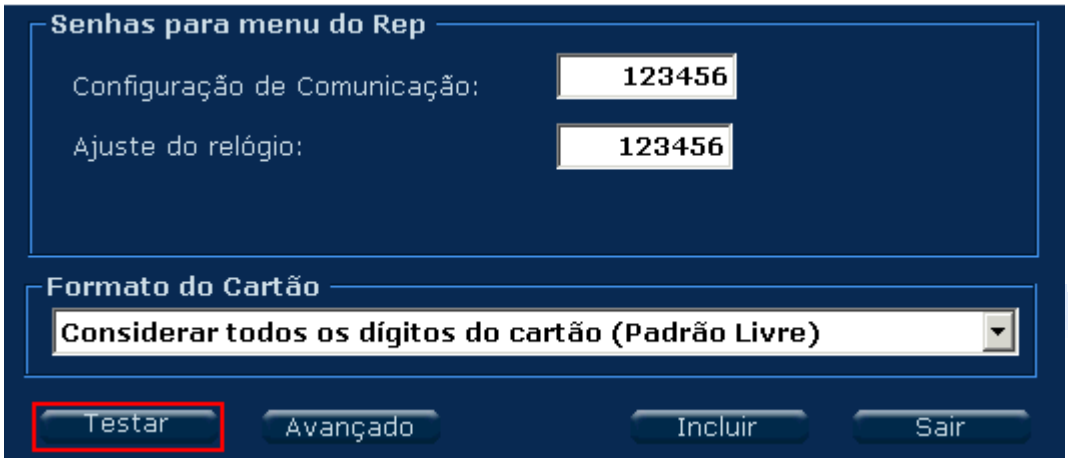
- a leitura de cartões código de barras padrão livre 2 de 5 Intercalado, de 4 a 16 dígitos.
- a leitura de cartões código de barras padrão livre 3 de 9, 4 a 10 dígitos.
- a leitura de cartões proximidade, no formato ABA-Track II.

Formato Wiegand: válido quando se deseja configurar a leitura de cartões de proximidade no formato Wiegand 26 bits.

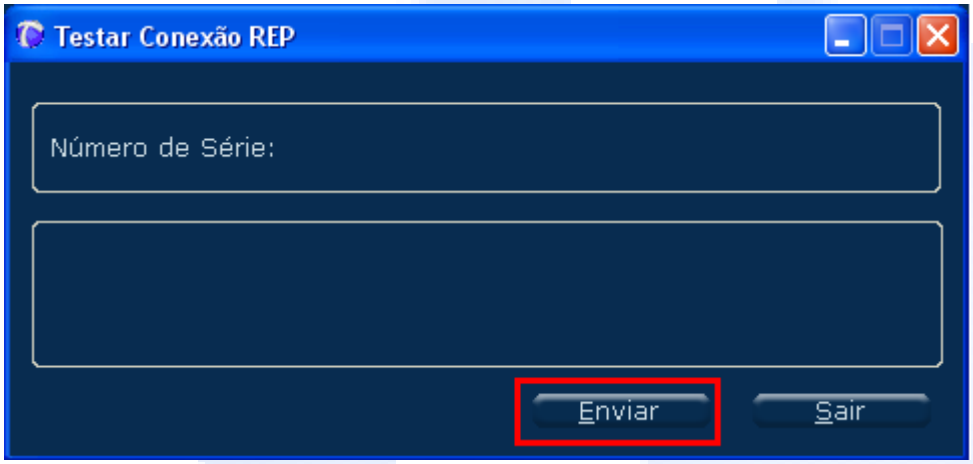
Formato Wiegand com FC: válido quando se deseja configurar a leitura de cartões de proximidade no formato Wiegand 26 bits com Facility Code.

Formato Padrão Topdata: usado quando se deseja configurar a leitura de cartões código de barras padrão Topdata. Lembre-se que a leitura do cartão padrão Topdata no Inner Rep Barras somente leverá em conta os 5 dígitos correspondente ao número do cartão (faixa de 1 a 65.000), apesar do tamanho total do cartão ser de 14 dígitos.

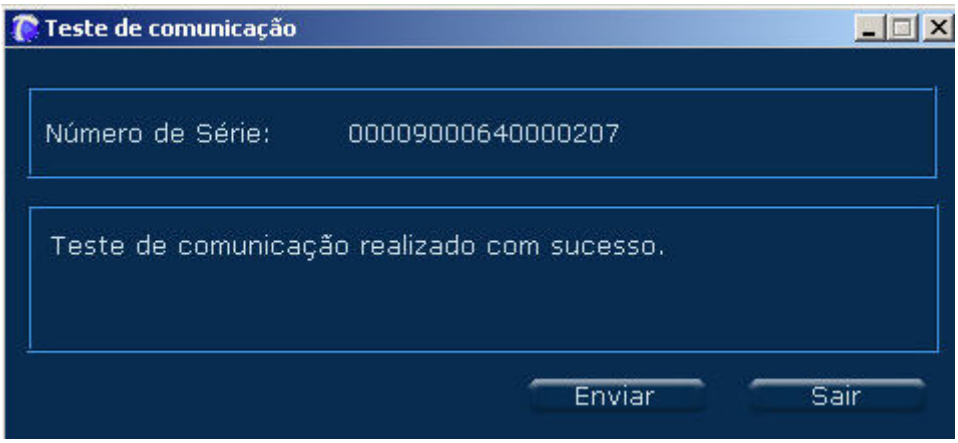
Formato Padrão T1000: usado quando se deseja configurar a leitura de cartões código de barras padrão T1000. Lembre-se que a leitura do cartão T1000 no Inner Rep Barras somente levará em conta os 3 dígitos correspondente ao número do cartão (faixa de 1 a 254).
Depois de preencher todos os dados sobre o equipamento, pode-se testar a comunicação sem gravar nenhum registro no AFD, clicando no botão "Testar".



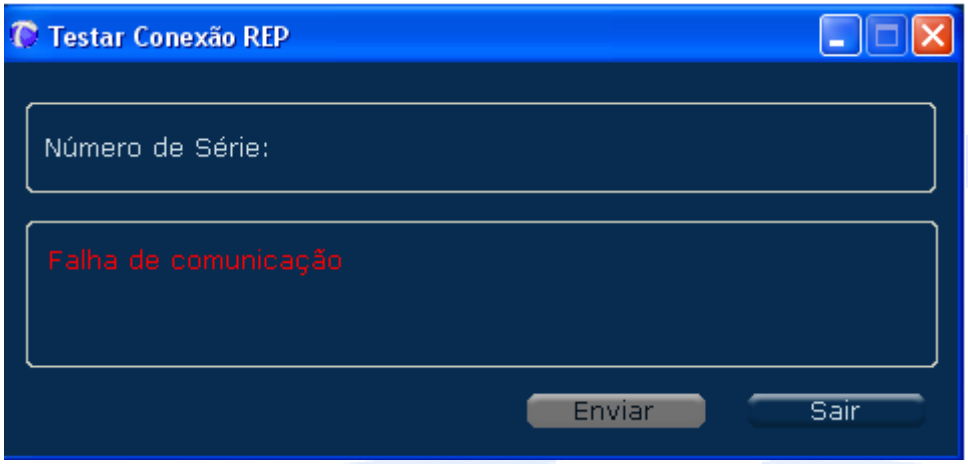
Após clicar no botão "Testar", clique no botão "Enviar" para que a conexão seja testada.



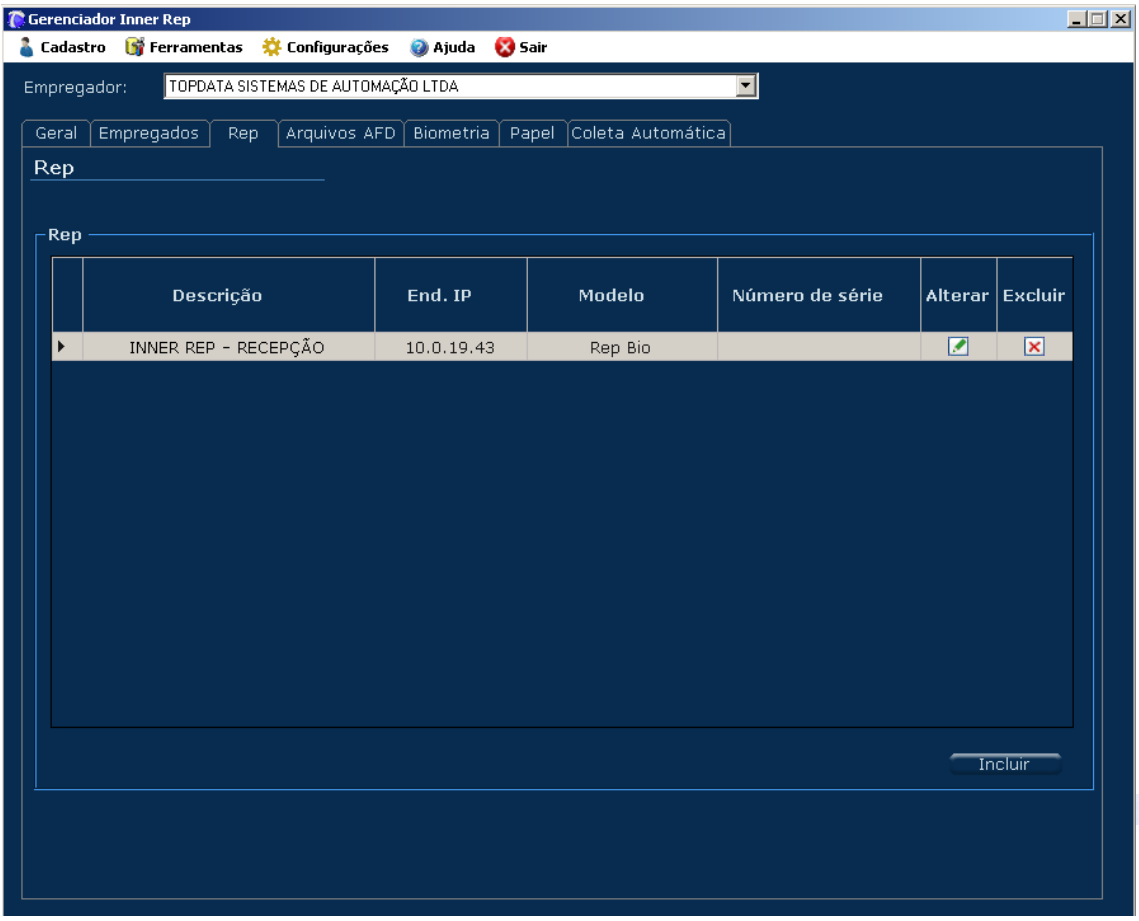
Se o equipamento estiver conectado corretamente e a comunicação funcionar, será exibida a seguinte mensagem:



Entretanto, se a mensagem a seguir for exibida, houve algum erro na comunicação com o equipamento. Consulte o tópico "Dúvidas mais freqüentes" para solucionar o problema.



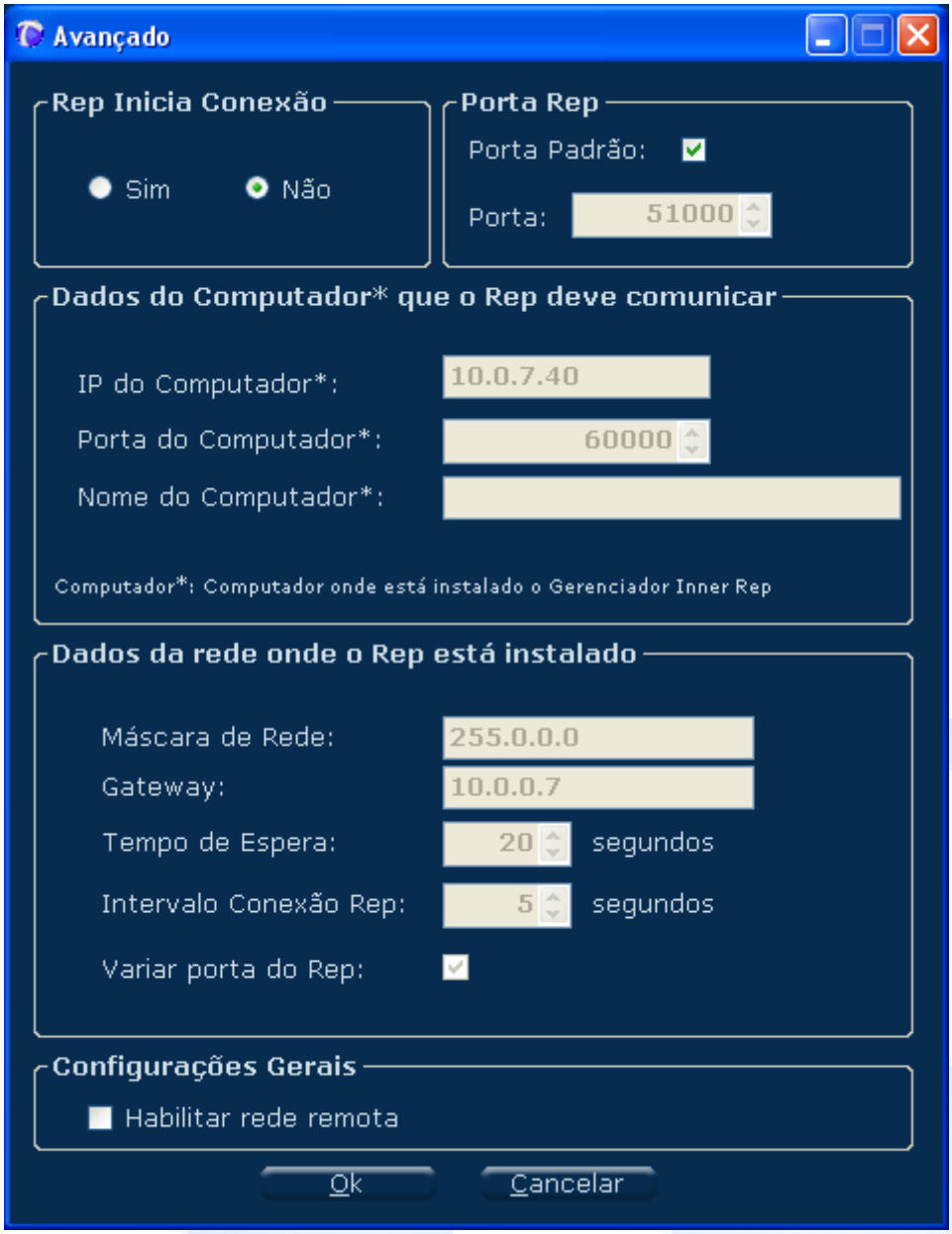
Clique no botão “Gravar”. Pronto! O software Gerenciador Inner Rep está configurado.



Pronto, o seu Inner Rep está incluído e configurado quanto a comunicação no modo de funcionamento padrão do produto.

AVANÇADO

O padrão é não alterar a opção “Avançado” do Gerenciador Inner Rep. Através desta opção defini-se se o Rep deve funcionar no modo de rede remota ou não e como a comunicação será iniciada, se pelo Gerenciador ou pelo Inner Rep.



Rep Inicia Conexão:

Não: Opção padrão. Nesta configuração, o Gerenciador inicia conexão com o Rep.

Sim: Rep inicia conexão. Para maiores detalhes sobre Rep iniciar conexão, consulte o capítulo 12.7 deste manual.

Dados do Servidor que o Rep deve conectar

IP do Servidor: corresponde ao endereço IP externo utilizado pela empresa onde está instalado o Gerenciador Inner Rep. Este endereço IP deve ser fixo. Não confundir

com o endereço IP de onde está instalado o Gerenciador Inner Rep.

Porta do Servidor: Porta para o qual este Rep fará os pedidos de conexão no lado do "Servidor". Usando o modo "Inner Rep inicia conexão", cada Rep utiliza uma porta para se comunicar com o Gerenciador. Dessa forma, deve-se atribuir um valor de porta TCP/IP diferente para cada Rep cadastrado. O valor padrão é 60.000 e deve variar entre 1 e 65.534, respeitando-se que alguma portas TCP/IP são reservadas. Quando o IP do Servidor verificar que existe um pedido de conexão de determinado Inner Rep vindo da porta "XXXXX", ele redirecionará (através de regra no servidor) para o computador definido com o Gerenciador para fazer a conexão com o Inner Rep.

Nome do servidor: se utilizar banco de dados Access, está opção pode ficar em branco. Se utilizar banco de dados SQL, com o "Rep iniciando conexão", recomenda-se que esta campo seja preenchido com o nome do computador que foi definido para se comunicar com o Inner Rep e que tem os pacotes redirecionados para o seu endereço IP . Lembrar que:

- no modo "Inner Rep inicia a conexão: SIM", usando banco SQL, somente um computador conseguirá se comunicar com o Inner Rep. Por esse motivo, deve-se configurar o campo com o nome do servidor que teve o redirecionamento das portas efetuado. Caso algum outro computador tente se comunicar sem estar habilitado para esta função, será exibida a mensagem "PC não configurado para comunicar com este REP".

- já no modo "Inner Rep inicia a conexão: NÃO", usando banco SQL, vários computadores podem efetuar a comunicação com o Inner Rep.

Dados da rede onde o Rep está:

Máscara de rede: preencher com o valor da máscara de rede onde está instalado o Inner Rep remoto. A dica é na localidade onde está instalado o Inner Rep, dar um comando "IPCONFIG" para identificar qual a máscara de rede correta.

Gateway: preencher com o valor do gateway onde está instalado o Inner Rep remoto.

A dica é na localidade onde está instalado o Inner Rep, dar um comando "IPCONFIG"

para identificar qual o gateway correto.

Tempo de espera: Corresponde ao tempo em segundos de espera para se estabelecer um pedido de conexão do Inner Rep com o Gerenciador. Seu valor deve obedecer a razão de 3 vezes maior que o tempo definido no intervalo de conexão. Valor mínimo 10 segundos. Máximo 60 segundos. Recomendado 20 segundos.

Intervalo conexão Rep: corresponde ao tempo em segundos para ocorrer um pedido de conexão do Inner Rep para o endereço IP do servidor, localizado na empresa onde está instalado o Gerenciador Inner Rep. Seu valor deve obedecer a razão de 3 vezes menor que o tempo de espera. Valor mínimo 1 segundo. Máximo 20 segundos. Recomendado 5 segundos. Isso significa que se usado o valor recomendado, a cada 5 segundos ocorrerá um pedido de conexão do Inner Rep em direção ao seu servidor.

Variar porta Rep: Recomenda-se que a opção "Variar porta" esteja sempre selecionada. Caso essa opção seja usada, em cada pedido de nova conexão a porta do lado onde está o Inner Rep irá variar. Essa é a opção recomendada pela Topdata.

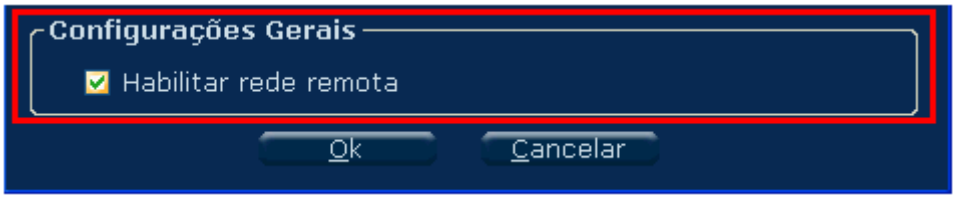
Atenção: Após configurar o Inner Rep para iniciar a conexão, é OBRIGATÓRIO o envio dessa configuração para o Rep operar nesse modo especial. O envio dessa configuração é feito através do menu "Ferramentas", "Enviar Configurações de rede avançadas Rep", com a grande vantagem que pode ser pré-configurado e levado para a localidade remota para simplesmente conectar na tomada e colocar o cabo de rede:

Esta opção somente deve ser utilizada se você deseja configurar um Rep para Iniciar a conexão, ou para desabilitar esse modo e voltar a forma de comunicação padrão, que é a conexão ser iniciada pelo Gerenciador Inner Rep.

Para maiores detalhes sobre Rep iniciar conexão, consulte o capítulo 12.7 deste manual.

Habilitar/Desabilitar Rede Remotas

A opção "Habilitar Rede Remota" pode ser utilizado com a opção "Rep Inicia Conexão" marcada ou desmarcada e é individual. Ou seja, pode-se ter um Rep usando rede remota e outro não.

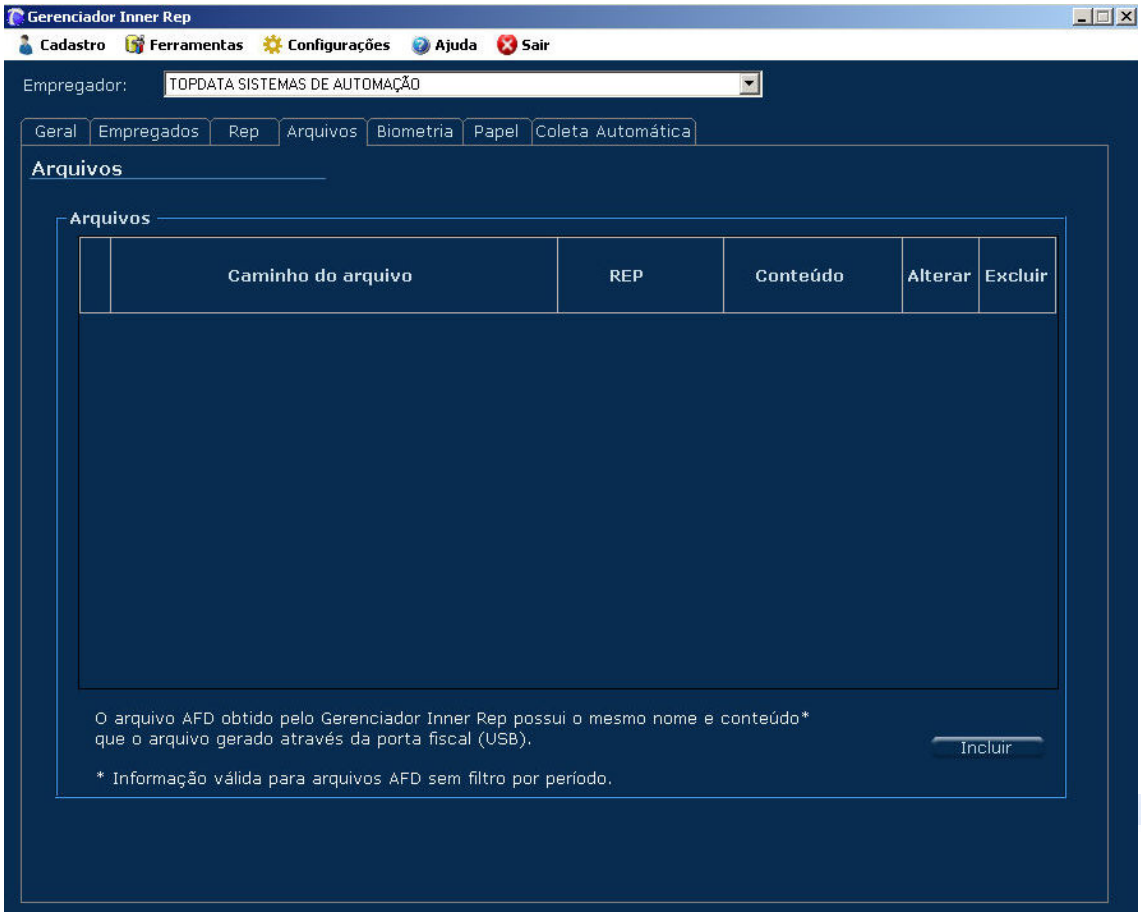


Por padrão ao incluir um novo Rep, esta opção fica desabilitada para este Inner Rep. Somente deve ser habilitada se for utilizada redes remotas. Considera-se rede remota, localidades onde existem Inner Rep instalados em locais diferentes do computador onde está o Gerenciador Inner Rep e que a política de redes da empresa determine que os pacotes que trafeguem devam ser de tamanho menor, sendo estes fragmentados em partes menores, conforme MTU (Unidade Máxima de Transmissão) determinado pela política de redes. Se a rede remota estiver habilitada, o tempo de comunicação entre Gerenciador e Inner Rep aumenta, se comparado com a opção rede remota desabilitada. Ao marcar esta opção, apenas o Rep configurado irá funcionar como rede remota.

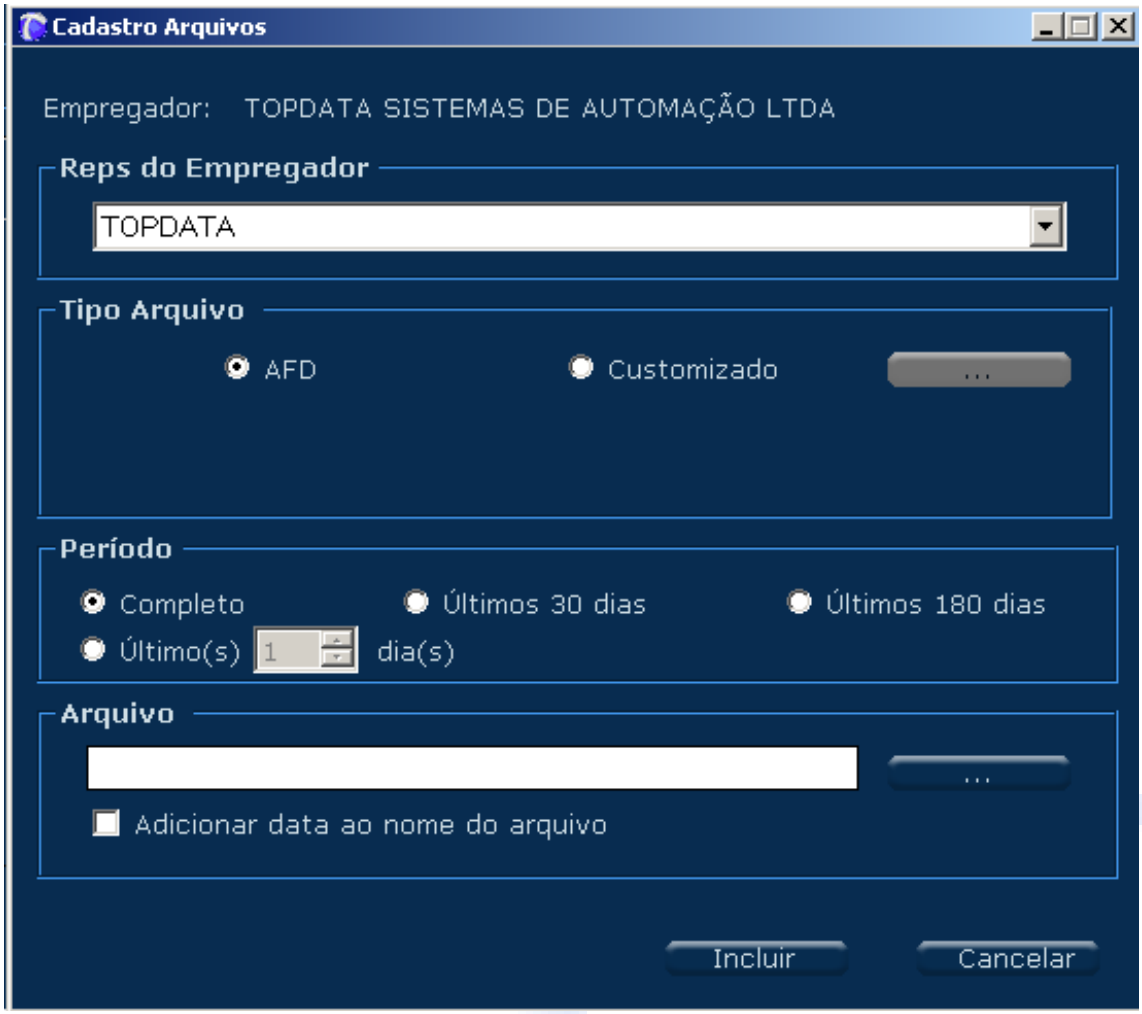
5.7 Arquivos

5.7.1 Arquivo AFD

Use a guia “Arquivos” para a configuração do caminho do arquivo AFD (Arquivo Fonte de Dados) ou do Arquivo Customizado, usado pelo Gerenciador Rep na coleta dos registros, através da comunicação TCP/IP.



Clique no botão “Incluir”. Uma nova tela será exibida ao usuário, conforme a seguir:



Reps do Empregador: Apresenta a relação de Reps cadastrados para o empregador escolhhido. Selecione qual Rep deve ser associado ao arquivo.

Tipo do Arquivo: Configura-se o tipo de arquivo utilizado. Pode ser no formato "AFD" ou "Customizado".

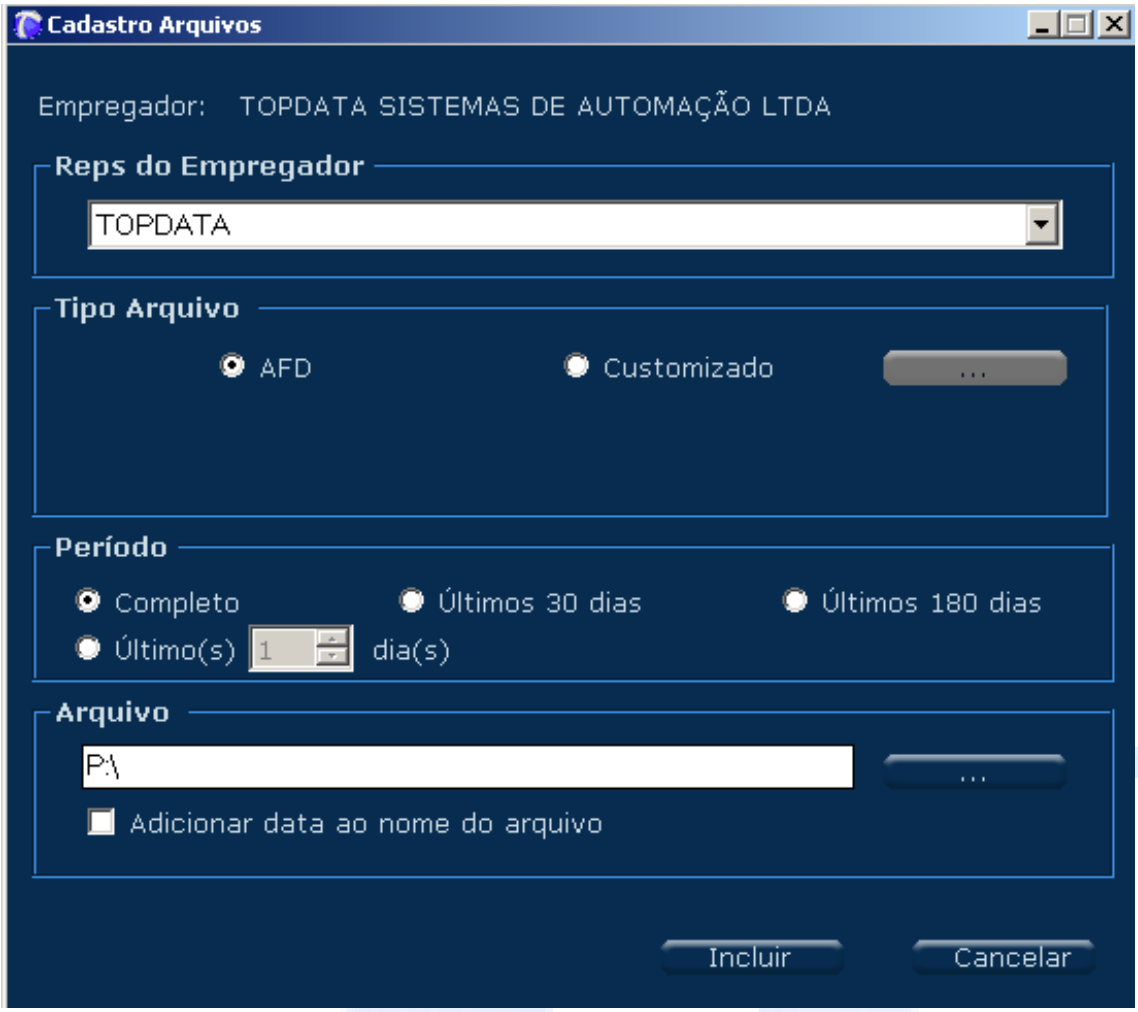
- Se escolhido o formato AFD, o arquivo gerado terá o formato AFD conforme portaria 1510.

- Se escolhido o formato Customizado, será possível configurar o lay-out do arquivo customizado.

Período: configura-se o período para gerar o arquivo AFD ou Customizado.

- Completo: gera com todos os registros. A Topdata lembra que o AFD obtido pelo Gerenciador Inner Rep possui o mesmo nome e conteúdo que o arquivo gerado através da porta fiscal (USB) do seu Inner Rep, desde que esteja configurado para coletar todos registros, ou seja, se marcada a opção "COMPLETO" . Usando esse modo, o AFD terá mesmo conteúdo que se fosse gerado via porta fiscal (USB) do Inner Rep.
- Último(s) dia(s): Coletam-se o registros do dia atual, mais a quantidade de dias definido(s) na opção "Período". Exemplo: Se no período estiver configurado 1 dia, o arquivo da coleta é gerado com o dia atual mais o dia de anterior.
- Últimos 30 dias: Coletam-se os registros do dia atual, mais os 30 dias anteriores.
- Últimos 180 dias: Coletam-se os registros do dia atual, mais os 180 dias anteriores.
- Últimos NNN dia(s): Coletam-se os registros do dia atual, mais os NNN dias anteriores.

Adicionar data ao nome do arquivo: O nome do arquivo será no mesmo formato usado pelo AFD, acrescido da data. Exemplo: AFD00009000240001221_24032011.txt



Clique em para configurar o caminho onde o AFD será salvo.

Atenção

Se escolhida a opção AFD período completo, a Topdata lembra que o AFD obtido pelo Gerenciador Inner Rep possui o mesmo nome e conteúdo que o arquivo gerado através da porta fiscal (USB) do seu Inner Rep.

O nome do arquivo AFD não pode ser escolhido ou mudado pelo usuário do Gerenciador Inner Rep, pois possui um padrão determinado.

A composição do nome do arquivo AFD gravado no Pendrive e que também é obtido pelo Gerenciador, contém os 17 números referentes ao número de série do REP, precedido de AFD; (AFD12345678901234567.txt)

Composição do número de série do AFD do REP:

- Os 5 primeiros para o número de cadastro do fabricante, emitido pelo MTE;
- Os 5 seguintes para o número do registro do modelo, emitido pelo MTE;
- Os 7 últimos para o número de série do Rep, definido pelo fabricante.

A Topdata lembra que no AFD do Inner Rep são gravadas todas as informações abaixo.

- Dados do Empregador;
- Marcações de Ponto do Empregado;
- Ajustes de Relógio, seja via Gerenciador ou via menu do Inner Rep;
- Inclusão, alteração ou exclusão de empregados, além da inclusão e exclusão de impressões digitais de empregados cadastrados, seja via manutenção de digitais ou via menu “Biometria”.

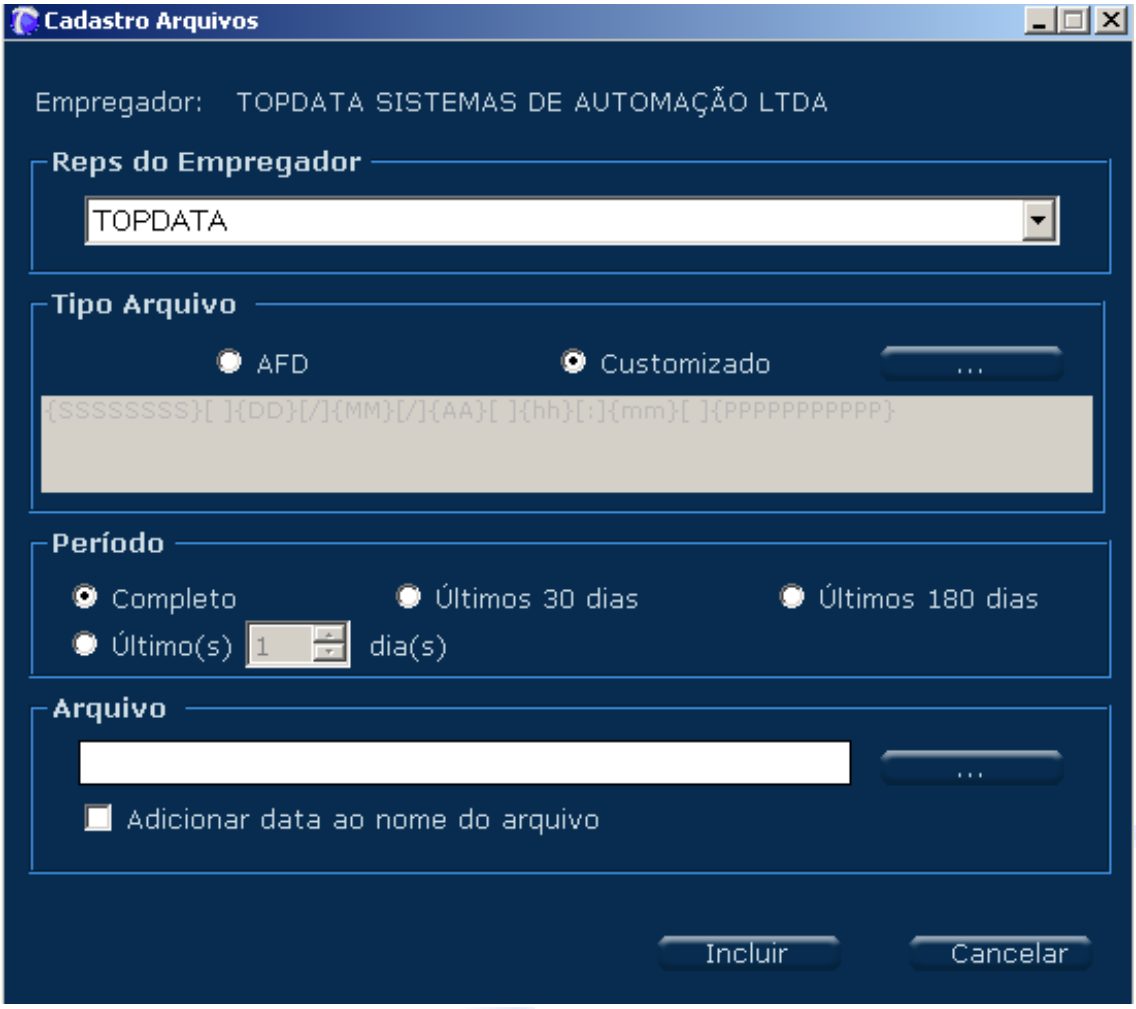
5.7.2 Arquivo Customizado

Permite configurar o layout do arquivo de customizado, de acordo com o programa de tratamento de ponto que esteja sendo utilizado.

Atenção

Ao fazer uso do formato customizado, somente são gravados no arquivo, os registro de ponto. Registros relacionados a empregador, ajuste de relógio, inclusão/alteração/exclusão de empregados, continuam a ser disponibilizados, somente quando escolhido o formato AFD.

Para configurar essa opção é só selecionar e clicar no botão "Customizar" e depois no "caminho", através do botão :



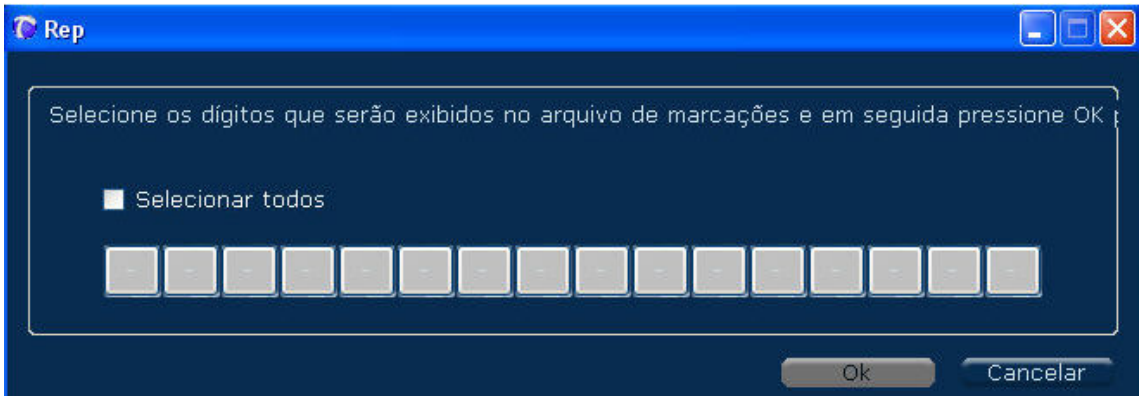
Use nova tela com as fórmulas e o formato do arquivo são exibidas:

Descrição dos campos:

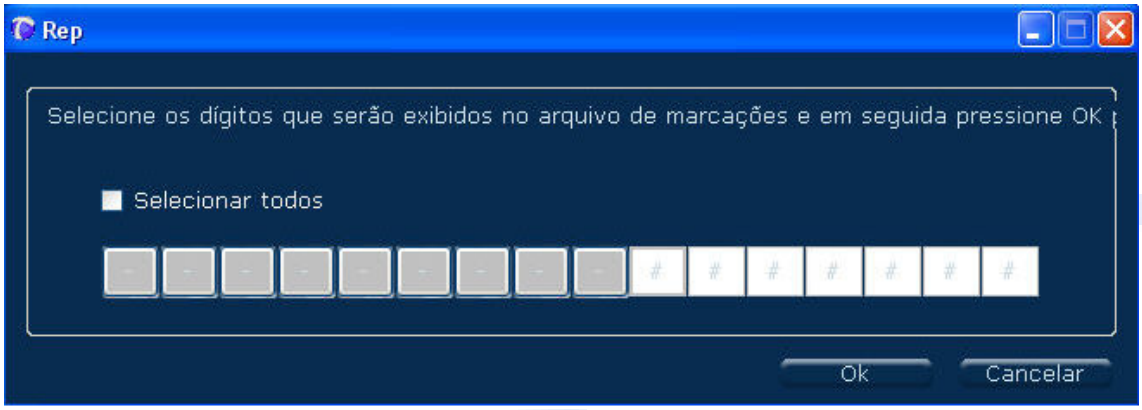
Serial do Rep: Corresponde ao serial do REP. Este valor é definido em fábrica pela Topdata, não pode ser alterado. É composto por 17 dígitos .

Cartão: Corresponde ao número do cartão. Permite o uso de até 16 dígitos. É um campo configurável.

Se usado a opção "Selecionar todos", o campo cartão é gravado com 16 dígitos.


Rep
Selecione os dígitos que serão exibidos no arquivo de marcações e em seguida pressione OK
Selecionar todos
Ok
Cancelar

Se esta opção estiver desmarcada, deve-se selecionar os dígitos menos significativos que serão utilizados, ou seja escolher do lado direito para o esquerdo os dígitos que devem ser gravados no arquivo. Exemplo, da direita para esquerda marcar os dígitos usados.


Rep
Selecione os dígitos que serão exibidos no arquivo de marcações e em seguida pressione OK
Selecionar todos
Ok
Cancelar

Seqüencial: Numeração seqüencial em que foi gerado a marcação no arquivo. Aceita valores entre 1 e 8 dígitos.

Texto Livre: Campo que permite escrever letras, espaços, usados para montar layout específico.

Nome: Campo para exibir o nome do empregado. Permite de 1 a 52 caracteres.

Dia: Corresponde ao dia em que a marcação foi gerada, com 2 dígitos.

Mês: Corresponde ao mês em que a marcação foi gerada, com 2 dígitos.

Ano (4 dig): Corresponde ao ano em que a marcação foi gerada, com 4 dígitos.

Ano (2 dig): Corresponde ao ano em que a marcação foi gerada, com 2 dígitos.

NSR: Número Seqüencial de Registro do Rep

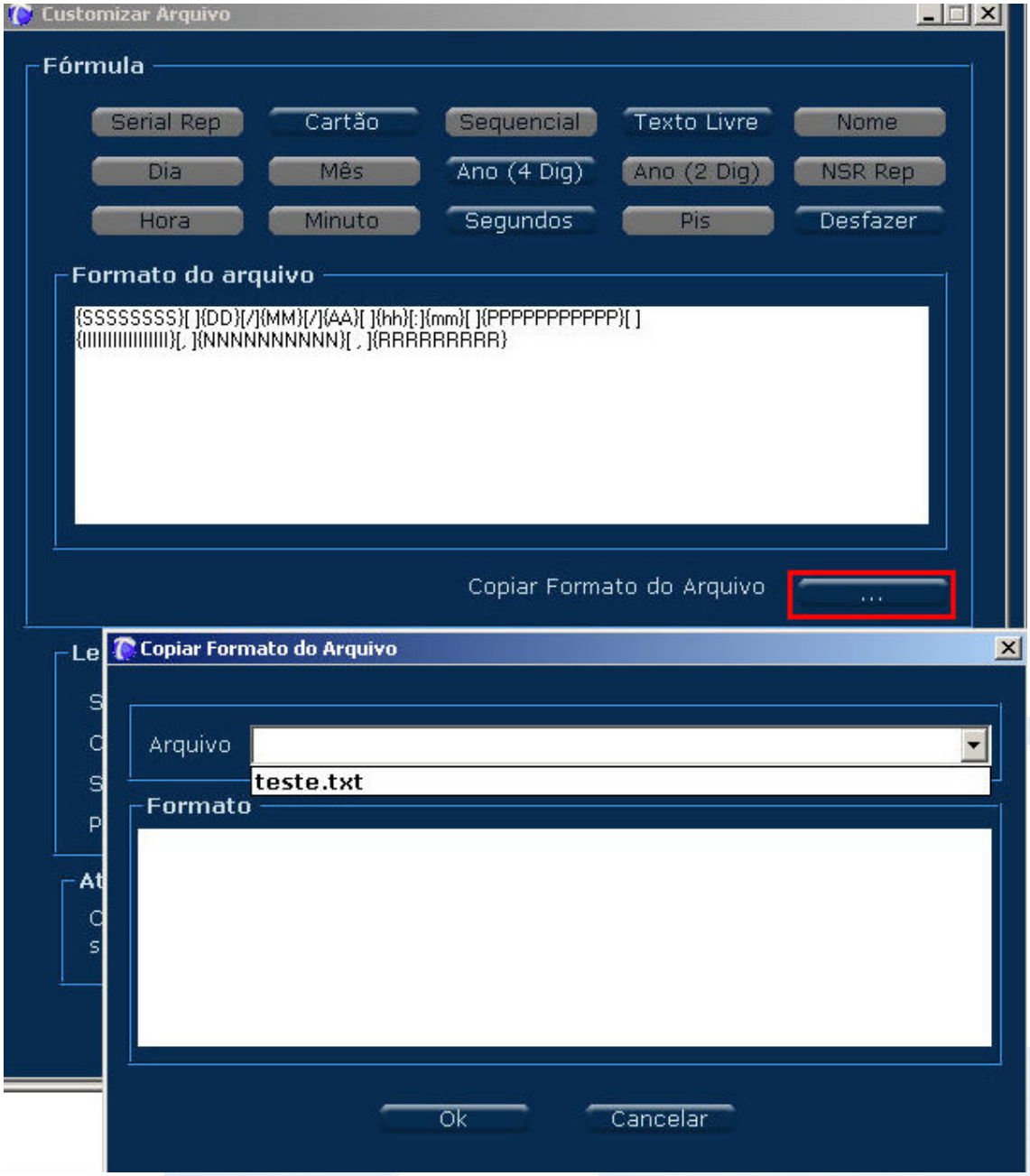
Hora: Corresponde a hora em que a marcação foi gerada, com 2 dígitos

Minuto: Corresponde ao minuto que a marcação foi gerada, com 2 dígitos

Segundos: Corresponde ao segundo em que a marcação foi gerada, com 2 dígitos. No arquivo customizado, o campo segundos sempre é gravado com o valor “00” (zero). Somente o formato AFD traz a informação dos segundos conforme o Rep.

Pis: Corresponde ao Pis do empregado, campo com 12 dígitos.

A opção **"Copiar Formato do Arquivo"** permite copiar um layout já existente para configuração deste arquivo customizado que está sendo "montado":



Clique no botão "OK" e retorne a tela de "Cadastro de Arquivo".

Período: configura-se o período para gerar o arquivo AFD ou Customizado.

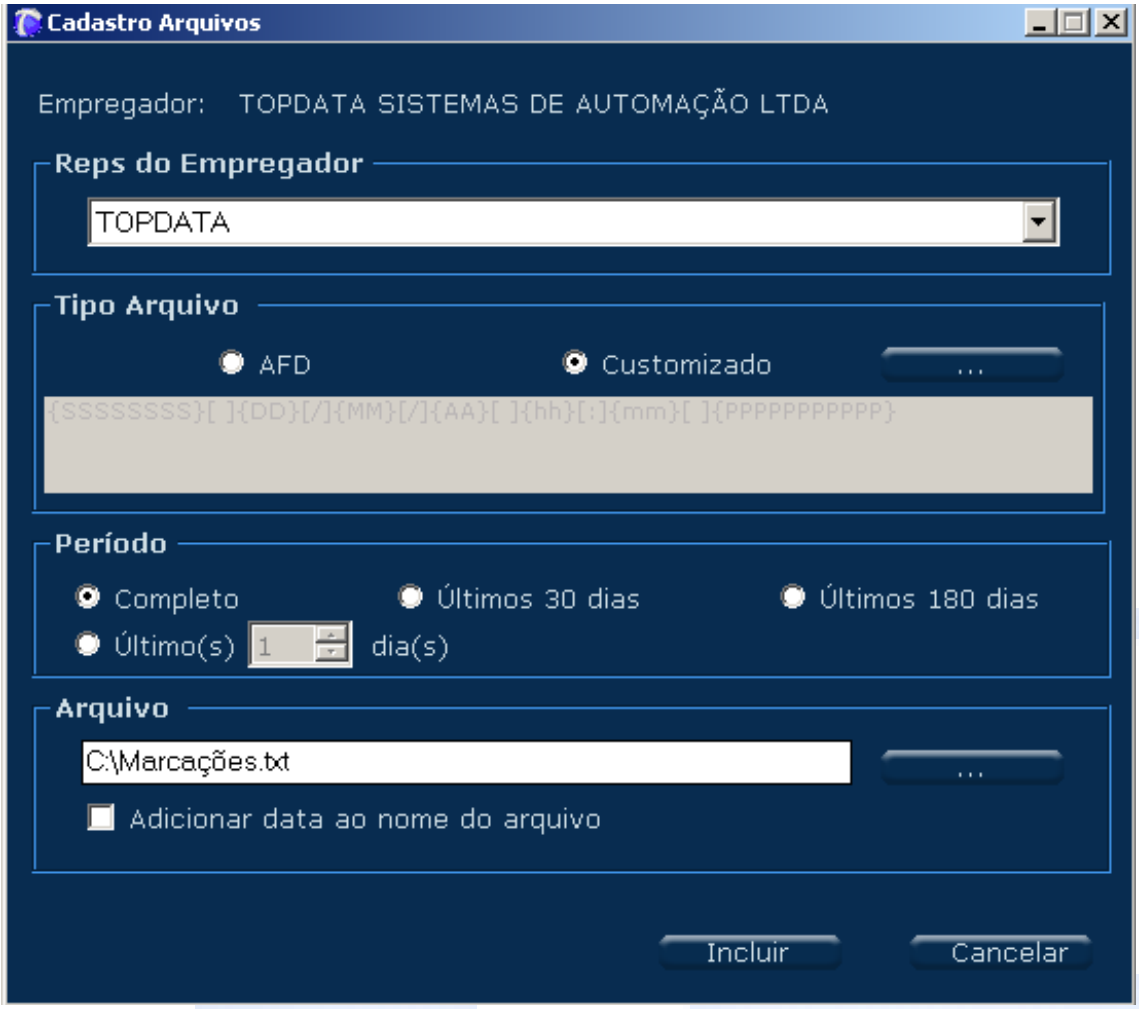
- Completo: gera com todos os registros.

- Último(s) dia(s): Coletam-se o registros do dia atual, mais a quantidade de dias definido(s) na opção "Período". Exemplo: Se no período estiver configurado 1 dia, o arquivo da coleta é gerado com o dia atual, mais o dia de anterior.

- Últimos 30 dias: Coletam-se os registros do dia atual, mais os 30 dias anteriores.

- Últimos 180 dias: Coletam-se os registros do dia atual, mais os 180 dias anteriores.
- Últimos NNN dia(s): Coletam-se os registros do dia atual, mais os NNN dias anteriores.

Adicionar data ao nome do arquivo: O nome do arquivo terá acrescido a acrescido da data em seu início.



5.7.3 Biometria

Atenção

O menu “Biometria” do software Gerenciador Inner Rep somente estará disponível caso o seu modelo de equipamento seja um Inner Rep Bio.

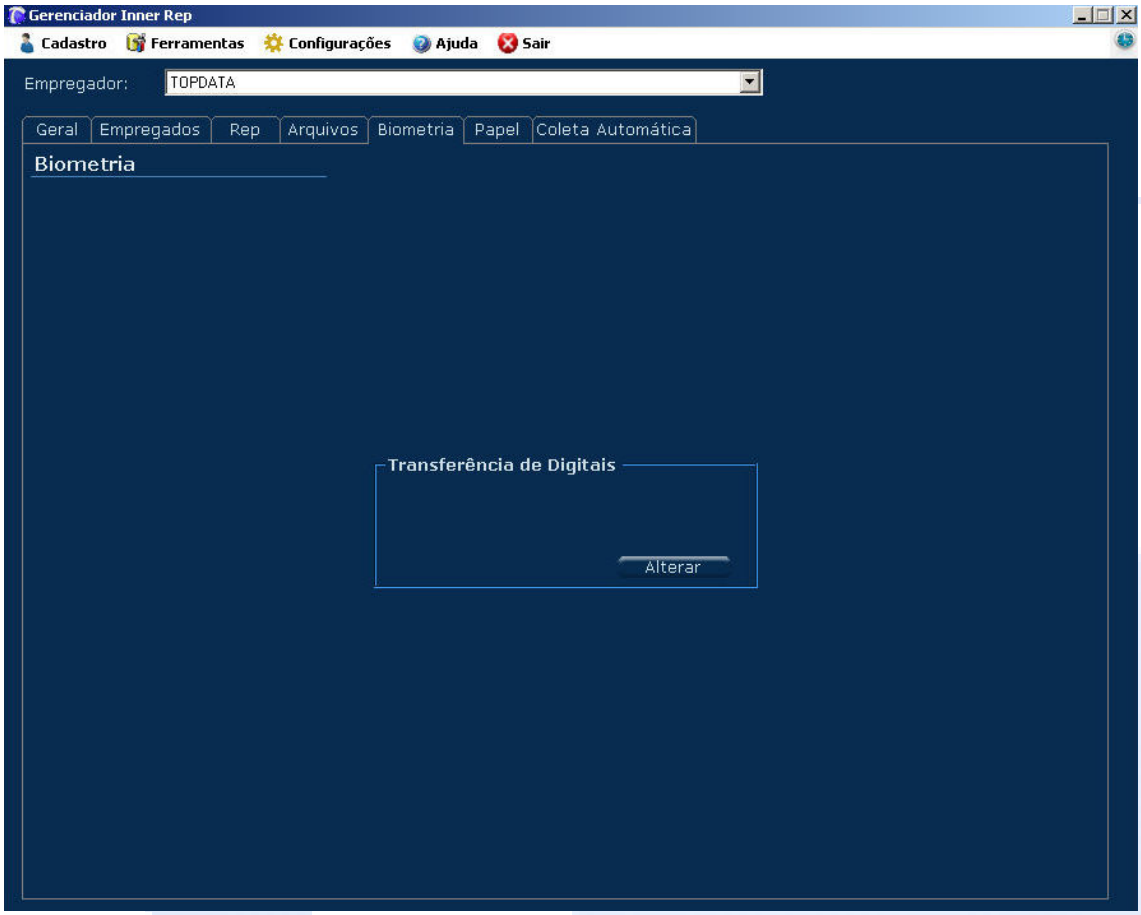
Esta opção possibilita a transmissão e recepção das digitais permitindo a cópia para o computador. Além disso, permite enviar as digitais cadastradas via hamster e que foram salvas no banco de dados do software para o Inner Rep.

Um detalhe muito importante é que na opção de manutenção de digitais existente no Gerenciador Inner Rep, as digitais são separadas obedecendo o seguinte critério:

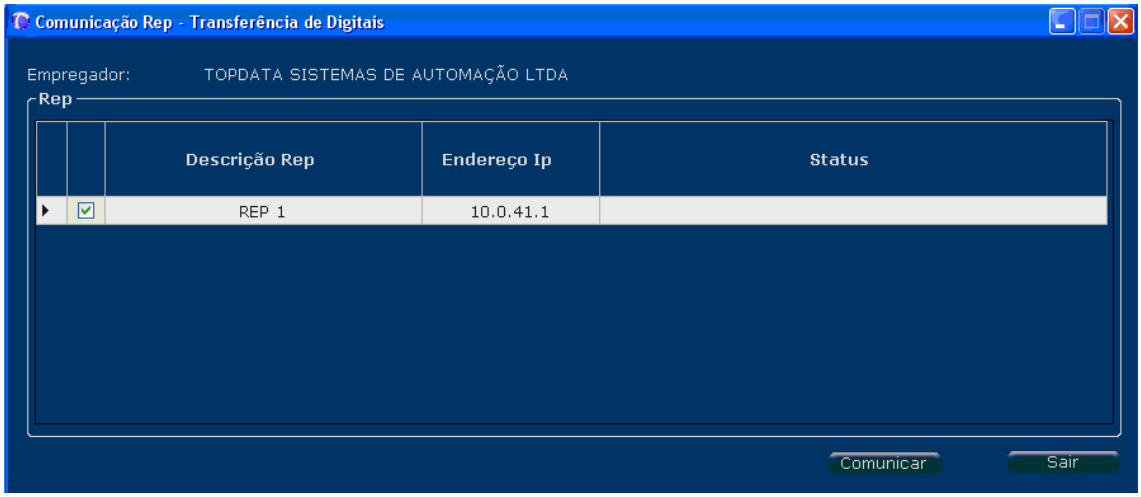
- Por empresa, ou seja, as digitais de uma empresa não são misturadas com as digitais de outra empresa.

O Gerenciador Inner Rep possui a funcionalidade de permitir enviar e receber digitais cadastradas em modelos diferentes de Inner Rep Bio, podendo ser utilizadas entre si.

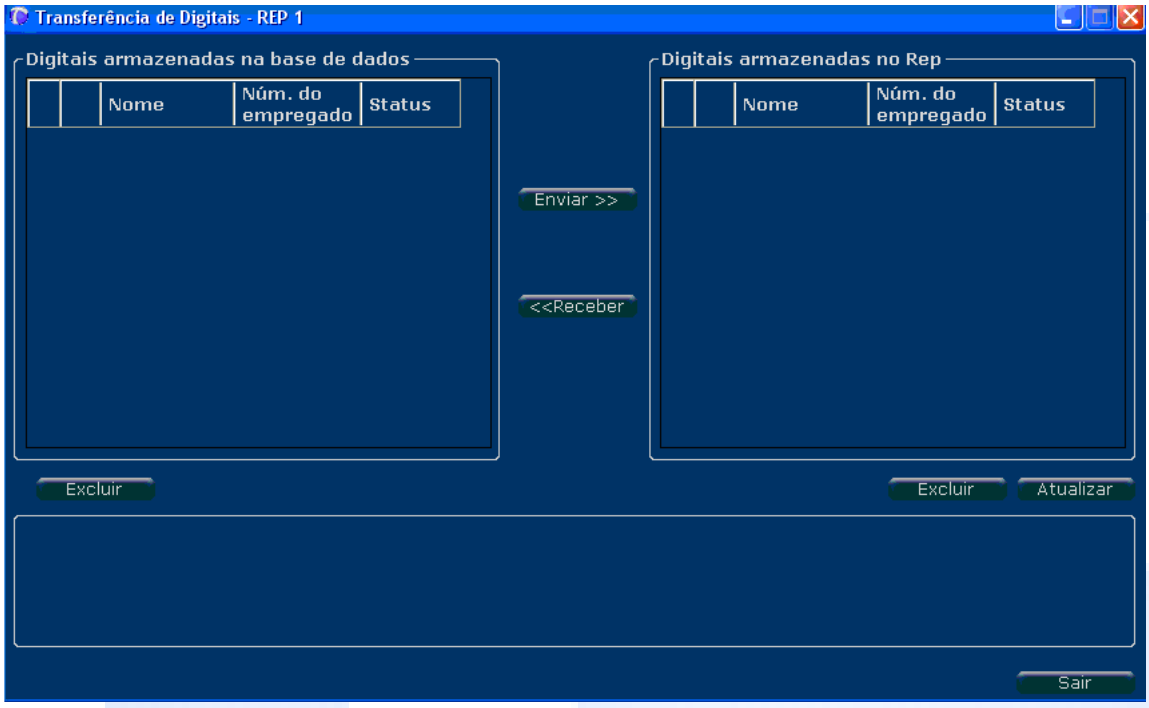
Exemplo: podem ser enviadas ou recebidas digitais cadastradas em um Inner Rep Bio Light para um Inner Rep Bio 4.000 e vice-versa. Em ambas situações é possível o cadastro de digitais com 16 dígitos.



Para iniciar a transferência de digitais clique em “Alterar” e será aberta uma nova tela:



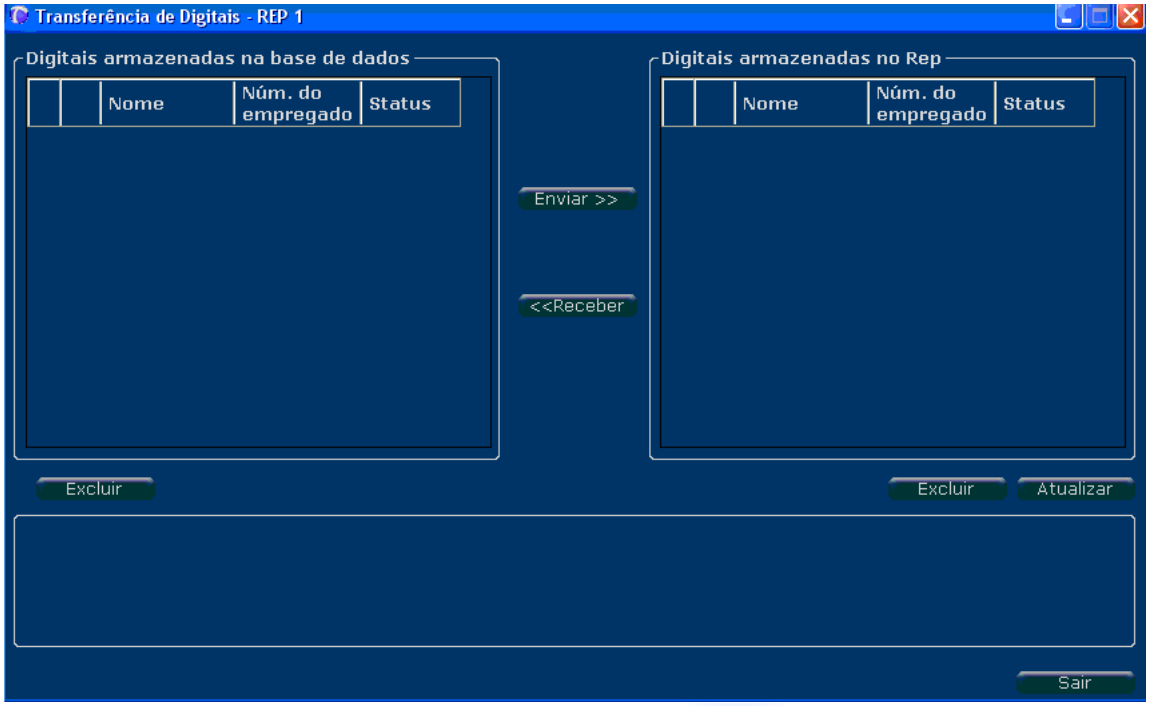
Selecione o Inner Rep e clique no botão “Comunicar”:



Transferência de Digitais: Permite a importação e exportação de digitais entre o software Gerenciador e o Inner Rep Bio.

Atualizar

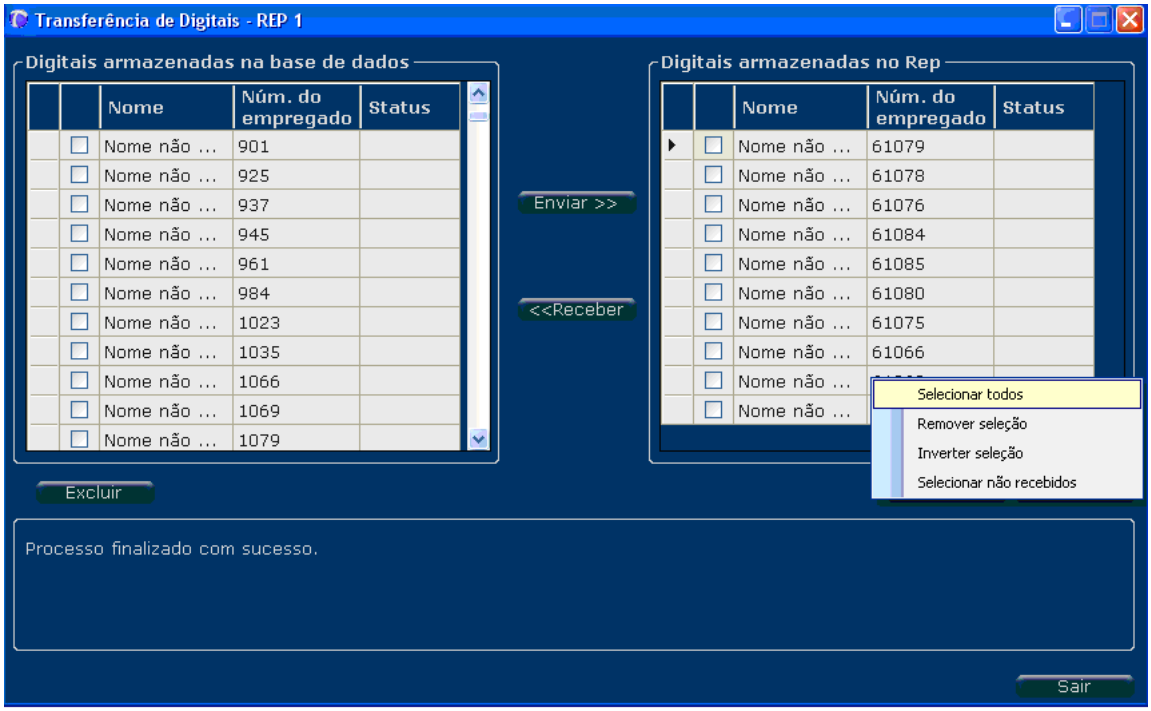
Clicando no botão “Atualizar” são exibidas as digitais cadastradas no Inner Rep.

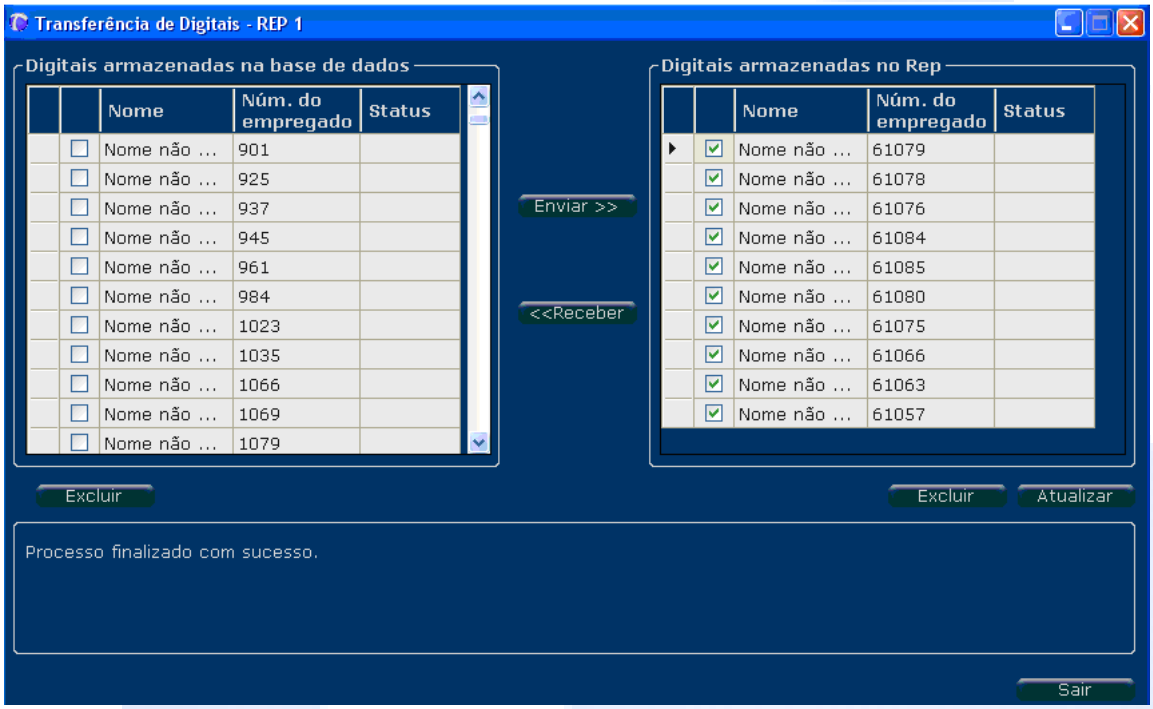


Receber digitais

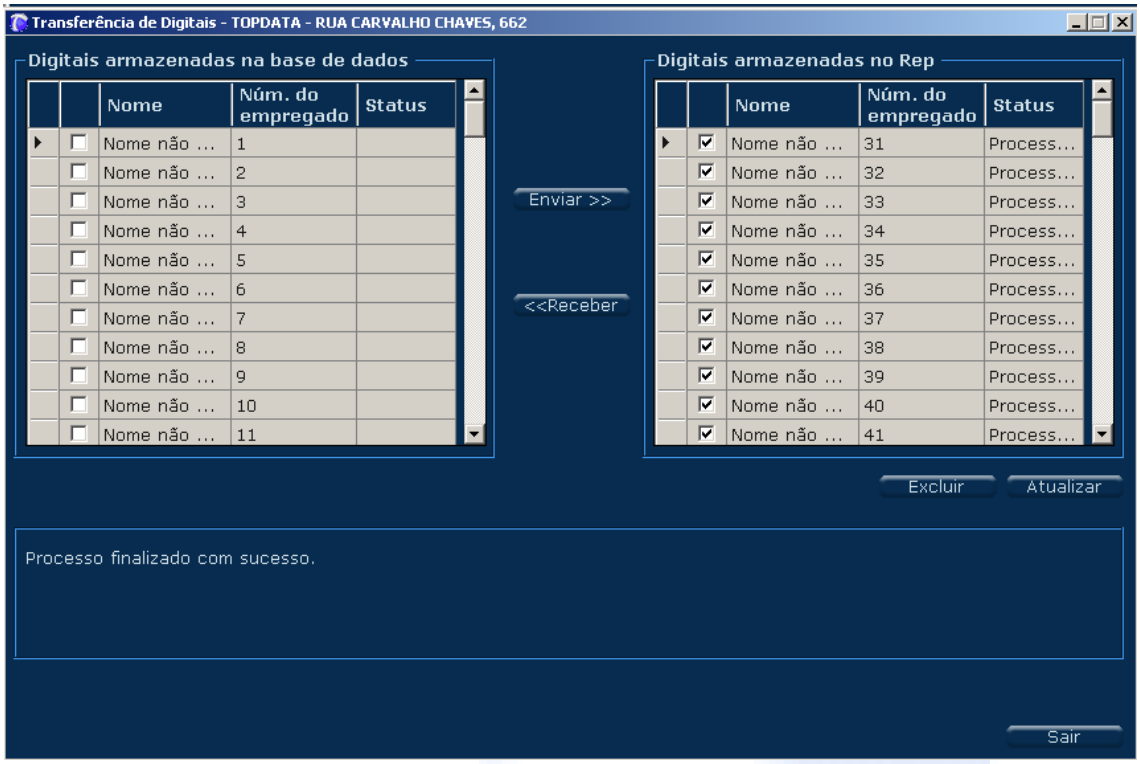
Para gravar as digitais na base de dados selecione as digitais que você deseja e clique no botão **"<< Receber"**. O software Gerenciador Inner Rep fará a importação da digital do Inner Rep Bio e irá gravá-la na sua base de dados.

Caso você queira selecionar todos os usuários você pode clicar com o botão direito do mouse e com isso ele mostrará as opções a seguir:





Clique em “Receber”:



Selecionar todos: Seleciona todas as digitais cadastradas na base de dados.

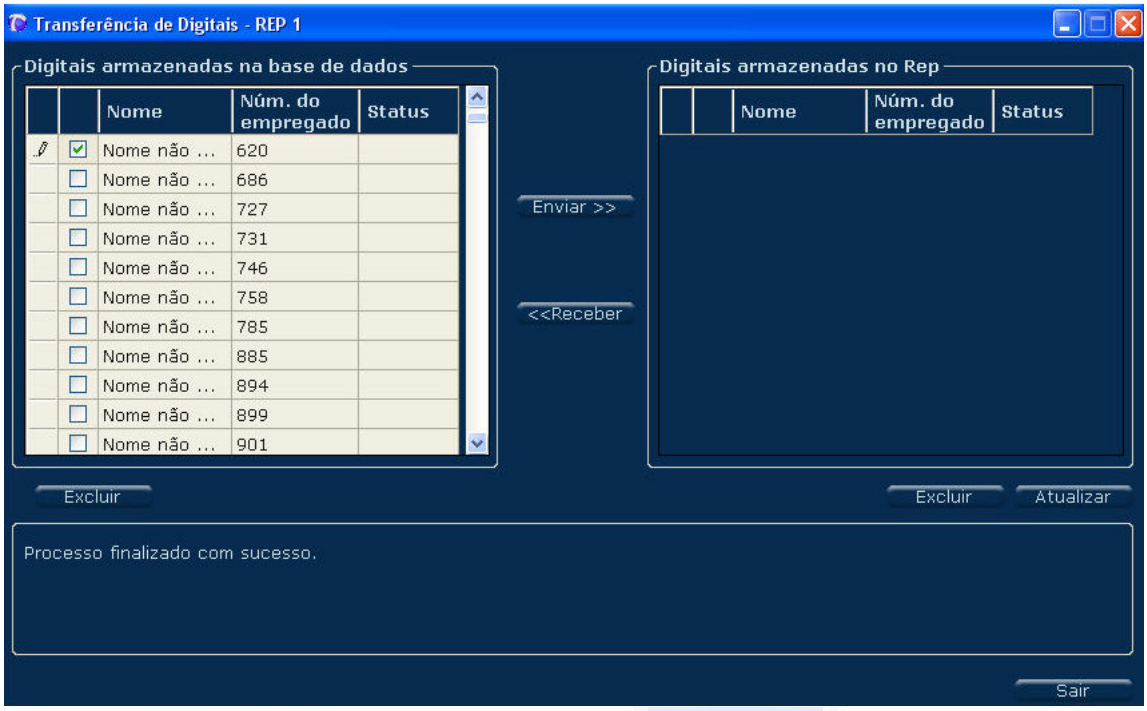
Remover seleção: Remove a seleção dos usuários que estão selecionados

Inverter seleção: Inverte a seleção das digitais.

Selecionar não recebidos: Seleciona as digitais que ainda não foram transmitidas para o Inner Rep Bio.

Enviar digitais

Para enviar um usuário do software Gerenciador Rep para o equipamento Inner Rep Bio você deve selecionar uma ou mais digitais a serem enviadas e depois clicar no botão **"Enviar >>":**



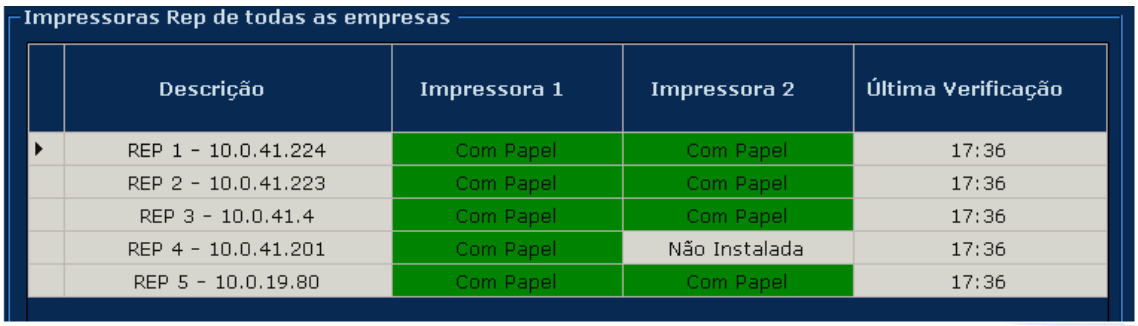
Excluir

Para apagar uma digital no Inner Rep Bio você selecionar uma ou mais digitais e depois clicar no botão “Excluir”.

5.8 Papel

No Inner Rep o ponto do empregado somente pode ser registrado se a impressora estiver com papel. Por isso é importante que a(s) impressora(s) sempre estejam com papel prontas para a impressão do comprovante de marcação do ponto dos empregados.

O Gerenciador Inner Rep oferece um recurso para avisar o operador se uma impressora ficar sem papel. Na guia "Papel", será exibido se as impressoras de cada um dos Reps cadastrados está com ou sem papel. Essa consulta é feita uma vez por minuto para todos os Reps.


Impressoras Rep de todas as empresas

Descrição	Impressora 1	Impressora 2	Última Verificação
REP 1 - 10.0.41.224	Com Papel	Com Papel	17:36
REP 2 - 10.0.41.223	Com Papel	Com Papel	17:36
REP 3 - 10.0.41.4	Com Papel	Com Papel	17:36
REP 4 - 10.0.41.201	Com Papel	Não Instalada	17:36
REP 5 - 10.0.19.80	Com Papel	Com Papel	17:36

Ao abrir o Gerenciador Inner, aguarde pelo menos um minuto até que o status do papel seja apresentado. Se o seu Inner Rep tiver duas impressoras, no campo "Impressora 1" e "Impressora 2" trará o status do papel das duas impressoras.

Se o seu Inner Rep tiver apenas uma impressora no campo "Impressora 1" trará o status do papel da impressora 1 e o campo "Impressora 2" indicará que a impressora não está instalada.

Os status de papel possíveis no Gerenciador Rep são:

- Verde: impressora com papel.
- Vermelho: impressora sem papel.
- Indefinido = O Gerenciador não conseguiu se comunicar com o Inner Rep e por isso não foi possível obter o status do papel.

Exemplo:

Caso falte papel por completo no seu Inner Rep e seu Gerenciador Inner Rep estiver minimizado, será exibido um alerta para verificar papel no Inner Rep:

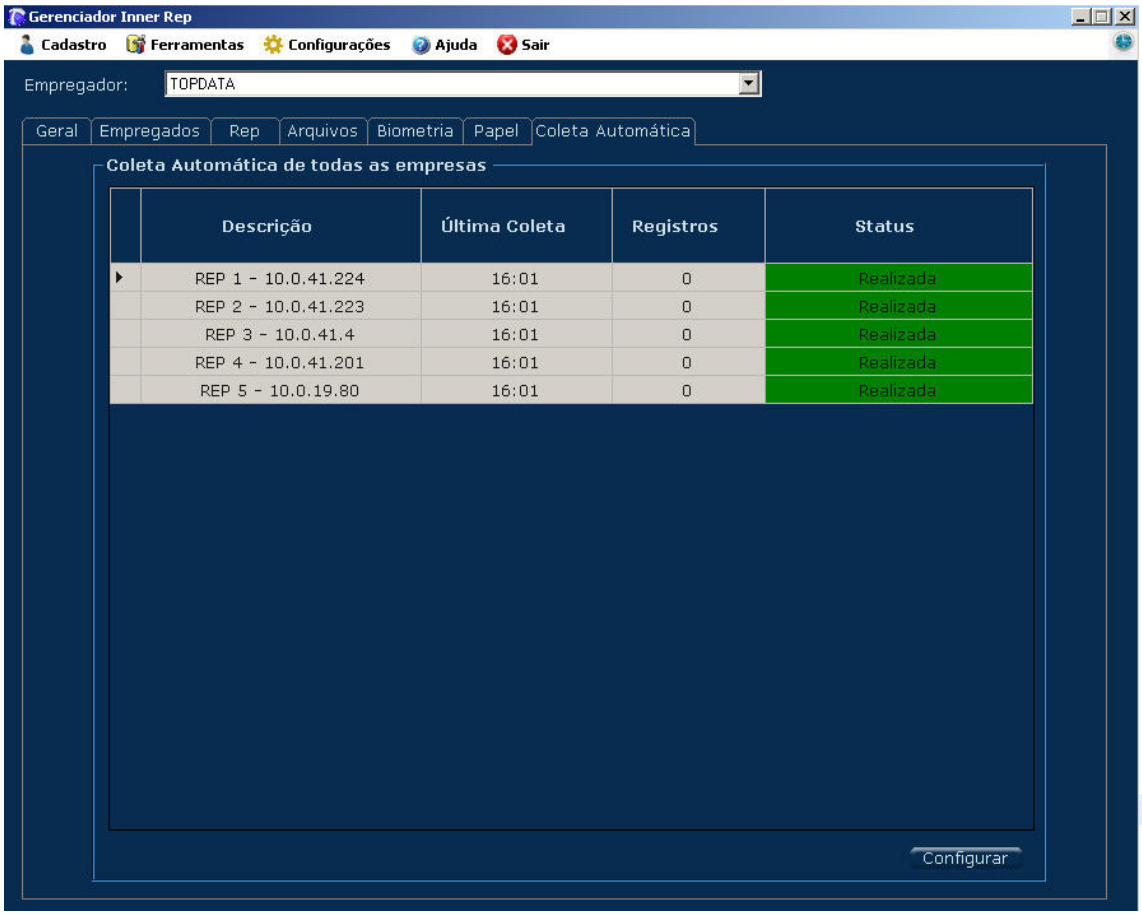
Lembre-se, no modelo de Inner Rep com duas impressoras a mensagem no canto inferior do computador somente é exibida se faltar papel nas duas impressoras.

Atenção

Caso utilize o Gerenciador Inner Rep, versão SQL, habilitar obrigatoriamente o tipo de coleta para "Automática" ou "Programada" e através da opção "Avançado", habilitar para "Coletar somente de uma máquina". Isso deve ser feito para que o status do papel seja gravado no Gerenciador Inner Rep por apenas um computador e consultado pelos demais "Gerenciadores", caso existam.

5.9 Coleta Automática

O Gerenciador Inner Rep pode ser configurado para coletar automaticamente os registros efetuados no Inner Rep, e gerar o respectivo arquivo AFD ou arquivo Customizado. O status dessa coleta pode ser acompanhado na guia "Coleta Automática".



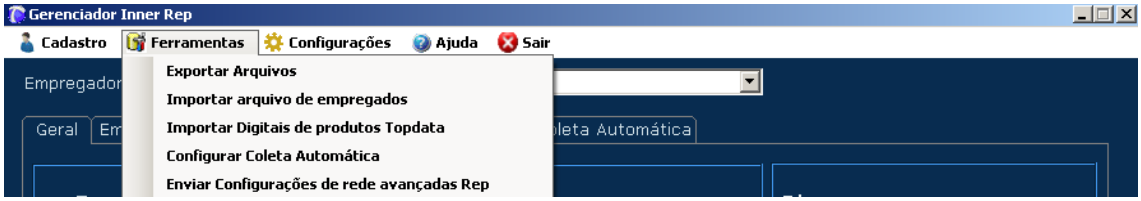
A Topdata lembra que os dados coletados do Inner Rep são salvos no arquivo AFD que possui layout e formato do nome definidos pela Portaria 1510 caso a opção existente na guia "Arquivos", somente se o período esteja marcado como "Completo".

Também os dados coletados do Inner Rep podem ser salvos em arquivo Customizado.

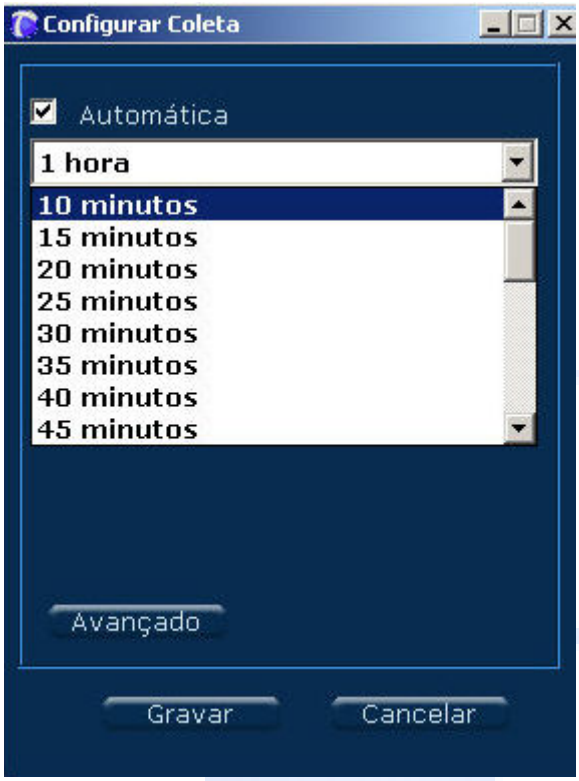
A “Coleta Automática” possui um intervalo mínimo de 10 minutos para ser feita.

O arquivo AFD é gerado com a sua totalidade de marcações (escolher a opção período COMPLETO), tal qual o arquivo que estaria sendo gerado se fosse usada a porta fiscal (USB) do Inner Rep. Esse processo pode durar alguns minutos, dependendo da quantidade de registros e do computador utilizado.

Para configurar a “Coleta Automática” use o botão “Configurar” existente na guia “Coleta Automática” ou use a menu “Ferramentas”:



Para habilitar a coleta automática selecione “Automática” e escolha o intervalo de tempo desejado entre cada coleta.



As possibilidades de intervalo são:

10 minutos ; 15 minutos ; 20 minutos ; 25 minutos ; 30 minutos ; 35 minutos ; 40 minutos ; 45 minutos ; 50 minutos ; 55 minutos ; 1 hora; 1 hora e 30 minutos; 2 horas; 2 horas e 30 minutos;3 horas; 3 horas e 30 minutos; 4 horas; 4 horas e 30 minutos; 5 horas ; 5 horas e 30 minutos; 6 horas; 6 horas e 30 minutos; 7 horas; 7 horas e 30 minutos; 8 horas; 8 horas e 30 minutos;

Para habilitar a coleta automática, deve-se marcar a opção "Automática" e selecionar o tempo de coleta .

Critérios de utilização da “Coleta Automática”:

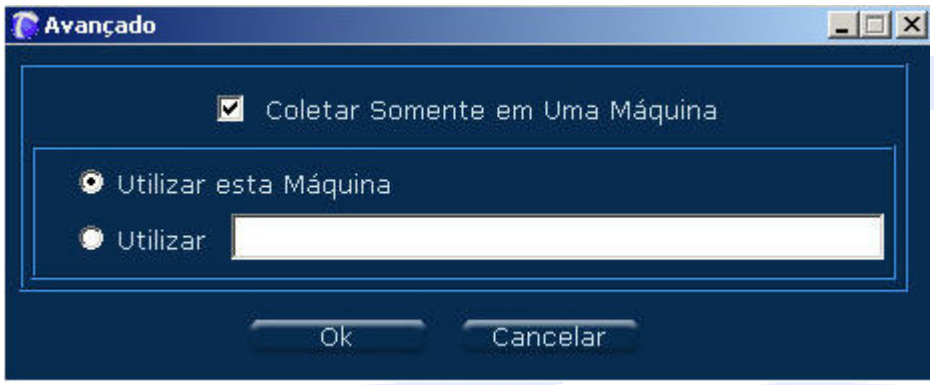
1° Critério: A coleta automática somente é iniciada se todos os Inners Reps possuirem arquivo AFD configurado.

2° Critério: Se um novo Inner Rep for criado a coleta automática é cancelada, devido a necessidade de criação do arquivo AFD por parte do usuário e deve ser novamente ativada no Gerenciador.

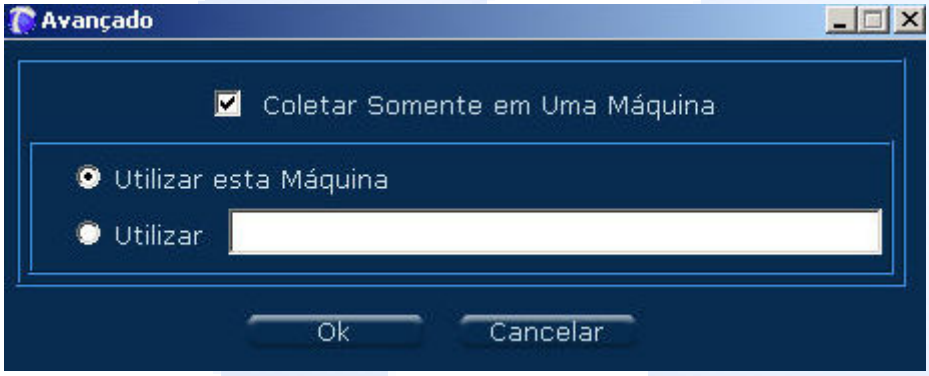
O botão "Avançado" somente está disponível na versão "SQL SERVER". Não está disponível para a versão Access. Caso use a versão com banco SQL, clique no botão

para configurar :

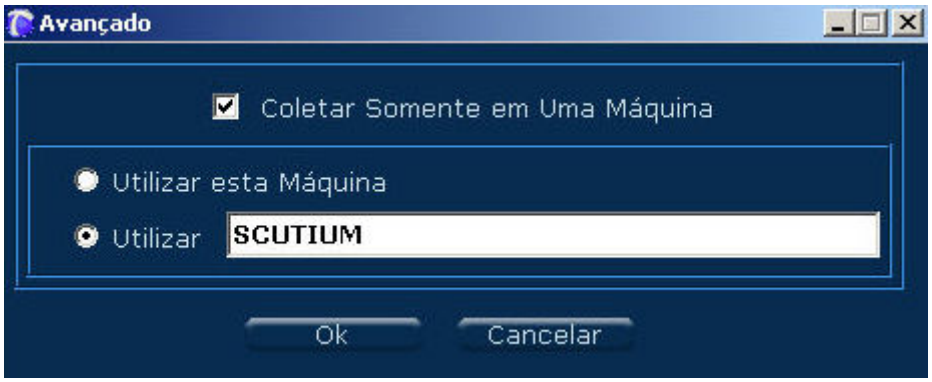
a) Se a coleta deve ser feita em apenas um computador, deixar marcada a opção "Coletar somente em Uma Máquina". O status da "Coleta Automática" caso a opção "Coletar somente em uma máquina" esteja marcada, será exibido na tela de um único computador que foi definido para efetuar a coleta. Essa é opção RECOMENDADA pela Topdata.



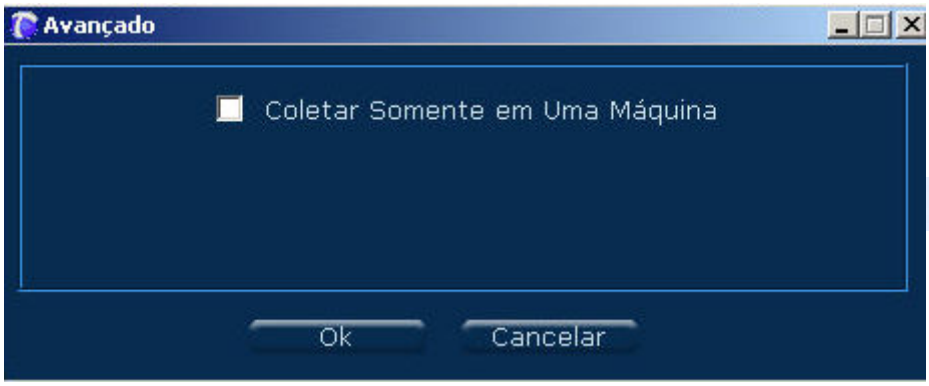
Nesta opção, pode-se configurar a coleta para o computador que estiver realizando a configuração, usando a opção "Utilizar esta máquina":



Ou utilizar outro computador da rede para efetuar a coleta. Neste caso, deve-se configurar o nome do computador:



b) Se a coleta for feita de qualquer computador, deixar desmarcada a opção "Coletar somente em Uma Máquina":



Nesta condição o status da "Coleta Automática" existente na guia "Coleta Automática" caso a opção "Coletar somente em uma máquina" esteja desmarcada, será exibido somente na tela do computador que tiver se comunicado por primeiro com o(s) Rep(s) e que tenha efetuada a coleta, ou seja, pode ser exibida para um computador e para outro não. Por esse motivo essa passa a ser a segunda opção de coleta automática, não sendo a principal e a recomendada.

Atenção

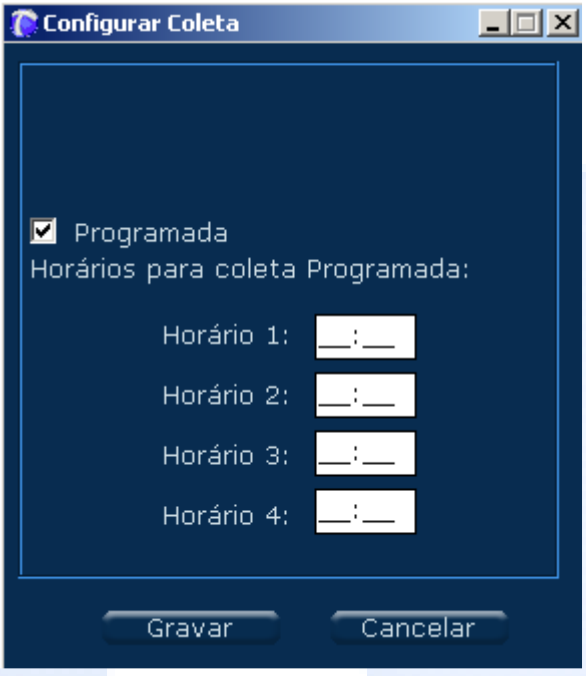
Caso utilize o Gerenciador Inner Rep, versão SQL, a Topdata recomenda habilitar o tipo de coleta para “Automática” ou “Programada” e através da opção “Avançado”, habilitar para “Coletar somente de uma máquina”. Isso deve ser feito para que o status do papel seja gravado no Gerenciador Inner Rep por apenas um computador e consultado pelos demais “Gerenciadores”, caso existam.

Exemplo de uso da coleta automática:

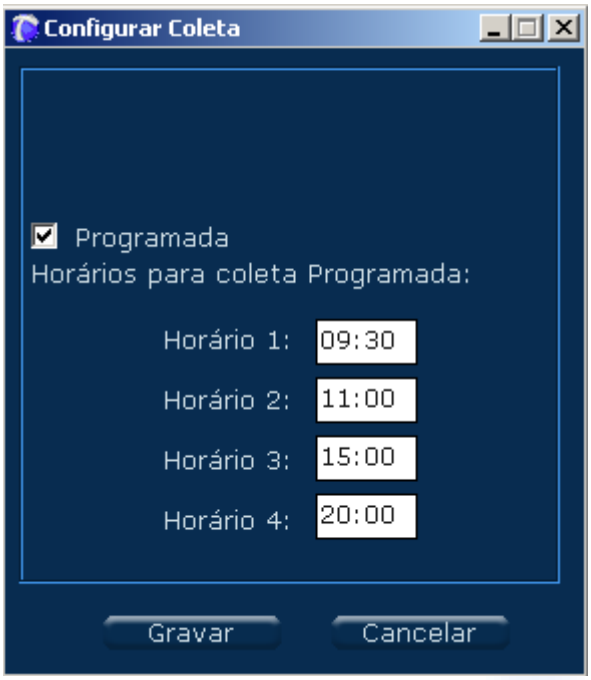
Em andamento:

Realizada:

Outra opção de coleta AFD, é a "Coleta Programada". Podem ser configurados até 4 horários para coleta e geração do arquivo AFD.

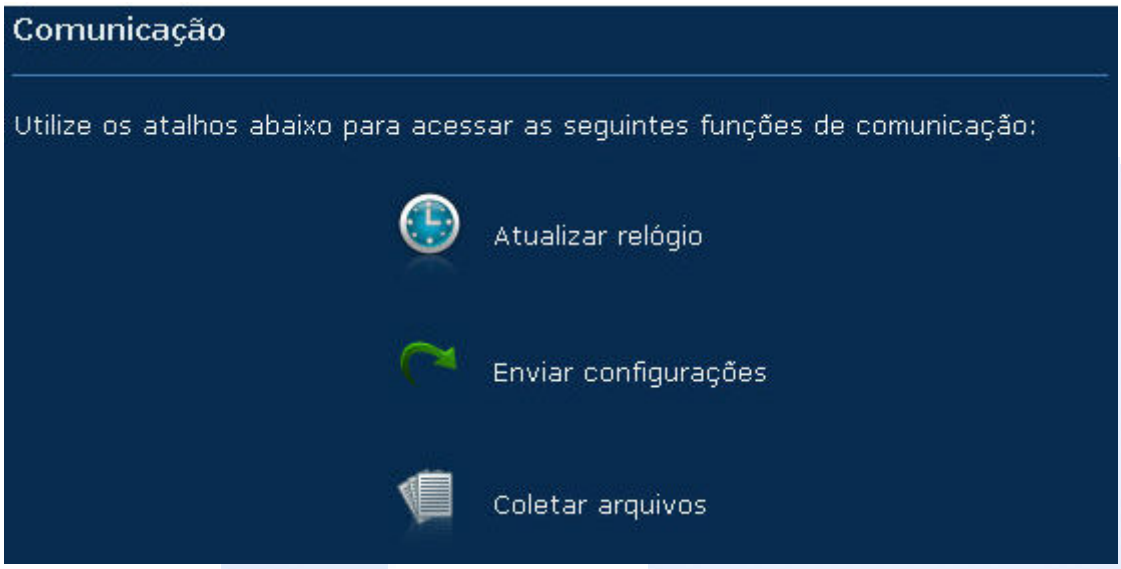


Recomenda-se programar a coleta, em intervalos diferentes dos horários de marcações de ponto dos empregados.



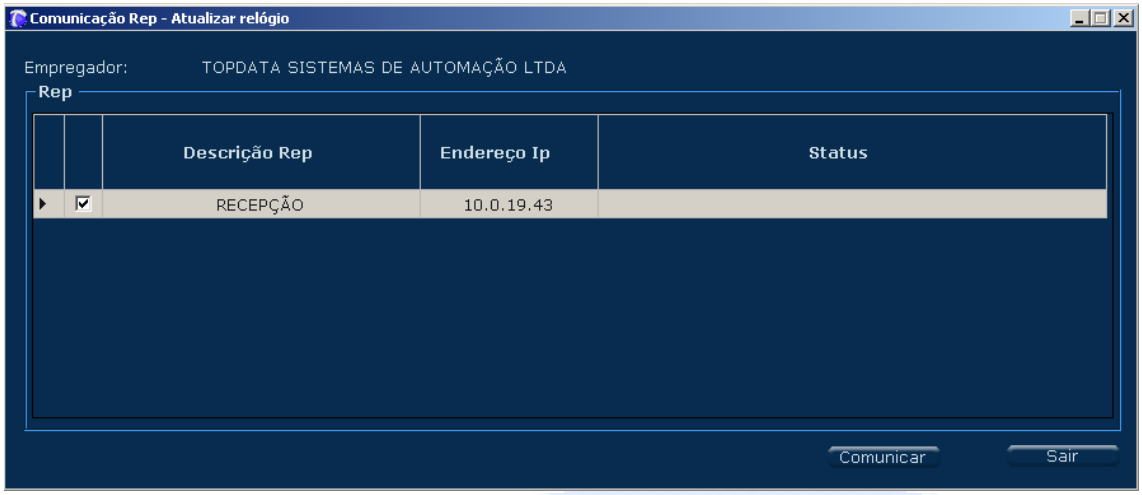
5.10 Comunicação

Na guia “Geral”, em “Comunicação”, existem as opções de “Enviar Relógio”, “Enviar Configurações” e “Coletar Arquivos”.

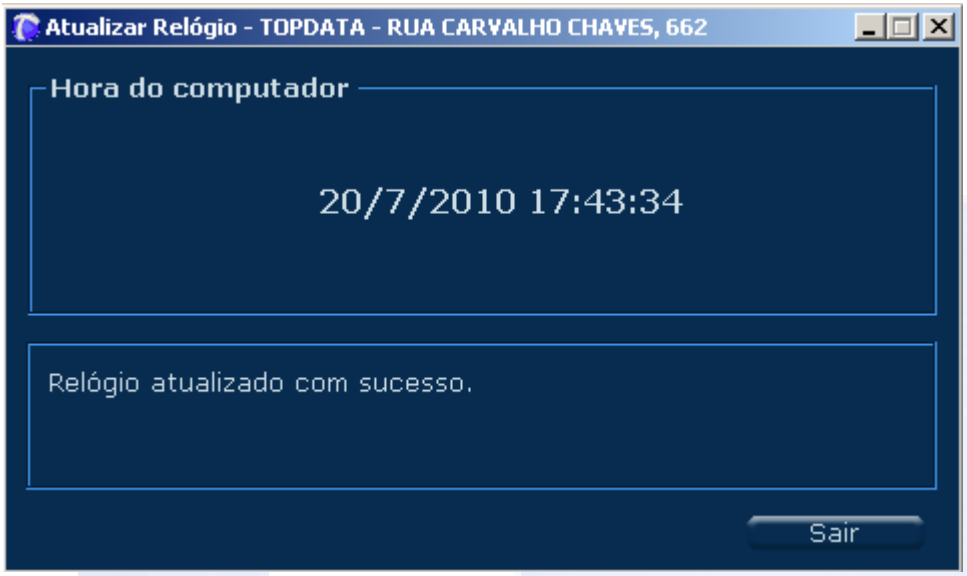


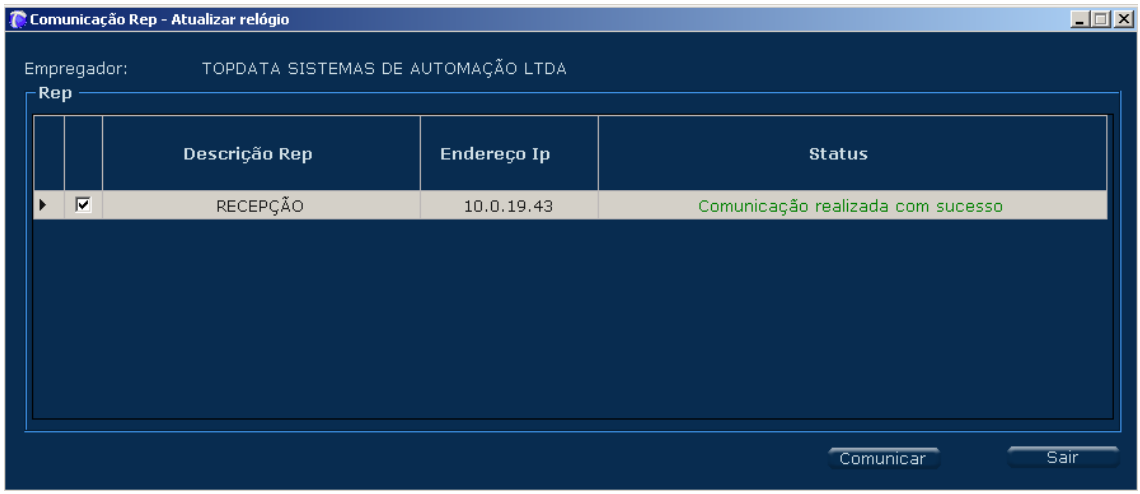
5.10.1 Atualizar relógio

Utilizado para atualizar o relógio do Inner Rep com data e hora iguais ao de seu computador. Para atualizar o relógio clique em “Atualizar Relógio”. Será exibida uma nova tela, conforme a seguir:



Clique no botão “Comunicar” e verifique se o relógio do Inner Rep foi atualizado com sucesso.

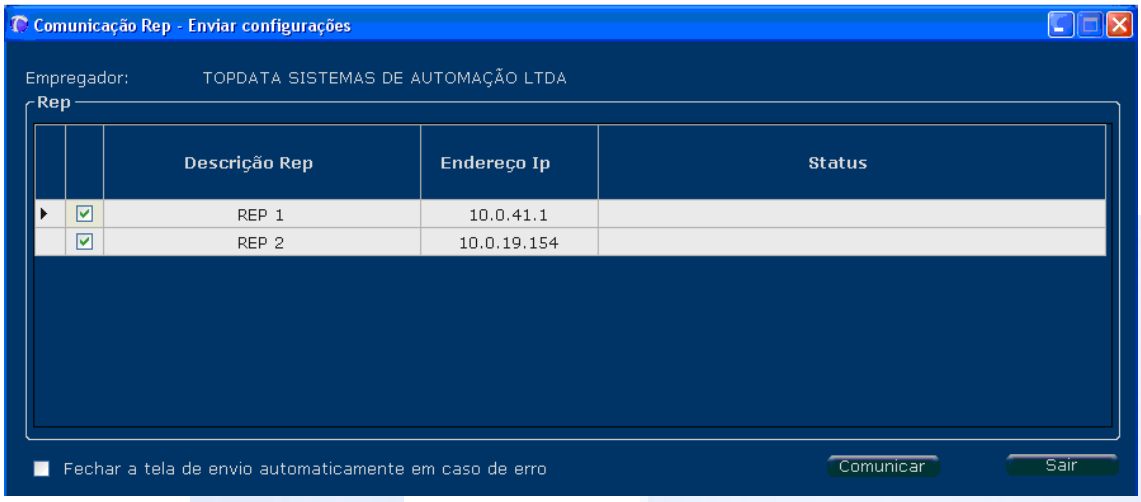




Lembre-se que cada vez que o relógio é enviado para o Inner Rep, essa informação é gravada na MRP do equipamento com um NSR diferente e pode ser lida através do arquivo AFD pelo fiscal do MTE. O Inner Rep possui relógio interno com precisão de 1 minuto por ano, portanto não há necessidade de envio de data e hora constantemente.

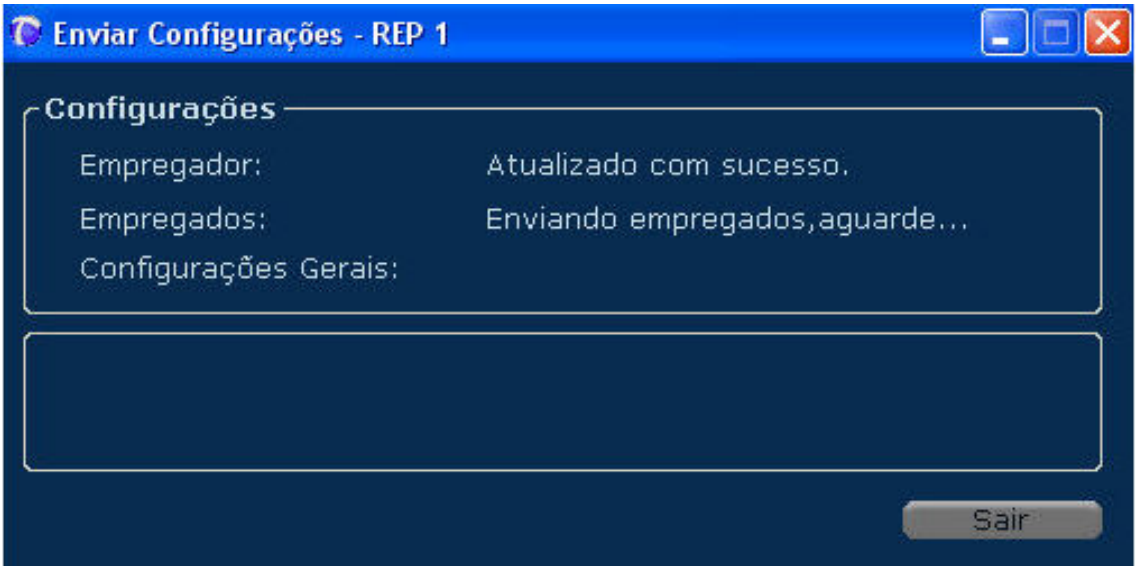
5.10.2 Enviar Configurações

Clique na opção “Enviar Configurações” para enviar para o Inner Rep as “Configurações” do Empregador, dos Empregados e as configurações gerais.

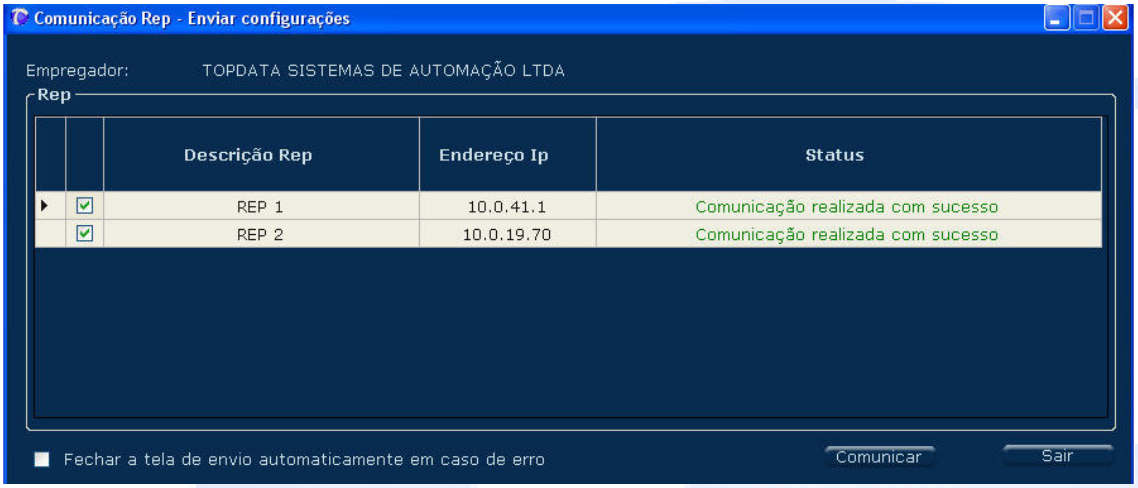


Clique no botão “Comunicar”:

Aguarde a finalização do processo de envio:



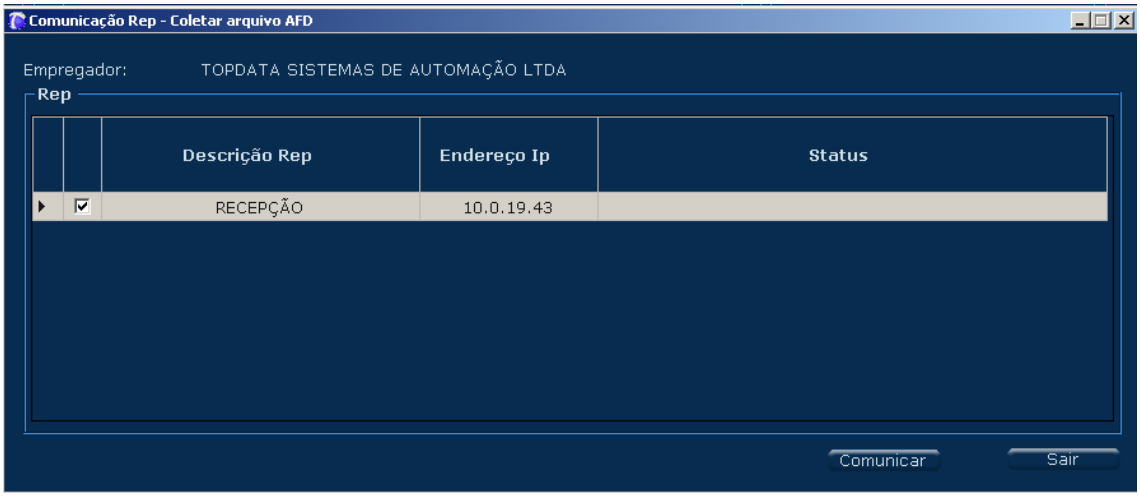
No “Envio de Configuração” em caso de falha de envio para algum Rep, o processo segue para outro equipamento até ser completado.



A opção **"Fechar a tela de envio automaticamente em caso de erro"**, deve ser usada quando for necessário que ocorra o envio de configurações mesmo se algum dos Reps apresente algum problema de comunicação ou esteja desconectado da rede. Escolhendo esta opção, caso exista algum tipo de problema de comunicação, o processo de envio de configuração segue para o Rep seguinte, sem a exibição de mensagem de erro .

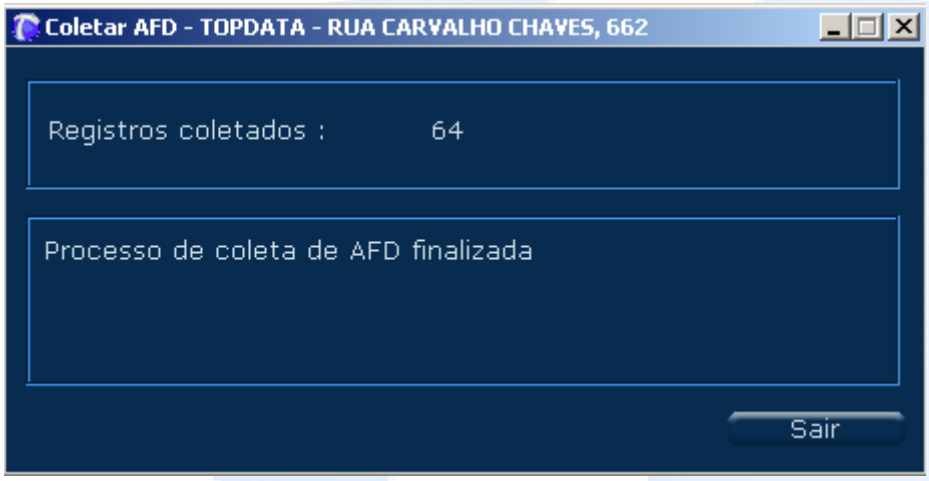
5.11 Coletar arquivos

Utilizado para coletar as marcações do Inner Rep e gravar no arquivo “AFD” ou “Customizado” e no banco de dados do Gerenciador.



Nota

O software de tratamento de ponto TopPonto Rep, é um produto desenvolvido pela Topdata e uma excelente opção para tratamento de ponto de seus empregados. O TopPonto Rep importa o AFD. Caso deseje saber mais sobre o TopPonto Rep, consulte a Topdata.



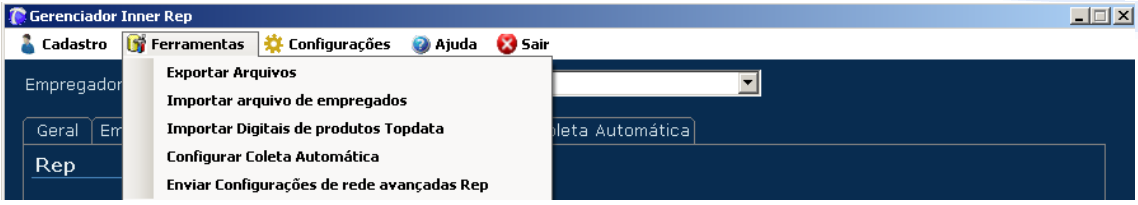
5.12 Menus do software Inner Rep

O Gerenciador Inner Rep, possui os seguintes menus:

- Cadastro
- Ferramentas
- Configurações
- Ajuda
- Sair

Menu “Cadastro”:

Menu “Ferramentas”:



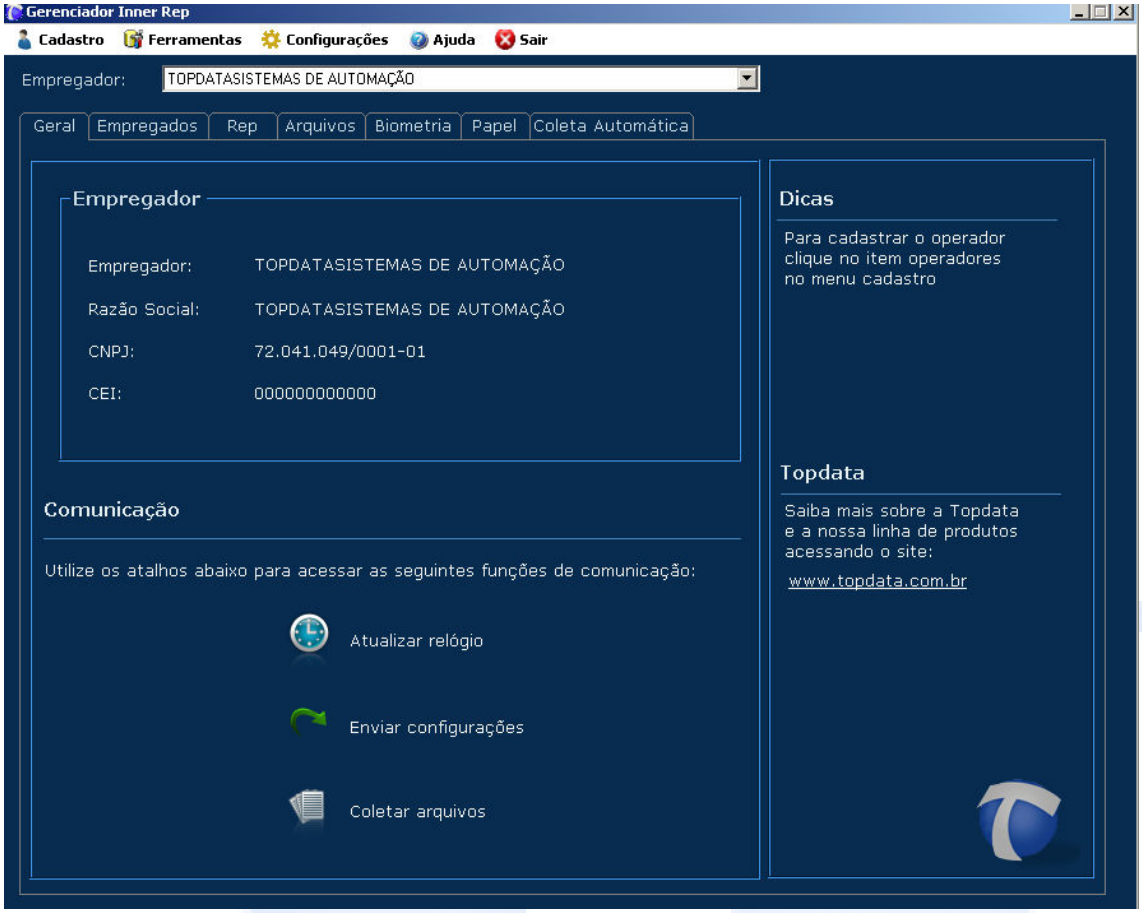
Menu “Configurações”:

Menu “Ajuda”:

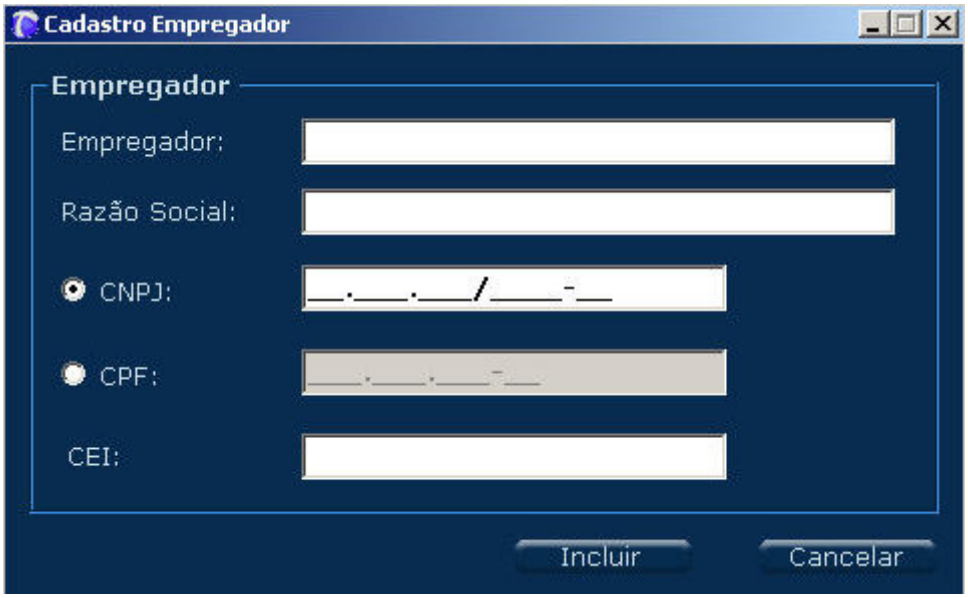
5.12.1 Empregador

A primeira coisa a se configurar no Gerenciador Inner Rep é o cadastro de empregador.

O Gerenciador Inner Rep permite controlar mais de uma empresa, sendo permitido até 5.000 empregados por empresa.



Escolha o menu “Cadastro” e em seguida selecione “Empregador”:



Para salvar, clique no botão “Incluir”.

Descrição dos campos:

Empregador: Nome do empregador.

Razão Social: razão social do empregador.

CNPJ: CNPJ do empregador.

CPF: CPF do empregador.

CEI: CEI do empregador, se houver. Este campo não é obrigatório.

5.12.2 Cadastro de operadores

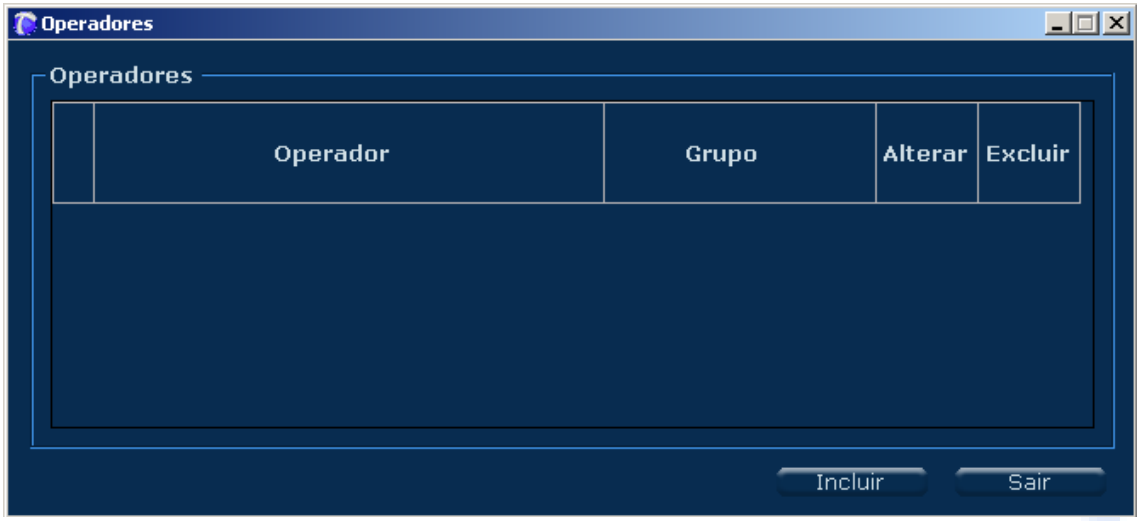
Ao acessar o software Gerenciador Inner Rep pela primeira vez não é necessário digitar nenhuma senha. Depois que um operador for cadastrado passa a ser necessário digitar na tela de entrada o seu nome e a sua senha. O cadastro de operadores com senhas é importante para a segurança do sistema.

Atenção

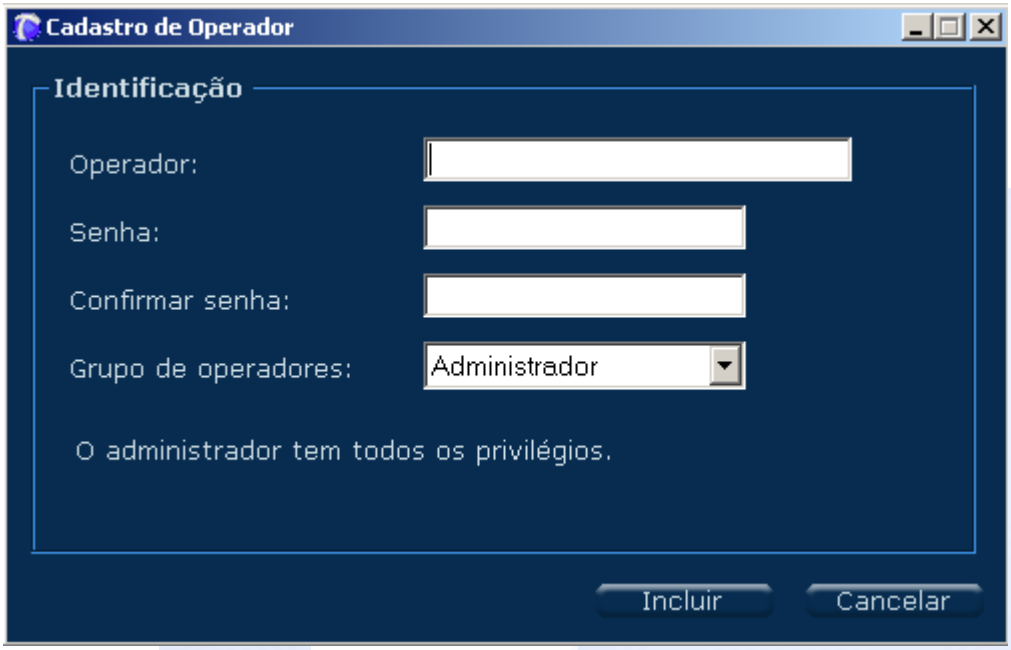
Por motivos de segurança é altamente recomendável incluir um usuário e uma senha de operador logo após acessar o sistema.

Para “Cadastro de Operadores”, use o menu de cadastro de operadores:

Uma nova tela será exibida:



Para incluir um operador, clique no botão “Incluir” :



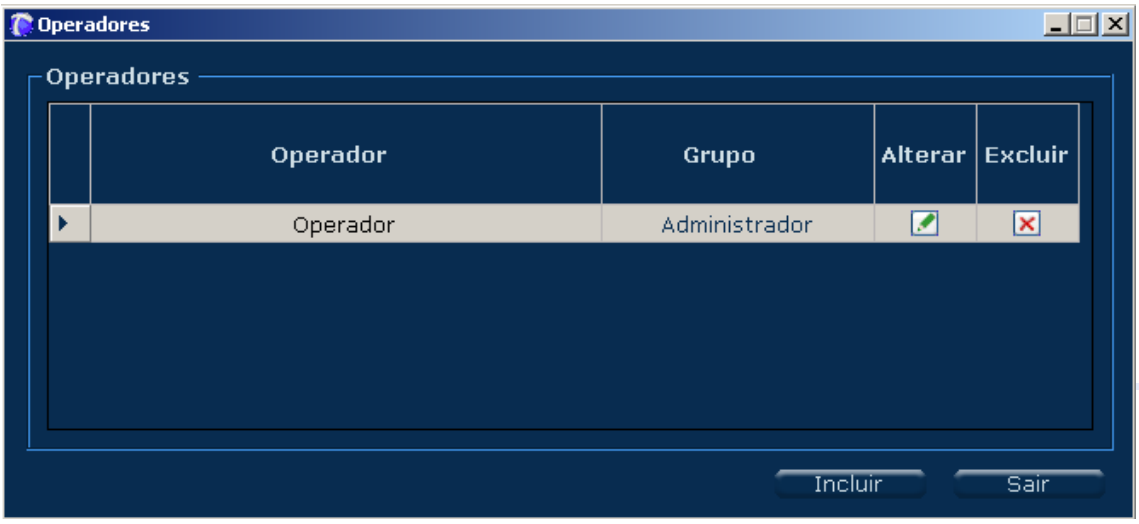
Operador: identificação do operador para efetuar o seu login no software Gerenciador Inner Rep.

Senha: senha usada pelo operador para efetuar o seu login.

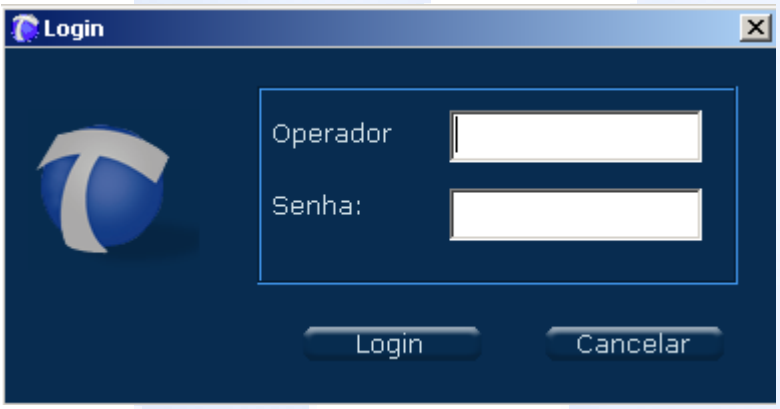
Confirmar senha: confirma a senha configurada no campo anterior

Grupo de Operadores: Grupo ao qual o operador faz parte e que indica os seus privilégios. O primeiro operador cadastrado sempre deve ser um "Administrador". Os outros grupos disponíveis são "Operador" e "Consulta".

Para confirmar, clique no botão "Incluir".



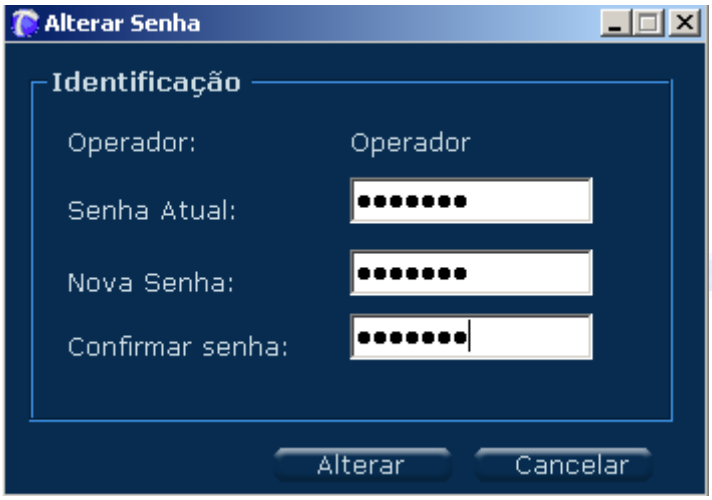
Após reiniciar o Gerenciador Inner Rep, será solicitado o operador e senha para efetuar o login do usuário:



5.12.3 Alterar senha

Essa funcionalidade permite a troca da senha depois que o operador já esteja criado. Para trocar a senha, não esqueça que é necessário que o usuário esteja logado no software, caso contrário, o menu “Alterar Senha” ficará desabilitado.

Entrar com a senha antiga e com o novo valor:

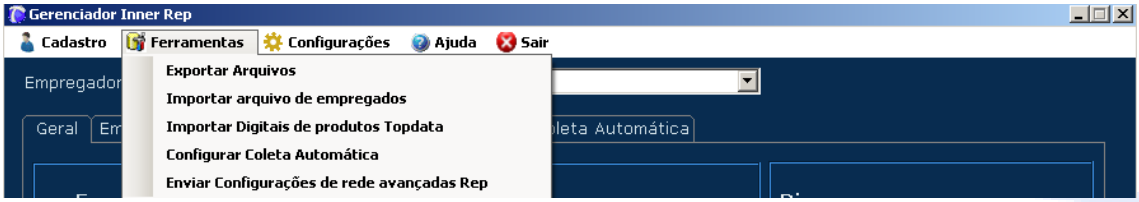


Clique no botão “Alterar” para confirmar a alteração.

5.13 Ferramentas

Através do menu “Ferramentas” é possível:

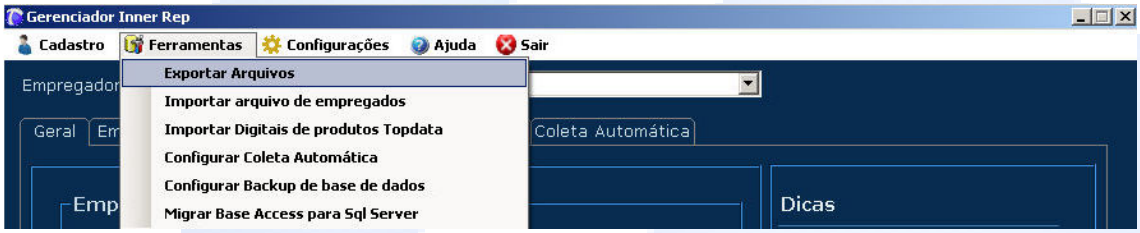
- Exportar Arquivos AFD
- Importar arquivo de empregados
- Importar Digitais de produtos Topdata
- Configurar Coleta Automática
- Configurar Backup de base de dados
- Migrar base de dados Access para SQL
- Enviar Configurações de rede avançadas Rep



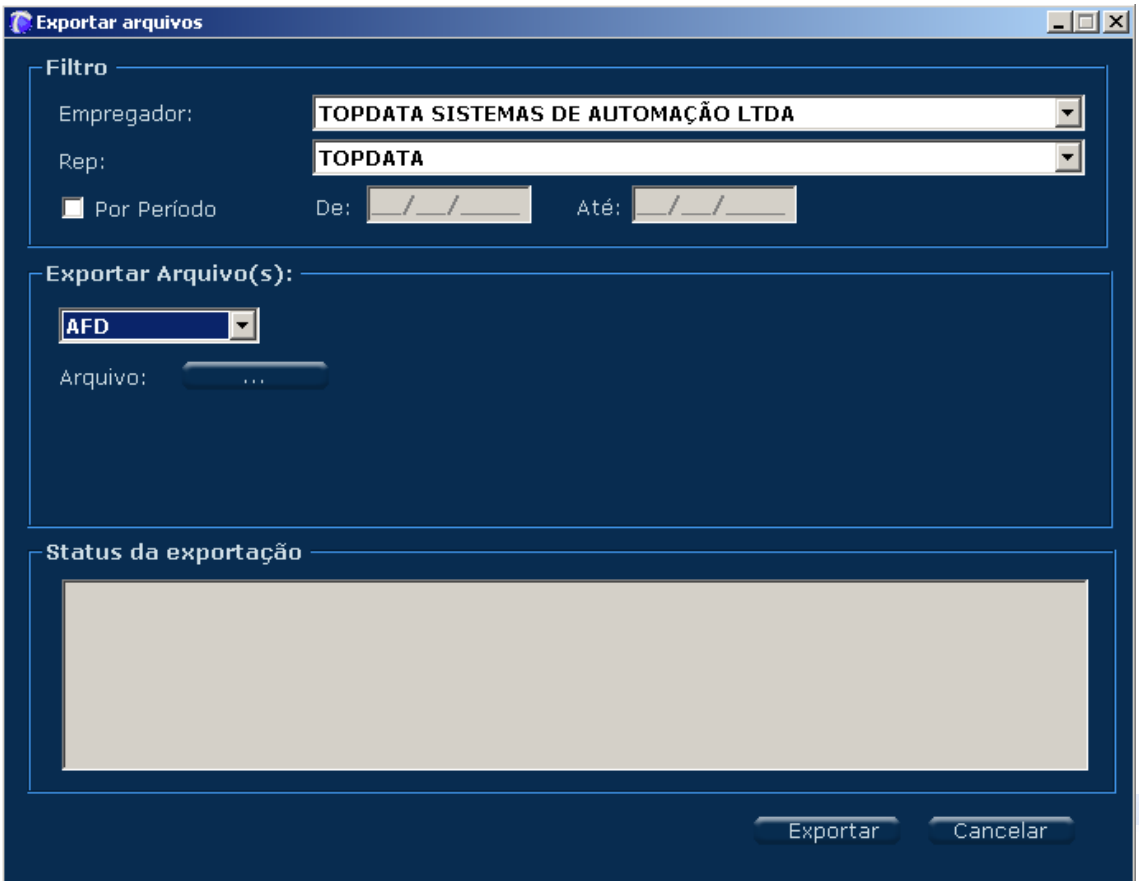
5.13.1 Exporta Arquivo

Todas as marcações coletadas do Inner Rep são gravadas no banco de dados do software Gerenciador Inner Rep, além de serem gravadas no arquivo AFD ou Customizado.

Em função deste armazenamento é possível gerar um arquivo AFD ou Customizado a qualquer momento, utilizando-se os dados da base do Gerenciador Inner Rep.

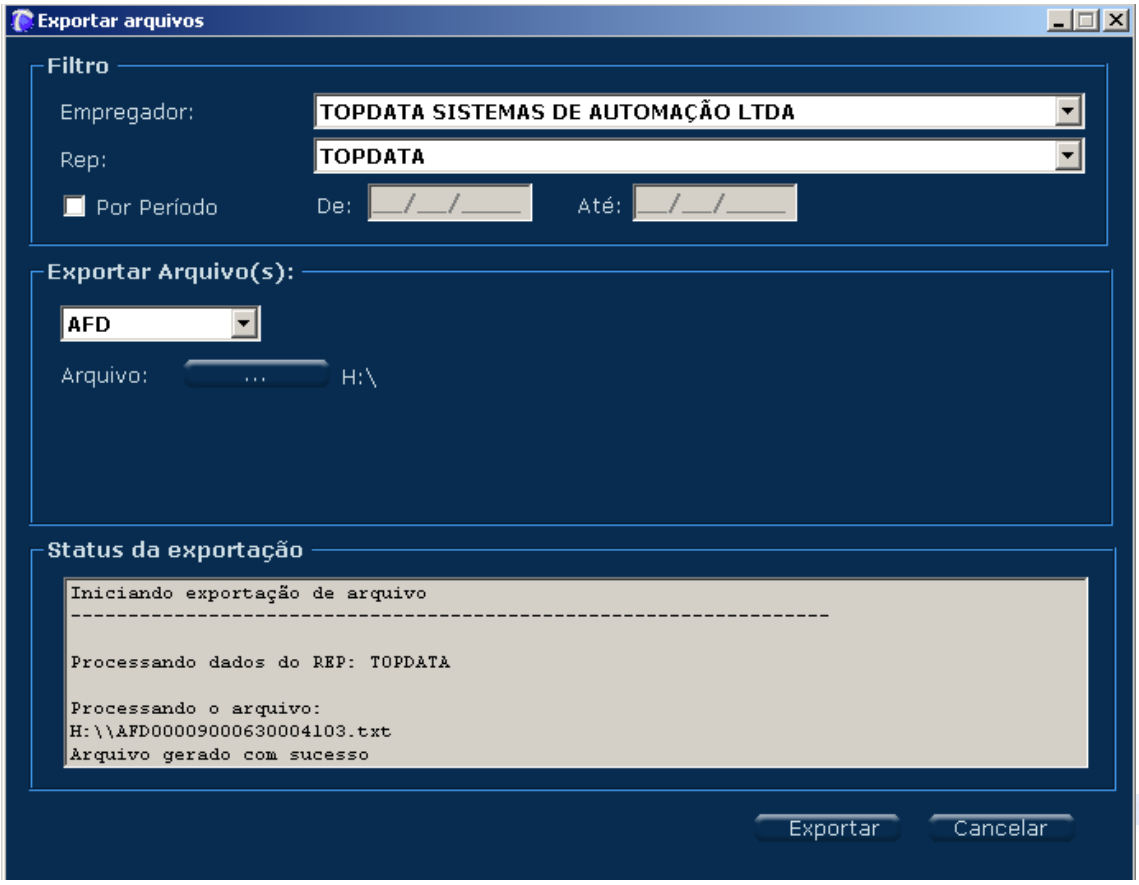


Selecione o(s) Rep(s) e clique no botão “Exportar”. O arquivo exportado não sobreescreve registros já coletados. Portanto deve ter seu caminho configurado a cada nova exportação.



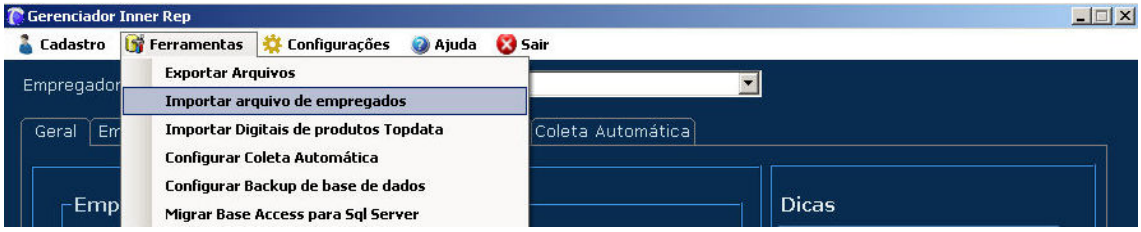
Selecionar :

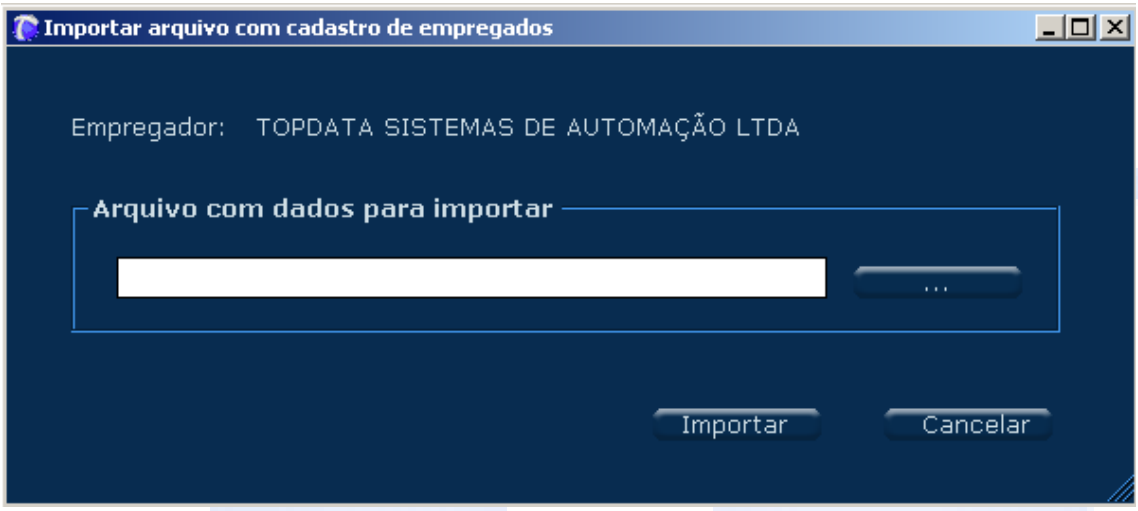
- O Empregador;
- O(s) Rep(s) utilizado(s);
- O período da exportação de registros;
- O tipo de arquivo: se “AFD” ou “Customizado”;
- O caminho para exportar os registros .


Exportar arquivos
Filtro
Empregador:
TOPDATA SISTEMAS DE AUTOMAÇÃO LTDA
Rep:
TOPDATA
Por Período
De: __/__/____
Até: __/__/____
Exportar Arquivo(s):
AFD
Arquivo:
...
H:\
Status da exportação
Iniciando exportação de arquivo
Processando dados do REP: TOPDATA
Processando o arquivo:
H:\\AFD00009000630004103.txt
Arquivo gerado com sucesso
Exportar
Cancelar

5.13.2 Importar Arquivo de Empregados

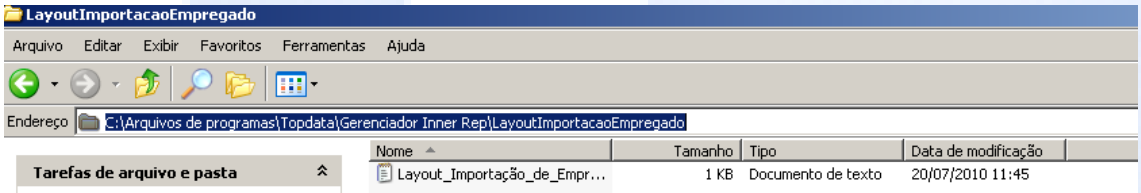
Permite importar dados dos empregados para o Gerenciador Inner Rep, sem a necessidade de cadastrá-los um a um. Essa importação é feita através de um arquivo com layout pré-definido pela Topdata. O software de tratamento de ponto da Topdata, o TopPonto Rep, possui uma ferramenta pronta para gerar esta lista para ser importada pelo Gerenciador Inner Rep.





Durante a instalação do Gerenciador Inner Rep, é criada automaticamente uma pasta com um arquivo de exemplo para importação de empregados. O arquivo exemplo fica localizado no caminho abaixo:

C:\Arquivos de programas\Topdata\Gerenciador Inner Rep\LayoutImportacaoEmpregado



Confira o layout do arquivo abrindo o exemplo fornecido:

Layout_Importação_de_Empregados.txt - Bloco de notas
Arquivo Editar Formatar Exibir Ajuda
Empregado 1;Empregado 1;1;1;S;
Empregado 2;Empregado 2;2;2;N;1234

O layout da linha é o seguinte:

Nome; Nome de Exibição; PIS; Cartão; Verifica Biometria (S ou N); Senha

Tamanho máximo dos campos :

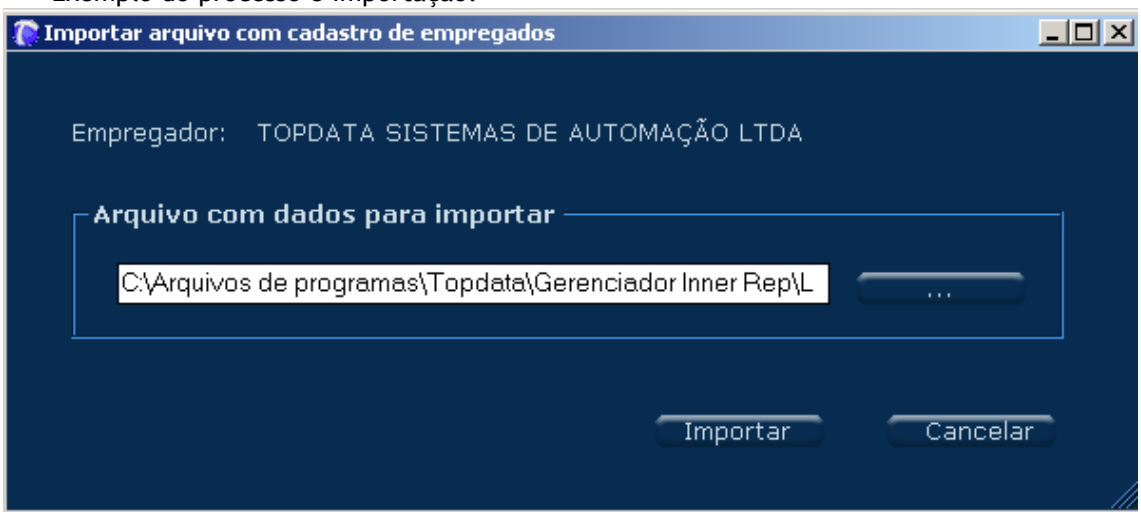
- Nome = até 52 caracteres;
- Nome de exibição = até 12 caracteres ;
- PIS = 11 dígitos;
- Cartão = até 16 dígitos;
- Verifica Biometria: S (Sim) ou N (Não)
- Senha = 4 dígitos, usada somente se não utilizar a opção “Verifica Biometria”. Caso não seja usada “senha” e nem a opção “verifica biometria” deve-se colocar “;;” após o “N”. Exemplo:

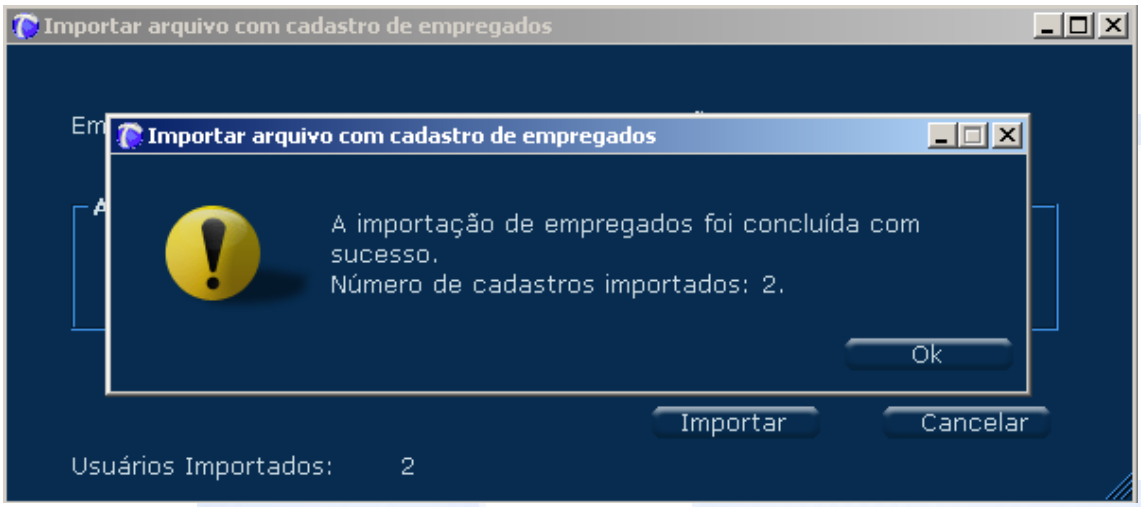
Empregado 1;Empregado 1;1;1;N;;

Durante a importação todas as letras minúsculas contidas no arquivo são convertidas em maiúsculas.

Uma excelente dica é usar o Excel para criar o arquivo e salvá-lo com a extensão ".csv". Uma vez salvo, esse arquivo pode ser aberto com outro programa, por exemplo o "bloco de notas". Assim ele pode ser manipulado e salvo com a extensão txt para ser importado.

Exemplo do processo e importação:





5.13.3 Importar Digitais de produtos Topdata

A ferramenta "Importar digitais de produtos Topdata" permite importar digitais para o Gerenciador Inner Rep que já estejam cadastradas no Gerenciador Inner 5 ou Gerenciador Inner Pro.

Nota

Caso deseje importar uma base de dados do Gerenciador 5 para o Gerenciador Inner Rep, é requisito que neste computador, além do Gerenciador Inner Rep, esteje instalado o Gerenciador de Inner 5.

As digitais importadas de bases de dados do Gerenciador Inner 5 ou Gerenciador Inner Pro, devem seguir alguns critérios, conforme mostram as tabelas abaixo:

Linha Inner/Gerenciador de Inner 5

Produto da Linha Inner	Placa FIM/Leitor	Produto da linha Inner Rep que deve ser utilizado
Inner Bio Inner Bio Net	FIM01/OPP01 1.000 ou 4.000 usuários	Inner Rep Bio Light ou 4.000
Inner Bio Inner Bio Net	FIM2040/OPP04 1.000 ou 4.000 usuários	Inner Rep Bio Light ou 4.000
Inner Bio Light Inner Bio Light Net	FIM3040/OPP04 Light (100 usuários)	Inner Rep Bio Light ou 4.000
Inner Bio Inner Bio Net	FIM2030/OPP03 1.000 ou 4.000 usuários	Inner Rep Bio Light ou 4.000
Inner Bio Light Inner BioLight Net	FIM3030/OPP03 Light (100 usuários)	Inner Rep Bio Light ou 4.000

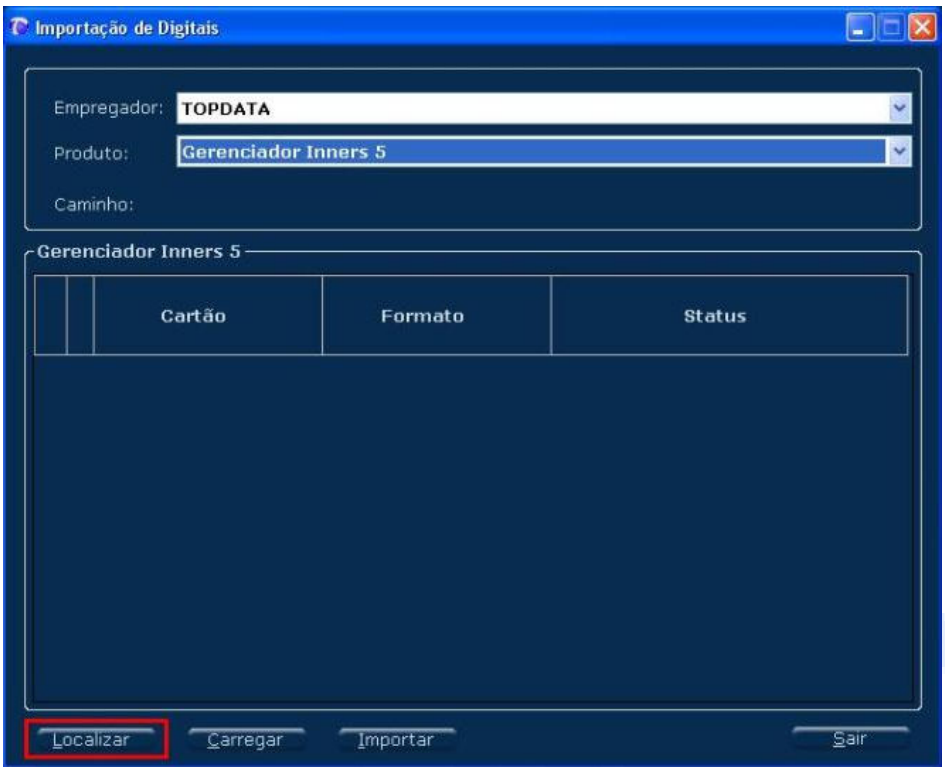
Linha Inner Pro/Gerenciador Inner Pro

Atenção: Para importar digitais do Inner Pro para o Inner Rep, independente do modelo utilizado (seja Light, 1.000 ou 4.000), o modelo de Inner Rep escolhido deve ser sempre o 4.000.

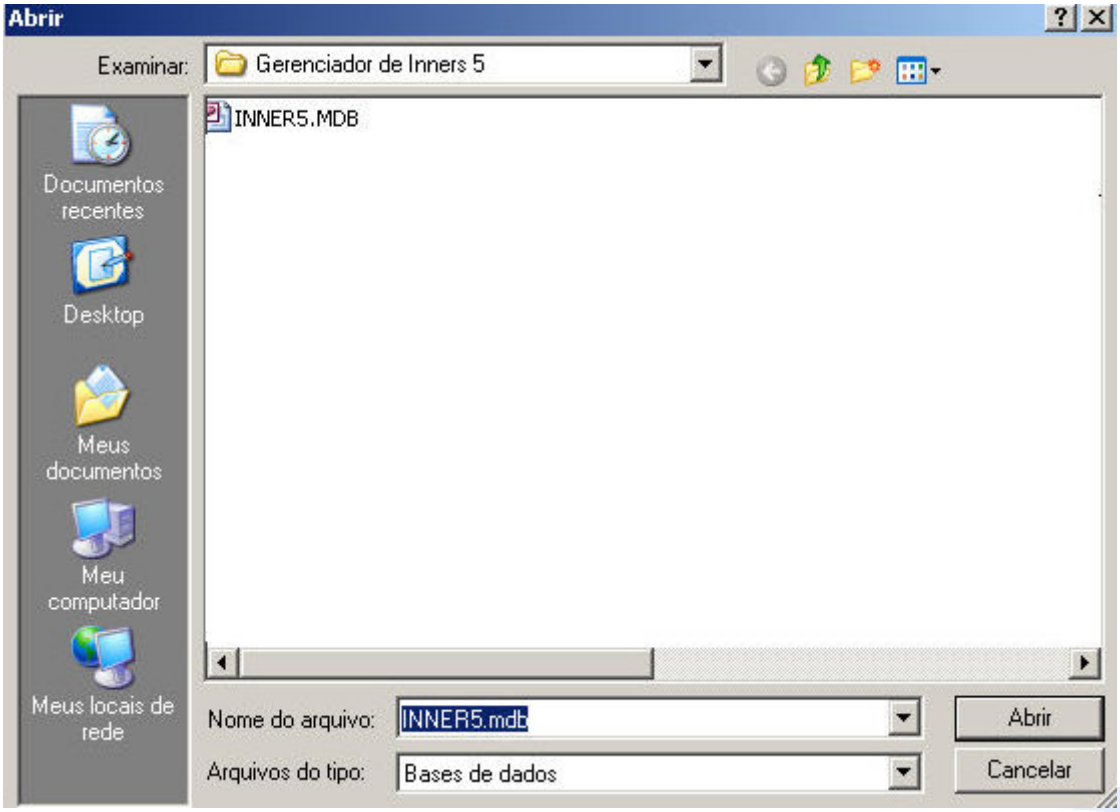
Produto da Linha Inner Pro	Placa FIM/Leitor	Produto da linha Inner Rep que deve ser utilizado
Inner Pro Bio	FIM2030/OPP03 1.000 ou 4.000 usuários	Inner Rep Bio Light ou 4.000
Inner Pro Bio Light	FIM3030/OPP03 Light (100 usuários)	Inner Rep Bio Light ou 4.000

Para importar, acesse o menu "Ferramentas" e depois a opção "Importar digitais de produtos Topdata", conforme mostra a figura a seguir:

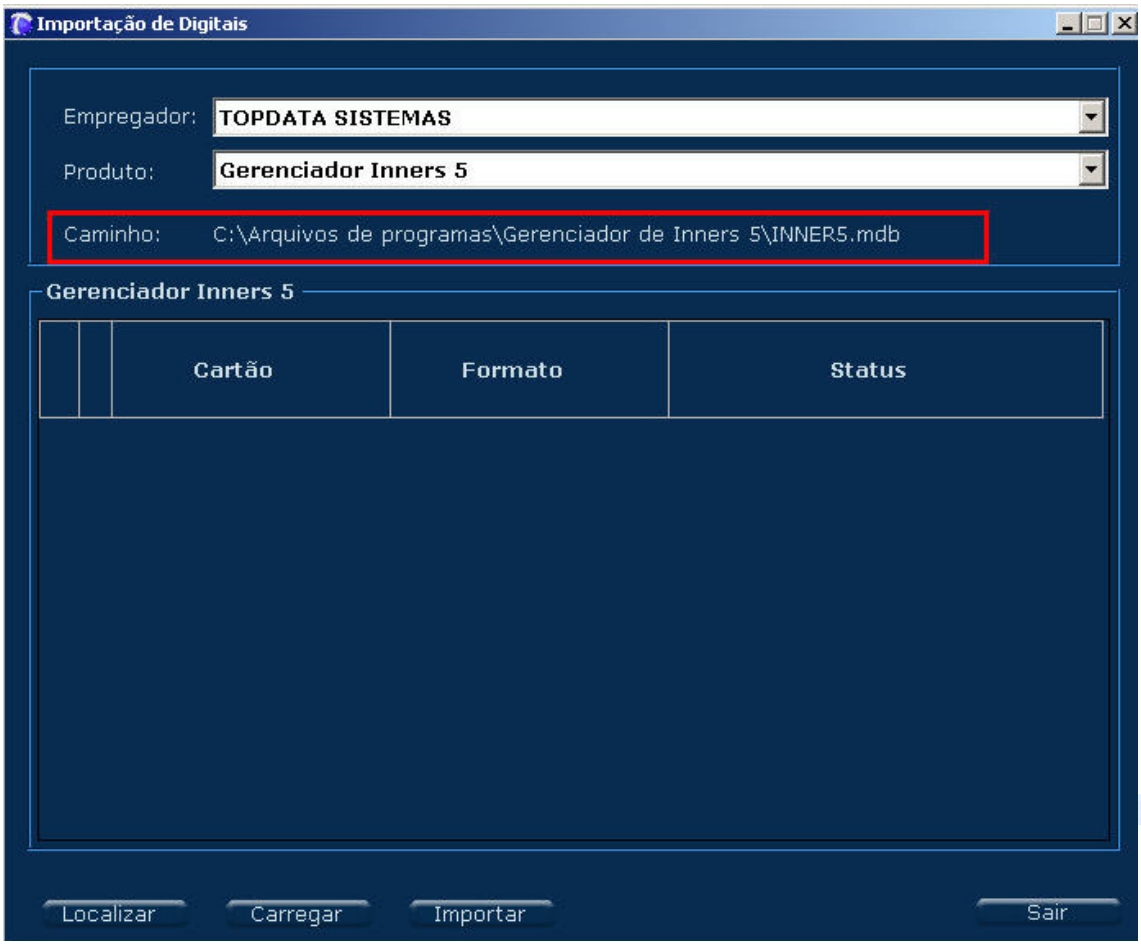
Escolha a base usada de acordo com o Gerenciador usado, ou Gerenciador 5 ou Gerenciador Inner Pro. Clique em localizar:



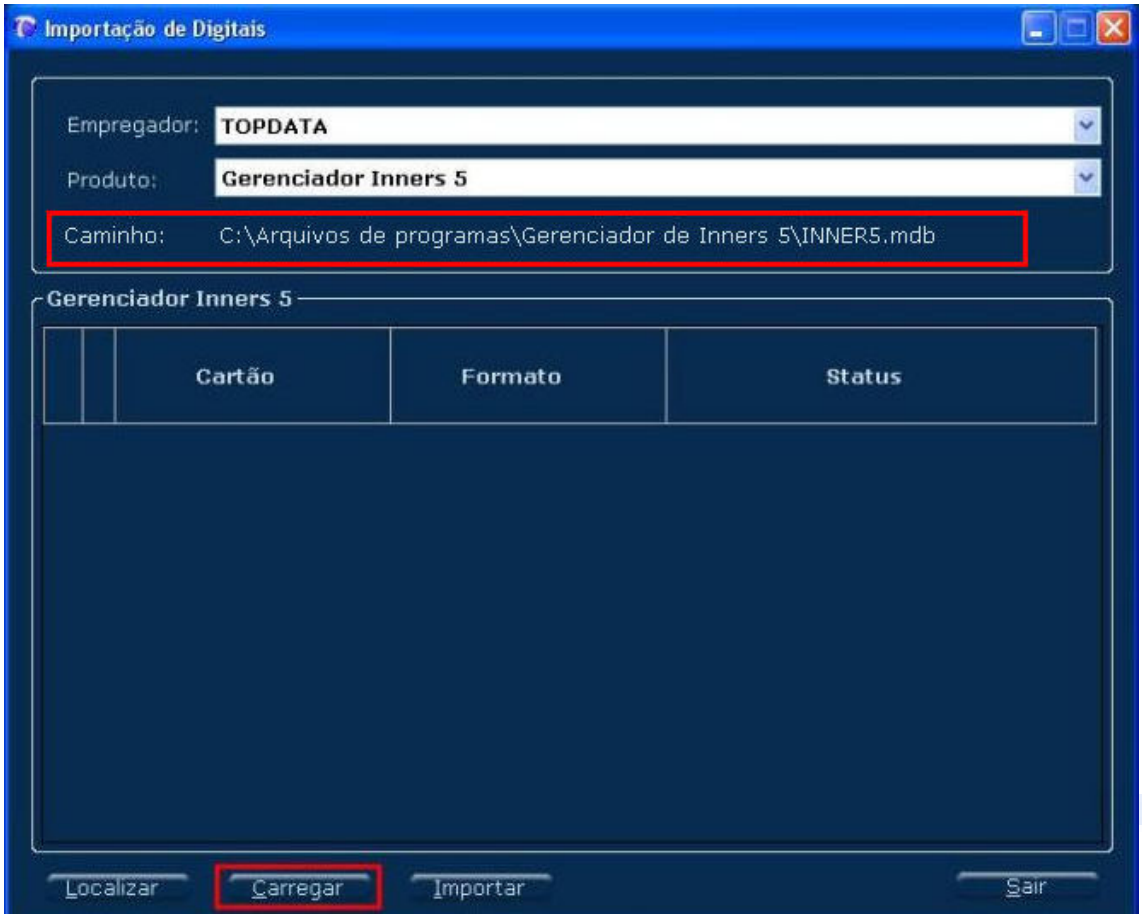
Em seguida indique o caminho onde está localizada a base que contém as digitais que serão importadas.



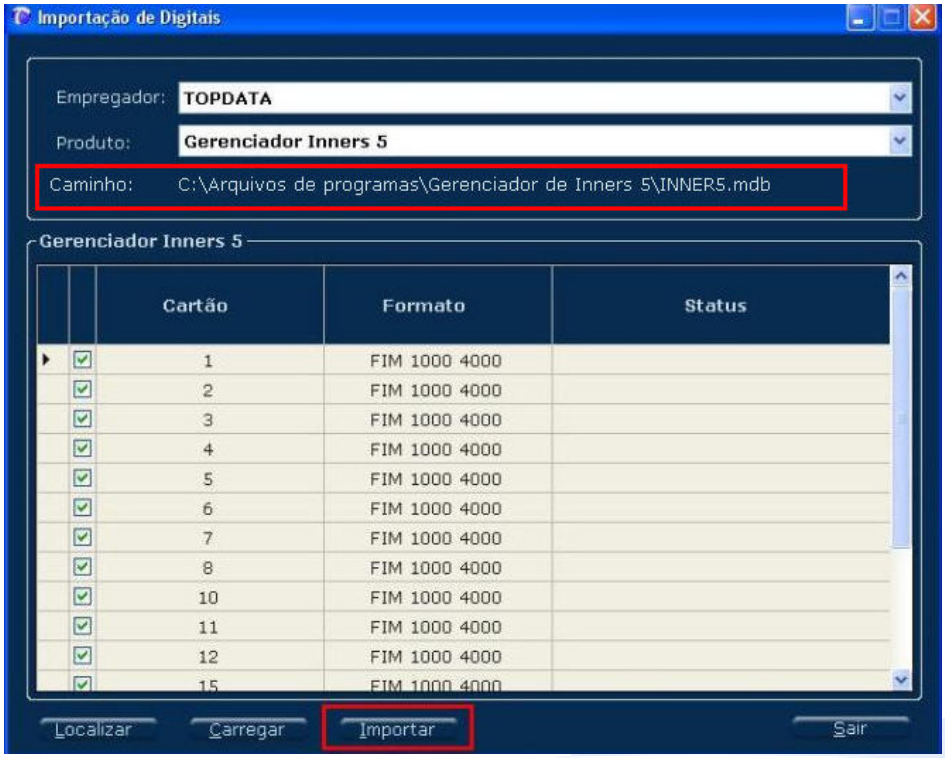
Observe que o caminho indicado será exibido na tela:



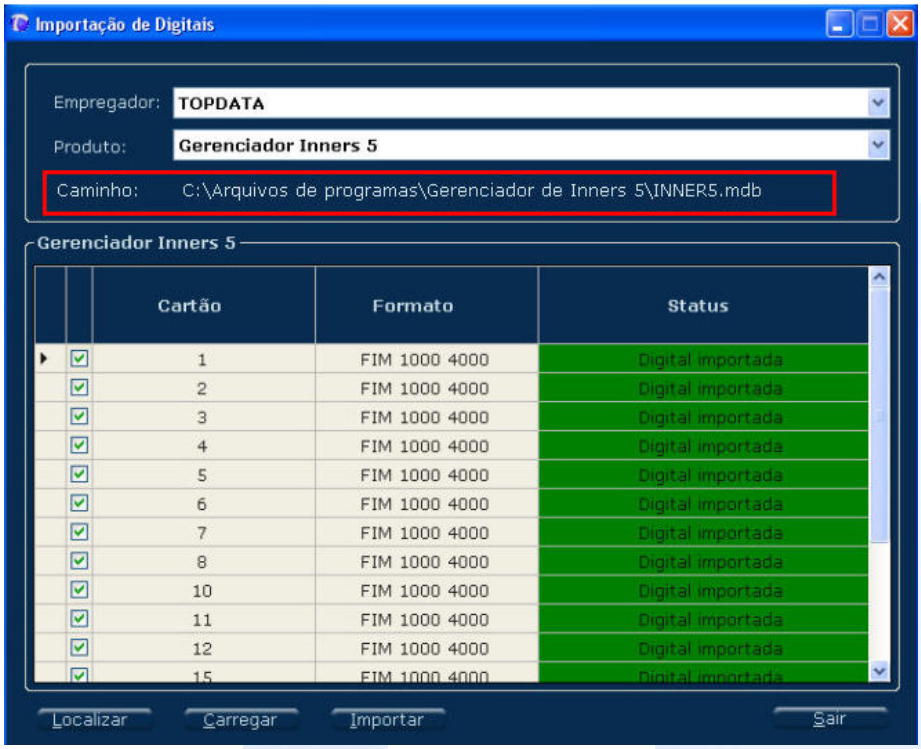
Em seguida, clique em "Carregar" para que as digitais contidas na base indicada sejam carregadas no Gerenciador Inner Rep.



As digitais serão exibidas na tela, conforme a seguir. Depois de selecionar as digitais, clique no botão "Importar", para que as mesmas sejam importadas para a base de dados do Gerenciador Inner Rep:



As digitais importadas serão exibidas na tela com o status "Digital importada".

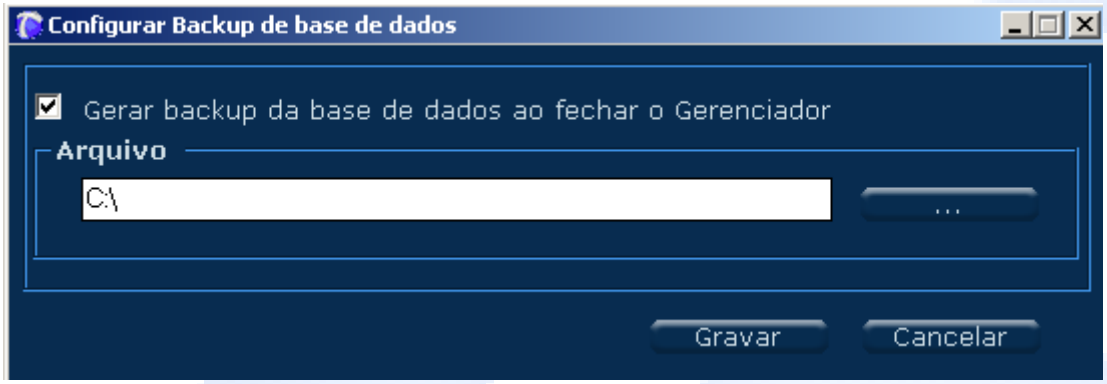

Importação de Digitais
Empregador: TOPDATA
Produto: Gerenciador Inners 5
Caminho: C:\Arquivos de programas\Gerenciador de Inners 5\INNER5.mdb
Gerenciador Inners 5
Cartão
Formato
Status
1 FIM 1000 4000 Digital importada
2 FIM 1000 4000 Digital importada
3 FIM 1000 4000 Digital importada
4 FIM 1000 4000 Digital importada
5 FIM 1000 4000 Digital importada
6 FIM 1000 4000 Digital importada
7 FIM 1000 4000 Digital importada
8 FIM 1000 4000 Digital importada
10 FIM 1000 4000 Digital importada
11 FIM 1000 4000 Digital importada
12 FIM 1000 4000 Digital importada
15 FIM 1000 4000 Digital importada
Localizar
Carregar
Importar
Sair

5.13.4 Configurar Coleta Automática

Ver capítulo 5.9 deste manual.

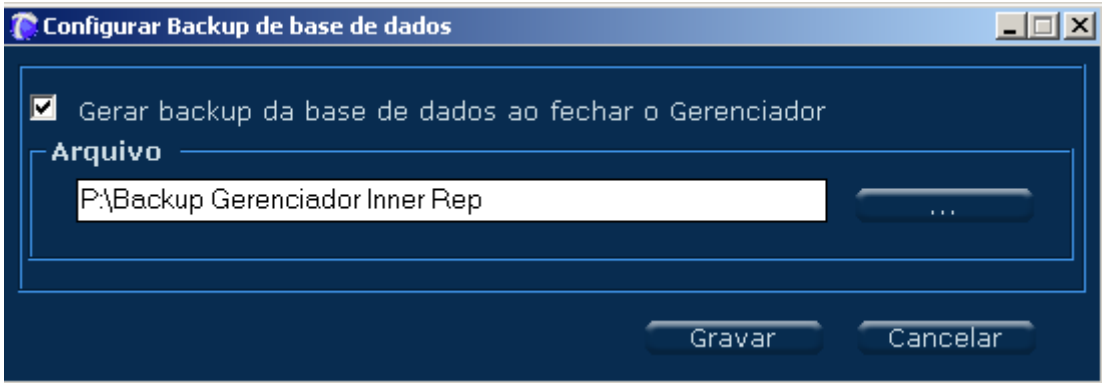
5.13.5 Configurar Backup da base de dados

Permite efetuar um backup do banco de dados do Gerenciador Inner Rep, toda vez que o Gerenciador é fechado. Esta opção somente está disponível quando for utilizado o banco de dados "Access". Portanto o backup automático não está disponível para a versão SQL Server.

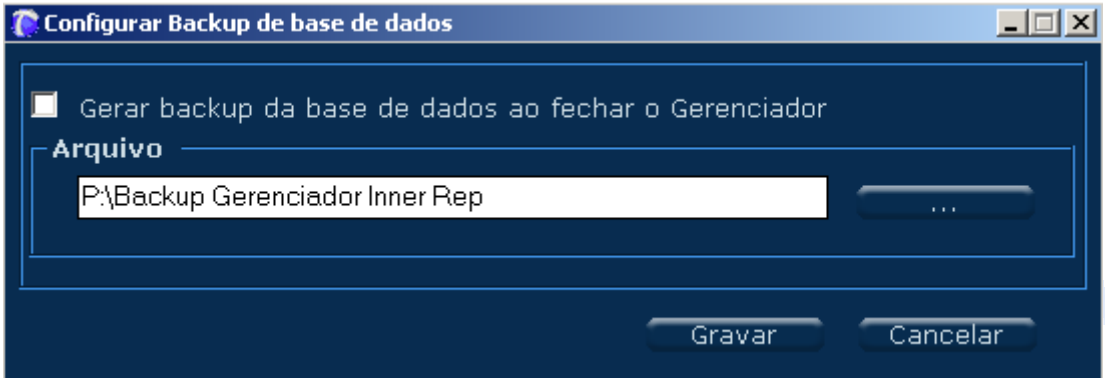


A pasta padrão para salvamento é o C:\.

Lembre-se de alterar o caminho padrão definido pela Topdata, configurando uma pasta na rede para a segurança do seu banco de dados.

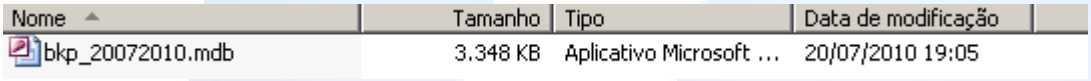


Para desabilitar o backup automático basta desmarcar a caixa “Gerar Backup da base”:

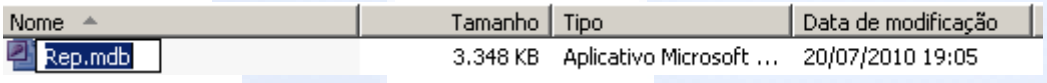


O nome do arquivo backup é:
bkp_DDMMAAAA.mdb

Exemplo:



Caso seu computador apresente problemas e você tenha o backup, basta apenas instalar o Gerenciador Inner Rep e para restaurar o seu banco de dados, alterando o nome do arquivo de backup para Rep.mdb e salvá-lo na pasta:
C:\Arquivos de programas\Topdata\Gerenciador Inner Rep\DB



5.13.6 Migrar Base Access para SQL Server

Consulte o capítulo 6.4 deste manual.

5.13.7 Enviar Configurações Avançadas Rep

Atenção

Não utilizar esta opção se você utiliza ou deseja utilizar a forma padrão de comunicação entre Gerenciador e Inner Rep.

Esta opção somente deve ser utilizada se você deseja configurar um Rep para Iniciar a conexão, ou para desabilitar esse modo e voltar a forma de comunicação padrão, que é a conexão ser iniciada pelo Gerenciador Inner Rep.

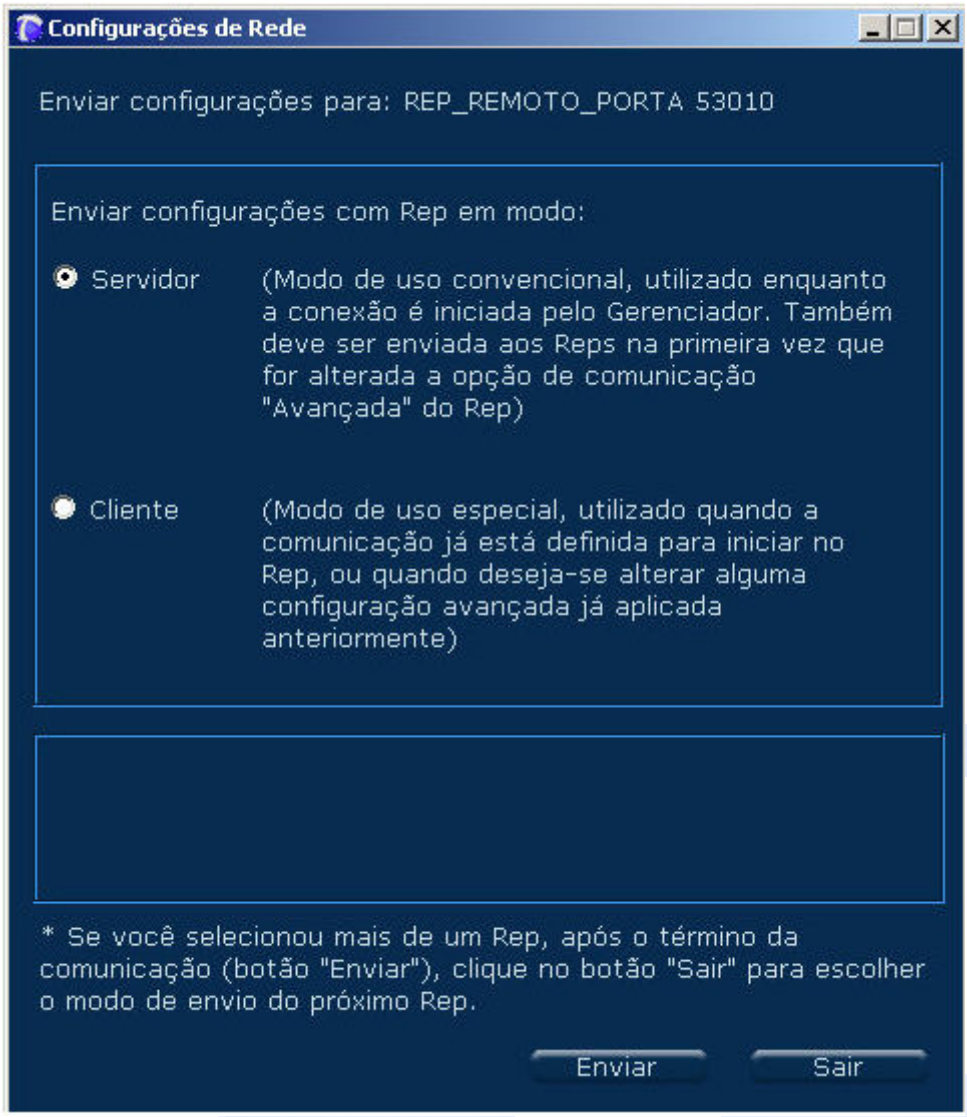
Atenção

- Este modo de envio de "Configurações de rede avançados Rep", serve apenas definir as configurações avançadas do equipamento, possibilitando que a partir do recebimento desta configuração o Rep inicie a conexão e não mais o Gerenciador.
- Isto significa que o envio de modo de comunicação "Avançada" não tem relação com o envio de configurações usado habitualmente para enviar dados do empregador, empregados e que está disponível na tela principal.
- Uma vez enviada, toda comunicação entre Rep e Gerenciador ocorre de forma transparente como habitualmente você já está acostumado a utilizar.

Ao escolher a opção, "Ferramentas", "Enviar Configurações de rede avançadas Rep", uma nova tela será exibida. Nela haverá a relação de Reps cadastrados para este empregador :

Selecione o(s) Rep(s) e clique no botão "Comunicar". Na tela a seguir, será necessário escolher o modo de envio:

- Servidor
- Cliente


Configurações de Rede
Enviar configurações para: REP_REMOTO_PORTA 53010
Enviar configurações com Rep em modo:
Servidor
(Modo de uso convencional, utilizado enquanto a conexão é iniciada pelo Gerenciador. Também deve ser enviada aos Reps na primeira vez que for alterada a opção de comunicação "Avançada" do Rep)
Cliente
(Modo de uso especial, utilizado quando a comunicação já está definida para iniciar no Rep, ou quando deseja-se alterar alguma configuração avançada já aplicada anteriormente)
* Se você selecionou mais de um Rep, após o término da comunicação (botão "Enviar"), clique no botão "Sair" para escolher o modo de envio do próximo Rep.
Enviar
Sair

Os produtos da linha Inner Rep, utilizam como forma de comunicação o protocolo TCP/IP. Esta por sua vez, tem como principal característica ser "Orientado à conexão", ou seja, a aplicação (Cliente) envia um pedido de conexão para o destino (Servidor).

Importante

- Enquanto o Rep não inicia a conexão, ou seja o Gerenciador é quem a inicia, o Inner Rep é o "Servidor" e o Gerenciador "Cliente".
- Quando o Rep inicia a conexão, o Inner Rep passa a ser o "Cliente" e o Gerenciador "Servidor".

TOPDATA
www.topdata.com.br

Descrição dos modos de envio:

Servidor: Modo de uso convencional, utilizado enquanto a conexão ainda é iniciada pelo Gerenciador. Também deve ser enviada aos Reps na primeira vez que for alterada a opção "Avançada" existente no cadastro de Rep.

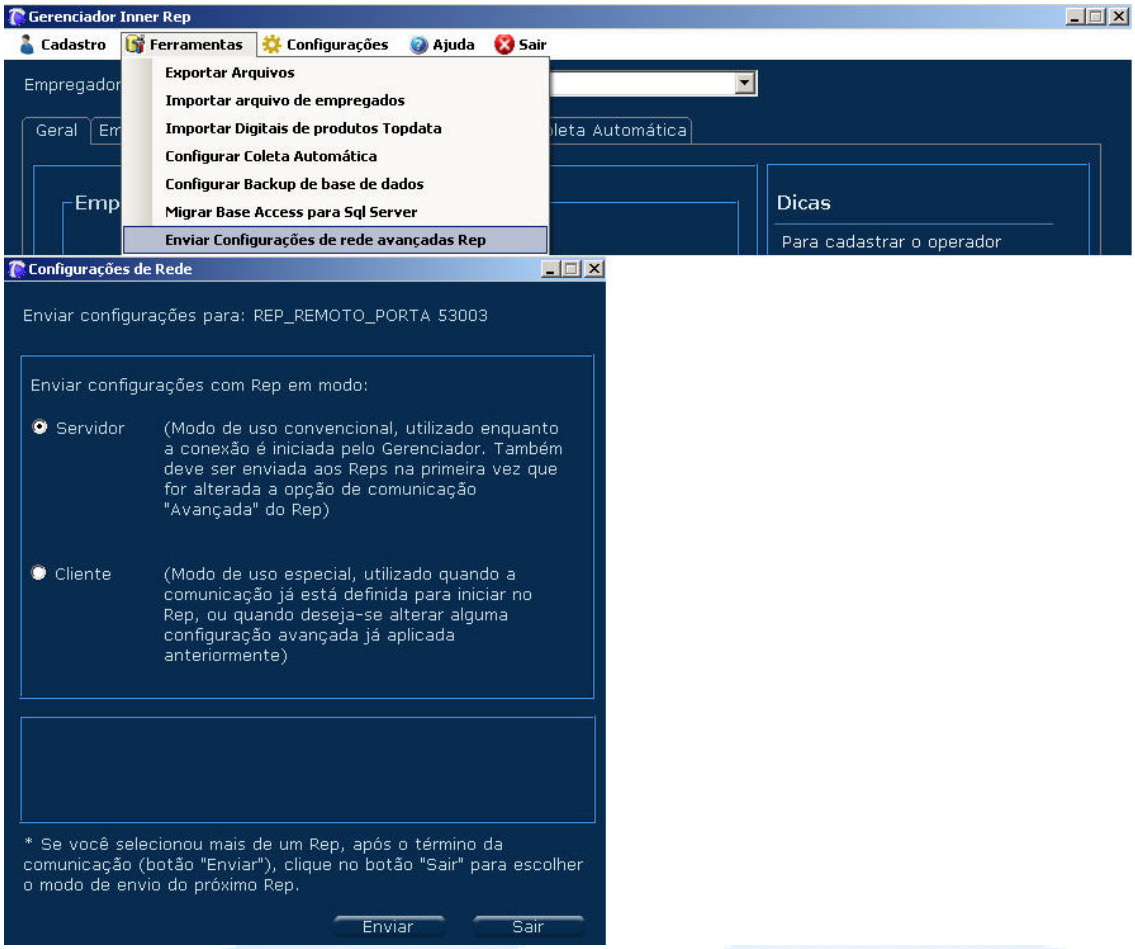
Cliente: Modo de uso especial, utilizado quando a comunicação e a definição de que o Rep já inicie a conexão já esteja definida e enviada na primeira vez ainda quando era o "servidor". Também por ser utilizada quando ocorrer alguma alteração na configuração avançada já aplicada anteriormente e que for necessária ser modificada.

Exemplo:

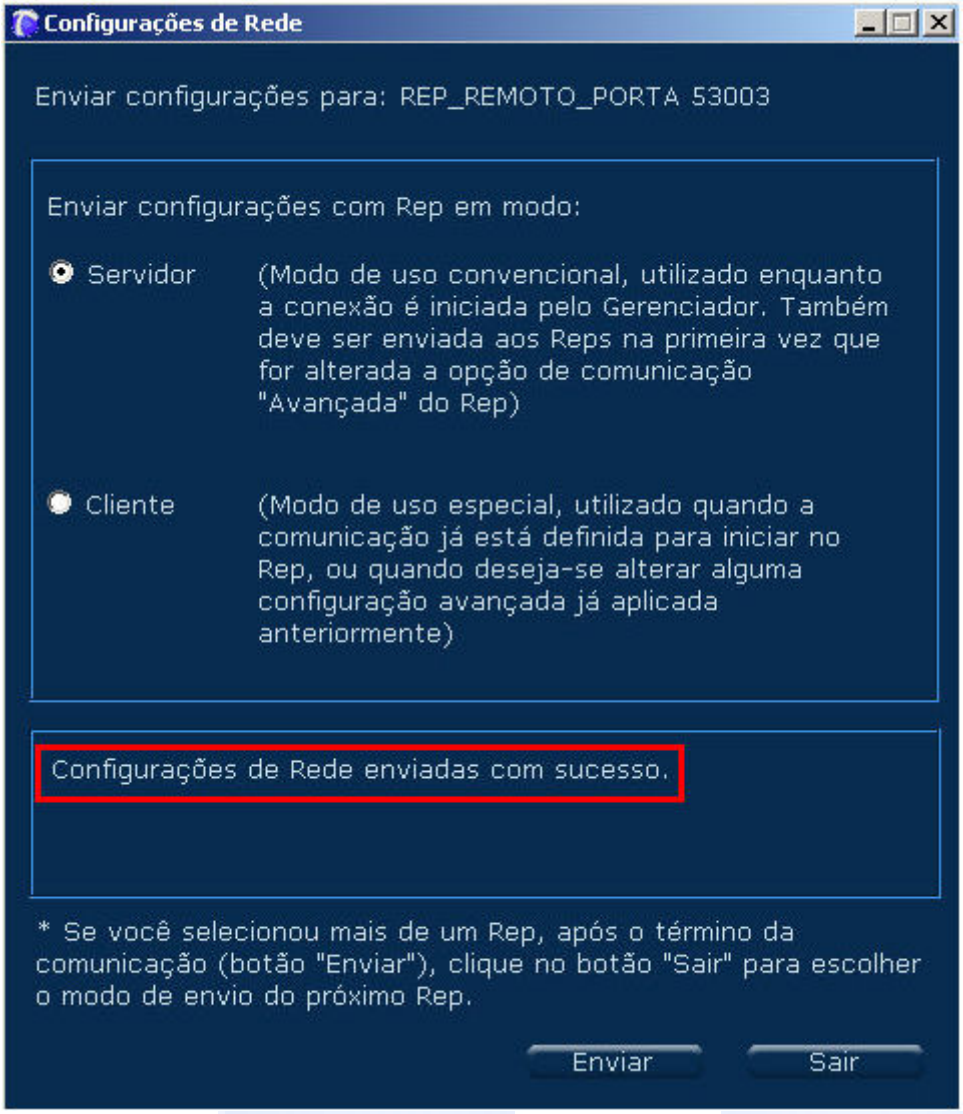
Supor que o Inner Rep com os dados a seguir, precise ser configurado . Este Inner Rep, que será instalado na rede remota, ainda tem o Gerenciador como "Cliente", pois é o software que inicia a conexão . Antes de ser instalado na localidade remota, deve ser colocado na rede onde está o Gerenciador para receber a configuração que o fará iniciar a conexão. Por isso configure um endereço IP para o Rep se comunicar:

Rep
Empregador: TOPDATA SISTEMAS DE AUTOMAÇÃO LTDA S/A
Selecione o modelo
Rep Bio
Identificação do IP
Digite na caixa abaixo o endereço IP do Rep
Endereço IP: 192.168.1.20
O endereço IP informado deve ser o mesmo do Rep.
Configurações
Chave de Comunicação: **AUTENTICACAO**
A chave de comunicação informada deve ser a mesma do Rep.
Local: REP 1_PORTA_53003
Descrição do Rep: REP 1_PORTA_53003
Senhas para menu do Rep
Configuração de Comunicação: 123456
Ajuste do relógio: 123456
Cadastro de Biometria: 123456
Formato do Cartão
Considerar todos os dígitos do cartão (Padrão Livre)
Testar
Avançado
Gravar
Sair
Endereço IP usado na configuração do Inner Rep
Entre com o IP:
192.168.001.020

Através da opção "Ferramentas", "Enviar Configurações Avançadas Rep", selecione o modo de envio "Servidor" e clique em enviar:

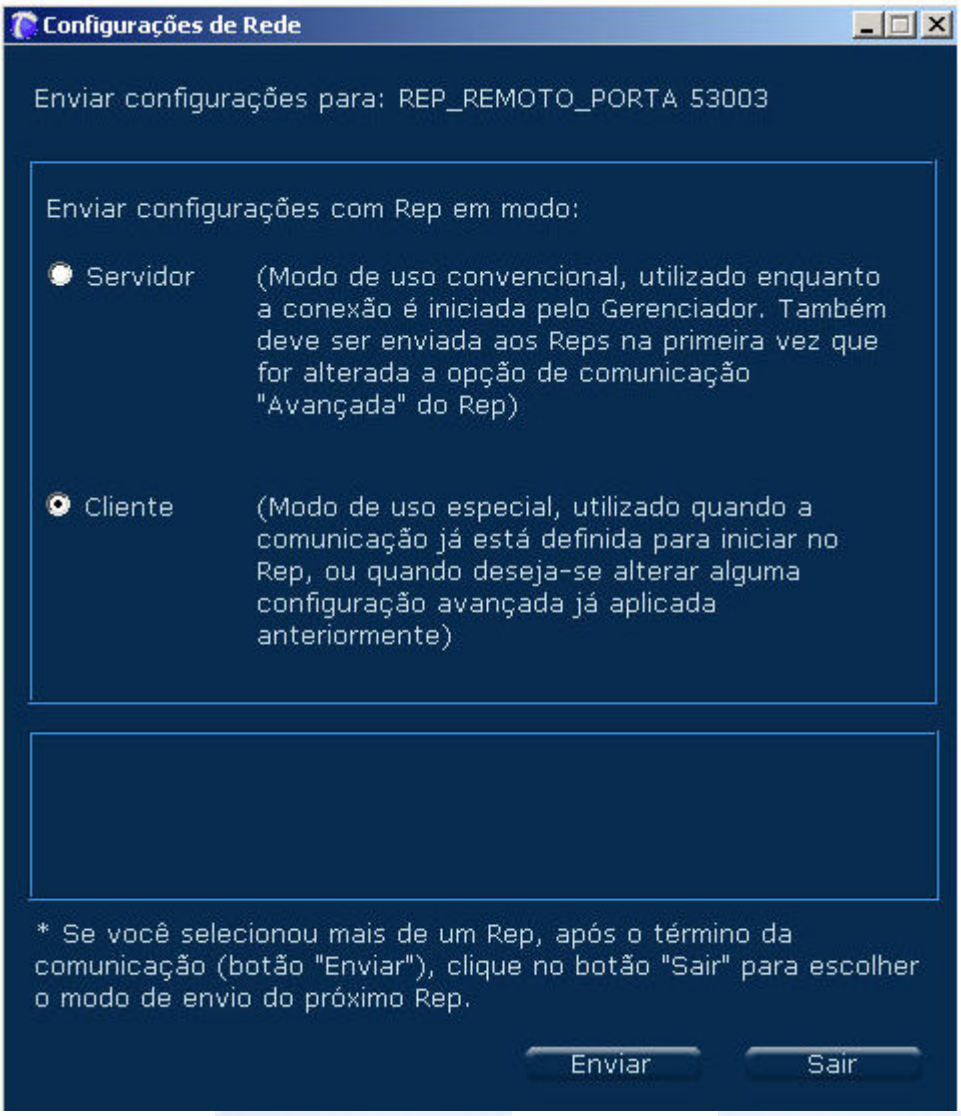

Gerenciador Inner Rep
Cadastro
Ferramentas
Configurações
Ajuda
Sair
Exportar Arquivos
Importar arquivo de empregados
Importar Digitais de produtos Topdata
Configurar Coleta Automática
Configurar Backup de base de dados
Migrar Base Access para Sql Server
Enviar Configurações de rede avançadas Rep
Empregador
Geral
Dicas
Para cadastrar o operador
Configurações de Rede
Enviar configurações para: REP_REMOTO_PORTA 53003
Enviar configurações com Rep em modo:
Servidor
(Modo de uso convencional, utilizado enquanto a conexão é iniciada pelo Gerenciador. Também deve ser enviada aos Reps na primeira vez que for alterada a opção de comunicação "Avançada" do Rep)
Cliente
(Modo de uso especial, utilizado quando a comunicação já está definida para iniciar no Rep, ou quando deseja-se alterar alguma configuração avançada já aplicada anteriormente)
* Se você selecionou mais de um Rep, após o término da comunicação (botão "Enviar"), clique no botão "Sair" para escolher o modo de envio do próximo Rep.
Enviar
Sair

Clique em "Enviar". Observe a mensagem de resposta referente ao sucesso do envio.

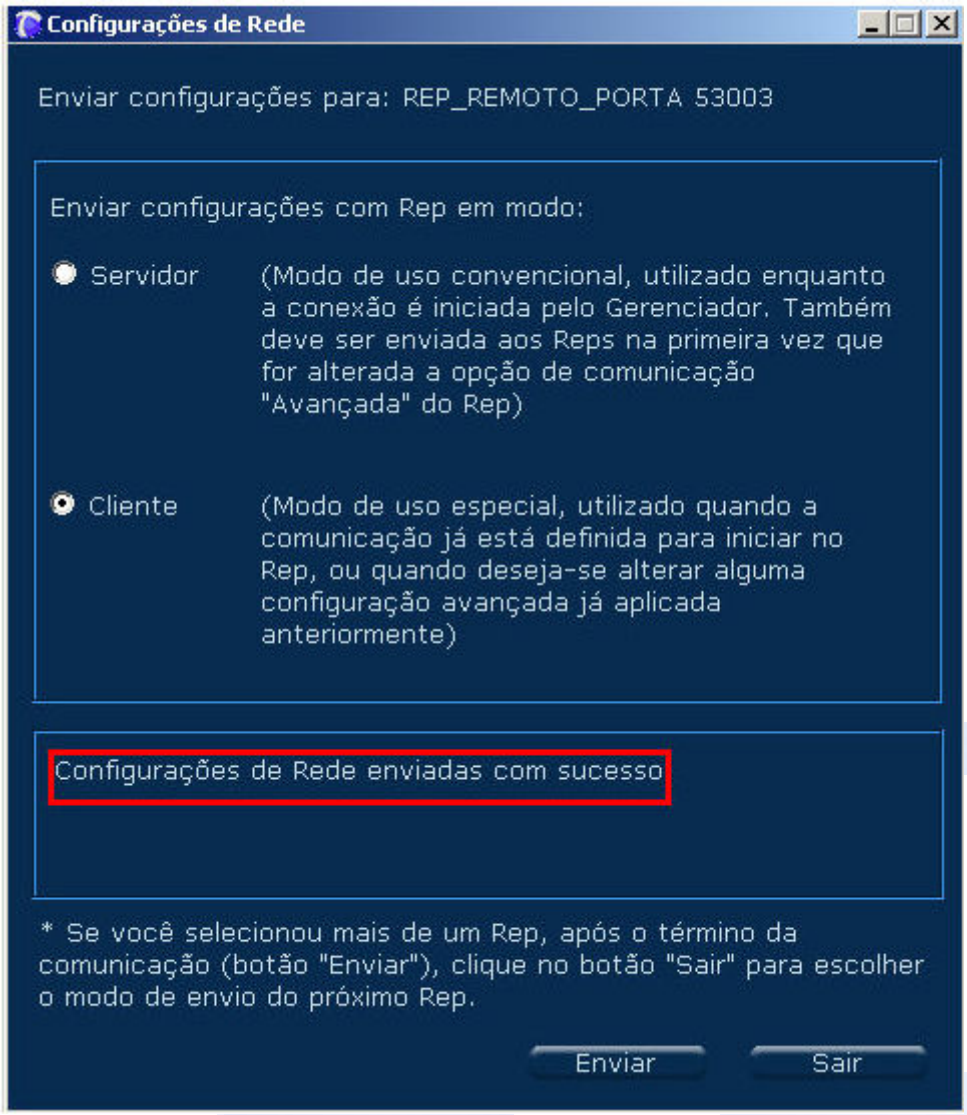

Configurações de Rede
Enviar configurações para: REP_REMOTO_PORTA 53003
Enviar configurações com Rep em modo:
Servidor
(Modo de uso convencional, utilizado enquanto a conexão é iniciada pelo Gerenciador. Também deve ser enviada aos Reps na primeira vez que for alterada a opção de comunicação "Avançada" do Rep)
Cliente
(Modo de uso especial, utilizado quando a comunicação já está definida para iniciar no Rep, ou quando deseja-se alterar alguma configuração avançada já aplicada anteriormente)
Configurações de Rede enviadas com sucesso.
* Se você selecionou mais de um Rep, após o término da comunicação (botão "Enviar"), clique no botão "Sair" para escolher o modo de envio do próximo Rep.
Enviar
Sair

Pronto o Rep já está preparado para iniciar a conexão.

Caso o Rep, tenha que ter alterado algum parâmetro existente na opção "Avançada", pelo fato do Rep já estar iniciando a conexão e neste caso ele ser o "Cliente", deve se escolher o modo "Cliente" para se comunicar:


Configurações de Rede
Enviar configurações para: REP_REMOTO_PORTA 53003
Enviar configurações com Rep em modo:
Servidor
(Modo de uso convencional, utilizado enquanto a conexão é iniciada pelo Gerenciador. Também deve ser enviada aos Reps na primeira vez que for alterada a opção de comunicação "Avançada" do Rep)
Cliente
(Modo de uso especial, utilizado quando a comunicação já está definida para iniciar no Rep, ou quando deseja-se alterar alguma configuração avançada já aplicada anteriormente)
* Se você selecionou mais de um Rep, após o término da comunicação (botão "Enviar"), clique no botão "Sair" para escolher o modo de envio do próximo Rep.
Enviar
Sair

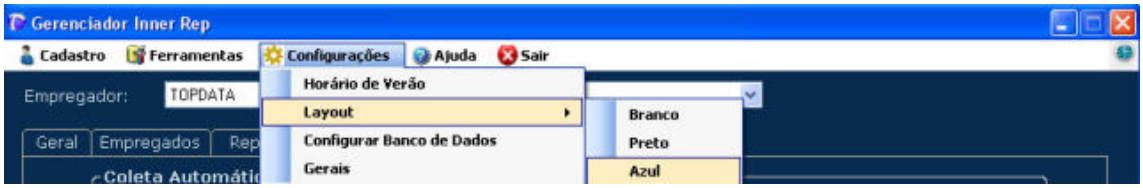
Clique em "Enviar". Observe a mensagem de resposta referente ao sucesso do envio.


Configurações de Rede
Enviar configurações para: REP_REMOTO_PORTA 53003
Enviar configurações com Rep em modo:
Servidor
(Modo de uso convencional, utilizado enquanto a conexão é iniciada pelo Gerenciador. Também deve ser enviada aos Reps na primeira vez que for alterada a opção de comunicação "Avançada" do Rep)
Cliente
(Modo de uso especial, utilizado quando a comunicação já está definida para iniciar no Rep, ou quando deseja-se alterar alguma configuração avançada já aplicada anteriormente)
Configurações de Rede enviadas com sucesso
* Se você selecionou mais de um Rep, após o término da comunicação (botão "Enviar"), clique no botão "Sair" para escolher o modo de envio do próximo Rep.
Enviar
Sair

Maiores detalhes, consulte o capítulo 7 deste manual.

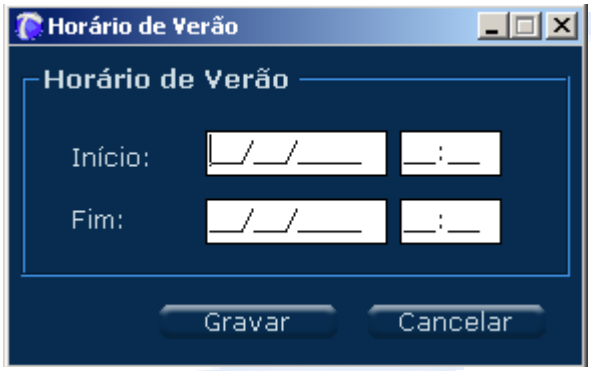
5.14 Configurações

Permite configurar o horário de verão, layout e configurar o banco de dados do Gerenciador Inner Rep.



5.14.1 Horário de Verão

Esta opção permite configurar a data e hora de início e do fim do horário de verão.
Para configurar o "Horário de Verão", clique no botão "Alterar":



Início: corresponde a data e horário do inicio do horário de verão. Adianta em uma hora o relógio do Inner Rep.

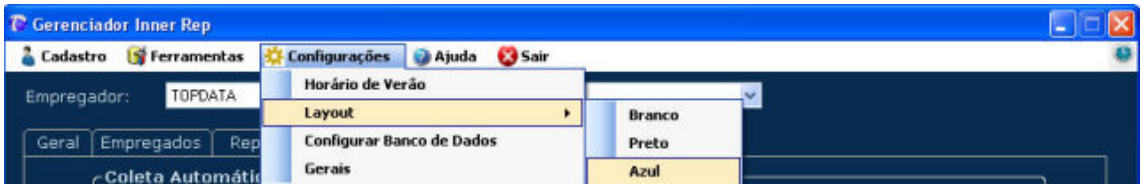
Fim: corresponde a data e horário do fim do horário de verão. Atrasa em uma hora o relógio do Inner Rep.

Ao finalizar a configuração, clique no botão "Gravar" e clique para enviar as configurações ao Inner Rep.

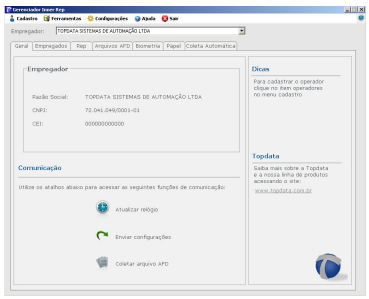
5.14.2 Layout

Define a cor do layout do software Gerenciador Inner Rep, entre três opções de cores: Branco, Preto , Azul.

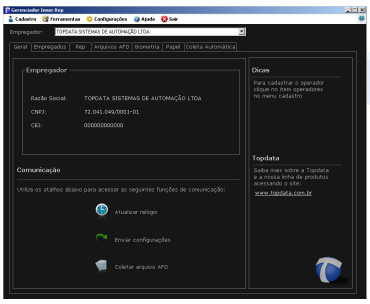
Para mudar o layout, ir em “Configurações”, “Layout”:



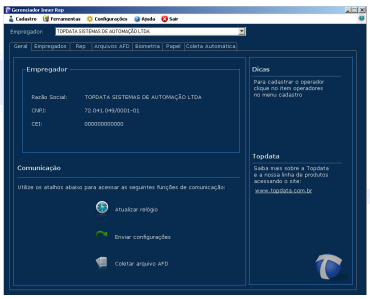
Escolha a sua cor preferida:



Layout Branco



Layout Preto



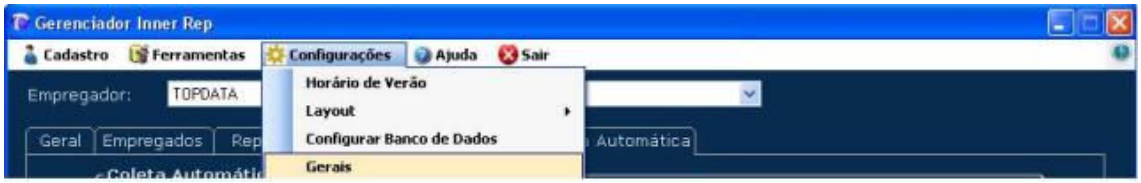
Layout Azul

5.14.3 Configuração do Banco de dados

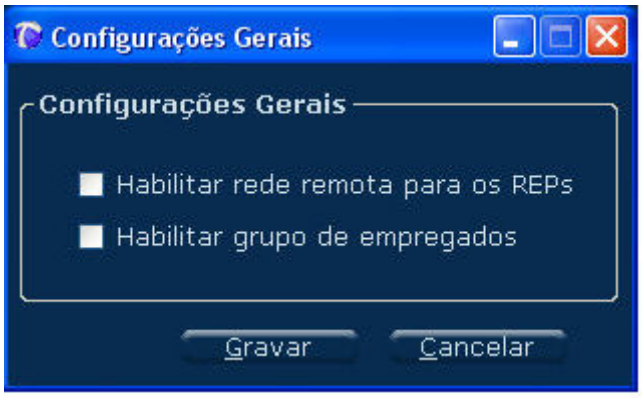
Para maiores detalhes sobre “Configurar Banco de Dados, consulte o capítulo “6.3” deste manual.

5.15 Gerais

Na opção "Gerais", são habilitadas\desabilitadas configurações do sistema que por padrão estão desabilitadas do Gerenciador Inner Rep.



As opções de configuração são:



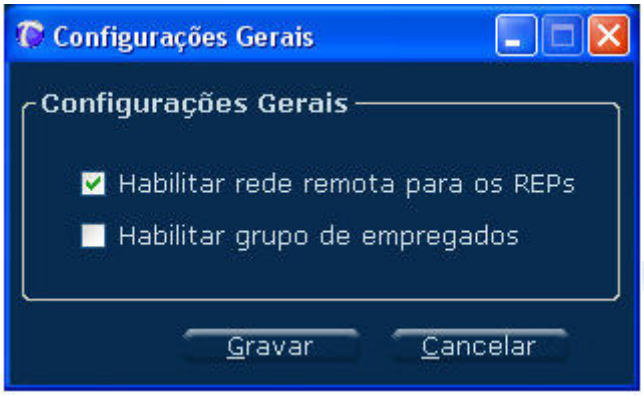
Habilitar rede remota para os REPs: Por padrão esta opção deve ficar desabilitada em seu Gerenciador Inner Rep. Somente deve ser habilitada se for utilizada redes remotas. Considera-se rede remota, localidades onde existem Inner Rep instalados em locais diferentes do computador onde está o Gerenciador Inner Rep e que a política de redes da empresa determine que os pacotes que trafegam devam ser de tamanho menor, sendo estes fragmentados em partes menores, conforme MTU (Unidade Máxima de Transmissão) determinado pela política de redes. Se a rede remota estiver habilitada, o tempo de comunicação entre Gerenciador e Inner Rep aumenta, se comparado com a opção rede remota desabilitada. Ao marcar esta opção todos os Reps criados até aquele momento, são automaticamente configurados para funcionar com rede remota. Caso algum Rep seja criado após esta configuração, o mesmo deve ser configurado individualmente no cadastro de Rep pois com a inclusão de um novo Rep, o mesmo vem com a opção "Habilitar rede remota" desabilitada. Se no Gerenciador existir um ambiente em que alguns Reps funcionem com rede remota e outros não, pode-se configurá-los individualmente, via cadastro de Rep, opção "Avançada", "Configurações Gerais", marcar/desmarcar o flag "Habilitar rede remota".

Habilitar grupo de empregados: Por padrão esta opção fica desabilitada em seu Gerenciador Inner Rep. Ao habilitar, no menu cadastro, novas opções passam a ficar disponíveis:

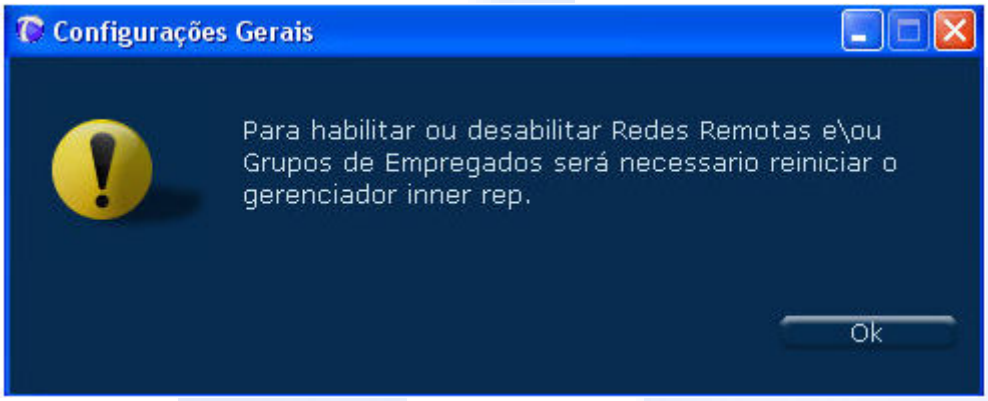
- Cadastro de "Grupos"
- Cadastro de "Empregados x Grupos".

5.15.1 Habilitar Rede Remota para os REPs

Por padrão esta opção deve ficar desabilitada em seu Gerenciador Inner Rep. Somente deve ser habilitada se for utilizada redes remotas. Considera-se rede remota, localidades onde existem Inner Rep instalados em locais diferentes do computador onde está o Gerenciador Inner Rep e que a política de redes da empresa determine que os pacotes que trafegam devam ser de tamanho menor, sendo estes fragmentados em partes menores, conforme MTU (Unidade Máxima de Transmissão) determinado pela política de redes. Se a rede remota estiver habilitada, o tempo de comunicação entre Gerenciador e Inner Rep aumenta, se comparado com a opção rede remota desabilitada.

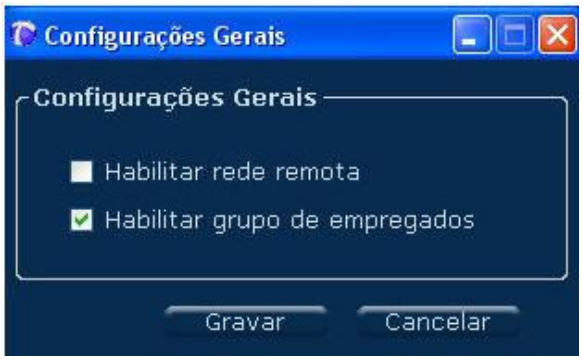


Após habilitar/desabilitar rede remota, é obrigatório fechar o Gerenciador Inner Rep e iniciar o programa novamente.


Configurações Gerais
Para habilitar ou desabilitar Redes Remotas e\ou Grupos de Empregados será necessario reiniciar o gerenciador inner rep.
Ok

5.15.2 Habilitar Grupos de Empregados

Esta opção permite criar grupos dentro de uma mesma empresa e associar a cada grupo, os empregados que são enviados para cada Rep.



Ao utilizar “Grupos”, o Gerenciador Inner Rep enviará para o Rep selecionado somente os empregados vinculados a este grupo.

Exemplo, supor uma empresa com 5.000 empregados, sendo que no grupo da fábrica possuem apenas 300 empregados, ao enviar as configurações, para o(s) Rep(s) associados ao grupo da “fábrica”, são enviados apenas os 300 empregados e não os 5000 empregados. Isso reduz o tempo de envio da configuração via Gerenciador Inner Rep.

Importante: A funcionalidade “Grupos” do Gerenciador Inner Rep não tem relação com a funcionalidade de “Grupos Econômicos” existente no TopPontoRep.

A funcionalidade de “Grupos” pode ser usada tanto no banco de dados Access como em SQL.

Após habilitar a opção "Grupo de Empregados" e reiniciar o Gerenciador Inner Rep, o menu cadastro exibirá se a opção "Grupos" estiver desabilitada:

Se a opção "Grupos" estiver habilitada:

Regras de “Grupos” e “Empregados x Grupo”

a) Os grupos são definidos por empresa, ou seja, não há como criar um mesmo grupo para mais de uma empresa.

b) Cada Rep só pode ser associado a um grupo.

c) Os empregados que não estiverem em nenhum grupo serão enviados a todos os Reps. Ou seja, ao incluir um novo empregado no Gerenciador se ele não for vinculado a nenhum grupo, será enviado para todos os Reps.

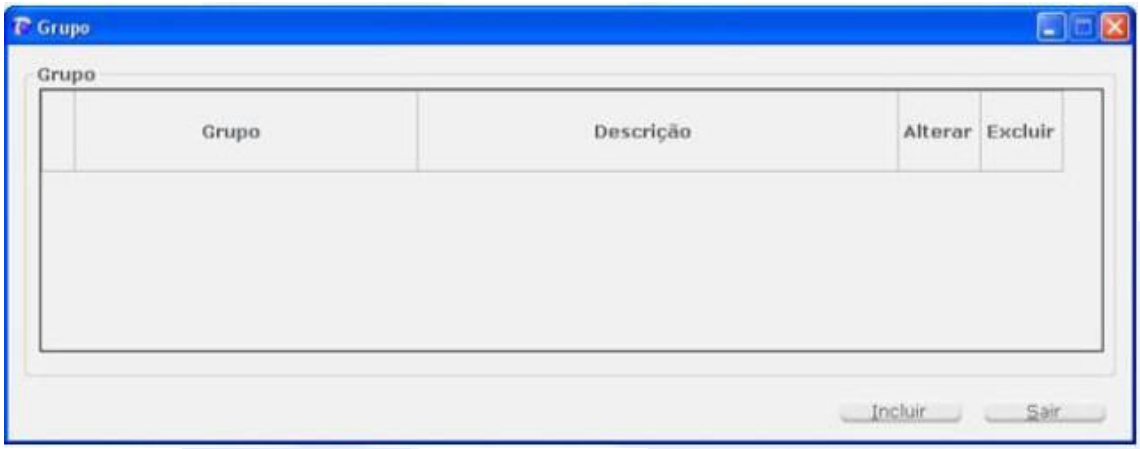
d) Para os Reps que não possuírem grupo, serão enviados todos os empregados cadastrados.

e) Os empregados que são enviados para cada Rep via Gerenciador, são os associados ao grupo do Rep, mais os empregados que não estiverem em nenhum grupo.

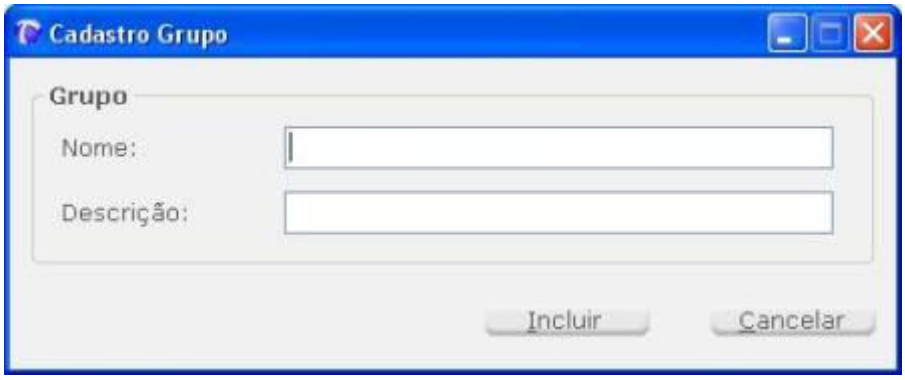
f) Cada empregado pode pertencer a um ou mais grupos. Ou seja, um empregado pode bater o ponto tanto no Rep do “Grupo A”, como no Rep do “Grupo B”, caso assim esteja configurado.

Como criar um grupo

Para criar um grupo, deve-se abrir a opção “Cadastro” → “Grupos” do Gerenciador Rep:



A seguinte tela será exibida:

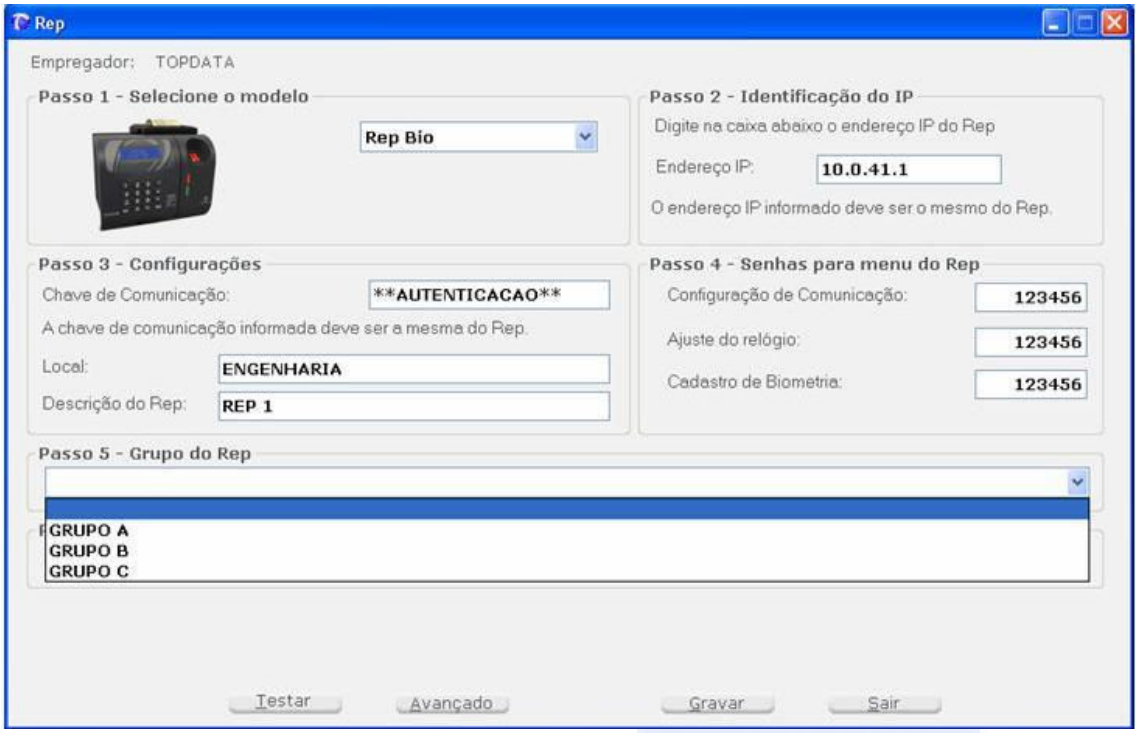


Preencher os campos ‘nome’ e ‘descrição’ e selecionar a opção incluir.

Como associar empregados a um grupo

Primeiramente, você deve associar o(s) Rep(s) a um grupo. Cada Rep só pode ser associado a um grupo. Se você já possui Reps cadastrados, abrir a aba Rep do Gerenciador Inner Rep e clique em ‘Alterar’. Se você ainda não possui Reps cadastrados, na aba ‘Rep’ clique no botão ‘Incluir’.

No “passo 5 – Grupo do Rep” selecione o grupo que deseja atribuir ao Rep.

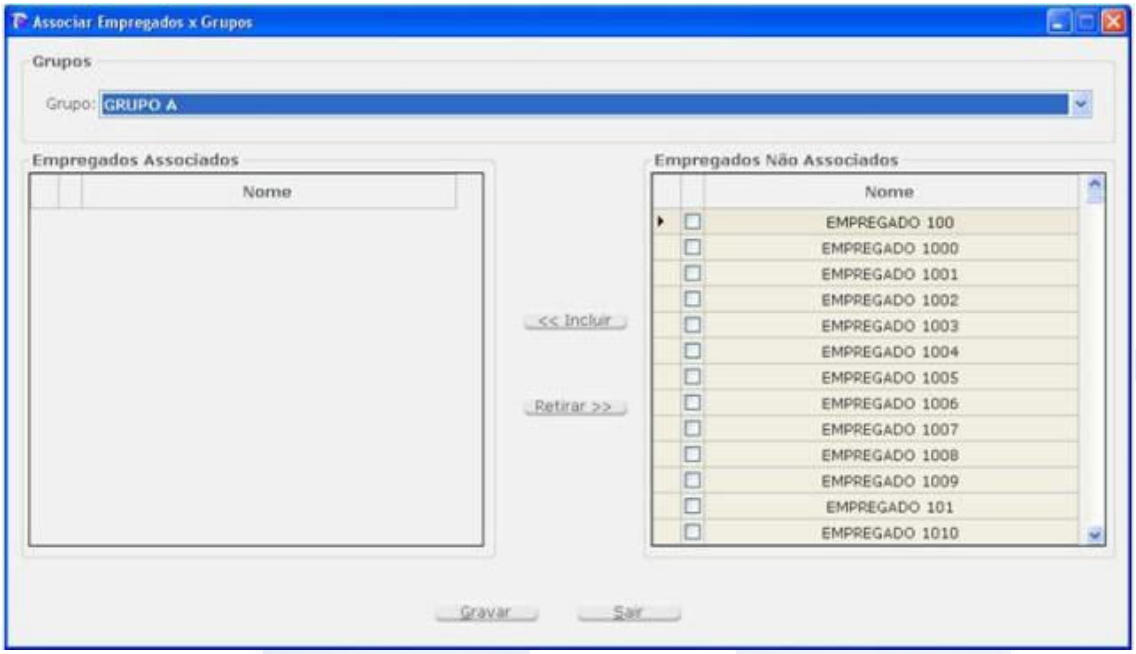

Rep
Empregador: TOPDATA
Passo 1 - Selecione o modelo
Rep Bio
Passo 2 - Identificação do IP
Digite na caixa abaixo o endereço IP do Rep
Endereço IP: 10.0.41.1
O endereço IP informado deve ser o mesmo do Rep.
Passo 3 - Configurações
Chave de Comunicação: **AUTENTICACAO**
A chave de comunicação informada deve ser a mesma do Rep.
Local: ENGENHARIA
Descrição do Rep: REP 1
Passo 4 - Senhas para menu do Rep
Configuração de Comunicação: 123456
Ajuste do relógio: 123456
Cadastro de Biometria: 123456
Passo 5 - Grupo do Rep
GRUPO A
GRUPO B
GRUPO C
Testar
Avançado
Gravar
Sair

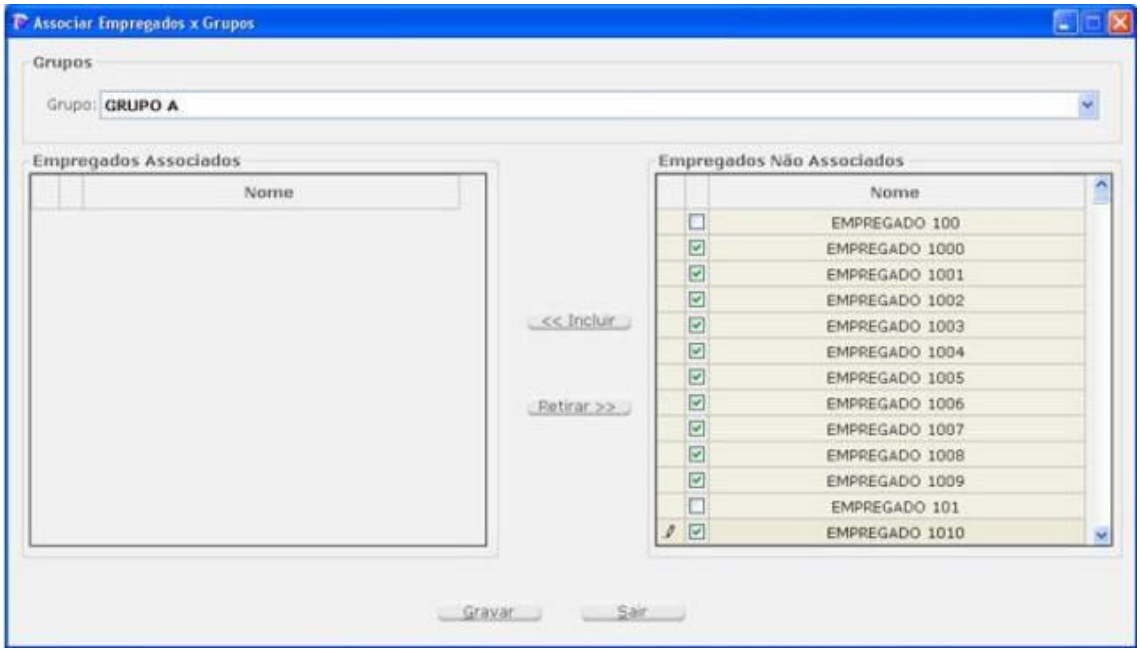
Para associar empregados a um grupo, deve-se abrir a opção “Cadastro” → “Empregado X Grupo” do Gerenciador Rep:

Escolha um grupo a que deseja associar empregados.

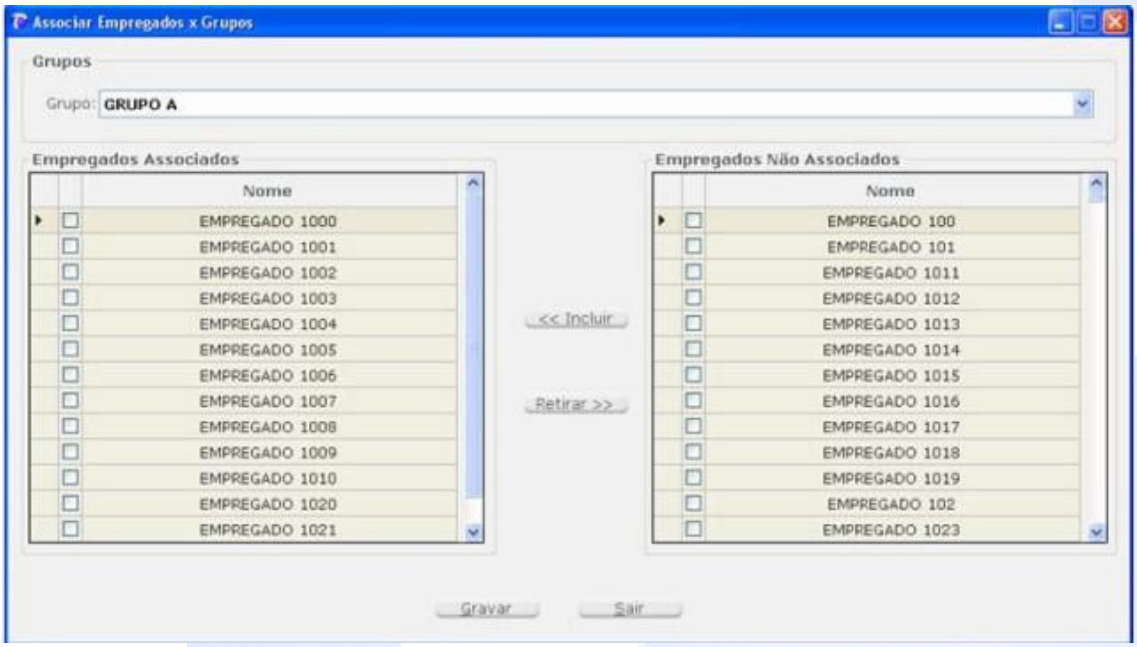
Selecione os empregados que deseja associar ao grupo.

Selecionar os empregados desejados, clique em 'Incluir'.





Os empregados que você selecionou são exibidos em “Empregados Associados”, e os demais permanecem em “Empregados Não Associados”.



Clique em gravar para salvar as alterações. Para retirar empregados do grupo, selecione os empregados e então clique em “Retirar”.

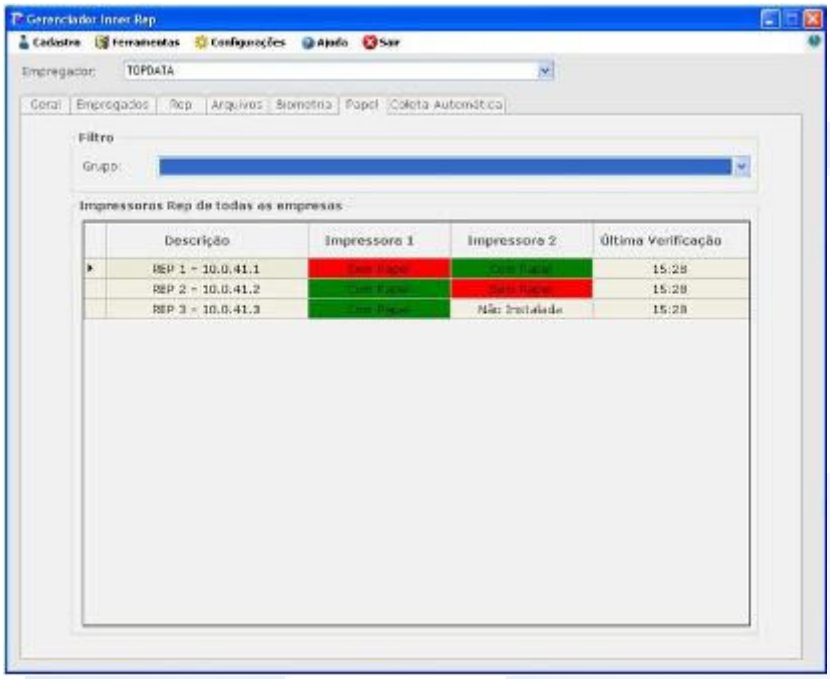
Clicando com o botão direito sobre “Empregados Não Associados” ou “Empregados Associados”, tem-se 3 opções:

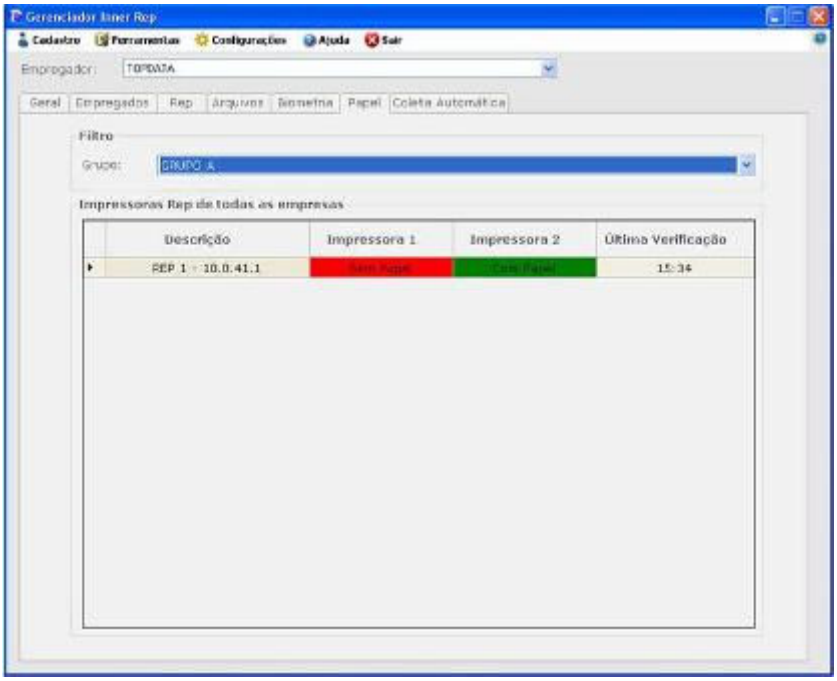
- Selecionar todos: Seleciona todos os empregados existentes.
- Remover seleção: Remove os empregados que estiverem selecionados.
- Inverter seleção: Seleciona os empregados que não estiverem selecionados e retira a seleção daqueles que estiverem selecionados.

Filtro por "Grupo" na aba "Papel"

Se nenhum grupo estiver selecionado no filtro, todos os Reps serão mostrados.

Filtrando a exibição por grupo, apenas os Reps que pertencem ao grupo selecionado serão mostrados com o respectivo "status" do papel.




Gerenciador Inner Rep
Cadastro
Ferramentas
Configurações
Ajuda
Sair
Empregador:
TOPDATA
Geral
Empregados
Rep
Arquivos
Biometria
Papel
Coleta Automática
Filtro
Grupo:
GRUPO A
Impressoras Rep de todas as empresas
Descrição
Impressora 1
Impressora 2
Última Verificação
REP 1 - 10.0.41.1
15:34

6 Gerenciador Inner Rep com banco de dados SQL SERVER

O Gerenciador Inner Rep possui duas opções de banco de dados: Access ou SQL SERVER. O padrão é a versão Access.

Caso a sua versão de Gerenciador utilize banco de dados SQL, as versões de banco de dados compatíveis com o Gerenciador Inner Rep são :

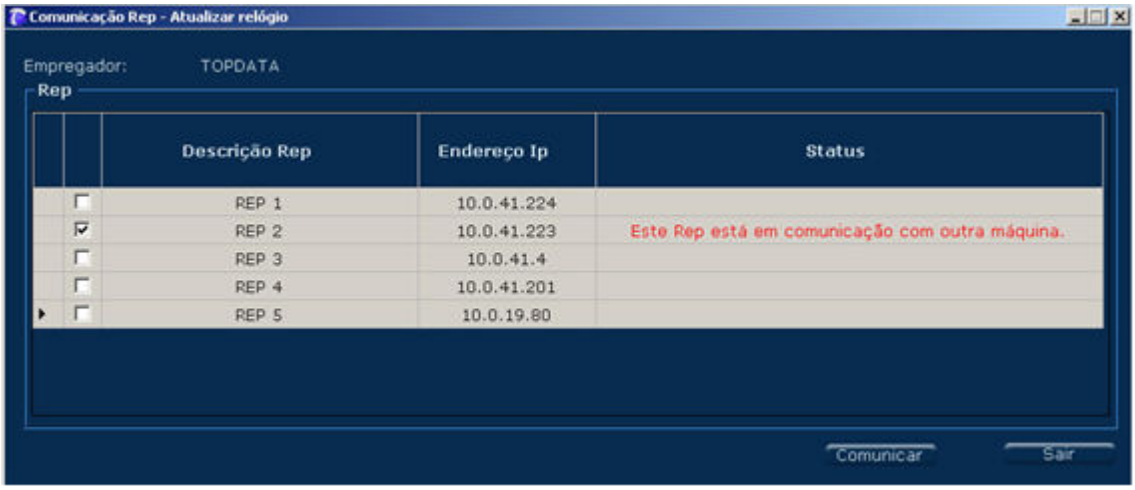
- MS SQL SERVER 2000
- MS SQL SERVER 2005
- MS SQL SERVER 2008

Consulte o site da Microsoft para saber os requisitos que devem ser usados para instalação do SQL Server no seu computador. O Gerenciador Inner Rep, somente faz uso do banco de dados MS SQL Server, não fazendo parte do produto aspectos como licença, suporte e instalação do banco de dados.

6.1 Principais características do Gerenciador SQL SERVER

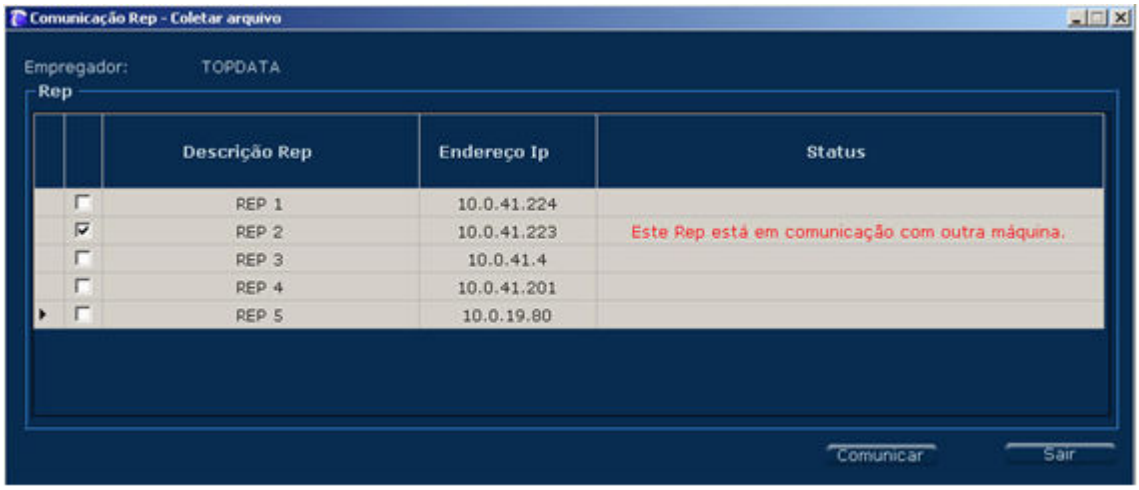
a) Caso seja usado a versão de banco SQL Server é possível várias computadores acessem ao mesmo tempo o mesmo servidor de banco de dados SQL, ou seja, "Multiusuários", porém a comunicação com o mesmo Rep somente poderá ser feita de um computador de cada vez. A versão Access não tem a opção de “Multiusuários”. Essa condição é válida somente se o sistema estiver configurado para o Gerenciador iniciar a conexão. Se utilizar o modo Inner Rep inicia a comunicação, a operação será diferente da especificada neste tópico. Consulte o capítulo 7 deste manual para saber mais sobre os modos de comunicação do Inner Rep. Observar exemplos a seguir:

Exemplo 1: Mensagem exibida quando ocorrer a tentativa de comunicação ao mesmo tempo de dois computadores diferentes no "Envio de Relógio". Essa mensagem ocorrerá se por exemplo o "Computador 1" enviar relógio para o Rep 2 e ao mesmo tempo o "Computador 2" tentar comunicar:

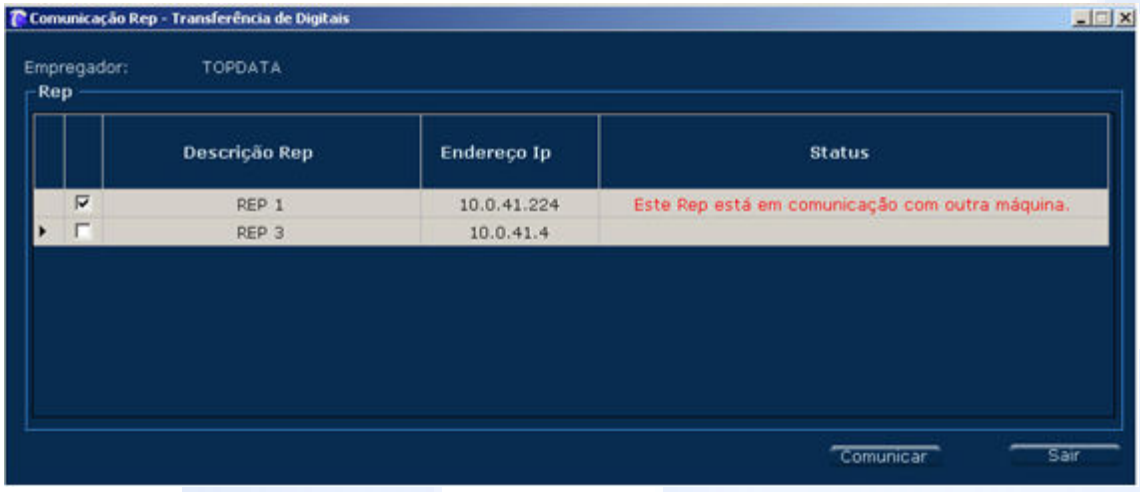


Exemplo 2: Mensagem exibida quando ocorrer a tentativa de comunicação ao mesmo tempo de dois computadores diferentes no "Envio de Configurações". Essa mensagem ocorrerá se por exemplo o "Computador 1" enviar configurações para o Rep 2 ao mesmo tempo o "Computador 2" tentar comunicar:

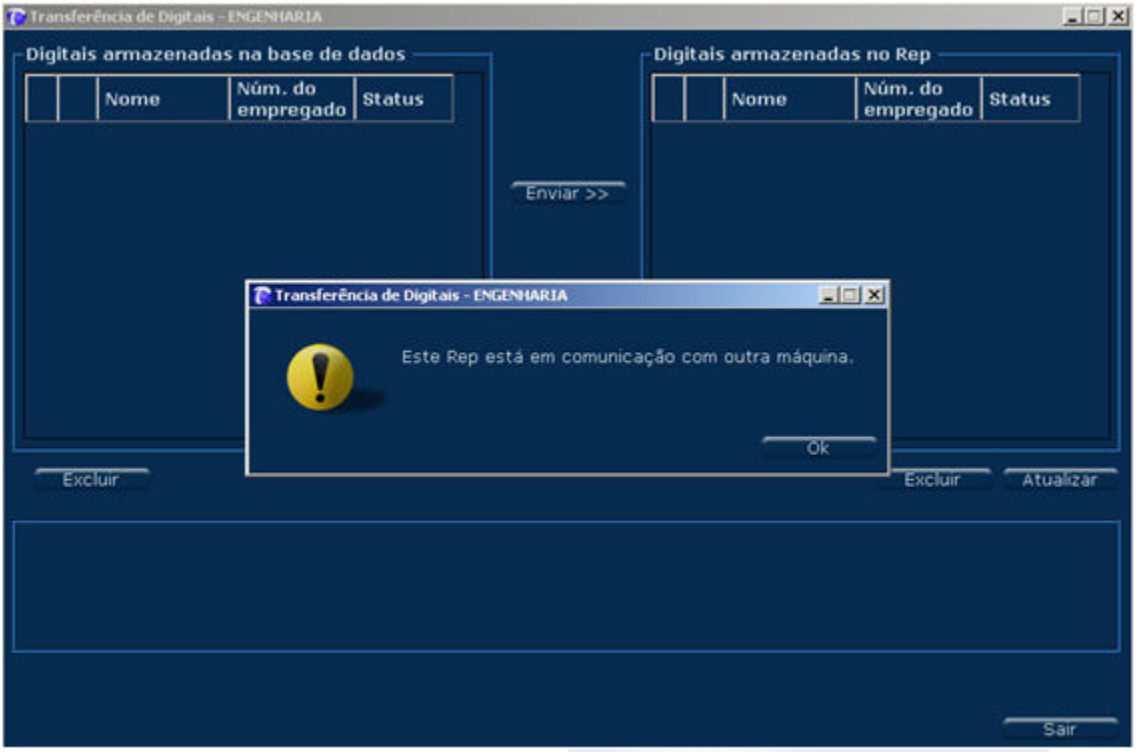
Exemplo 3: Mensagem exibida quando ocorrer a tentativa de comunicação ao mesmo tempo de dois computadores diferentes na "Coleta". Essa mensagem ocorrerá se por exemplo o "Computador 1" coletar do Rep 2 ao mesmo tempo o "Computador 2" tentar comunicar:



Exemplo 4: Mensagem exibida quando ocorrer a tentativa de comunicação ao mesmo tempo de dois computadores diferentes na "Transferência de Digitais". Essa mensagem ocorrerá se por exemplo o "Computador 1" comunicar com o Rep 2 ao mesmo tempo que o "Computador 2" tentar comunicar:



Exemplo 5: Entretanto caso os dois computadores entrem no menu "Transferência de Digitais" sem ocorrer comunicação, e um dos computadores inicie a comunicação, a mensagem exibida no computador que tentar a comunicação por último será:



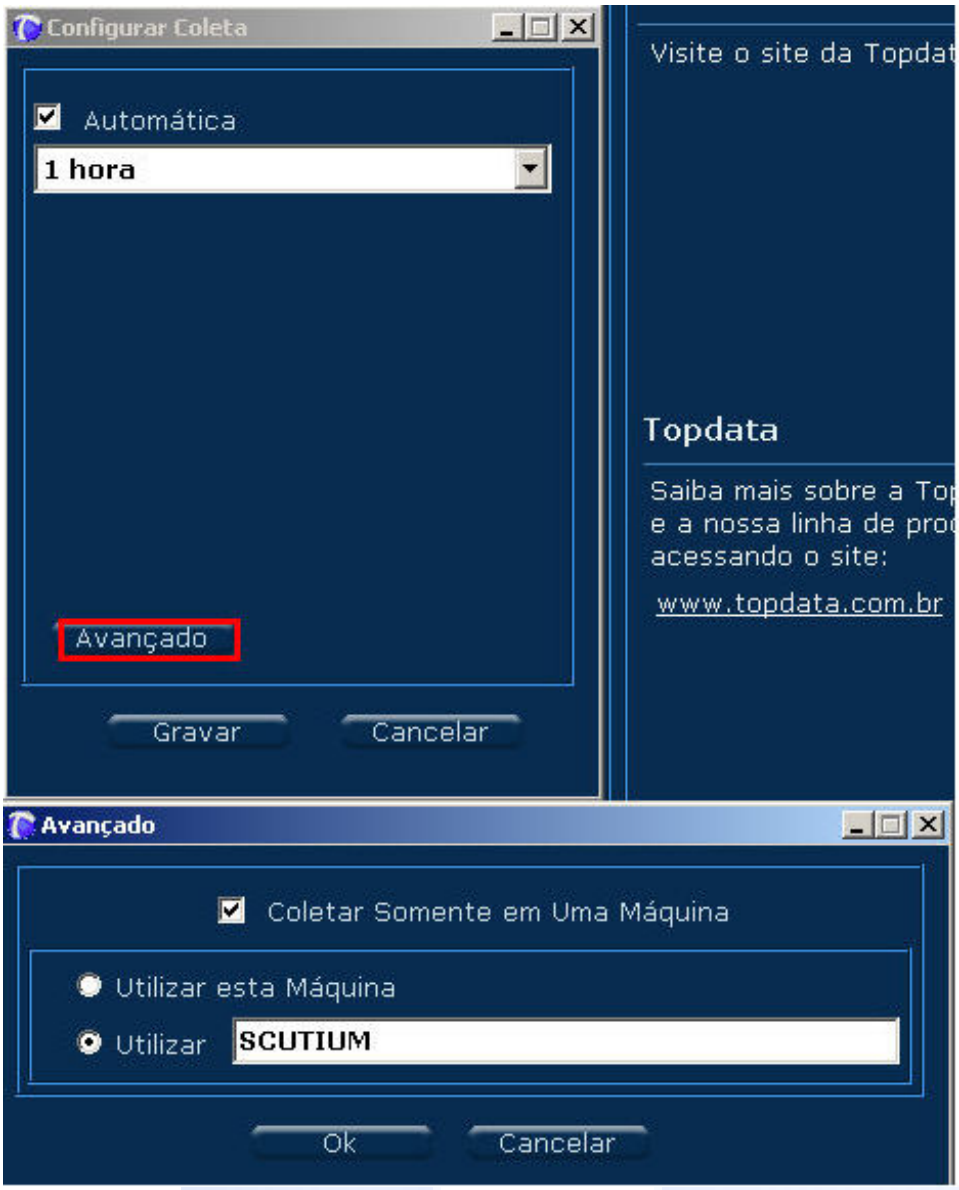
Para os exemplos 1 ao 5 citados anteriormente, após o fim da comunicação, qualquer computador que utilize o banco de dados SQL pode efetuar a comunicação com qualquer Inner Rep. Lembrar que essa condição é válida somente se o sistema estiver configurado para o Gerenciador iniciar a conexão. Se utilizar o modo Inner Rep inicia a comunicação, a operação será diferente da descrita neste tópico. Consulte o capítulo 7 deste manual para saber mais sobre os modos de comunicação do Inner Rep.

b)Qualquer inclusão\alteração\exclusão de Empregadores, Empregados, Reps, Arquivos, ficam disponíveis para qualquer computador conectado no banco de dados SQL usado pelo Gerenciador.

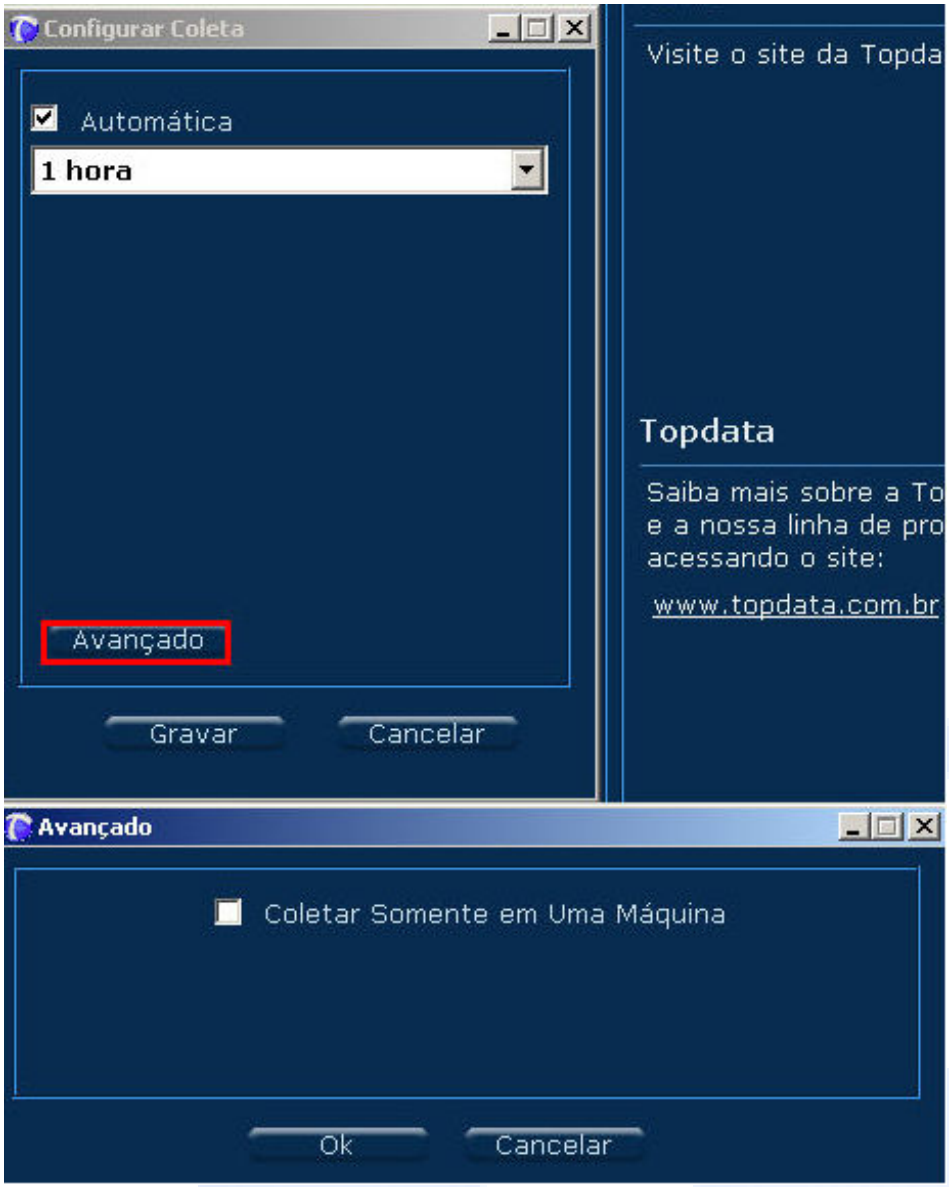
c) O status de papel existente na guia "Papel" fica disponível " para qualquer computador com Gerenciador Inner Rep. Essa condição é válida somente se o sistema estiver configurado para o Gerenciador iniciar a conexão. Se utilizar o modo Inner Rep inicia a comunicação, a operação será diferente. Consulte o capítulo 7 deste manual para saber mais sobre os modos de comunicação do Inner Rep.

d) O status da "Coleta Automática" caso a opção "Coletar somente em uma máquina" esteja marcada, será exibido na tela de um único computador que for definido para efetuar a coleta. Essa é opção RECOMENDADA pela Topdata:

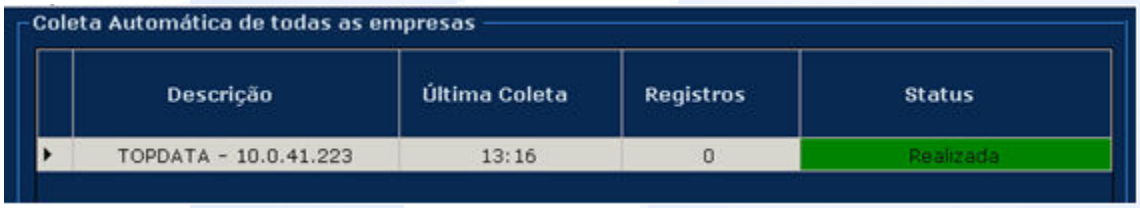
Nesta opção deve-se configurar o nome do computador. Pode ser escolhida a opção "Utilizar está Máquina" ou "Utilizar" "Colocar o nome do computador desejado".



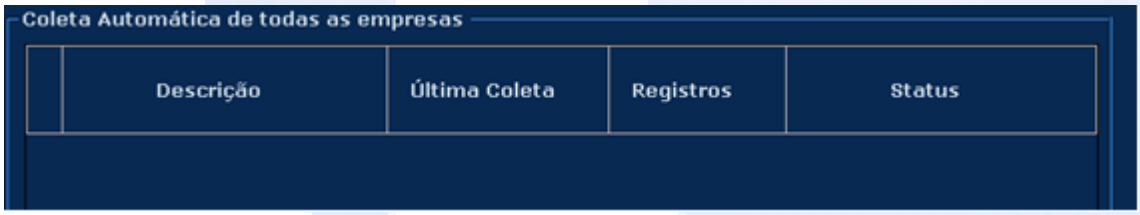
e) O status da "Coleta Automática" existente na guia "Coleta Automática" caso a opção "Coletar somente em uma máquina" esteja desmarcada, será exibido SOMEN TE na tela do computador que tiver se comunicador por primeiro com o(s) Rep(s) e que tenha efetuada a coleta, ou seja, pode ser exibida para um computador e para outro não. Use preferencialmente a opção do item d, que é a recomendada pela Topdata. Essa condição é válida somente se o sistema estiver configurado para o Gerenciador iniciar a conexão. Se utilizar o modo Inner Rep inicia a comunicação, a operação será diferente. Consulte o capítulo 7 deste manual para saber mais sobre os modos de comunicação do Inner Rep.



Computador 1:



Computador 2:



f) Na configuração da Coleta Automática, o botão "Avançado" somente está disponível na versão "SQL SERVER". Access está opção não está disponível.

g) A versão SQL, não possui o recurso de backup automático ao fechar o Gerenciador. Somente a versão Access.

h) É possível que clientes com banco Access já existente migrarem para o SQL Server, usando a funcionalidade "Migrar Base Access para SQL Server", aproveitando assim todos os dados já cadastrados, idem marcações e digitais.

i) O script para criação do banco de dados é disponibilizado no momento da instalação do Gerenciador na pasta : C:\Arquivos de programas\Topdata\Gerenciador Inner Rep\DB\Script

j)O usuário e senha padrão para uso do Gerenciador Rep são:

- Usuário: USR_GERENCIADOR
- Senha: 70PD@7@

Por segurança, a Topdata recomenda que a mesma seja trocada.

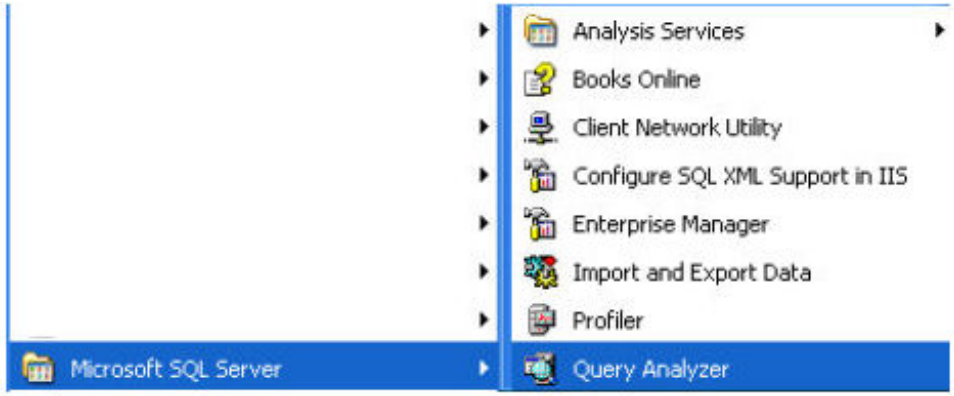
6.2 Criação da base de dados SQL do Gerenciador Inner Rep

O item 6.2 deste manual é válido somente se for utilizado o Gerenciador Inner Rep com banco de dados MS SQL Server e contempla a criação do banco de dados para uso do Gerenciador Inner Rep.

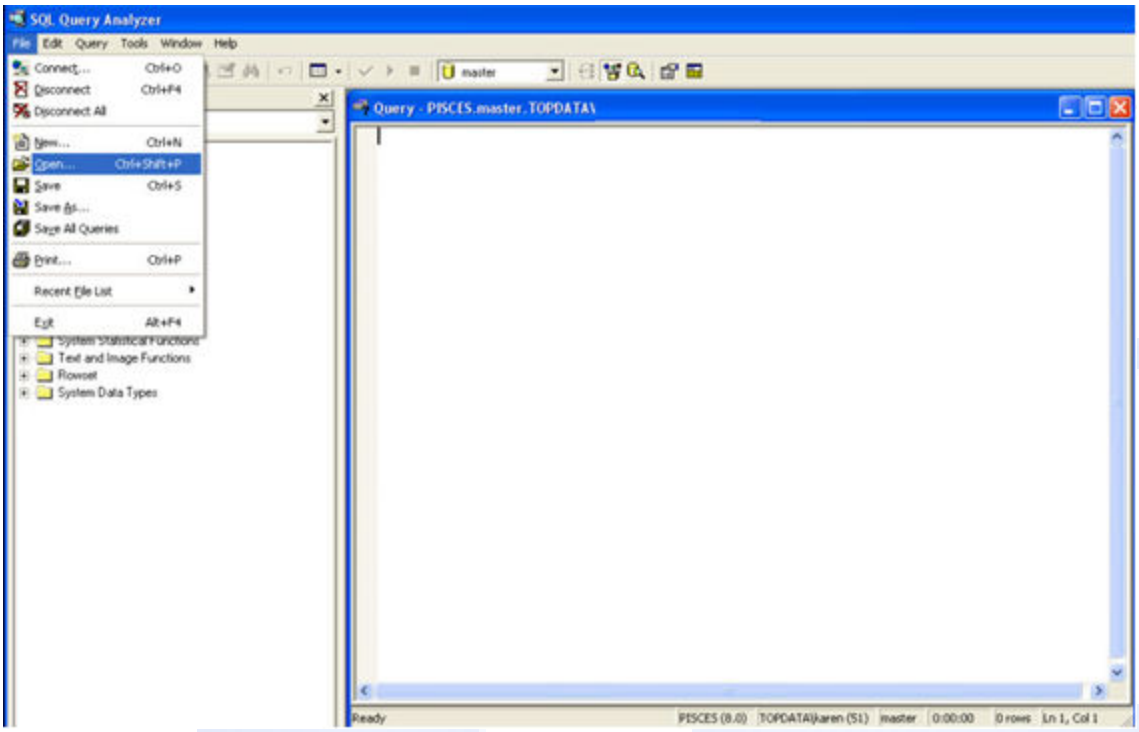
- Para rodar o Script no SQL Server 2000, consulte o capítulo 6.2.1.
- Para rodar o Script no SQL Server 2005, consulte o capítulo 6.2.2.
- Para rodar o Script no SQL Server 2008, consulte o capítulo 6.2.3.

6.2.1 Criação do banco de dados no SQL Server 2000

Ser for SQL Server 2000, conecte-se no MS SQL 2000 através do "Query Analyzer". Ir em "Windows", "Iniciar", "Todos os programas", "Microsoft SQL Server", "Query Analyzer":

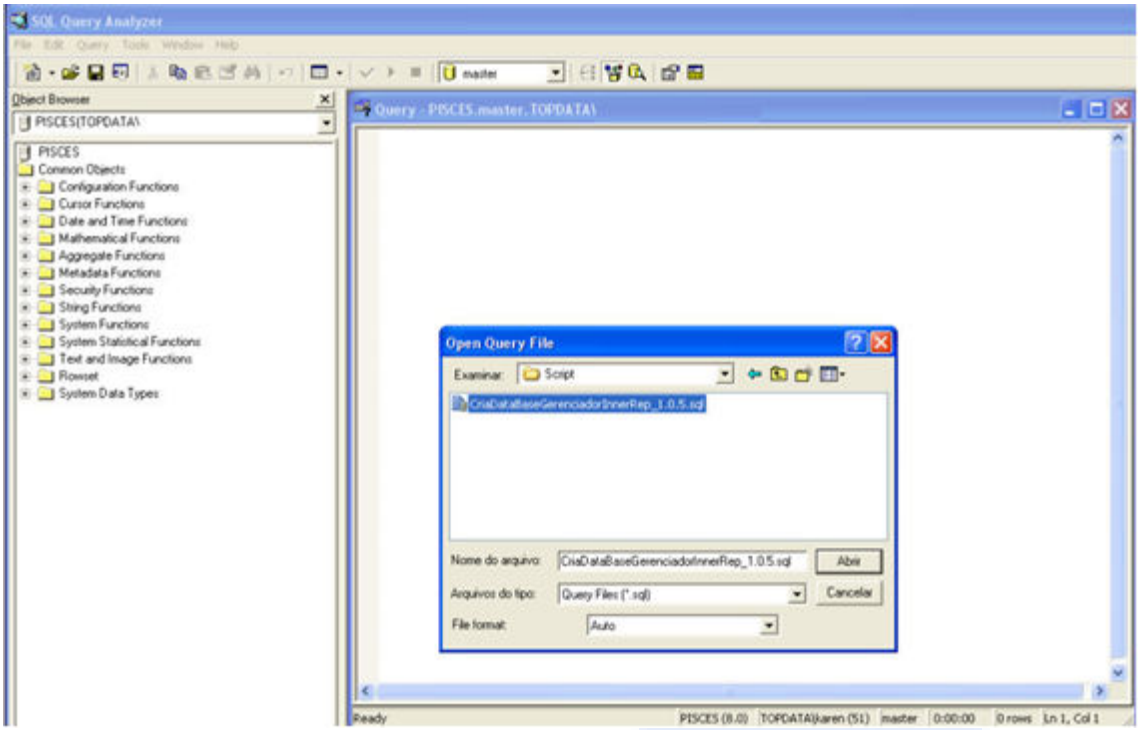


Clique em "File", "Open" e indique o caminho do script:

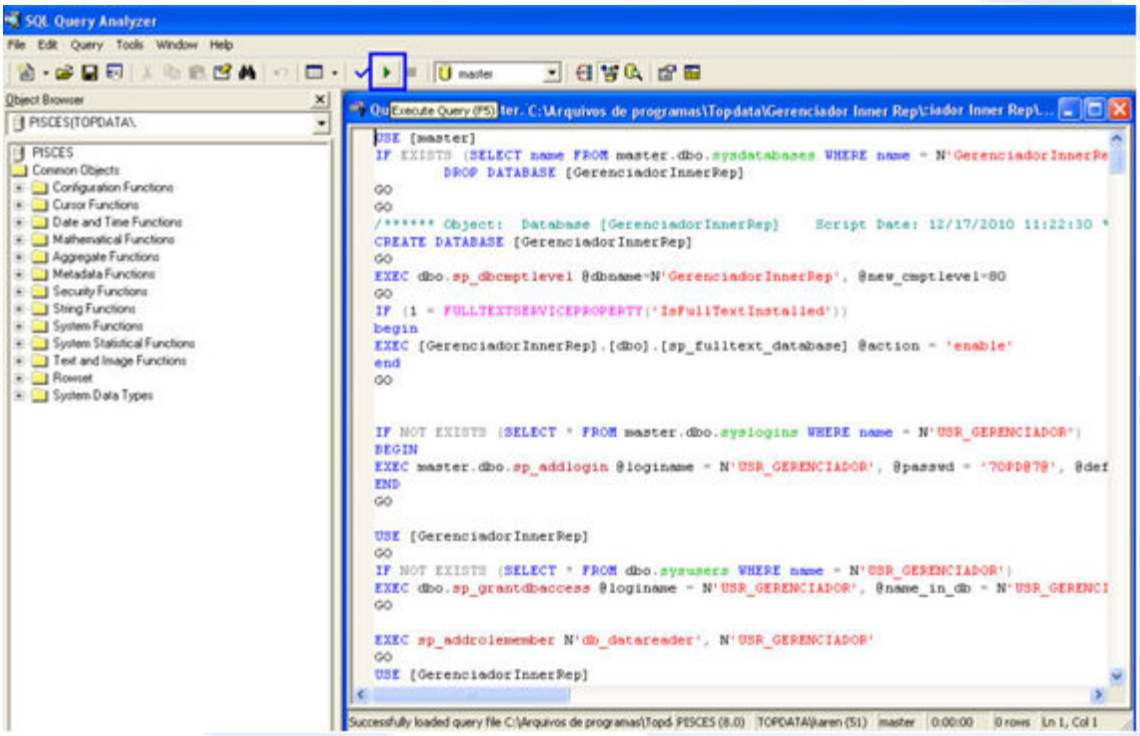


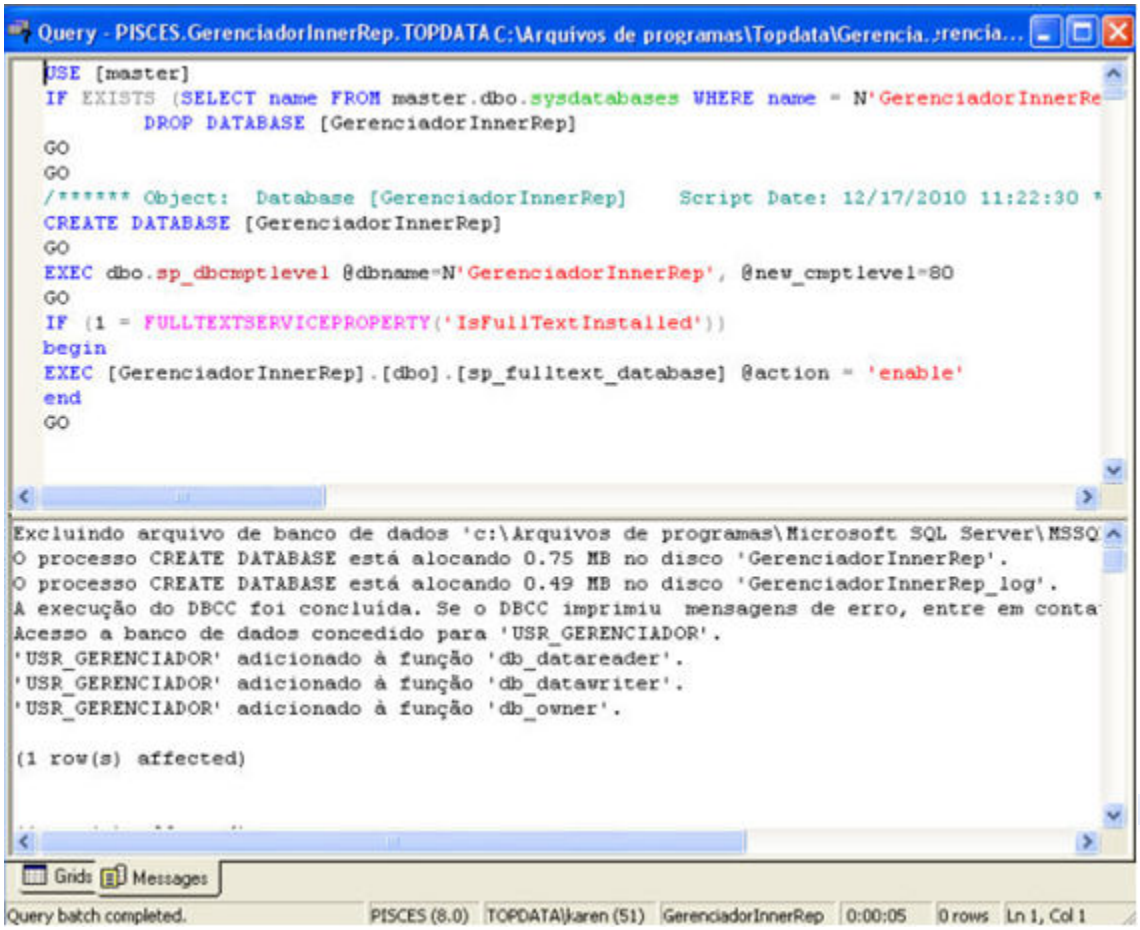
Lembre-se que o script está em C:\Arquivos de programas\Topdata\Gerenciador Inner Rep\DB\Script

Clique no 'Execute!" :



Verifique se o script foi executado com sucesso:

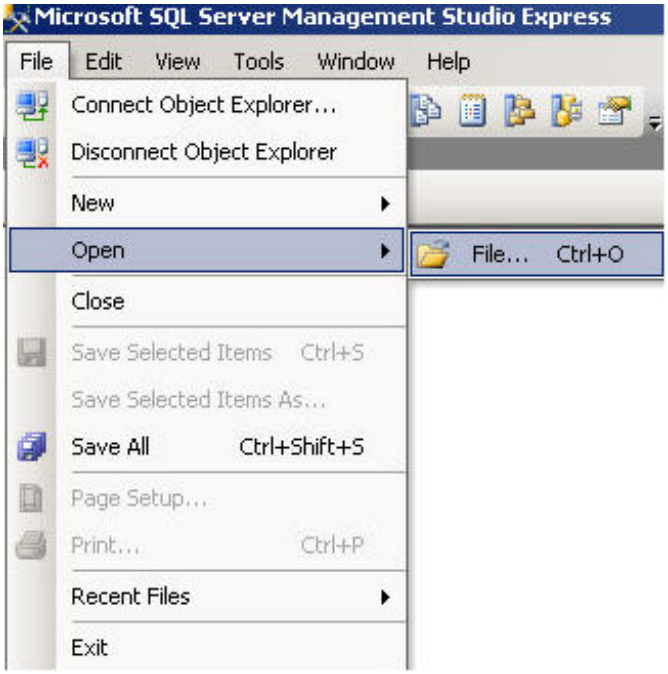

SQL Query Analyzer
File Edit Query Tools Window Help
Object Browser
PISCES(TOPDATA\
Execute Query (F5)
USE [master]
IF EXISTS (SELECT name FROM master.dbo.sysdatabases WHERE name = N'GerenciadorInnerRe
DROP DATABASE [GerenciadorInnerRep]
GO
CREATE DATABASE [GerenciadorInnerRep]
EXEC dbo.sp_dbcmptlevel @dbname=N'GerenciadorInnerRep', @new_cmptlevel=80
IF (1 = FULLTEXTSERVICEPROPERTY('IsFullTextInstalled'))
EXEC [GerenciadorInnerRep].[dbo].[sp_fulltext_database] @action = 'enable'
IF NOT EXISTS (SELECT * FROM master.dbo.syslogins WHERE name = N'USR_GERENCIADOR')
EXEC master.dbo.sp_addlogin @loginame = N'USR_GERENCIADOR', @passwd = '?OPD@?@', @def
USE [GerenciadorInnerRep]
IF NOT EXISTS (SELECT * FROM dbo.sysusers WHERE name = N'USR_GERENCIADOR')
EXEC dbo.sp_grantdbaccess @loginame = N'USR_GERENCIADOR', @name_in_db = N'USR_GERENCI
EXEC sp_addrolemember N'db_datareader', N'USR_GERENCIADOR'
USE [GerenciadorInnerRep]


Query - PISCES.GerenciadorInnerRep.TOPDATA C:\Arquivos de programas\Topdata\Gerencia...
USE [master]
IF EXISTS (SELECT name FROM master.dbo.sysdatabases WHERE name = N'GerenciadorInnerRe
DROP DATABASE [GerenciadorInnerRep]
GO
GO
/****** Object: Database [GerenciadorInnerRep] Script Date: 12/17/2010 11:22:30 *
CREATE DATABASE [GerenciadorInnerRep]
GO
EXEC dbo.sp_dbcmptlevel @dbname=N'GerenciadorInnerRep', @new_cmptlevel=80
GO
IF (1 = FULLTEXTSERVICEPROPERTY('IsFullTextInstalled'))
begin
EXEC [GerenciadorInnerRep].[dbo].[sp_fulltext_database] @action = 'enable'
end
GO
Excluindo arquivo de banco de dados 'c:\Arquivos de programas\Microsoft SQL Server\MSSQ
O processo CREATE DATABASE está alocando 0.75 MB no disco 'GerenciadorInnerRep'.
O processo CREATE DATABASE está alocando 0.49 MB no disco 'GerenciadorInnerRep_log'.
A execução do DBCC foi concluída. Se o DBCC imprimiu mensagens de erro, entre em conta
Acesso a banco de dados concedido para 'USR_GERENCIADOR'.
'USR_GERENCIADOR' adicionado à função 'db_datareader'.
'USR_GERENCIADOR' adicionado à função 'db_datawriter'.
'USR_GERENCIADOR' adicionado à função 'db_owner'.
(1 row(s) affected)
Grids
Messages
Query batch completed.
PISCES (8.0)
TOPDATA\karen (51)
GerenciadorInnerRep
0:00:05
0 rows
Ln 1, Col 1

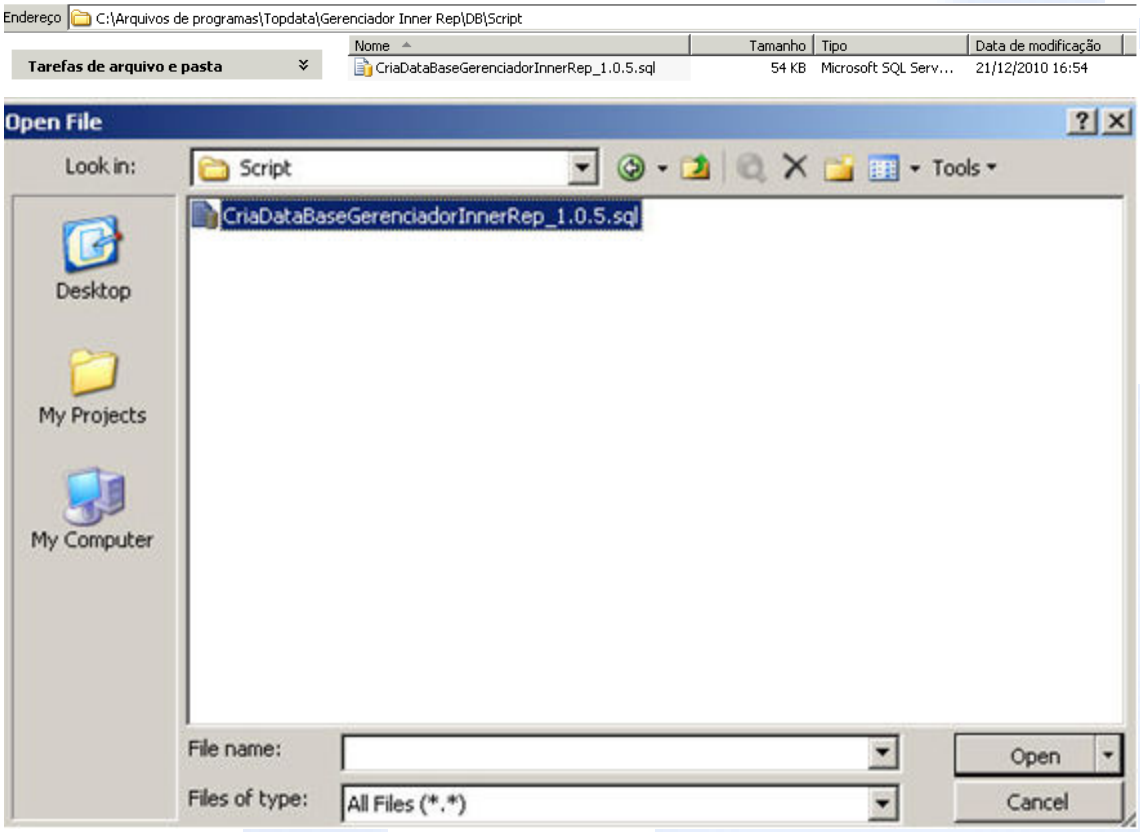
6.2.2 Criação do banco de dados no SQL Server 2005

Ser for SQL Server 2005, conecte-se no MS SQL 2005 através do Microsoft SQL Server Management Studio Express. Ir em "Windows", "Iniciar", "Todos os programas", Microsoft SQL Server 2005", "SQL Server Management Studio Express" :

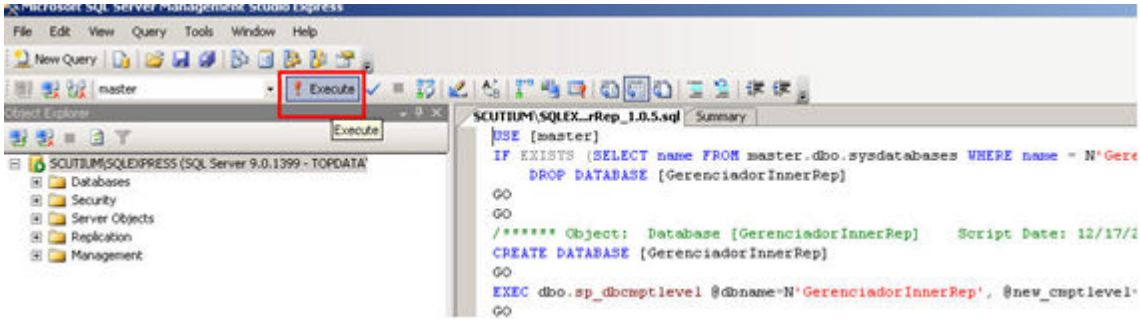
Clique em "File","Open" e indique o caminho do script:



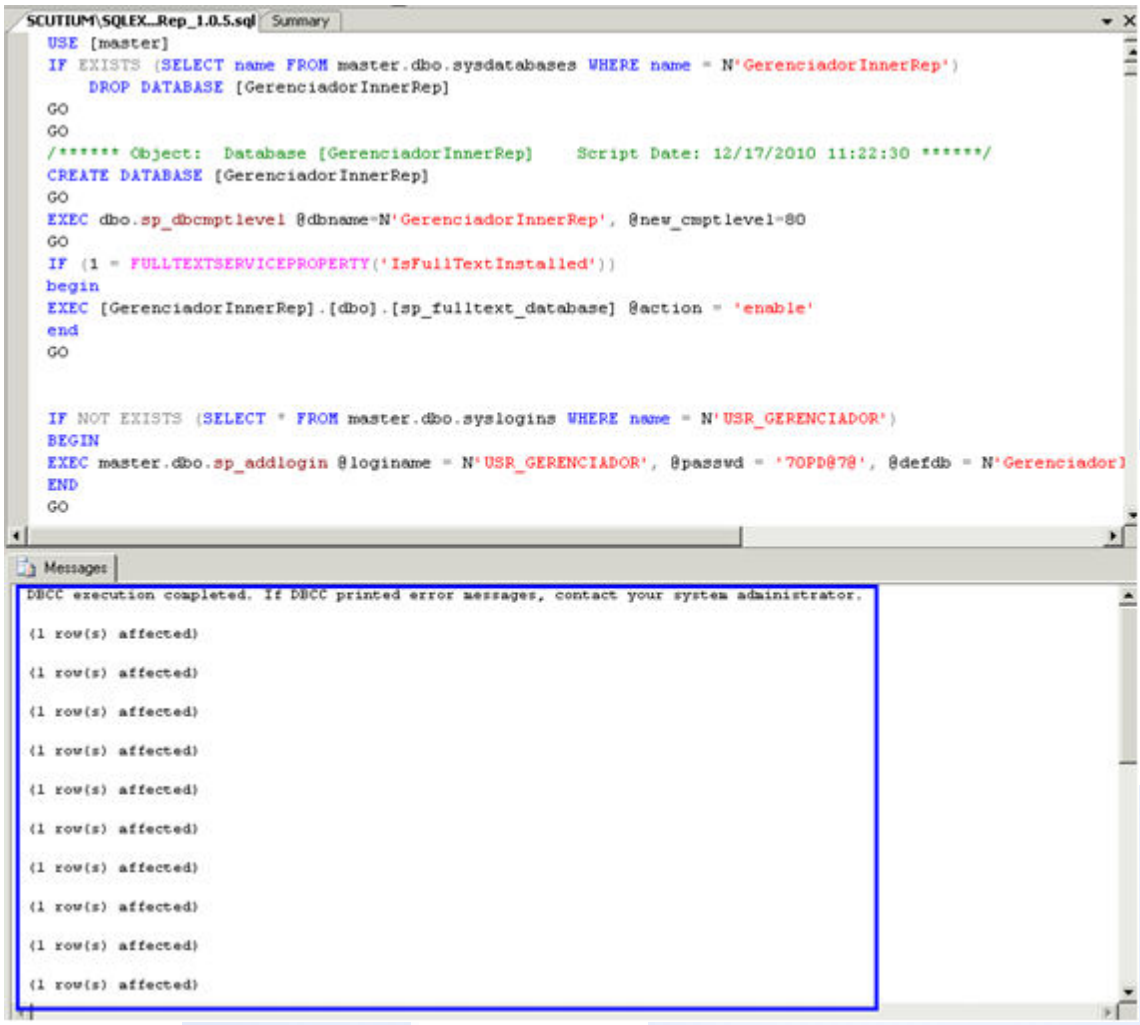
Lembre-se que o script está em C:\Arquivos de programas\Topdata\Gerenciador Inner Rep\DB\Script



Clique no 'Execute!" :

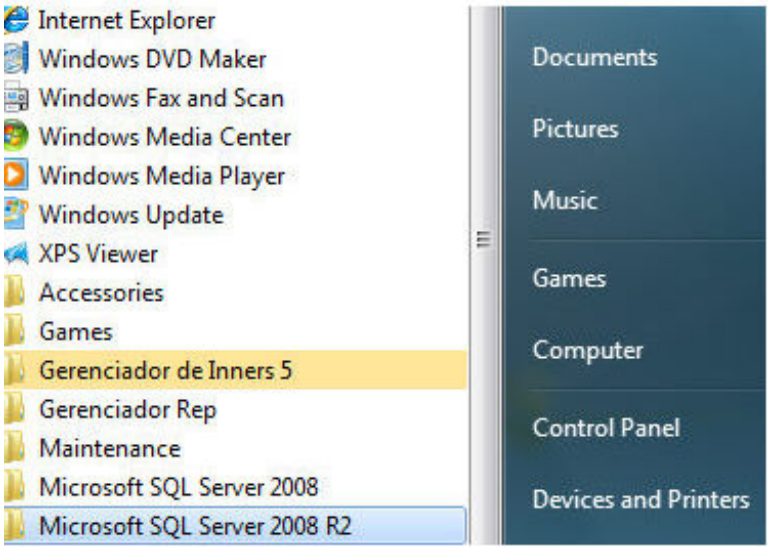


Verifique se o script foi executado com sucesso:

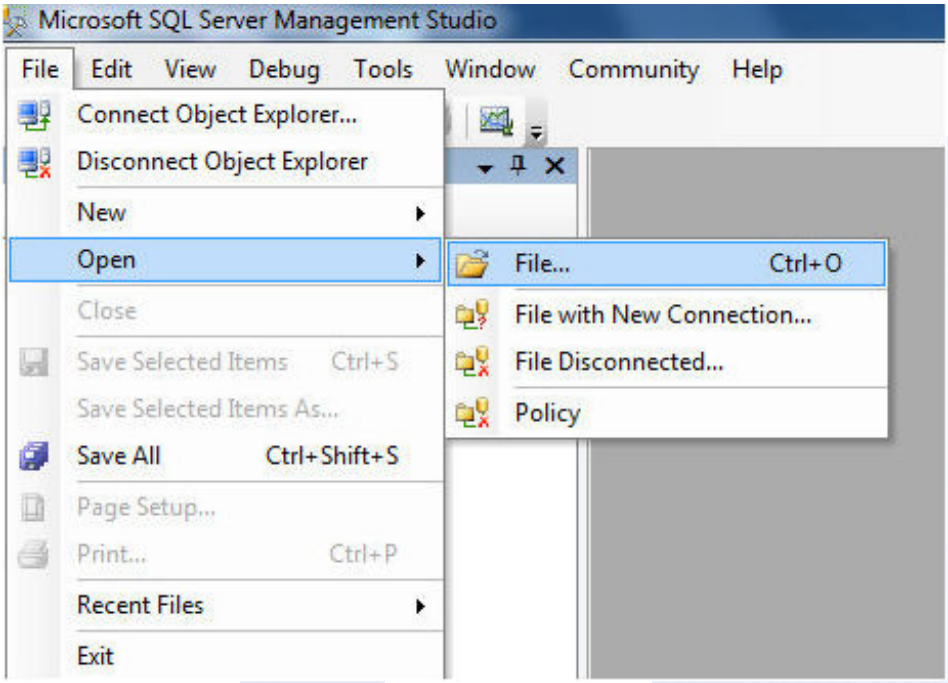


6.2.3 Criação do banco de dados no SQL Server 2008

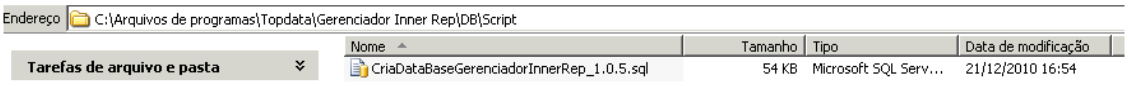
Ser for SQL Server 2008, conecte-se no MS SQL 2008 através do Microsoft SQL Server Management Studio Express. Ir em "Windows", "Iniciar", "Todos os programas", “Microsoft SQL Server Management Studio " :



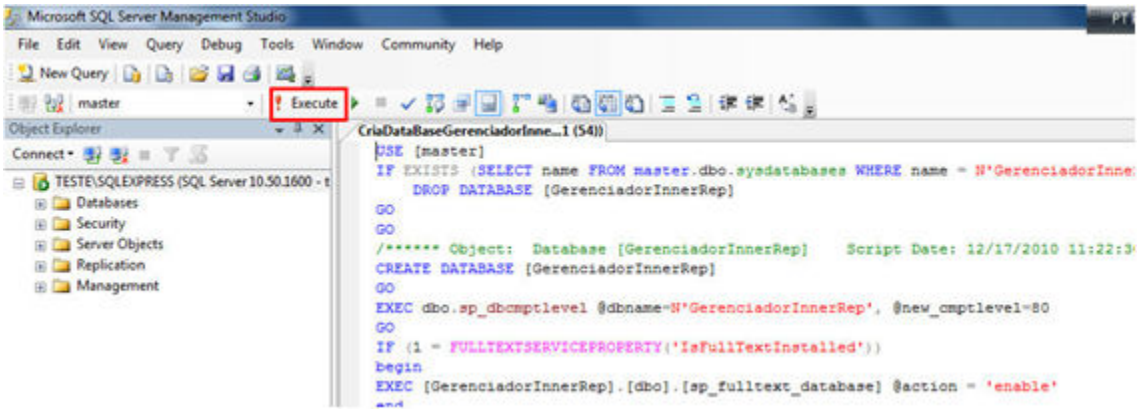
Clique em "File","Open" e indique o caminho do script:



Lembre-se que o script está em C:\Arquivos de programas\Topdata\Gerenciador Inner Rep\DB\Script



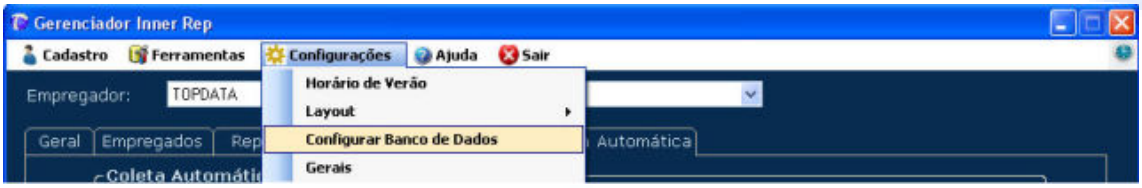
Clique no 'Execute!" :



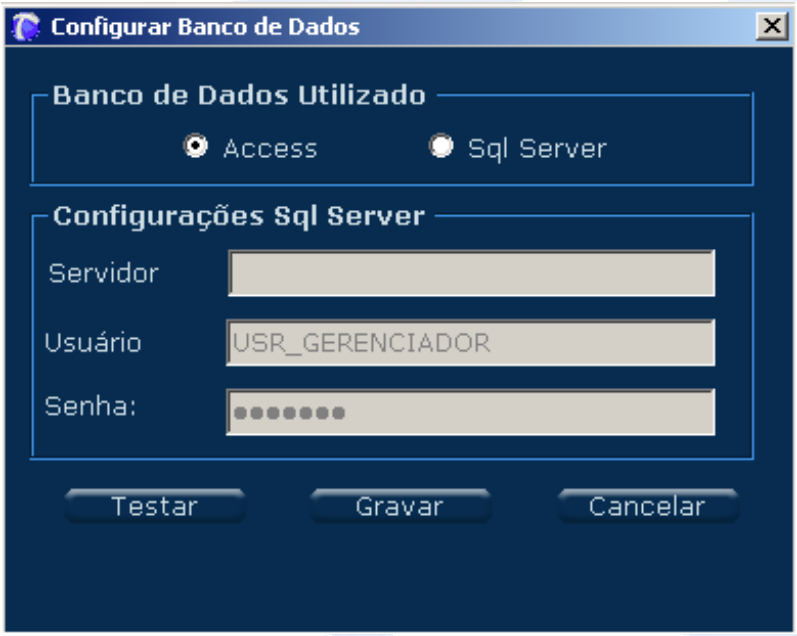
Verifique se o script foi executado com sucesso.

6.3 Configuração do banco de dados

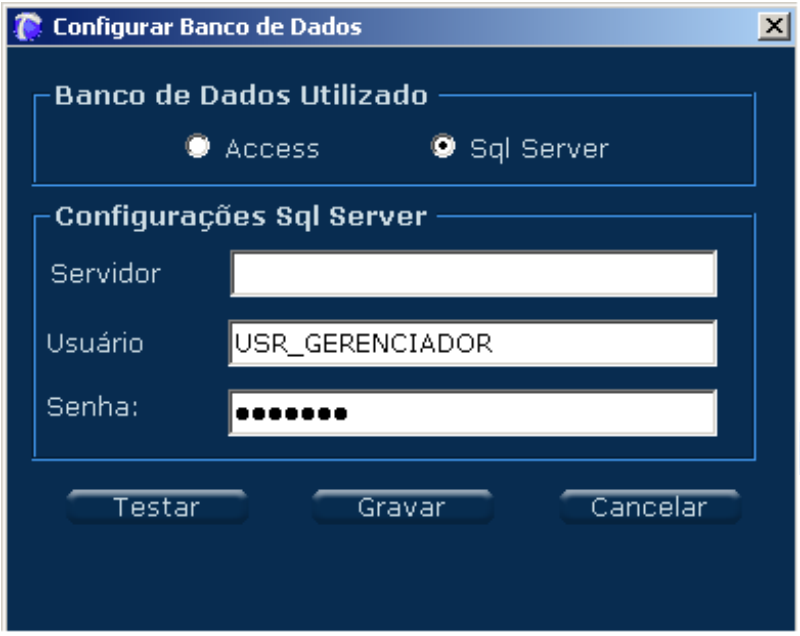
Esta opção permite a configuração do “Banco de Dados” usado pelo Gerenciador Rep. Pode ser usado banco "Access" ou "MS SQL Server. O padrão do produto é a opção "Access".



Para configurar o banco de dados, utilize o menu "Configurações","Configurar Banco de Dados":



Para uso do banco de dados Access (padrão), não é necessário nenhuma configuração adicional. Automaticamente o banco de dados será o arquivo "Rep.mdb", contido na pasta "C:\Arquivos de programas\Topdata\Gerenciador Inner Rep\DB" . Clique no botão "Gravar".
Para uso do banco de dados SQL é necessário configurar:



- **Servidor**: consiste no servidor Microsoft SQL Server utilizado. Podem ser utilizadas as versões SQL Server 2000, 2005 ou 2008. O servidor SQL Server pode estar instalado na mesma máquina que o Gerenciador Inner Rep está instalado ou em computadores diferentes. O Gerenciador Inner Rep, somente faz uso do banco de dados MS SQL Server, não fazendo parte do produto aspectos como licença, suporte e instalação do banco de dados MS SQL Server.

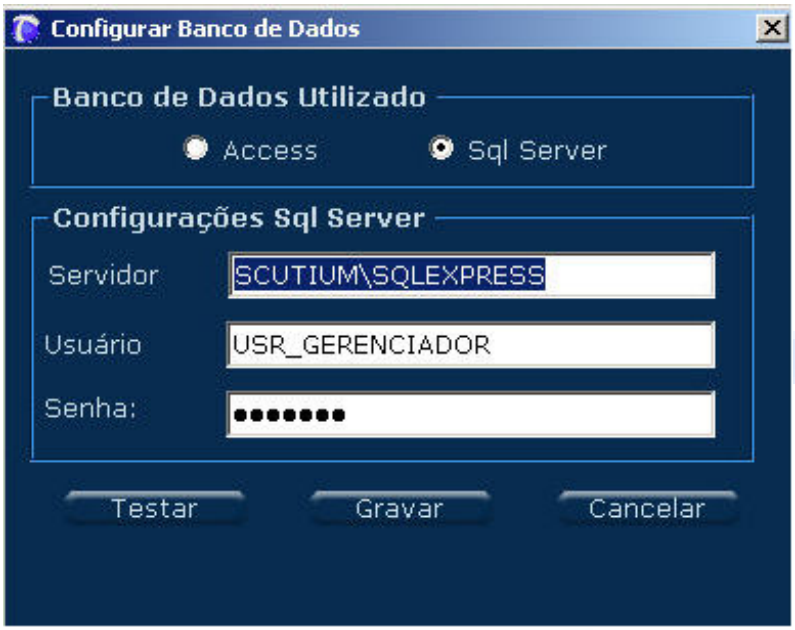
- **Usuário:** o usuário padrão do Gerenciador Inner Rep é "USR_GERENCIADOR". A Topdata recomenda que o usuário e senha padrão sejam alterados no servidor SQL.

- **Senha**: a senha padrão do Gerenciador Inne rRep é "70PD@7@" . A Topdata recomenda que o usuário e senha padrão sejam alterados no servidor SQL.

Antes de selecionar o "Banco de Dados SQL Server", rode no servidor SQL o script de criação do banco de dados. O script fica disponível na pasta :
C:\Arquivos de programas\Topdata\Gerenciador Inner Rep\DB\Script

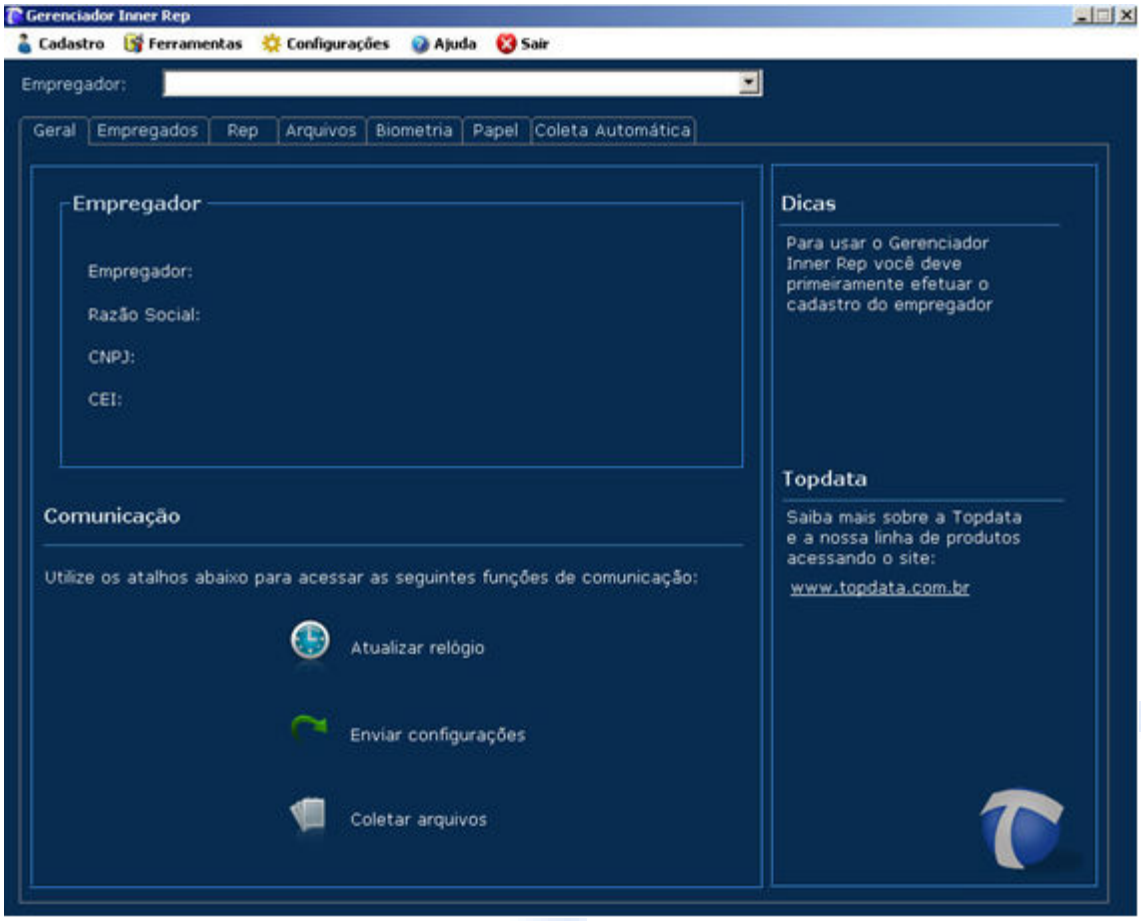
Para rodar o Script , conecte-se no seu servidor SQL Server. Rode o script conforme versão utilizada, conforme capítulos 6.2.1 a 6.2.3 deste manual.

Após a criação do banco de dados do Gerenciador Inner Rep através do script, é possível conectar-se ao Gerenciador Inner Rep com banco de dados SQL. Para isso, configure o nome do servidor SQL utilizado. Lembre-se os campos de usuário e senha, trarão os campos preenchidos com os valores padrão:



Clique no botão "Testar" para testar a conexão com o banco de dados:

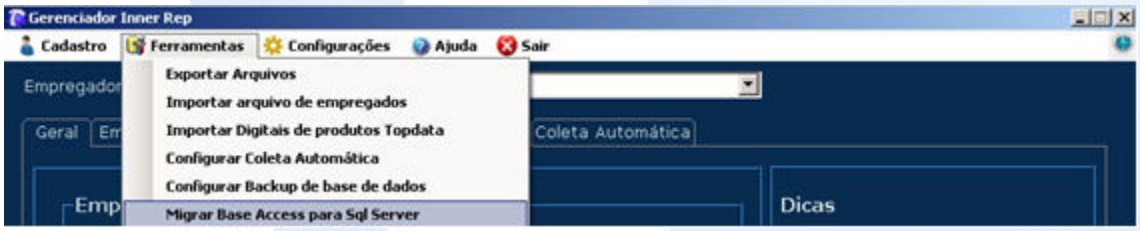
Em seguida, clique no botão "Gravar":



Pronto, o seu Gerenciador Inner Rep já está configurado com banco de dados SQL SERVER.

6.4 Migração de uma Base Access para SQL Server

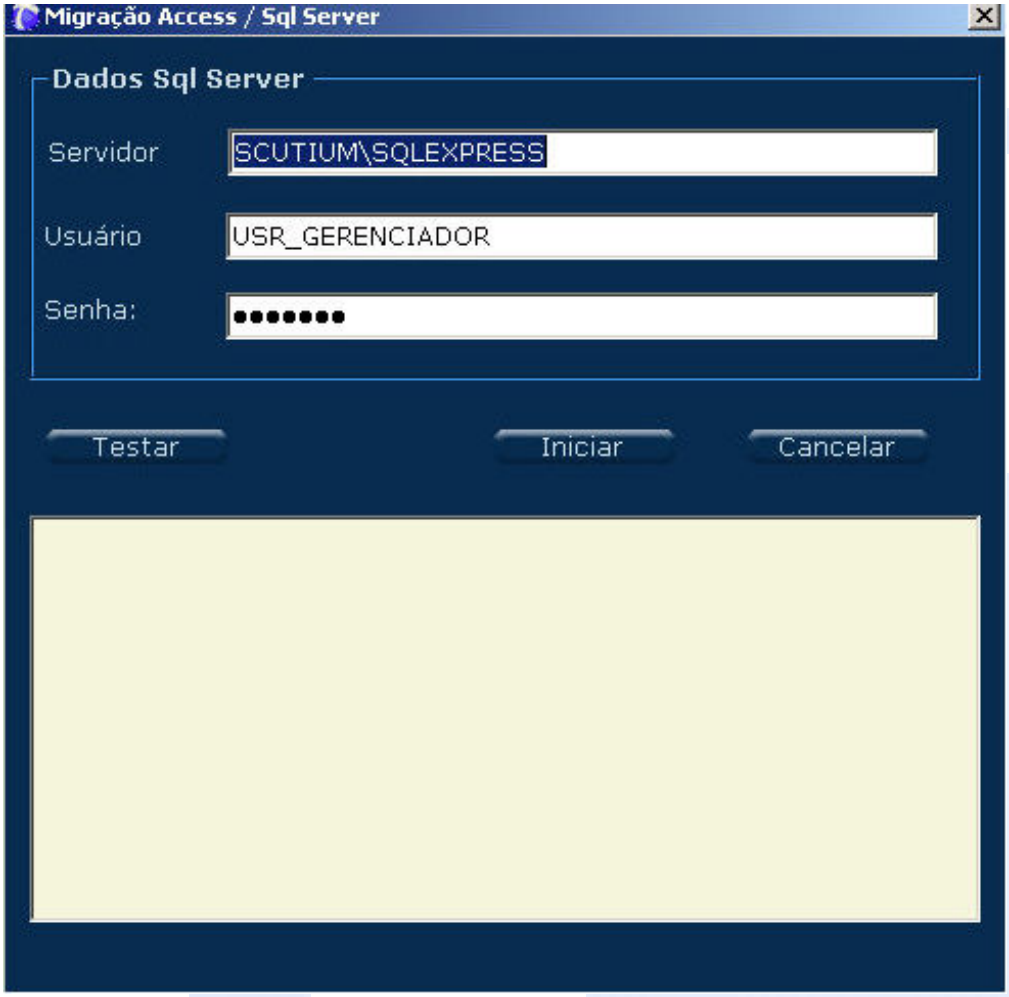
Esta opção somente está disponível enquanto estiver sendo utilizado o banco de dados Access e é aplicada em clientes que desejam migrar totalmente o banco Access para o SQL Server, aproveitando assim as configurações já existentes, assim como marcações, digitais, entre outros.



Para uso da funcionalidade "Migração de Banco Access para SQL", é requisito que o script para criação do banco SQL Server tenha sido rodado no servidor.
Para rodar o Script , conecte-se no seu servidor SQL Server. Rode o script conforme versão utilizada.
Para rodar o Script , conecte-se no seu servidor SQL Server. Rode o script conforme versão utilizada.

- Para rodar o Script no SQL Server 2000, consulte o capítulo 6.2.1.
- Para rodar o Script no SQL Server 2005, consulte o capítulo 6.2.2.
- Para rodar o Script no SQL Server 2008, consulte o capítulo 6.2.3.

Após a criação do banco de dados do Gerenciador Inner Rep através do script, escolha através do menu "Ferramentas", "Migrar Base Access para SQL Server":



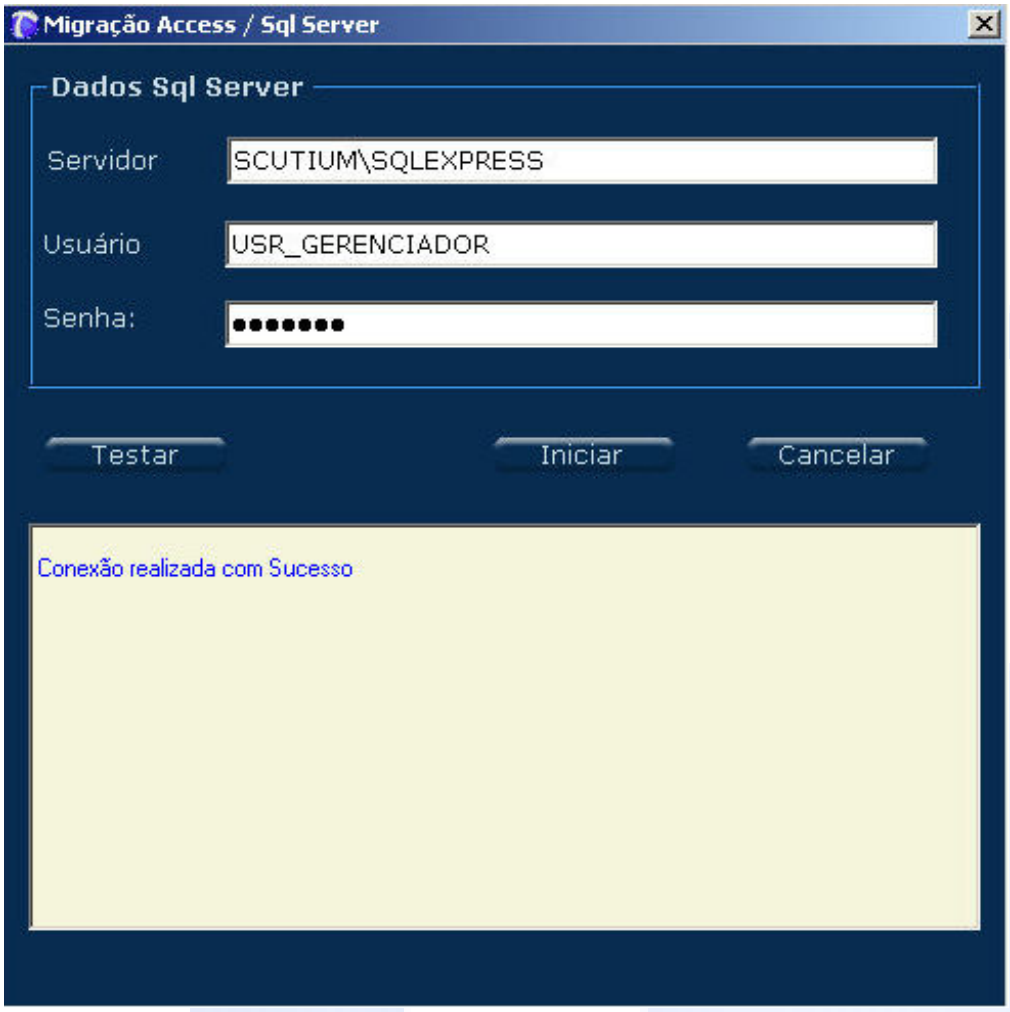
Configure:

- Servidor: nome do servidor Microsoft SQL Server utilizado. Podem ser utilizadas as versões SQL Server 2000, 2005 ou 2008. O servidor SQL Server pode estar instalado na mesma máquina que o Gerenciador Inner Rep está instalado ou em computadores diferente. O Gerenciador Inner Rep, somente faz uso do banco de dados MS SQL Server, não fazendo parte do produto aspectos como licença, suporte e instalação do banco de dados MS SQL Server.

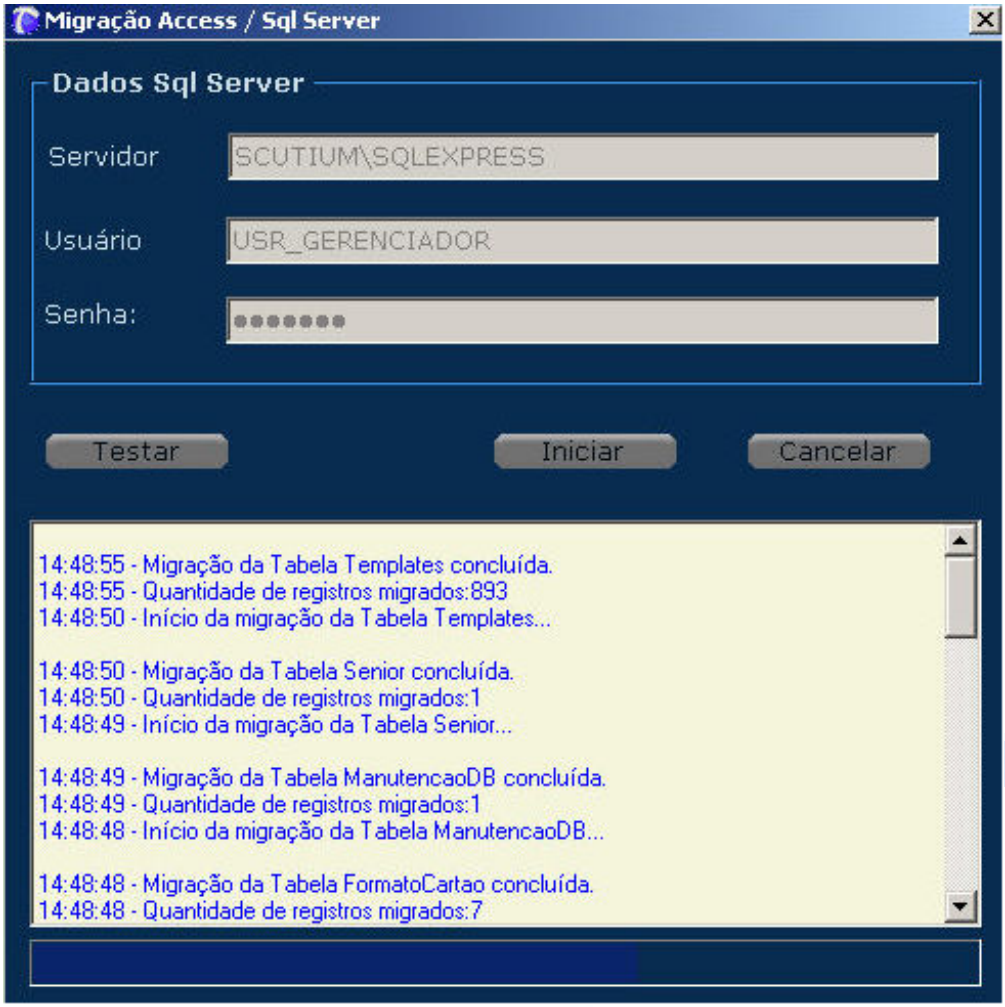
- Usuário: o usuário padrão do Gerenciador Inner Rep é "USR_GERENCIADOR".

- Senha: a senha padrão do Gerenciador Inner Rep é "70PD@7@"

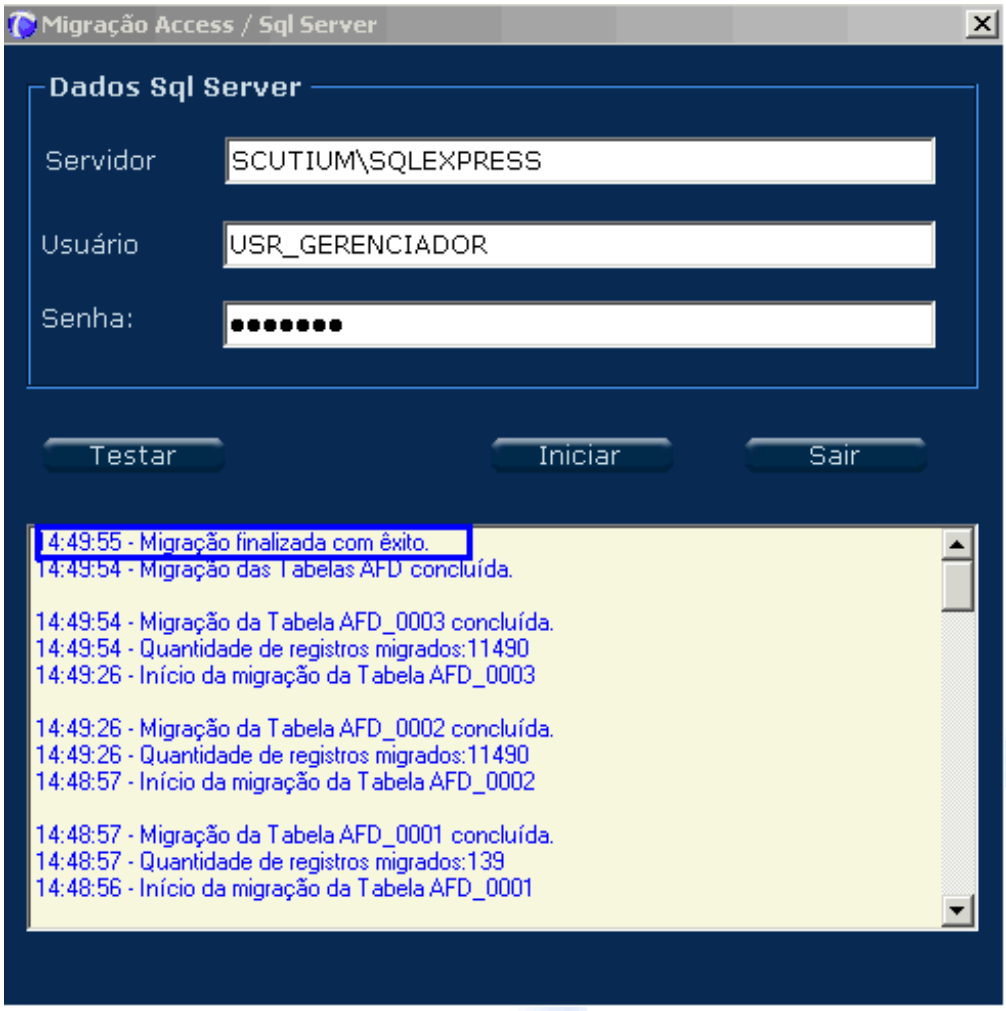
Antes de iniciar a migração, clique no botão Testar:



Obtendo sucesso com a conexão com o banco, clique em Iniciar para inicio do processo de migração:


Migração Access / Sql Server
Dados Sql Server
Servidor
SCUTIUM\SQLEXPRESS
Usuário
USR_GERENCIADOR
Senha:
Testar
Iniciar
Cancelar
14:48:55 - Migração da Tabela Templates concluída.
14:48:55 - Quantidade de registros migrados:893
14:48:50 - Início da migração da Tabela Templates...
14:48:50 - Migração da Tabela Senior concluída.
14:48:50 - Quantidade de registros migrados:1
14:48:49 - Início da migração da Tabela Senior...
14:48:49 - Migração da Tabela ManutencaoDB concluída.
14:48:49 - Quantidade de registros migrados:1
14:48:48 - Início da migração da Tabela ManutencaoDB...
14:48:48 - Migração da Tabela FormatoCartao concluída.
14:48:48 - Quantidade de registros migrados:7

Este processo pode demorar alguns minutos, por favor aguarde:


Migração Access / Sql Server
Dados Sql Server
Servidor
SCUTIUM\SQLEXPRESS
Usuário
USR_GERENCIADOR
Senha:
Testar
Iniciar
Sair
14:49:55 - Migração finalizada com êxito.
14:49:54 - Migração das Tabelas AFD concluída.
14:49:54 - Migração da Tabela AFD_0003 concluída.
14:49:54 - Quantidade de registros migrados:11490
14:49:26 - Início da migração da Tabela AFD_0003
14:49:26 - Migração da Tabela AFD_0002 concluída.
14:49:26 - Quantidade de registros migrados:11490
14:48:57 - Início da migração da Tabela AFD_0002
14:48:57 - Migração da Tabela AFD_0001 concluída.
14:48:57 - Quantidade de registros migrados:139
14:48:56 - Início da migração da Tabela AFD_0001

Aguarde a migração ser finalizada com êxito.

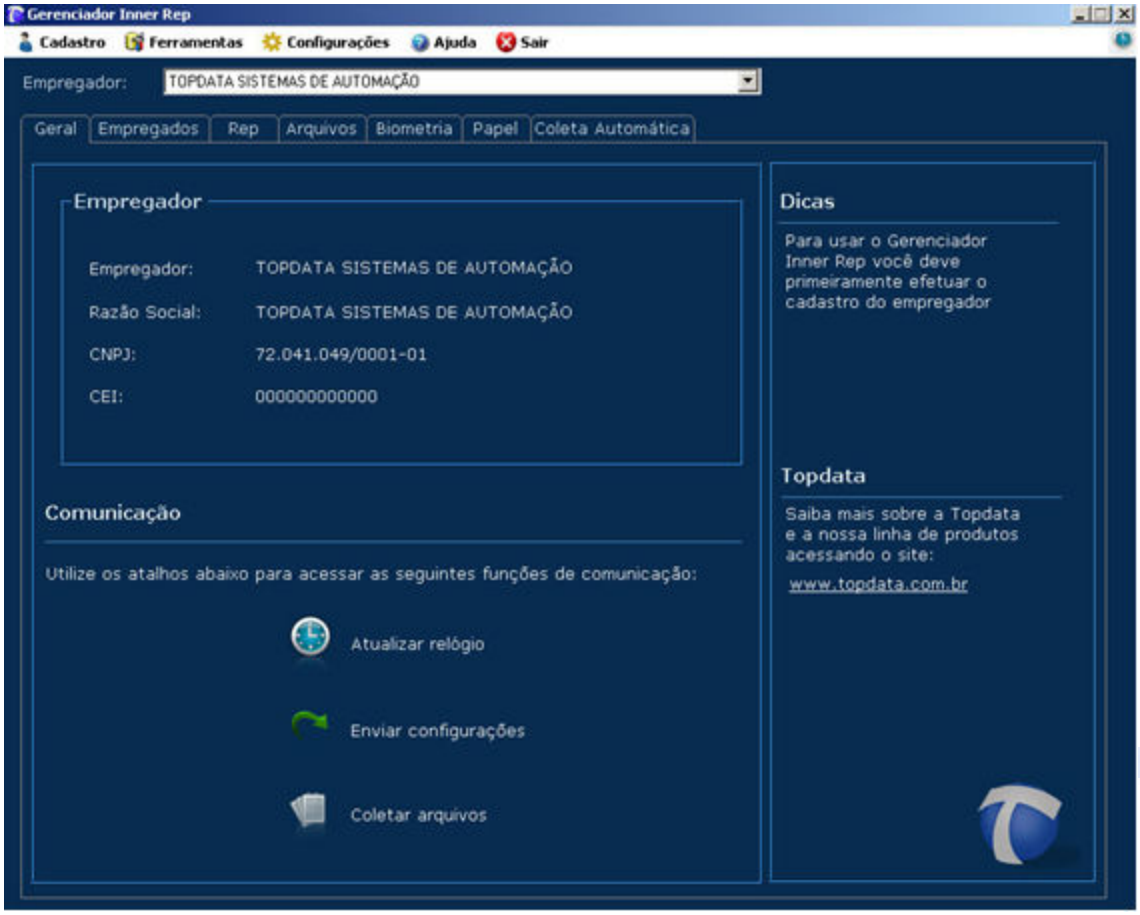
Pronto, o processo de migração foi finalizado com sucesso, bastando agora apenas configurar o banco de dados para uso com servidor SQL Server.

Escolhe a opção SQL SERVER. Entre com o nome do servidor, usuário e senha.

Clique no botão "Testar" para testar a conexão com o banco de dados.

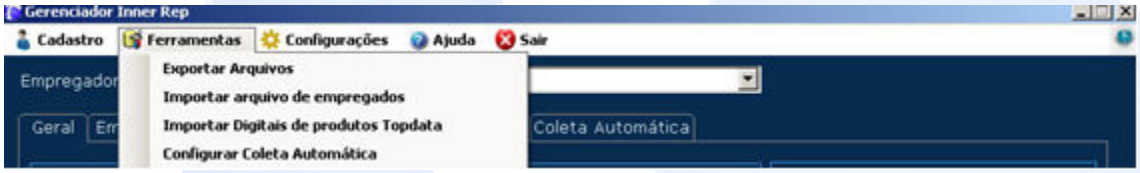
Em seguida, clique no botão "Gravar":

Automaticamente o Gerenciador Inner Rep abrirá com o banco SQL, já com o banco de dados migrado:



Atenção

Concluído o processo de migração e fazendo uso do banco de dados SQL Server, a opção de migração Access SQL, não fica mais disponível:



6.5 Serviço no Gerenciador Inner Rep

Um serviço do Windows é uma aplicação que inicia quando o Windows é carregado e roda em segundo plano enquanto o Windows estiver em execução.

O Gerenciador Inner Rep, em seu pacote de instalação possui o aplicativo "InstallerService.bat" que faz a instalação do "InnerRepService" que permite o Gerenciador

rodar como serviço do Windows e realizar a coleta e verificação do status do papel do(s) Inner Rep(s).

O “InnerRepService” está no pacote padrão do produto, porém somente é iniciado se instalado separadamente. Dessa forma sua instalação é independente da instalação ou atualização do Gerenciador Inner Rep.

O serviço do Gerenciador Inner Rep, deve ser rodado a partir de um único computador definido como servidor, de maneira que sua funcionalidade em execução não interfere os outros usuários que trabalham no mesmo computador. Por padrão, o serviço do Gerenciador Inner Rep, possui o tipo de inicialização “Automático” o que propicia que toda vez que o computador seja iniciado possa ter o seu “status” iniciado automaticamente e rodar, mesmo que o computador ainda não esteja devidamente logado por um usuário, efetuando assim a coleta automática das marcações e obtenção do status do papel.

Dessa forma, o “InnerRepService” roda mesmo que o Gerenciador Inner Rep esteja fechado.

Requisitos para funcionamento:

Essa funcionalidade está disponível apenas na versão SQL Server, ou seja, o “InnerRepService” não funciona para versão Access.

Deve ser instalado em apenas um computador, portanto não deve instalar o “InnerRepService” em outro computador diferente do servidor.

Os requisitos do computador utilizado para rodar o serviço do Gerenciador, devem ser iguais ou superiores aos recomendados para uso do próprio Gerenciador Inner Rep. Lembrar que “Serviço” é uma funcionalidade do Windows (Windows services) e não está disponível no Windows 95, 98 ou ME, ou seja, precisa ser a partir do Windows 2000.

Somente plataforma Windows 32 ou 64 bits.

Instalação e colocação em funcionamento do “InnerRepService” .

Verificar se o usuário está logado como “Administrador” do Computador .

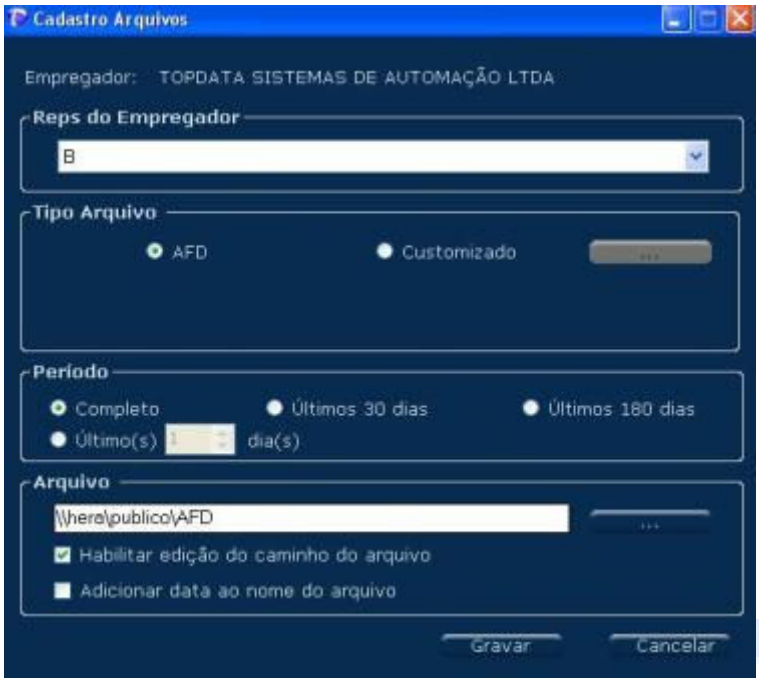
Instalar o pacote do Gerenciador Inner Rep no computador que rodará o “InnerRepService” .

Abrir o Gerenciador Inner Rep normalmente e configurar todos os Empregadores, Reps, Empregados, Arquivos e demais configurações utilizadas.

Pelo fato do “InnerRepService” rodar somente se o Gerenciador estiver com base SQL, o banco de dados do Gerenciador pode estar no mesmo computador onde está rodando o “InnerRepService” ou em um computador diferente. Dessa forma, se necessário, apontar o Gerenciador para servidor SQL a ser utilizado.

Outro detalhe muito importante: o “InnerRepService” realiza a coleta e verificação do status do papel do(s) Inner Rep(s). Para a coleta, é necessário configurar o caminho do arquivo. O

mesmo deve obrigatoriamente estar configurado para o caminho absoluto, ou seja, o caminho com o nome do servidor. Exemplo: \\Nomedoservidor\Pasta\

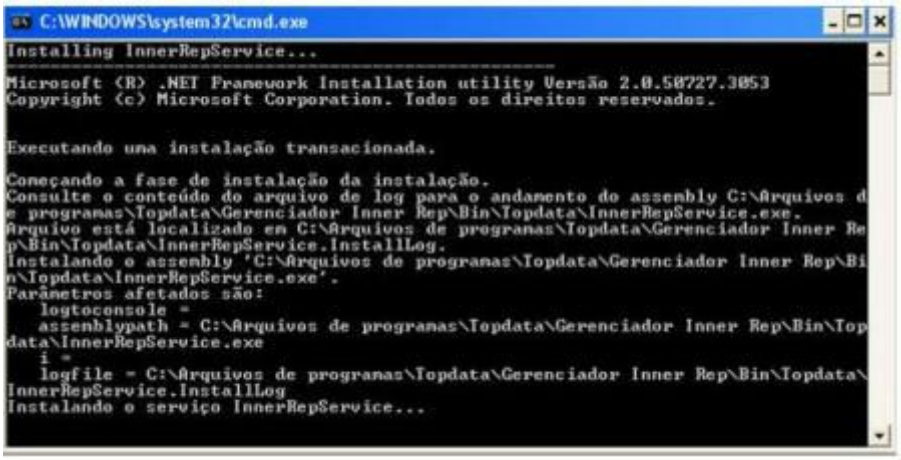


Fechar o Gerenciador Inner Rep.

Abrir o diretório “C:\Arquivos de programas\Topdata\Gerenciador Inner Rep”:

Dentro da pasta “Gerenciador Inner Rep” há o diretório “Bin\Topdata

Clicar duas vezes e executar o arquivo “InstallerService.bat”


C:\WINDOWS\system32\cmd.exe
Installing InnerRepService...
Microsoft (R) .NET Framework Installation utility Versão 2.0.50727.3053
Copyright (c) Microsoft Corporation. Todos os direitos reservados.
Executando uma instalação transacionada.
Começando a fase de instalação da instalação.
Consulte o conteúdo do arquivo de log para o andamento do assembly C:\Arquivos de programas\Topdata\Gerenciador Inner Rep\Bin\Topdata\InnerRepService.exe.
Arquivo está localizado em C:\Arquivos de programas\Topdata\Gerenciador Inner Rep\Bin\Topdata\InnerRepService.InstallLog.
Instalando o assembly 'C:\Arquivos de programas\Topdata\Gerenciador Inner Rep\Bin\Topdata\InnerRepService.exe'.
Parâmetros afetados são:
logtoconsole =
assemblypath = C:\Arquivos de programas\Topdata\Gerenciador Inner Rep\Bin\Topdata\InnerRepService.exe
i =
logfile = C:\Arquivos de programas\Topdata\Gerenciador Inner Rep\Bin\Topdata\InnerRepService.InstallLog
Instalando o serviço InnerRepService...

Aguardar enquanto o “InnerRepService” é instalado.

Pronto o serviço do Gerenciador Inner Rep está instalado.

Ao instalar o “InnerRepService” ele possui o status “Automático’, mas ainda não foi iniciado.

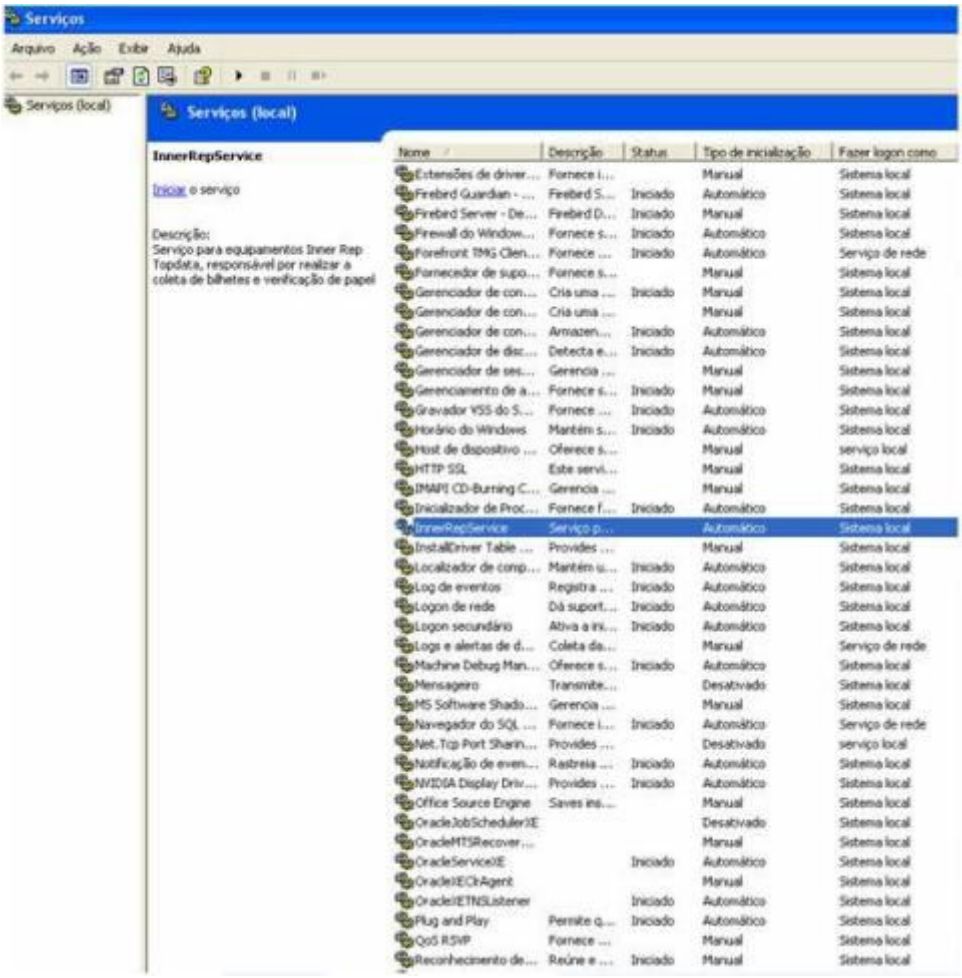
Para iniciá-lo, existem duas opções:

a) Reiniciar o “Servidor”. Automaticamente o serviço é iniciado. Isso somente pode ser feito se o “Servidor” onde o “InnerRepService” foi instalado puder ser reiniciado.

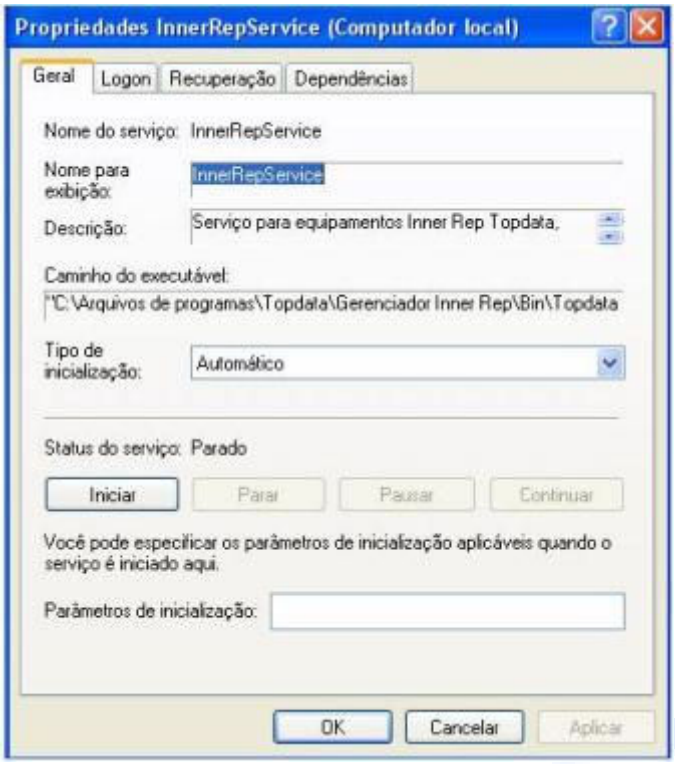
b) A outra opção é ativá-lo manualmente. Para acessar o Gerenciador de serviços do Windows, clicar no menu :

Iniciar > Painel de controle > Desempenho e manutenção > Ferramentas administrativas > Serviços

Ou simplesmente clicando em Iniciar, Executar e digitar “services.msc” . Será exibido o Gerenciador de Serviços:



Identifique o serviço “Inner RepService” e dê um clique duplo:

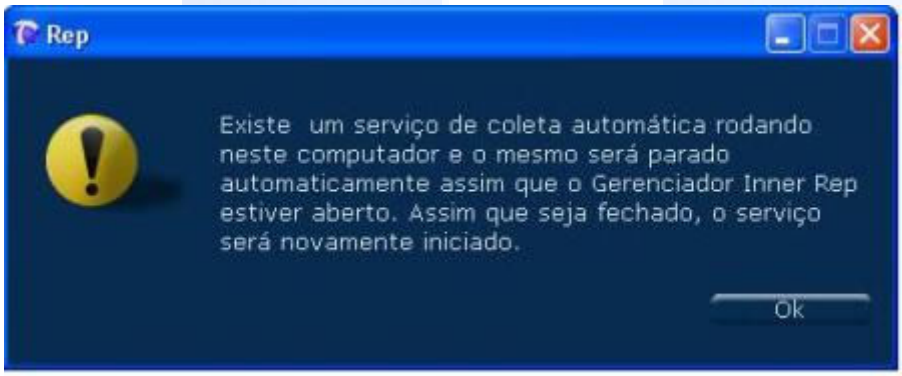


Clicar no botão "Iniciar" e aguardar o inicio do "Serviço" do Gerenciador. Pronto o "InnerRepService" já está iniciado e fará a coleta das marcações (observar se a coleta automática ou programada está configurada) e obterá o status do papel mesmo que o computador ainda não esteja logado e o Gerenciador Inner Rep fechado.

Serviço e o Gerenciador Inner Rep

Após a ativação do Serviço, a obtenção do status do papel e coleta automática é realizada mesmo com o Gerenciador Inner Rep fechado.

Caso o usuário abra o Gerenciador, será exibida uma mensagem informando que o mesmo será parado enquanto o Gerenciador estiver aberto.


Rep
Existe um serviço de coleta automática rodando neste computador e o mesmo será parado automaticamente assim que o Gerenciador Inner Rep estiver aberto. Assim que seja fechado, o serviço será novamente iniciado.
Ok

Ao fechar o Gerenciador, o Serviço é novamente iniciado:

Gerenciador Inner Rep
O serviço de coleta automática será iniciado automaticamente neste computador com o encerramento do Gerenciador Inner Rep
Ok
Inicializando Serviço

7 Modos de comunicação “Avançadas” do Inner Rep

Atenção

A utilização desta opção não é obrigatória. Através da opção "Avançada", defini-se se o Rep deve funcionar no modo de rede remota ou não e como a comunicação será iniciada, se pelo Gerenciador ou pelo Inner Rep.

Sendo assim, as opções de configurações possíveis são:

1) Habilitar/Desabilitar Rede Remotas

2) "Gerenciador Inner Rep Inicia Conexão", modo Padrão

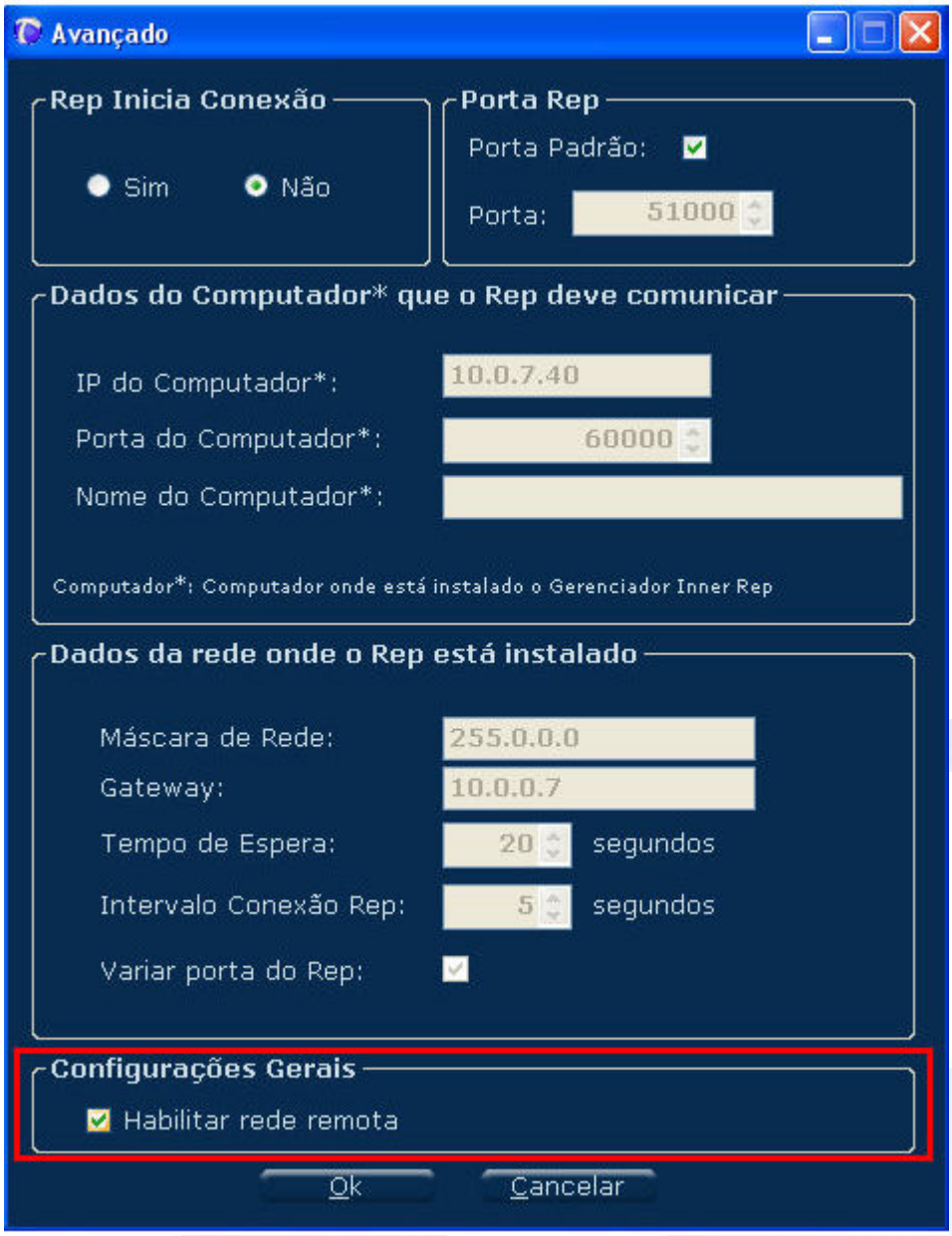
3) "Inner Rep inicia a conexão", modo Espacial

O modo padrão da comunicação entre Inner Rep e Gerenciador é SEMPRE ser iniciada pelo software, ou seja, sempre iniciada pelo Gerenciador, sendo este o padrão para todo Inner Rep incluído.

7.1 Habilitar\Desabilitar Redes Remotas

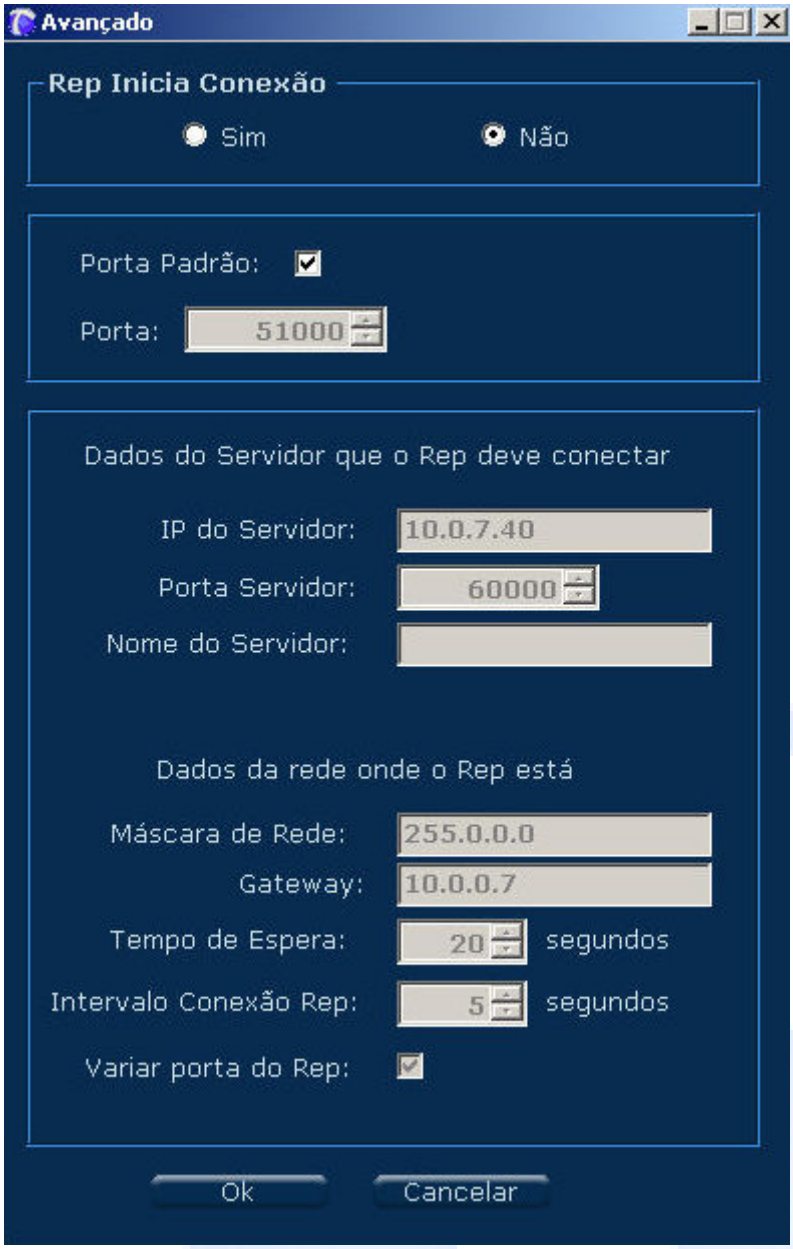
A opção "Habilitar Rede Remota" pode ser utilizado com a opção "Rep Inicia Conexão" marcada ou desmarcada e é individual. Ou seja, pode-se ter um Rep usando rede remota e outro não.

Por padrão ao incluir um novo Rep, esta opção fica desabilitada para este Inner Rep. Somente deve ser habilitada se for utilizada redes remotas. Considera-se rede remota, localidades onde existem Inner Rep instalados em locais diferentes do computador onde está o Gerenciador Inner Rep e que a política de redes da empresa determine que os pacotes que trafeguem devam ser de tamanho menor, sendo estes fragmentados em partes menores, conforme MTU (Unidade Máxima de Transmissão) determinado pela política de redes. Se a rede remota estiver habilitada, o tempo de comunicação entre Gerenciador e Inner Rep aumenta, se comparado com a opção rede remota desabilitada. Ao marcar esta opção, apenas o Rep configurado irá funcionar como rede remota.



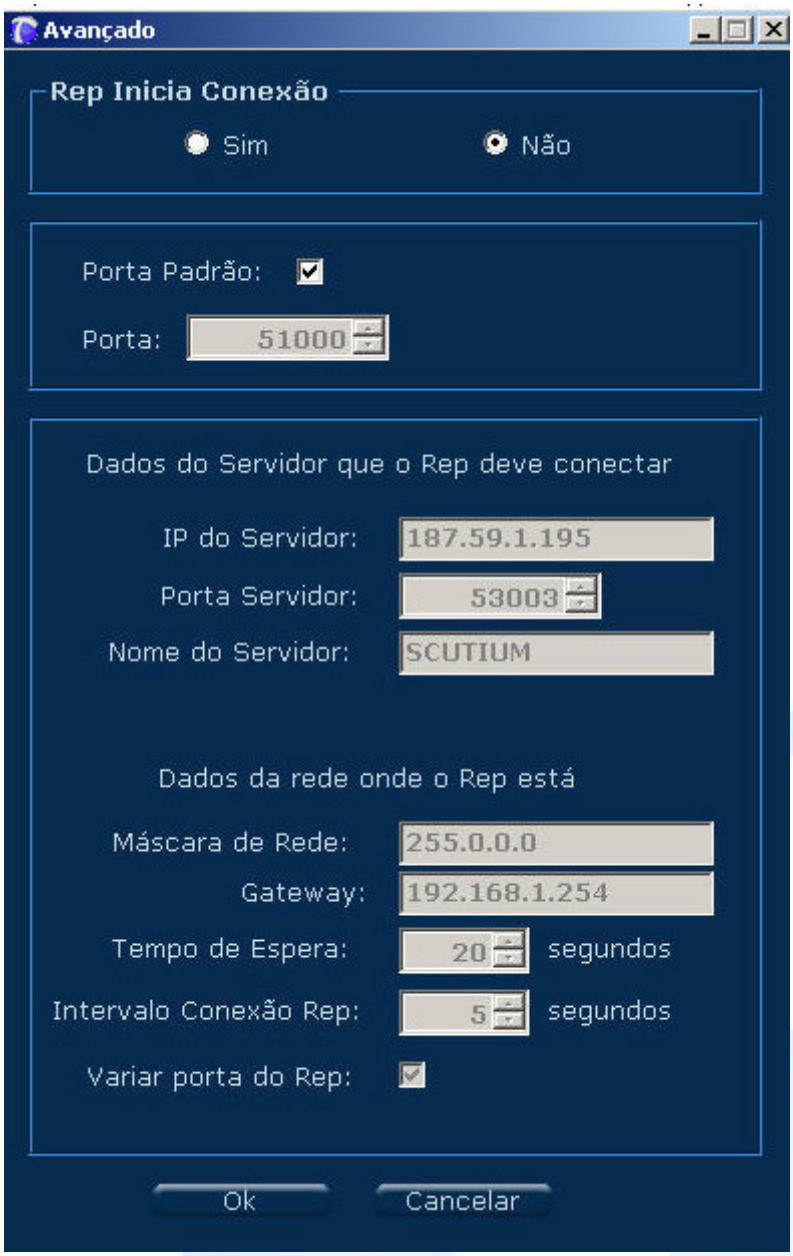
7.2 Gerenciador Inner Rep Inicia Conexão (Padrão)

Na opção "Avançada", na opção "Rep Inicia Conexão", selecionar a opção "NÃO", conforme exemplo a seguir:

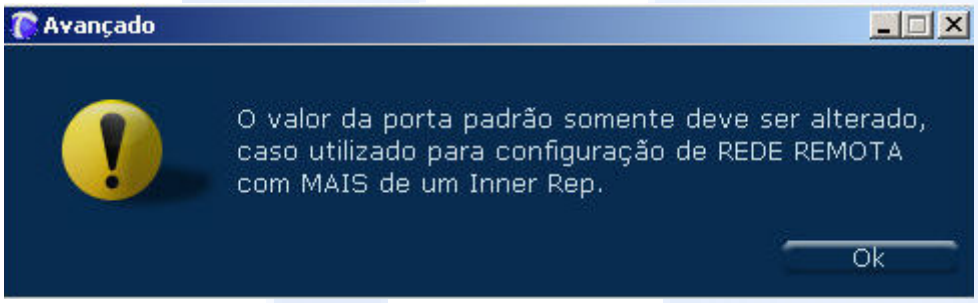


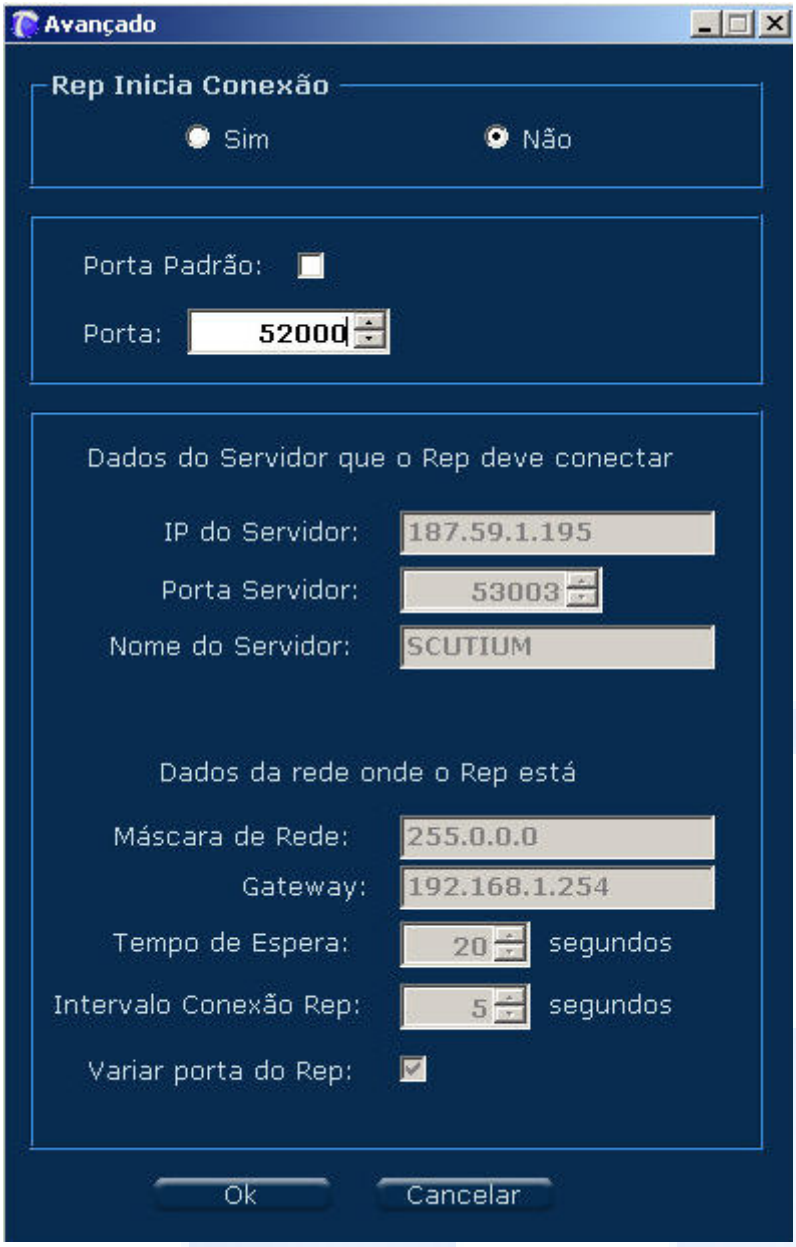
Observe que todos os demais campos deste cadastro ficam desabilitados quando o Rep não inicia a conexão. Com isso, a comunicação sempre será iniciada pelo Gerenciador.

Outro parâmetro que pode ser alterado é a porta . Somente altere esta opção se você utilizar redes remotas, com o Gerenciador iniciando a comunicação e com mais de um Inner Rep na localidade remota. Se no seu caso utilizar rede remota, porém com apenas um Inner Rep, mantenha o valor padrão (51000) da porta TCP/IP.



Para alterar o valor da porta de comunicação TCP/IP, desmarque a opção "Porta Padrão" e configure o valor da porta utilizada.


Avançado
O valor da porta padrão somente deve ser alterado, caso utilizado para configuração de REDE REMOTA com MAIS de um Inner Rep.
Ok



Lembrando, esta opção relacionada a portas é para uso com rede remota e com o Gerenciador iniciando a conexão. Maiores detalhes, consulte os capítulos 12.7.1 e 12.7.2 deste manual.

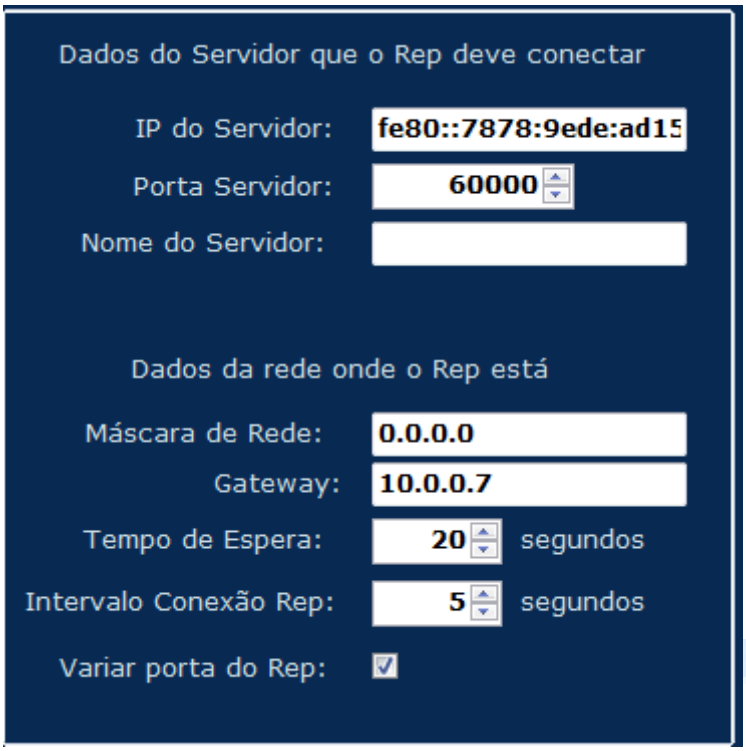
7.3 Inner Rep Inicia Conexão (Especial)

Inner Rep inicia conexão, é um modo especial de comunicação onde os Reps é que iniciam a conexão com o Gerenciador, dentro de um intervalo de tempo configurável, aplicado principalmente em redes remotas.

A grande vantagem proporcionada pela Topdata neste tipo de aplicação é a facilidade de configuração dos Reps remotos em campo, pois NÃO precisa ser feita na localidade remota as configurações de modems ou roteadores, o que às vezes é difícil pois requer mão de obra especializada. Neste caso os Reps podem ser pré-configurados no cliente/revendedor Topdata e simplesmente conectados na rede onde é prevista sua utilização, que irá comunicar sem nenhuma configuração complementar, exceto o redirecionamento das portas no endereço IP de destino, que é o do local onde estará o Gerenciador, onde normalmente já possui colaboradores formados na área de Informática e que detém o conhecimento necessário para essa tarefa, o que muitas vezes é mais difícil nas redes remotas, que normalmente são filiais, lojas, etc e não contam com este perfil de funcionário.

No lado onde está o Gerenciador, apenas faz-se necessário a configuração no servidor de destino, que deve redirecionar os pedidos de conexão das portas do Rep para o endereço IP onde está instalado o Gerenciador Inner Rep que fará a comunicação.

Os dados referentes ao servidor ao se incluir um novo Inner Rep, vem preenchidos com os dados do computador onde este Inner Rep está sendo incluído. Nos sistemas operacionais "Windows 7", os valores do IP do Servidor são apresentados conforme a nova geração do Protocolo Internet IPV6. Basta manualmente alterar para o endereço IP desejado.



Descrição dos campos:

Dados do Servidor que o Rep deve conectar

IP do Servidor: corresponde ao endereço IP externo utilizado pela empresa onde está instalado o Gerenciador Inner Rep. Este endereço IP deve ser fixo. Não confundir com o endereço IP de onde está instalado o Gerenciador Inner Rep.

Porta do Servidor: Porta para o qual este Rep fará os pedidos de conexão no lado do "Servidor". Usando o modo "Inner Rep inicia conexão", cada Rep utiliza uma porta para se comunicar com o Gerenciador. Dessa forma, deve-se atribuir um valor de porta TCP/IP diferente para cada Rep cadastrado. O valor padrão é 60.000 e deve variar entre 1 e 65.534, respeitando-se que alguma portas TCP/IP são reservadas. Quando o IP do Servidor verificar que existe um pedido de conexão de determinado Inner Rep vindo da porta "XXXXX", ele redirecionará (através de regra no servidor) para o computador definido com o Gerenciador para fazer a conexão com o Inner Rep.

Nome do servidor: se utilizar banco de dados Access, está opção pode ficar em branco. Se utilizar banco de dados SQL, com o "Rep iniciando conexão", recomenda-se que esta campo seja preenchido com o nome do computador que foi definido para se comunicar com o Inner Rep e que tem os pacotes redirecionados para o seu endereço IP . Lembrar que:

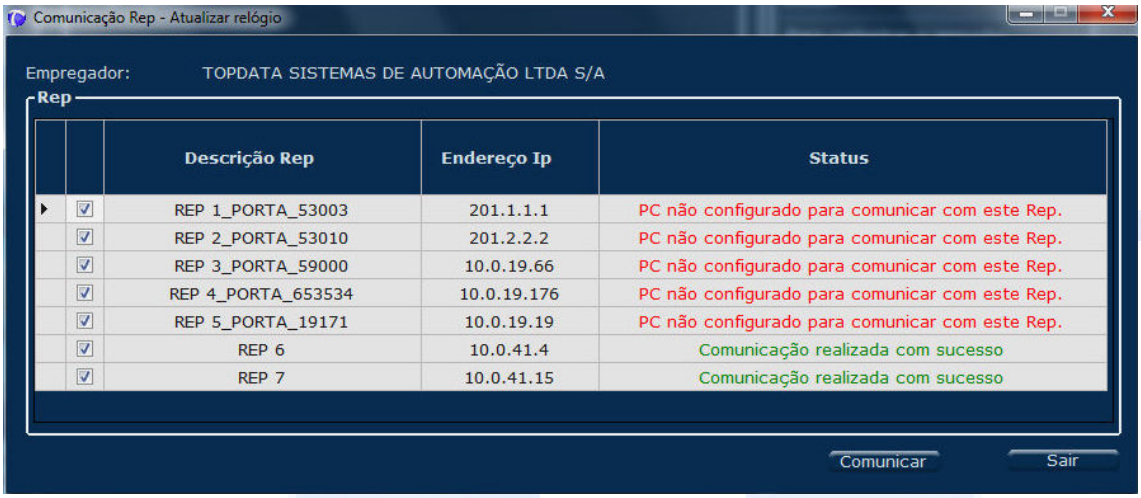
- no modo "Inner Rep inicia a conexão: SIM", usando banco SQL, somente um computador conseguirá se comunicar com o Inner Rep. Por esse motivo, deve-se configurar o campo com o nome do servidor que teve o redirecionamento das portas efetuado. Caso algum outro computador tente se comunicar sem estar habilitado para esta função, será exibida a mensagem "PC não configurado para comunicar com este REP".

- já no modo "Inner Rep inicia a conexão: NÃO", usando banco SQL, vários computadores podem efetuar a comunicação com o Inner Rep.

Exemplo 1: Exemplo de envio de comunicação feito no computador com o Gerenciador que foi definido para receber os pedidos de conexão dos Reps da rede, sejam os Reps que iniciam ou não iniciam a conexão. Observe neste exemplo que o Gerenciador se comunica com todos os Reps.

Comunicação Rep - Atualizar relógio
Empregador: TOPDATA SISTEMAS DE AUTOMAÇÃO LTDA S/A
Rep
Descrição Rep
Endereço Ip
Status
REP 1_PORTA_53003 201.1.1.1 Comunicação realizada com sucesso
REP 2_PORTA_53010 201.2.2.2 Comunicação realizada com sucesso
REP 3_PORTA_59000 10.0.19.66 Comunicação realizada com sucesso
REP 4_PORTA_653534 10.0.19.176 Comunicação realizada com sucesso
REP 5_PORTA_19171 10.0.19.19 Comunicação realizada com sucesso
REP 6 10.0.41.4 Comunicação realizada com sucesso
REP 7 10.0.41.15 Comunicação realizada com sucesso
Comunicar
Sair

Exemplo 2: No exemplo seguinte, por tratar-se de um Gerenciador com banco que pode ser SQL Server, está sendo tentada uma comunicação através de um PC com Gerenciador, mas que não está configurado para comunicar com os Reps que iniciam a conexão. Observe que neste PC somente os Reps que estão configurados com a opção "NÃO" (Rep não inicia conexão), comunicaram-se. Nos demais Reps, foi exibida a mensagem "PC não configurado para comunicar com este Rep." Isso ocorre porque o computador pelo qual tentou-se comunicar não estava configurado para receber pedidos de conexão daquele Rep, visto sua configuração estar definida para que o Rep inicie a conexão e esta é feita para um servidor e não vários, que no caso já é feita com o computador do exemplo 1, mas não com o computador do exemplo 2. Porém essa mensagem foi exibida somente porque o campo "Nome do servidor" estava configurado com o nome do computador que fará a comunicação com os Reps que iniciam a conexão.

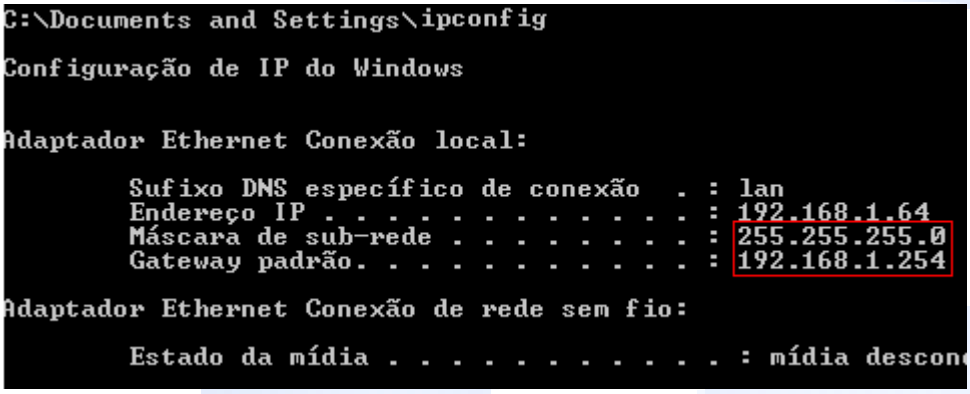


Exemplo 3: No próximo exemplo, caso no cadastro de Rep, o nome do servidor fique em branco e a comunicação seja iniciada a partir de um computador para o qual os Reps não foram programados para iniciar a conexão, será exibida a mensagem padrão "Falha ao tentar comunicar com o Rep":

Comunicação Rep - Atualizar relógio
Empregador: TOPDATA SISTEMAS DE AUTOMAÇÃO LTDA S/A
Rep
Descrição Rep
Endereço Ip
Status
REP 1_PORTA_53003 201.1.1.1 Falha ao tentar comunicar com o Rep
REP 2_PORTA_53010 201.2.2.2 Falha ao tentar comunicar com o Rep
REP 3_PORTA_59000 10.0.19.66 Falha ao tentar comunicar com o Rep
REP 4_PORTA_653534 10.0.19.176 Falha ao tentar comunicar com o Rep
REP 5_PORTA_19171 10.0.19.19 Falha ao tentar comunicar com o Rep
REP 6 10.0.41.4 Comunicação realizada com sucesso
REP 7 10.0.41.15 Comunicação realizada com sucesso
Comunicar
Sair

Dados da rede onde o Rep está:

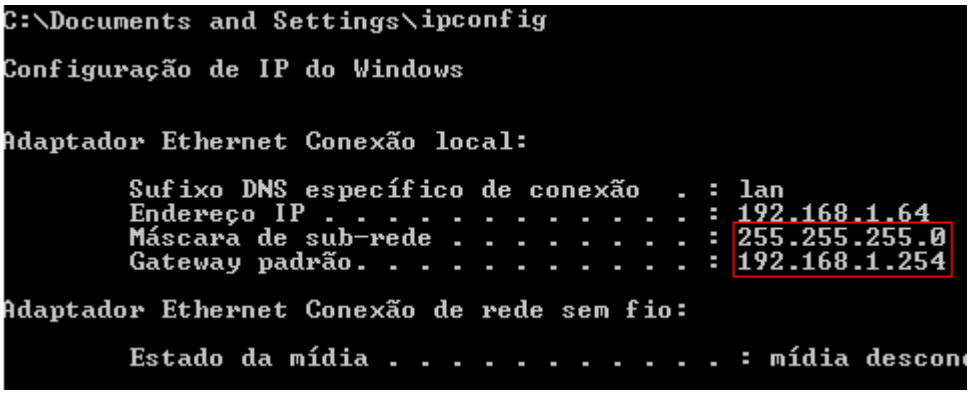
Máscara de rede: preencher com o valor da máscara de rede onde está instalado o Inner Rep remoto. A dica é na localidade onde está instalado o Inner Rep, dar um comando "IPCONFIG" para identificar qual a máscara de rede correta.


C:\Documents and Settings\ipconfig
Configuração de IP do Windows
Adaptador Ethernet Conexão local:
Sufixo DNS específico de conexão . : lan
Endereço IP . . . . . : 192.168.1.64
Máscara de sub-rede . . . . . : 255.255.255.0
Gateway padrão. . . . . : 192.168.1.254
Adaptador Ethernet Conexão de rede sem fio:
Estado da mídia . . . . . : mídia

Gateway: preencher com o valor do gateway onde está instalado o Inner Rep remoto.

A dica é na localidade onde está instalado o Inner Rep, dar um comando "IPCONFIG"

para identificar qual o gateway correto.


C:\Documents and Settings\ipconfig
Configuração de IP do Windows
Adaptador Ethernet Conexão local:
Sufixo DNS específico de conexão . : lan
Endereço IP . . . . . : 192.168.1.64
Máscara de sub-rede . . . . . : 255.255.255.0
Gateway padrão. . . . . : 192.168.1.254
Adaptador Ethernet Conexão de rede sem fio:
Estado da mídia . . . . . : mídia

Tempo de espera: Corresponde ao tempo em segundos de espera para se estabelecer um pedido de conexão do Inner Rep com o Gerenciador. Seu valor deve obedecer a razão de 3 vezes maior que o tempo definido no intervalo de conexão. Valor mínimo 10 segundos. Máximo 60 segundos. Recomendado 20 segundos.

Intervalo conexão Rep: corresponde ao tempo em segundos para ocorrer um pedido de conexão do Inner Rep para o endereço IP do servidor, localizado na empresa onde está instalado o Gerenciador Inner Rep. Seu valor deve obedecer a razão de 3 vezes menor que o tempo de espera. Valor mínimo 1 segundo. Máximo 20 segundos. Recomendado 5 segundos. Isso significa que se usado o valor recomendado, a cada 5 segundos ocorrerá um pedido de conexão do Inner Rep em direção ao seu servidor.

Variar porta Rep: Recomenda-se que a opção "Variar porta" esteja sempre selecionada. Caso essa opção seja usada, em cada pedido de nova conexão a porta do lado onde está o Inner Rep irá variar. Essa é a opção recomendada pela Topdata.

Exemplo, em nível de comunicação do que ocorre com a opção da variar porta selecionada, quando configurado um pedido de conexão a cada 5 segundos:

Hora: 12:00:00 | Porta usada do Rep com o Servidor: 53003 | Porta no lado do Rep variando 52260

Hora: 12:00:05 | Porta usada do Rep com o Servidor: 53003 | Porta no lado do Rep variando 52261

Hora: 12:00:15 | Porta usada do Rep com o Servidor: 53003 | Porta no lado do Rep variando 52262

Hora: 12:00:20 | Porta usada do Rep com o Servidor: 53003 | Porta no lado do Rep variando 52263

Exemplo, em nível de comunicação do que ocorre com a opção da variar porta não selecionada,quando configurado um pedido de conexão a cada 5 segundos:

Hora: 12:00:00 | Porta usada do Rep com o Servidor: 53003 | Porta no lado do Rep não variando 52260

Hora: 12:00:05 | Porta usada do Rep com o Servidor: 53003 | Porta no lado do Rep não variando 52260

Hora: 12:00:15 | Porta usada do Rep com o Servidor: 53003 | Porta no lado do Rep não variando 52260

Hora: 12:00:20 | Porta usada do Rep com o Servidor: 53003 | Porta no lado do Rep não variando 52260

A vantagem de utilizar a porta variável é evitar possíveis estados indesejados existentes no protocolo TCP/IP que podem ocorrer na situação de porta fixa.

Após configurar o Inner Rep para iniciar a conexão, é OBRIGATÓRIO o envio dessa configuração para o Rep operar nesse modo especial. O envio dessa configuração é feito através do menu "Ferramentas", "Enviar Configurações de rede avançadas Rep", com a grande vantagem que pode ser pré-configurado e levado para a localidade remota para simplesmente conectar na tomada e colocar o cabo de rede:

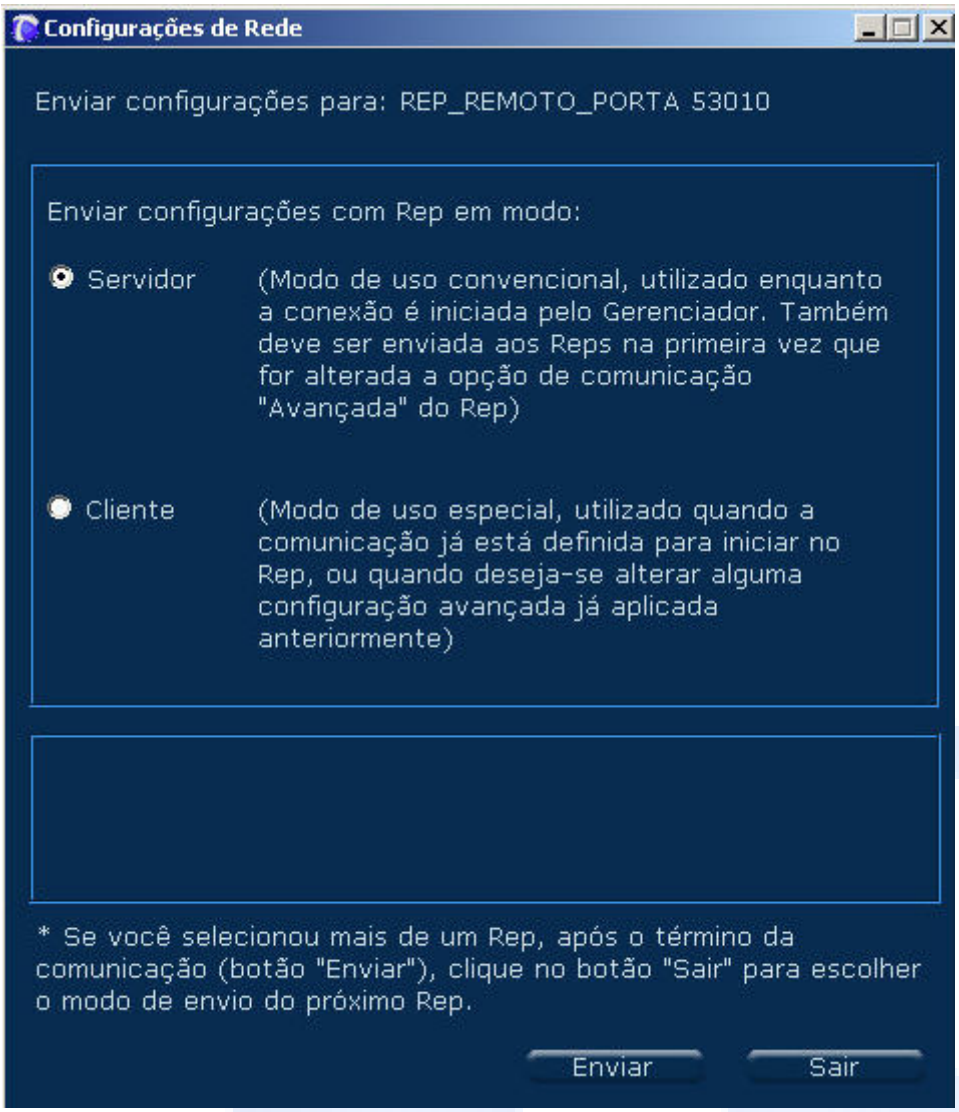
Esta opção somente deve ser utilizada se você deseja configurar um Rep para Iniciar a conexão, ou para desabilitar esse modo e voltar a forma de comunicação padrão, que é a conexão ser iniciada pelo Gerenciador Inner Rep.

Atenção

Este modo de envio de "Configurações de rede avançados Rep", serve apenas definir as configurações avançadas do equipamento, possibilitando que a partir do recebimento desta configuração o Rep inicie a conexão e não mais o Gerenciador. Isto significa que o envio de modo de comunicação "Avançada" não tem relação com o envio de configurações usado habitualmente para enviar dados do empregador, empregados e que está disponível na tela principal. Uma vez enviada, toda comunicação entre Rep e Gerenciador ocorre de forma transparente como habitualmente você já está acostumado a utilizar.

Ao escolher a opção, "Ferramentas", "Enviar Configurações de rede avançadas Rep", uma nova tela será exibida. Nela haverá a relação de Reps cadastrados para este empregador :

Selecione o(s) Rep(s) e clique no botão "Comunicar". Na tela a seguir, será necessário escolher o modo de envio:


Configurações de Rede
Enviar configurações para: REP_REMOTO_PORTA 53010
Enviar configurações com Rep em modo:
Servidor
(Modo de uso convencional, utilizado enquanto a conexão é iniciada pelo Gerenciador. Também deve ser enviada aos Reps na primeira vez que for alterada a opção de comunicação "Avançada" do Rep)
Cliente
(Modo de uso especial, utilizado quando a comunicação já está definida para iniciar no Rep, ou quando deseja-se alterar alguma configuração avançada já aplicada anteriormente)
* Se você selecionou mais de um Rep, após o término da comunicação (botão "Enviar"), clique no botão "Sair" para escolher o modo de envio do próximo Rep.
Enviar
Sair

- Servidor
- Cliente

Os produtos da linha Inner Rep, utilizam como forma de comunicação o protocolo TCP/IP. Esta por sua vez, tem como principal característica ser "Orientado à conexão", ou seja, a aplicação (Cliente) envia um pedido de conexão para o destino (Servidor).

Importante

- Enquanto o Rep não inicia a conexão, ou seja o Gerenciador é quem a inicia, o Inner Rep é o "Servidor" e o Gerenciador "Cliente".
- Quando o Rep inicia a conexão, o Inner Rep passa a ser o "Cliente" e o Gerenciador "Servidor".

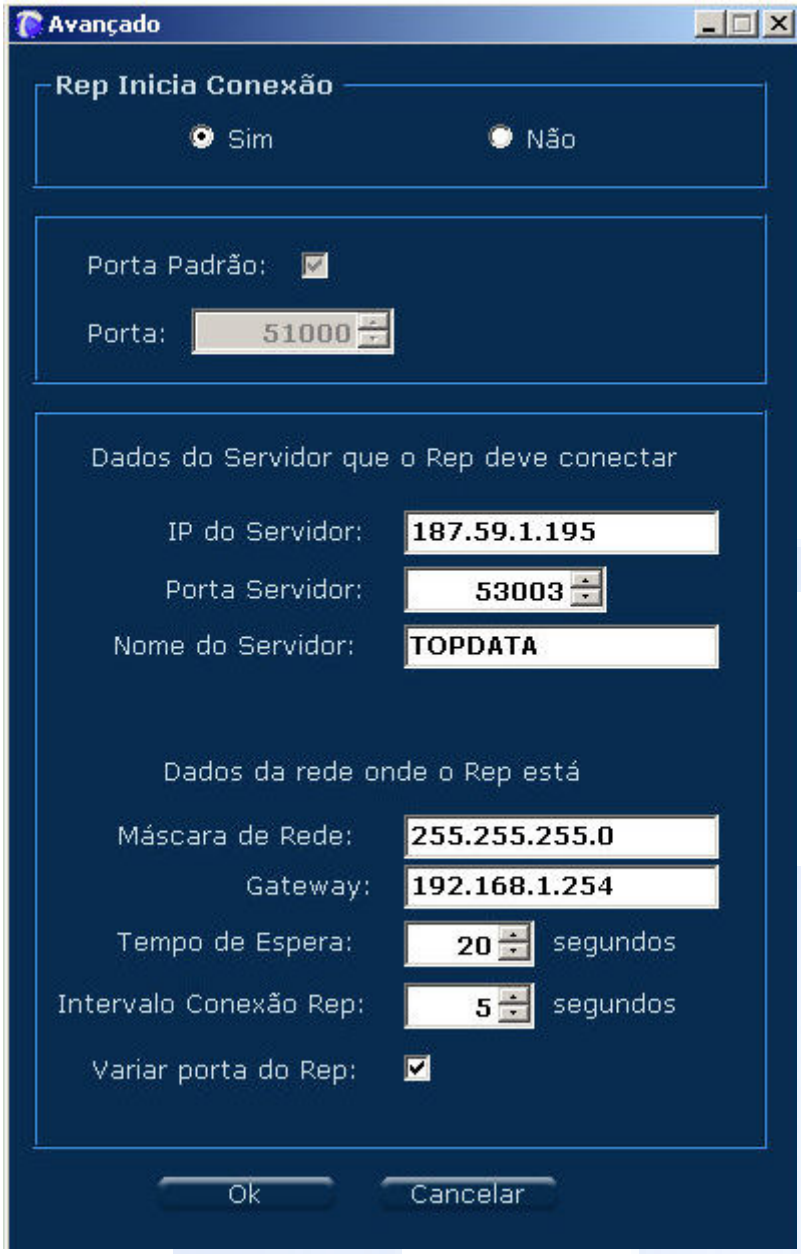
Descrição dos modos de envio:

Servidor: Modo de uso convencional, utilizado enquanto a conexão ainda é iniciada pelo Gerenciador. Também deve ser enviada aos Reps na primeira vez que for alterada a opção "Avançada" existente no cadastro de Rep.

Cliente: Modo de uso especial, utilizado quando a comunicação e a definição de que o Rep já inicie a conexão já esteja definida e enviada na primeira vez ainda quando era o "servidor". Também por ser utilizada quando ocorrer alguma alteração na configuração avançada já aplicada anteriormente e que for necessário ser modificada.

Exemplo:

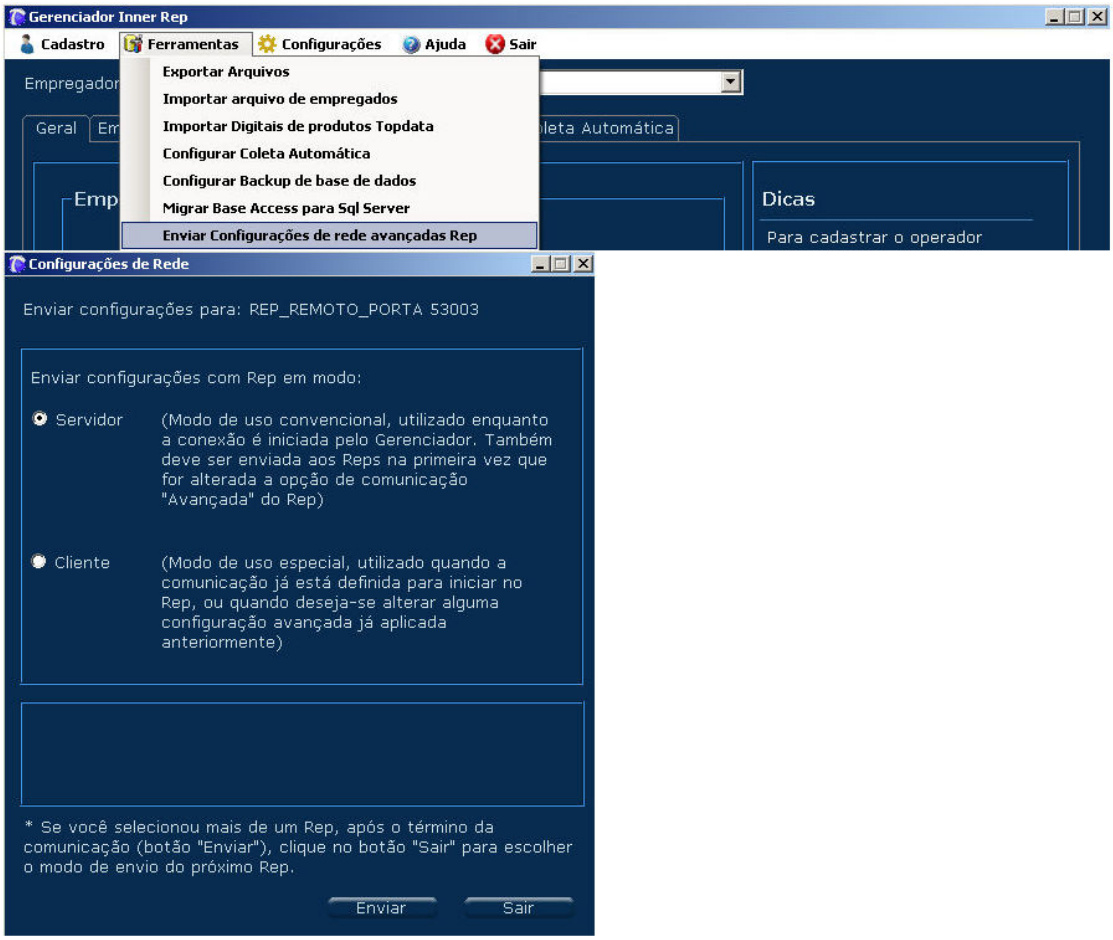
Supor que o Inner Rep com os dados a seguir, precise ser configurado.



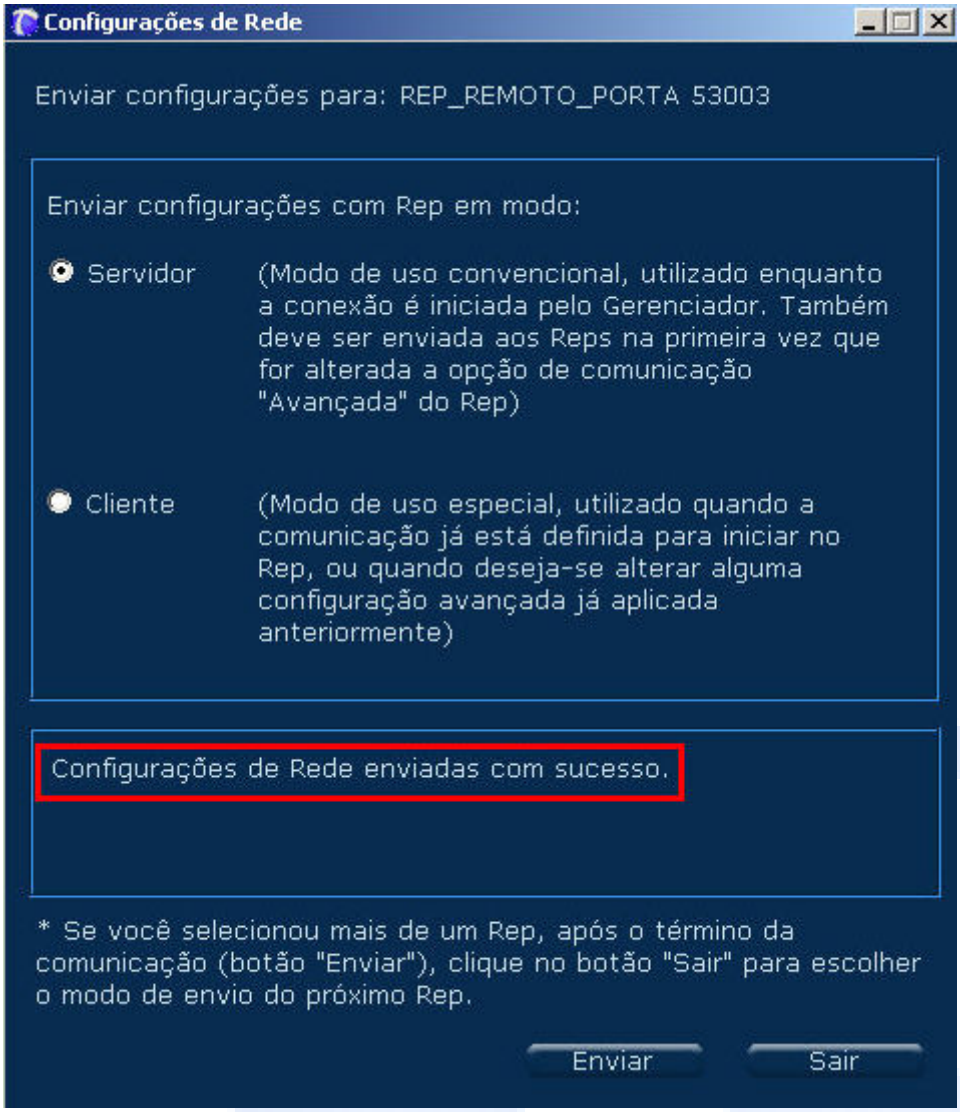
Este Inner Rep, que será instalado na rede remota, ainda tem o Gerenciador como "Cliente", pois é o software que inicia a conexão . Antes de ser instalado na localidade remota, deve ser colocado na rede onde está o Gerenciador para receber a configuração que o fará iniciar a conexão. Por isso configure um endereço IP para o Rep se comunicar:

Rep
Empregador: TOPDATA SISTEMAS DE AUTOMAÇÃO LTDA S/A
Selecione o modelo
Rep Bio
Identificação do IP
Digite na caixa abaixo o endereço IP do Rep
Endereço IP: 192.168.1.20
O endereço IP informado deve ser o mesmo do Rep.
Configurações
Chave de Comunicação: **AUTENTICACAO**
A chave de comunicação informada deve ser a mesma do Rep.
Local: REP 1_PORTA_53003
Descrição do Rep: REP 1_PORTA_53003
Senhas para menu do Rep
Configuração de Comunicação: 123456
Ajuste do relógio: 123456
Cadastro de Biometria: 123456
Formato do Cartão
Considerar todos os dígitos do cartão (Padrão Livre)
Testar
Avançado
Gravar
Sair
Endereço IP usado na configuração do Inner Rep
Entre com o IP:
192.168.001.020

Através da opção "Ferramentas", "Enviar Configurações Avançadas Rep", selecione o modo de envio "Servidor" e clique em “Enviar”:

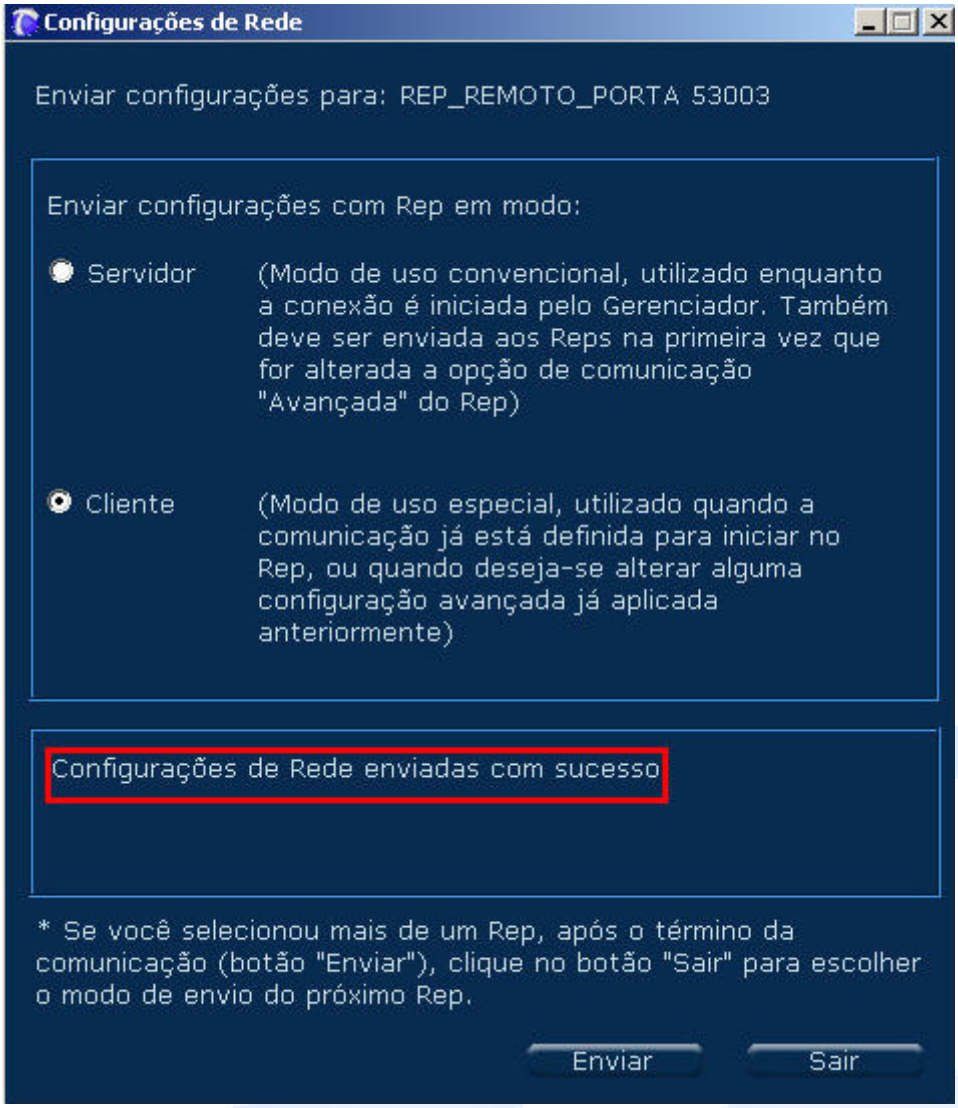

Gerenciador Inner Rep
Cadastro
Ferramentas
Configurações
Ajuda
Sair
Exportar Arquivos
Importar arquivo de empregados
Importar Digitais de produtos Topdata
Configurar Coleta Automática
Configurar Backup de base de dados
Migrar Base Access para Sql Server
Enviar Configurações de rede avançadas Rep
Empregador
Geral
Dicas
Para cadastrar o operador
Configurações de Rede
Enviar configurações para: REP_REMOTO_PORTA 53003
Enviar configurações com Rep em modo:
Servidor
(Modo de uso convencional, utilizado enquanto a conexão é iniciada pelo Gerenciador. Também deve ser enviada aos Reps na primeira vez que for alterada a opção de comunicação "Avançada" do Rep)
Cliente
(Modo de uso especial, utilizado quando a comunicação já está definida para iniciar no Rep, ou quando deseja-se alterar alguma configuração avançada já aplicada anteriormente)
* Se você selecionou mais de um Rep, após o término da comunicação (botão "Enviar"), clique no botão "Sair" para escolher o modo de envio do próximo Rep.
Enviar
Sair

Clique em "Enviar". Observe a mensagem de resposta referente ao sucesso do envio.


Configurações de Rede
Enviar configurações para: REP_REMOTO_PORTA 53003
Enviar configurações com Rep em modo:
Servidor
(Modo de uso convencional, utilizado enquanto a conexão é iniciada pelo Gerenciador. Também deve ser enviada aos Reps na primeira vez que for alterada a opção de comunicação "Avançada" do Rep)
Cliente
(Modo de uso especial, utilizado quando a comunicação já está definida para iniciar no Rep, ou quando deseja-se alterar alguma configuração avançada já aplicada anteriormente)
Configurações de Rede enviadas com sucesso.
* Se você selecionou mais de um Rep, após o término da comunicação (botão "Enviar"), clique no botão "Sair" para escolher o modo de envio do próximo Rep.
Enviar
Sair

Pronto o Rep já está preparado para iniciar a conexão.

Caso o Rep, tenha que ter alterado algum parâmetro existente na opção "Avançada", para que o mesmo seja enviado, pelo fato do Rep já estar iniciando a conexão e neste caso ele ser o "Cliente", deve se escolher o modo "Cliente" para se comunicar:


Configurações de Rede
Enviar configurações para: REP_REMOTO_PORTA 53003
Enviar configurações com Rep em modo:
Servidor
(Modo de uso convencional, utilizado enquanto a conexão é iniciada pelo Gerenciador. Também deve ser enviada aos Reps na primeira vez que for alterada a opção de comunicação "Avançada" do Rep)
Cliente
(Modo de uso especial, utilizado quando a comunicação já está definida para iniciar no Rep, ou quando deseja-se alterar alguma configuração avançada já aplicada anteriormente)
Configurações de Rede enviadas com sucesso
* Se você selecionou mais de um Rep, após o término da comunicação (botão "Enviar"), clique no botão "Sair" para escolher o modo de envio do próximo Rep.
Enviar
Sair

Clique em "Enviar". Observe a mensagem de resposta referente ao sucesso do envio.

Consulte o capítulo “13.6.3” deste manual e obtenha maiores detalhes para configuração do Inner Rep iniciando conexão, passo a passo.

8 Menu do Inner Rep

O menu do Inner Rep apresenta as seguintes opções:

- Menu Teste Impressão
- Menu Ajuste do relógio
- Menu Configurações
- Menu Biometria

8.1 Acesso ao menu

O acesso a algumas opções do menu é protegido por senha.

Existem três senhas usadas no Inner Rep:

- Senha para acesso ao menu “Ajuste de relógio”
- Senha para acesso ao menu de “Configurações”
- Senha para acesso ao menu “Biometria”

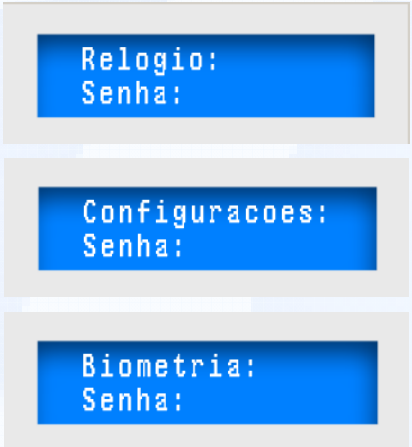
A senha padrão do Inner Rep quando sai de fábrica é “123456” para todas as opções de menu.

Para saber como configurar a senha, consulte o capítulo 5.3 deste manual

Nota

Pressionar a tecla “Menu” existente no teclado do Inner Rep.

Selecione o menu desejado. O Inner Rep solicitará a senha de acesso correspondente:



8.1 Navegando no Menu

Utilize as setas do teclado para navegar pelas opções do Menu do Inner Rep.

Menu	Descrição	Detalhe
1		Para testar a impressão após a troca do papel. Não é protegido por senha.
2		Para fazer o acerto do relógio do Inner Rep. Este menu é protegido por senha.
3		Acesso às opções: Ip do Inner Rep Chave de Comunicação Exibir MAC Exibir Serial Ajuste Brilho Este menu é protegido por senha.
4		Acesso às opções de biometria: Inclui Usuário Testa Usuário Exclui Usuário Exclui Idenfif. Este menu é protegido por senha e só existe nos equipamentos com biometria.

8.2 Menu “Teste de Impressão”

Pressione a tecla “Menu” do Inner Rep.

Clique no botão “OK”. Será exibida a mensagem:

Selecione qual impressora deseja fazer o teste de impressão e clique em “OK”. Será impresso um comprovante de teste de impressão, conforme exemplo a seguir:

Solicite a impressão, sempre conforme modelo de Inner Rep utilizado: uma ou duas impressoras. Caso possua apenas uma impressora e seja selecionada a impressora 2, será exibida uma mensagem indicando falha de impressão.
O menu “Teste de Impressão” possui também outra finalidade que é definir a impressora testada pela última vez como a impressora em uso, no caso de Rep com duas impressoras.

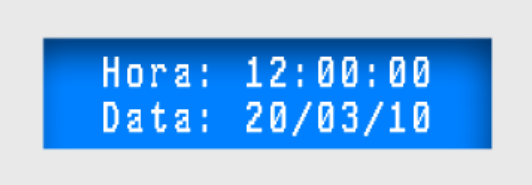
Exemplo: Imagine o Inner Rep com duas impressoras. A impressão dos comprovantes está sendo feita pela impressora 1. Se for solicitado via menu do Inner Rep um teste de impressão na impressora 2 a partir deste momento todos comprovantes de ponto passam a ser impressos pela impressora 2.

8.3 Menu “Ajuste de relógio”

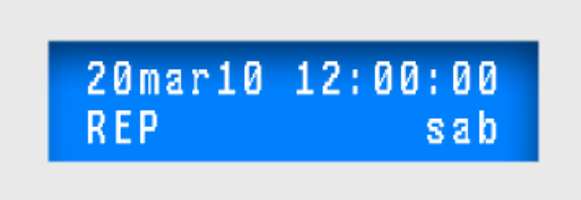
Pressione a tecla “Menu” do Inner Rep e use as setas para visualizar o menu a seguir.

Pressione OK e digite sua senha para acesso ao ajuste de relógio:

Após digitar a senha com 6 dígitos será exibido no display os campos para ajuste da hora e da data:



Use as teclas numéricas para configurar a hora e a data. Em seguida pressione a tecla "OK" para finalizar a operação.

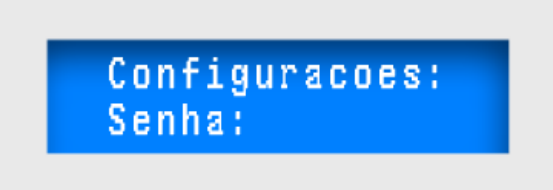


Lembre-se que cada vez que o relógio é atualizado essa informação é gravada na MRP do equipamento com um NSR diferente e pode ser lida através do arquivo AFD pelo fiscal do TEM. O Inner Rep possui relógio interno com precisão de 1 minuto por ano, portanto não há necessidade acerto constante da data e hora.

8.4 Menu "Configurações"

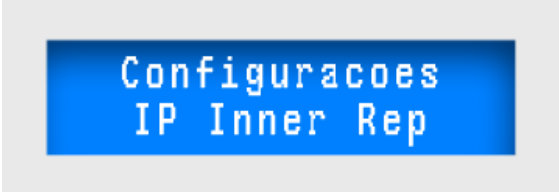
Pressione a tecla "Menu" do Inner Rep e utilize as setas do teclado para visualizar o menu a seguir.

Pressione OK e digite sua senha para acesso ao menu "configurações".



Após digitar a senha com 6 dígitos será apresentadas a primeira opção do menu "Configurações".

8.4.1 Menu Configurações – Opção "IP Inner Rep"



Pressione OK para selecionar essa opção.

Verifique com o administrador da rede da sua empresa qual deve ser o IP do Inner Rep. Lembre-se, o Inner Rep necessita de um IP fixo para funcionar. Use as teclas numéricas para configurar o IP do Inner Rep.

Após configurar o endereço IP, pressione a tecla "OK".

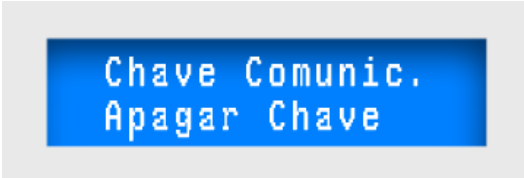
8.4.2 Menu Configurações – Opção "Chave de Comunicação"

Esta opção permite visualizar ou resetar a chave de comunicação do Inner Rep.

Pressione a OK para exibir a chave de comunicação em uso pelo Inner Rep.

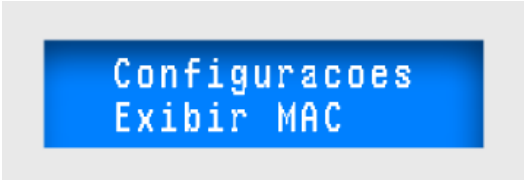
Para apagar a chave deve-se usar as setas do teclado, escolher a opção "Apagar a Chave" e pressionar OK. O Inner Rep aceitará a próxima comunicação do Gerenciador Inner Rep sem

testar a chave de comunicação, e adotará a chave que for informada pelo Gerenciador Inner Rep (toda a comunicação é precedida do envio da chave).



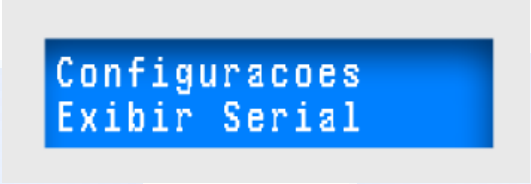
8.4.3 Menu Configurações – Opção "Exibir MAC"

Esta opção permite visualizar o endereço Mac do Inner Rep. Pressione a tecla "OK" e aparecerá no display o MAC. Essa informação pode ser solicitada pelo administrador da rede.

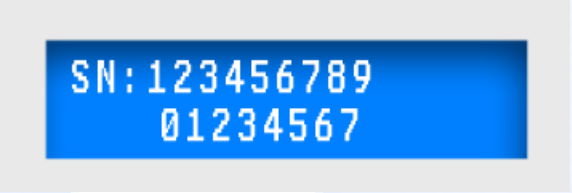


8.4.4 Menu Configurações – Opção "Exibir Serial"

Esta opção permite visualizar o número de série de fabricação do Inner Rep.



Ao apertar a tecla "OK" aparecerá no display o número de série do Inner Rep.



8.4.5 Menu Configurações – Opção "Ajuste de Brilho"

Esta opção permite ajustar o nível de intensidade do backlight do display do Inner Rep.

Use as setas do teclado para aumentar ou diminuir o brilho.

8.5 Menu “Biometria”

Nota

Este menu somente está disponível nos equipamentos Inner Rep Bio.

Pressione a tecla “Menu” do Inner Rep e utilize as setas do teclado para visualizar o menu a seguir.

Através deste menu é possível

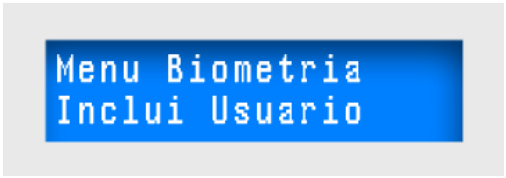
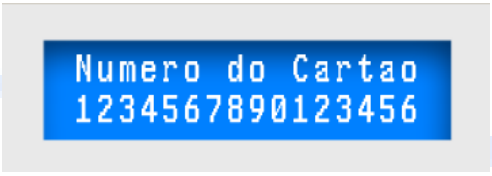
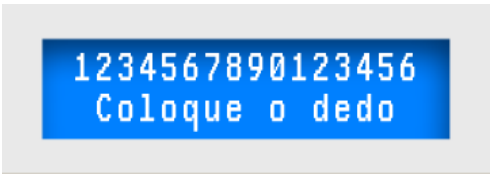
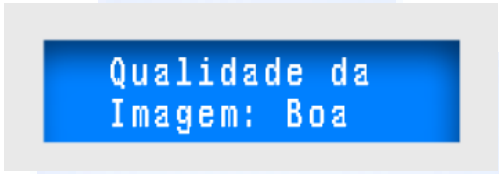
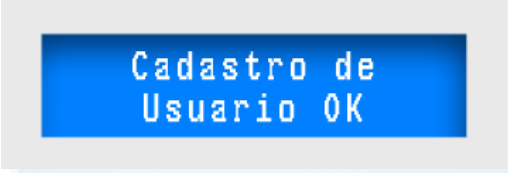
- Fazer o cadastro das digitais: “Inclui Usuário”
- Testar o reconhecimento da impressão digital após o cadastro.
- Excluir as digitais: “Exclui Usuário”
- Excluir as digitais: “Exclui Identif.”

Para detalhes complementares a respeito da biometria a Topdata recomenda a leitura do capítulo 11.1 deste manual.

Nota

Lembre-se, toda inclusão ou exclusão de digitais de empregados realizadas através do menu “Biometria” é armazenada na MRP do Inner Rep e pode ser verificada no AFD.

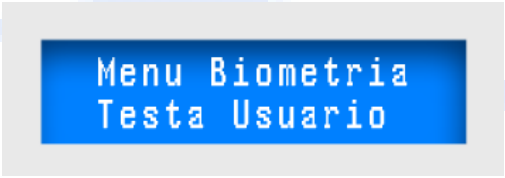
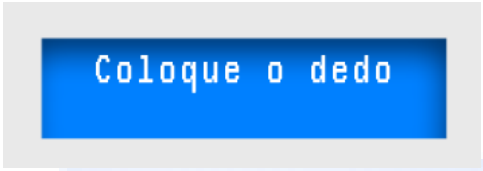
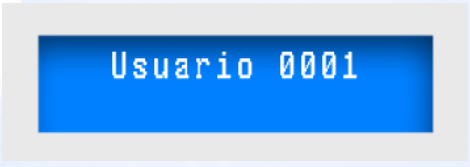
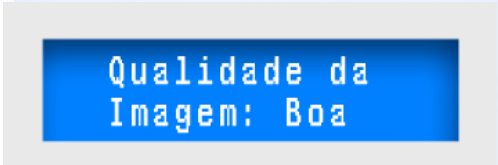
8.5.1 Menu “Inclui Usuário”

Seqüência	Descrição	Mensagem do Display
1	Pressione a tecla Menu e utilize as setas para selecionar o menu Biometria.	
2	Ao entrar no menu Biometria será exibida a opção “Inclui usuário”. Pressione OK para selecionar essa opção.	
3	Digite o número do usuário (chamado de “número do cartão” no software Gerenciador Inner Rep) a ser cadastrado e pressione a tecla “OK”. Em seguida sega as instruções do display do Inner Rep Bio para o cadastramento da impressão digital do usuário.	 
4	Devem ser cadastrados dois dedos por usuário. Coloque o dedo no Inner Rep Bio. Observe a qualidade do cadastro .	 

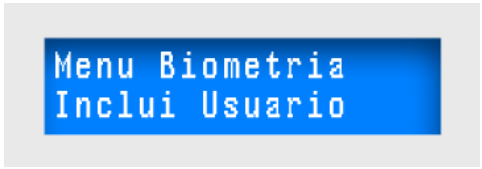
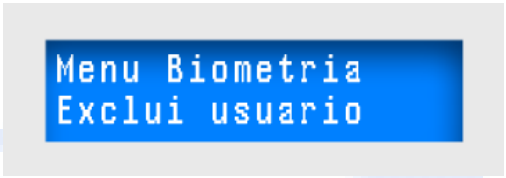
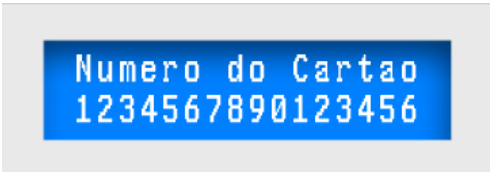
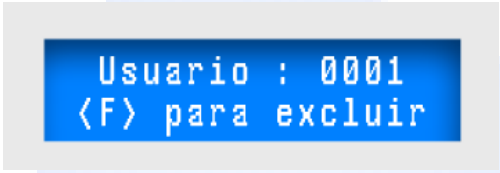
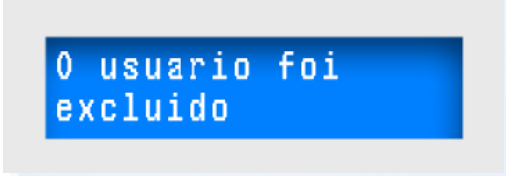
A qualidade representa o nível de qualidade da imagem da digital capturada, quanto mais alto imagem melhor do seu dedo para o Inner REP Bio. Sua finalidade é realizar um cadastro com maior eficiência.
Caso a qualidade da imagem seja considerada ruim é aconselhável excluir a digital do usuário e refazer o cadastro. Após o cadastro deve-se utilizar a opção “Testa Usuário” do Menu Biometria para verificar o bom reconhecimento da impressão digital cadastrada.

Lembre-se, toda inclusão de digitais de empregados realizadas através do menu “Biometria” é armazenada na MRP do Inner Rep e pode ser verificada no AFD, desde que seja um empregado que tenha seus dados enviados previamente pelo software Gerenciador Inner Rep.

8.5.2 Menu “Testa Usuário”

Seqüência	Descrição	Mensagem do Display
1	Pressione a tecla Menu e utilize as setas para selecionar o menu Biometria.	
2	Ao entrar no menu Biometria utilize as setas para localizar a opção “Testa usuário”. Pressione OK para selecionar essa opção.	
3	Posicione o dedo para leitura no Inner Rep Bio.	
4	No display será exibido o número ou nome do empregado que teve a digital identificada	
5	Em seguida será exibida a qualidade da digital capturada no teste.	

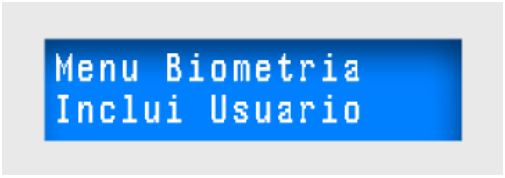
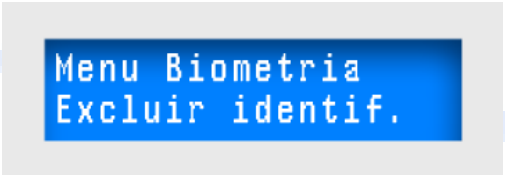
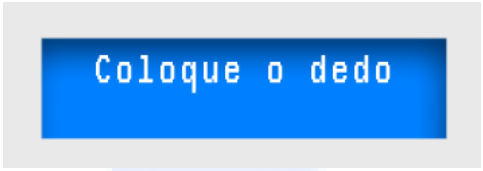
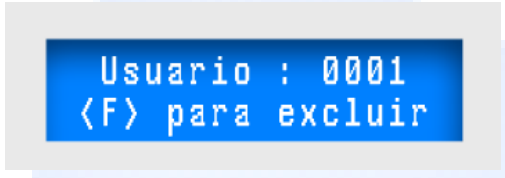
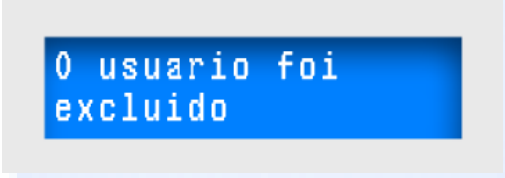
8.5.3 Exclui Usuário

Seqüência	Descrição	Mensagem do Display
1	Pressione a tecla Menu e utilize as setas para selecionar o menu Biometria.	
2	Ao entrar no menu Biometria será exibida a opção “Inclui usuário”.	
3	Utilize as setas para localizar a opção “Exclui usuário”. Pressione OK para selecionar essa opção.	
4	Digite o número do usuário (chamado de “número do cartão” no software Gerenciador Inner Rep) a ser excluído e pressione a tecla “OK”.	
5	Pressione a tecla [F] para excluir as impressões digitais cadastradas para o usuário.	
6	As impressões digitais cadastradas para o usuário foram excluídas.	

Lembre-se, toda exclusão de digitais de empregados realizadas através do menu “Biometria” é armazenada na MRP do Inner Rep e pode ser verificada no AFD, desde que seja um empregado que tenha seus dados enviados previamente pelo software Gerenciador Inner Rep.

TOPDATA
www.topdata.com.br

8.5.4 Exclui Identificação

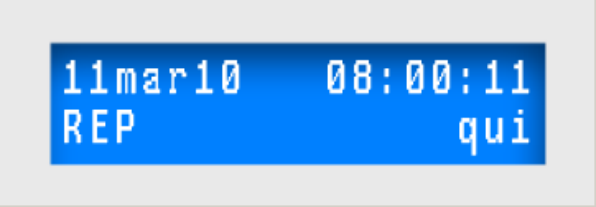
Seqüência	Descrição	Mensagem do Display
1	Pressione a tecla Menu e utilize as setas para selecionar o menu Biometria.	
2	Ao entrar no menu Biometria será exibida a opção “Inclui usuário”.	
3	Utilize as setas para localizar a opção “Exclui identif”. Pressione OK para selecionar essa opção.	
4	Posicione o dedo para leitura no Inner Rep Bio.	
5	O Inner Rep fará a identificação do usuário. Pressione a tecla [F] para excluir as impressões digitais cadastradas para o usuário.	
6	As impressões digitais cadastradas para o usuário foram excluídas.	
Lembre-se, toda exclusão de digitais de empregados realizadas através do menu “Biometria” é armazenada na MRP do Inner Rep e pode ser verificada no AFD, desde que seja um empregado que tenha seus dados enviados previamente pelo software Gerenciador Inner Rep.		

9 Operação de registro de ponto no Inner Rep

Para iniciar a operação do Inner Rep, devem ser configuradas no Gerenciador e enviadas ao equipamento as informações referentes a:

- Dados do Empregador
- Dados dos Empregados
- Configurações do Inner Rep.

Após o recebimento das configurações do Gerenciador o Inner Rep está pronto para uso. O display exibirá mensagem semelhante a seguir:



O processo de marcação de ponto é realizado independente da conexão de um equipamento externo.

O empregado deve apenas passar o cartão ou posicionar o seu dedo para leitura no Inner Rep e o ponto será registrado. Para confirmar a marcação do ponto será emitido um aviso sonoro pelo equipamento em conjunto com um aviso luminoso através do led verde existente na tampa do equipamento, enquanto o display apresenta uma mensagem com o número do empregado ou seu nome de exibição (se este tiver sido cadastrado).

Após o registro de ponto o Inner Rep imprime o comprovante da marcação, que deve ser guardado pelo empregado.

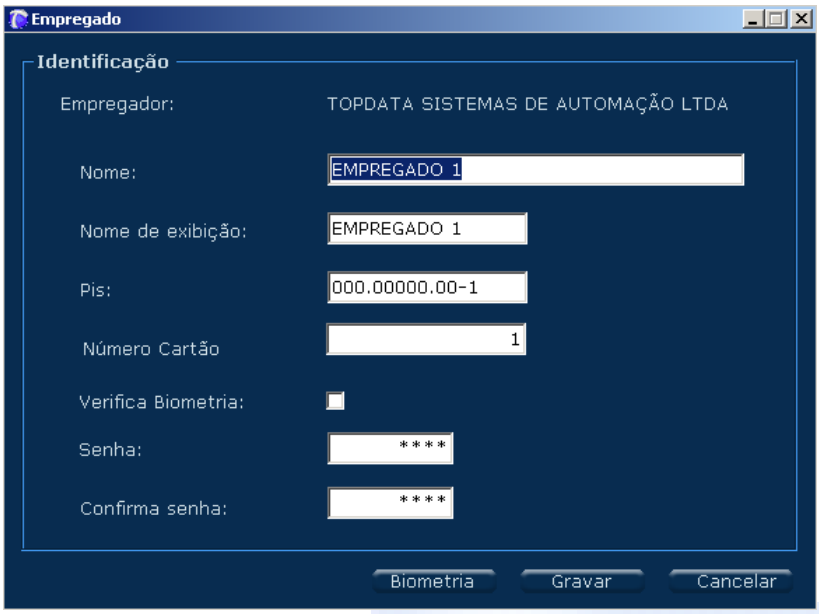
O processo de registro de ponto do trabalhador pode ser resumido nos seguintes passos:

- O Inner Rep recebe diretamente a identificação do trabalhador.
- O Inner Rep obtém a hora do relógio em tempo real.
- O Inner Rep imprime o comprovante do trabalhador.
- O Inner Rep registra a marcação em sua memória MRP.

Os seguintes cuidados devem ser tomados pelo empregado com relação ao armazenamento dos comprovantes:

- Evitar exposição do papel à temperatura superior a 25ºC, 60% UR, após a impressão térmica;
- Evitar expor o papel impresso a radiação solar ou luz fluorescente por tempo prolongado;
- Manter o produto livre de contato com produtos químicos, álcool, óleos e plastificantes especialmente PVC.

Outra forma de registro de ponto no Inner Rep é através do teclado. Entretanto, para uso do teclado para marcação de ponto é obrigatório o uso de senha configurada através do Gerenciador:



Para realizar um registro via teclado o empregado deve digitar o seu número e pressionar OK.

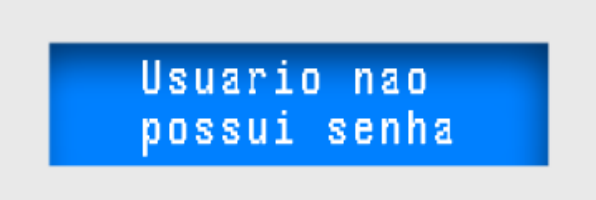
Em seguida será solicitada sua senha:

Se a senha estiver correta o ponto será registrado.

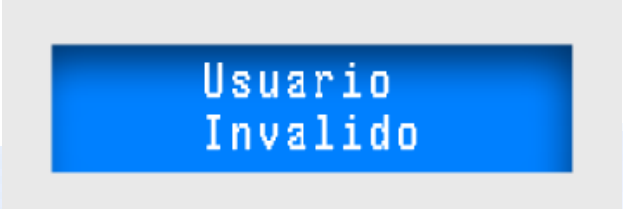
Após o registro de ponto, o Inner Rep imprimirá o comprovante com a marcação, que deve ser armazenado pelo funcionário.

Se a senha estiver incorreta será exibida a mensagem:

Se o usuário não tiver senha é exibida a seguinte mensagem:



Outra situação possível é um empregado não cadastrado no Gerenciador Inner Rep ou que não ainda não tenha os seus dados enviados ao equipamento. Nesta situação ele não poderá efetuar o registro de ponto, sendo exibida a mensagem:



Caso possua um Inner Rep Bio e deseje usar teclado e biometria fazendo uma verificação biométrica, não esqueça de configurar a opção “Verificar biometria” no cadastro de empregado. Idem se você possuir um Inner Rep Bio Barras ou Inner Rep Bio Prox.

10 Porta Fiscal USB

A porta fiscal USB é utilizada pelo Auditor-Fiscal do Trabalho para a captura dos dados armazenados na MRP do Inner Rep, mas também pode ser usada pelo empregador para obter as marcações de ponto e importar o arquivo AFD para o software de tratamento de ponto TopPonto Rep.

Sua localização é no lado esquerdo inferior do equipamento. O tipo de conector usado é USB, versão 2.0.

O processo de carga de dados do Inner Rep para o Pendrive para armazenamento dos dados do Arquivo-Fonte de Dados – AFD é feito a partir do momento da conexão.

No display do Inner Rep, o Auditor-Fiscal do Trabalho ou o Empregador visualizará o cumprimento das seguintes etapas:

1. Indicação do progresso da carga de dados :

2. Indicação do final de carga de dados

Atenção

Não remova o Pendrive da porta fiscal antes que o processo seja finalizado.Essa operação pode demorar alguns minutos, dependendo da quantidade de registros no AFD.

Caso o Pendrive esteja cheio, ocorrerá a indicação de falha na transferência de carga devido à falta de espaço.

Atenção

Durante o processo de utilização da porta fiscal, o processo de marcação de ponto no Inner Rep fica interrompido, conforme sinalizado no display do equipamento até a total transferência de dados.

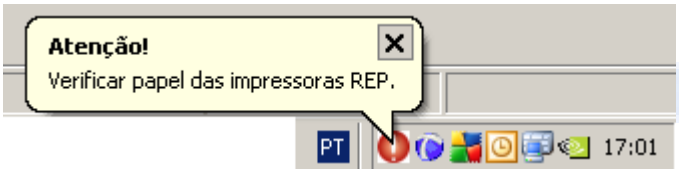
11 Impressão

11.1 Impressora

O Inner Rep possui uma ou duas impressoras térmicas integradas, de alta resolução, exclusivas do equipamento. Cada bobina de papel permite a impressão de aproximadamente 600 registros ponto. Caso sejam utilizadas duas impressoras e acabar o papel da primeira, automaticamente a segunda impressora assume e passa a imprimir os registros. Possui guilhotina com corte automático do comprovante de ponto em todos os modelos.

A Topdata lembra que é muito importante o empregador dimensionar o período necessário para cada troca do papel, definir um colaborador para executar essa função, pois o registro de ponto SOMENTE será efetuado se o papel estiver disponível. Caso acabe o papel e o mesmo não seja trocado, nenhum funcionário poderá fazer marcação.

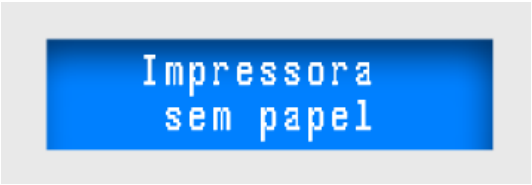
Para saber quando acabou o papel, leia o capítulo "5.8 – Papel" deste manual e fique atento a indicação do Gerenciador Inner Rep:



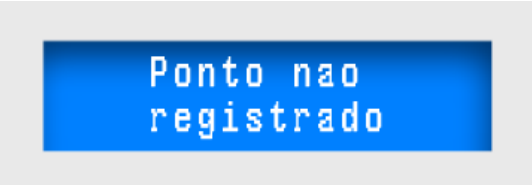
Para saber como trocar o papel, consulte o capítulo 9.4 deste manual.

Exemplo de comprovantes de registro de ponto do Inner Rep

Caso a impressora não tenha papel, o Inner Rep emitirá um aviso sonoro e outro no display com a seguinte mensagem:

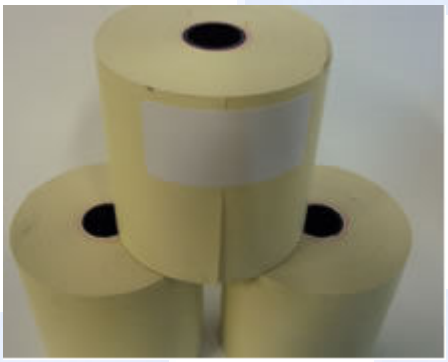


Caso um empregado tente efetuar a marcação de ponto sem papel, o display exibirá a seguinte mensagem:



11.2 Papel utilizado

As impressões feitas pelo Inner Rep devem ter durabilidade mínima de 5 anos. Para tanto é fundamental que a bobina de papel utilizada tenha em sua especificação essa característica garantida pelo fabricante.



A Topdata recomenda o uso do papel térmico TERMOBANK 60.

Papel térmico TERMOBANK 60

Esse papel possui a validade de 7(sete) anos desde que o papel impresso seja armazenado até 25°C, 60% UR, sem contato direto com luz ultravioleta ou fluorescente e sem contato prolongado com produtos químicos ou materiais plásticos.

O TERMOBANK 60 possui as seguintes características técnicas:

- Tipo do papel: Térmico
- Durabilidade: 7 anos, desde que respeitadas condições de uso
- Coloração: Palha

- Sensibilidade: Alta sensibilidade de imagem

- Superfície de impressão: externa a bobina

- Gramatura: 62 g/m²

- Espessura: 67 µm

Para a impressora do Inner Rep o papel TERMOBANK 60 deve atender às seguintes características:

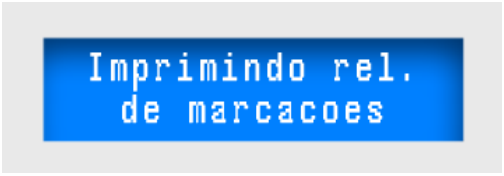
- Largura da bobina: 57 mm

- Diâmetro externo máximo da bobina: 60 mm

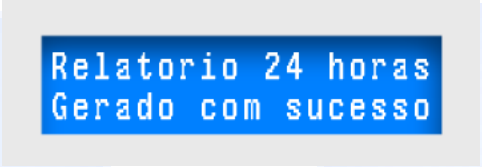
- Diâmetro interno do tubete: indiferente, pois a impressora não trabalha com eixo.

11.3 Impressão do relatório das ultimas 24 horas

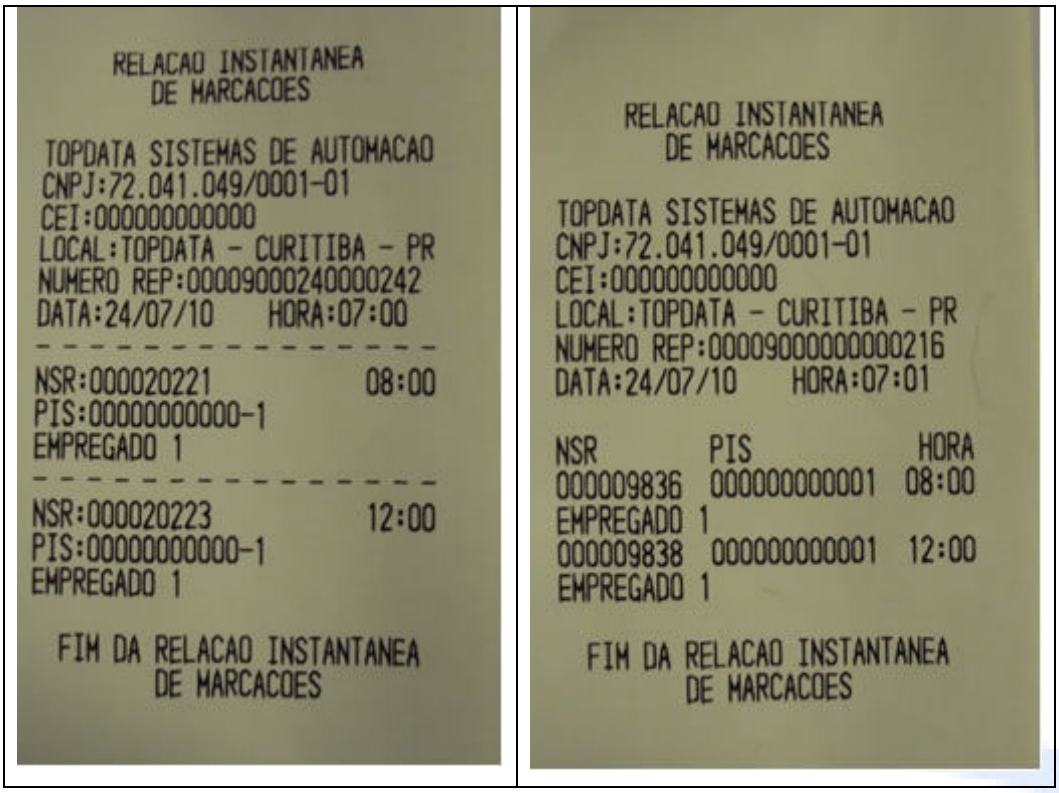
Para realizar a impressão do relatório de registros das ultimas 24 horas mantenha pressionada a tecla “F” por 5 segundos, conforme identificado na etiqueta existente no equipamento.



Aguarde a impressão:

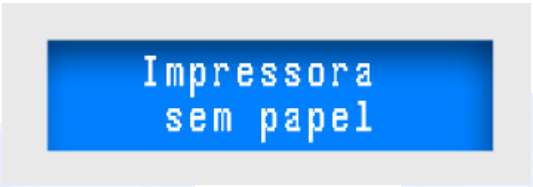


Modelos de Relatório 24 horas	
Modelos: Inner Rep Barras, Barras 2i e Bio 2i	**Modelos:** Inner Rep Prox, Prox 2i , Rep Bio Prox, Rep Bio Barras

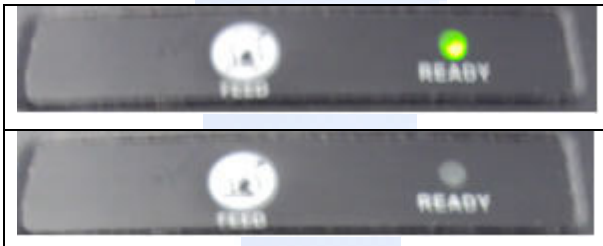


11.4 Procedimento de substituição da bobina de papel

O Inner Rep sinaliza a necessidade de troca do papel através da seguinte mensagem no display e aviso sonoro:

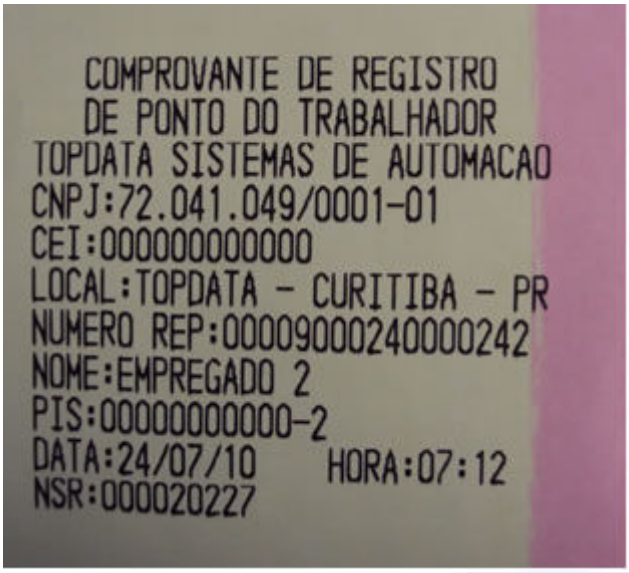


Outra sinalização que ocorre é através do led na tampa da impressora. O led verde “READY” fica piscando na falta do papel:



Representação do Led da impressora piscando indica a falta de papel.

Porém, antes mesmo de acabar o papel, a impressão sairá com uma marca vermelha ou de outra cor, na lateral do papel indicando que o mesmo está acabando, conforme exemplo a seguir:



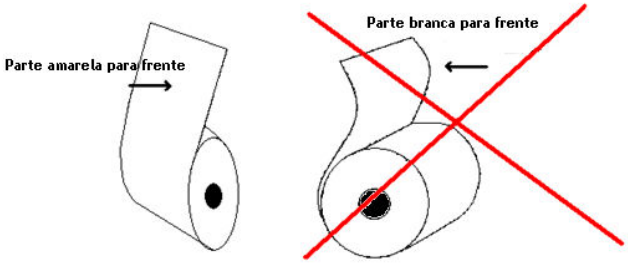
Siga os passos a seguir para troca da bobina de papel no Inner Rep.

A tampa da impressora do Inner Rep deve ser aberta aplicando uma força moderada no ponto central indicado na foto, onde está escrito “Open”. Nunca abrir pelas laterais da tampa.

Retire o “tubete” que restou da bobina de papel que terminou.

Coloque a nova bobina no compartimento.

O lado amarelo do papel deve posicionado para frente do Inner Rep.



Alinhe o papel pelo lado de cima.

Passe o papel pela fenda da saída da impressora.

Estique o papel.

Feche a tampa.

Para fechar a tampa da impressora pressiona-la aplicando uma força moderada para baixo na parte central da sua tampa, onde está escrito “Open”, conforme indicação da foto.

Se for necessário avançar o papel, pressione o botão “Feed” localizado na tampa da impressora.

TOPDATA
www.topdata.com.br

Advertência

Não coloque o dedo na cabeça de impressão para não danificar a impressora.

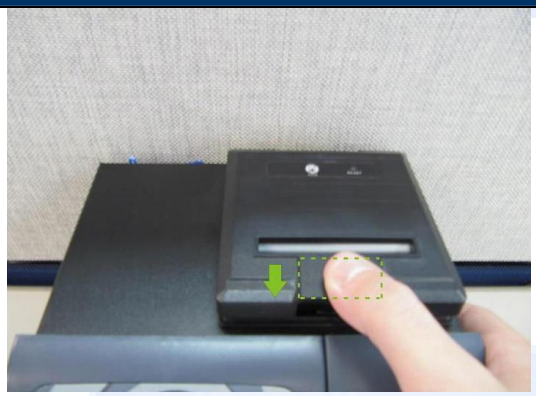
11.5 Abertura da tampa da impressora

A tampa da impressora do Inner Rep, somente deve ser aberta para substuição do papel, conforme especificado no capítulo 11.4 deste manual.

A Topdata informa que o Inner Rep na função de coletor de dados, para perfeito funcionamento deve atender entre outras, a especificação de fixação na parede, confome capítulo 4.1 deste manual . Essa é a forma correta de instalação e uso do produto não havendo outra permitida pelo fabricante, logo o Inner Rep sempre estará fixado próximo a uma parede e a tampa da impressora não poderá ser aberta a um angulo superior a 90º graus. Caso essa recomendação não seja seguida, ou seja, ocorra a abertura da tampa da impressora do Inner Rep em um angulo superior ao especificado, caracterizará mau uso do produto, podendo causar danos ao equipamento, não cobertos pela garantia.

A seguir é apresentada a forma correta da abertura da tampa do Inner Rep e a maneira que não deve ser seguida:

Abertura máxima da tampa da impressora do Inner Rep	Abertura errada e indevida da tampa da impressora do Inner Rep

Abertura da tampa da impressora do Inner Rep	Fechamento da tampa da impressora do Inner Rep
	
A tampa da impressora do Inner Rep deve ser aberta aplicando uma força moderada no ponto central indicado na foto, onde está escrito “Open”. Nunca abrir pelas laterais da tampa.	Para fechar a tampa da impressora pressiona-la aplicando uma força moderada para baixo na parte central da sua tampa, onde está escrito “Open”, conforme indicação da foto.

11.6 Procedimento de limpeza do cabeçote de impressão

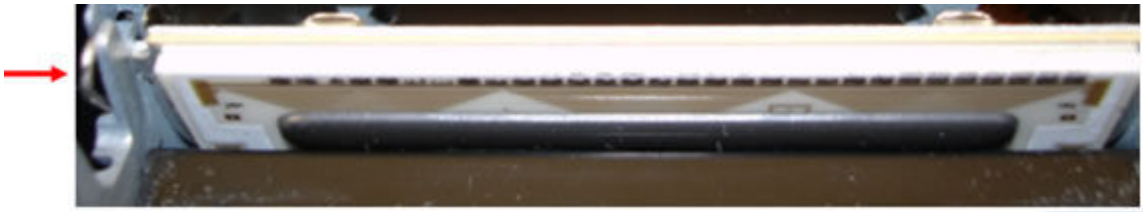
Se a impressora do Inner Rep estiver com boa qualidade de impressão, não é necessário seguir esse procedimento. Ele é recomendável quando a qualidade da impressão é sentida na

impressão dos comprovantes de ponto, decorrente do acumulo de impurezas no cabeçote de impressão. Normalmente pode ocorrer a partir da impressão de aproximadamente 100 bobinas de papel térmico SCBR-T56 ou do papel TERMOBANK 62.

Como identificar um cabeçote com acúmulo de sujeira:

Exemplo de um cabeçote limpo:

Exemplo de um cabeçote com acúmulo de impurezas:



Observe a linha fina que representa o cabeçote de impressão. Para melhor visualizar o cabeçote de impressão, use um pequeno espelho para visualização.

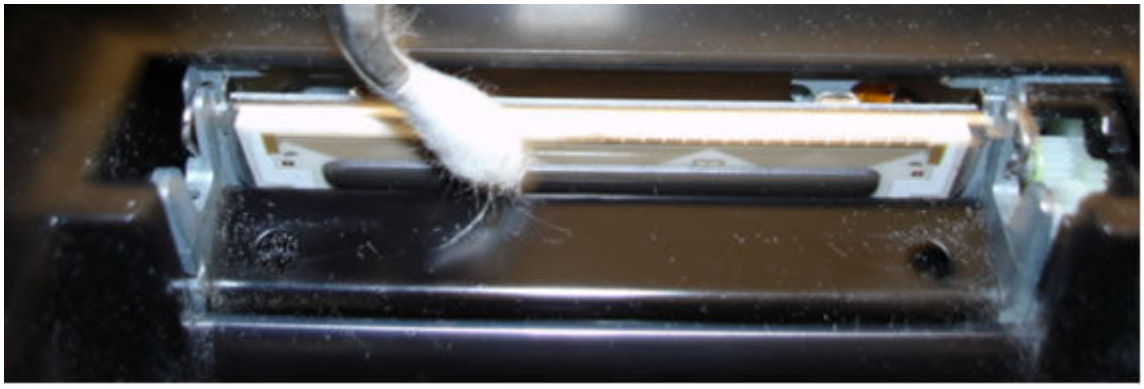
Procedimento de limpeza

1) Desligar o Inner Rep da tomada. Conseqüentemente a impressora estará desligada.

2) Abra a tampa da impressora.

3) Retire o papel da impressora.

4) Utilize um cotonete ou uma pinça enrolada com um pequeno pedaço de algodão umidecido em álcool isopropílico e passe levemente na cabeça térmica para retirar a sujeita. Atenção para não escorrer excesso de álcool para outras partes da impressora ou para não danificar o cabeçote.



5) Limpar até que a linha que representa o cabeçote de impressão esteja totalmente sem sinal de impurezas.

6) Tenha certeza que o cabeçote está limpo e seco.

7) Coloque o papel e ligue o Inner Rep.

Dúvidas mais freqüentes

Dúvidas	Soluções
O Inner Rep não liga.	1. Verificar se o cabo de alimentação está conectado na tomada. 2. Verificar se há tensão na tomada. 3. Entre em contato com a Topdata. Não mexa no equipamento além do indicado neste manual.
Está exibindo a mensagem “Impressora sem papel”	1. Verificar se acabou o papel 2. Trocar a bobina de papel 3. Em caso de dúvida, entre em contato

	com a Topdata. Não mexa no equipamento além do indicado neste manual.
O comprovante impresso está aparecendo com uma marca vermelho ou de outra cor.	É indicação que o papel está acabando. Dependendo da bobina são possíveis por volta de 15 marcações a partir do momento da primeira marcação com esta indicação colorida. A ação tomada deve ser a troca da bobina de papel.
Ao efetuar o registro de ponto é exibida a mensagem: “Usuário Inválido”	Essa situação ocorre quando um cartão é passado sem estar com os dados devidamente enviados para o Inner Rep. A ação a ser tomada é configurar o empregado no Gerenciador e enviar ao Rep.
Erro de comunicação ao usar Gerenciador Inner Rep.	1. Verificar as configurações de IP no Gerenciador e no Inner Rep; 2. Verificar se o firewall não está bloqueando a porta “51.000”; 3. Verificar se o cabo de rede está conectado; 4. Verificar os led (ver capítulo 4.3 deste manual). 5. Verificar se a chave de segurança está correta. Se necessário a chave de segurança pode ser apagada no menu do Inner Rep. 6. Verificar se o endereço IP não está sendo utilizado por outro Rep ou computador.
Inner Rep Bio exibe a mensagem “Usuário não foi identificado”	1. Verificar se o dedo colocado está cadastrado; 2. Seguir o procedimento recomendado no capítulo 13.1 deste manual.
Inner Rep Barras ou Prox exibe a	1. Verificar a velocidade que o empregado está passando o cartão;

mensagem “Passe o cartão novamente”	2. Verificar se o lado que o cartão está sendo passado está correto (Barras); 3. Verificar a distância que o cartão está do Inner Rep Prox; 4. Verificar a qualidade de impressão das barras está satisfatória; 5. Verificar se no Gerenciador se o Inner Rep escolhido é do modelo correto; 6. Ler capítulos 13.2 e 13.3 deste manual. 7. Em caso de dúvida, entre em contato com a Topdata. Não mexa no equipamento além do indicado neste manual.
Abri o Inner Rep e ele parou de funcionar.	Você não seguiu as recomendações contidas neste manual e no certificado de garantia, contrariando o que determina a portaria 1510. Quando o Inner Rep é violado ele fica automaticamente bloqueado para a marcação de ponto, sendo necessário o envio do produto para a Topdata. Entre em contato com a Topdata.

12 Apêndice

12.1 Dicas para a melhor identificação da digital

O momento mais importante para o Inner Rep Bio é o momento do cadastro da impressão digital.

Por esse motivo, a Topdata montou um procedimento voltado a todos empregadores e empregados que utilizam a tecnologia de biometria, indicando os principais cuidados e passos que devem ser seguidos durante um processo bem sucedido de cadastramento de digital.

Recomendamos a leitura dessas instruções, e que sejam seguidos todos os conselhos e recomendações sugeridas.

O Inner Rep opera com os sistemas de “Identificação” ou “Verificação” da biometria.

O sistema de identificação biométrica, conhecido como 1:N (um para N), é aquele onde o usuário simplesmente posiciona o dedo para a leitura e o Inner Rep Bio o identifica, comparando a digital lida com todas as cadastradas em seu banco de dados.

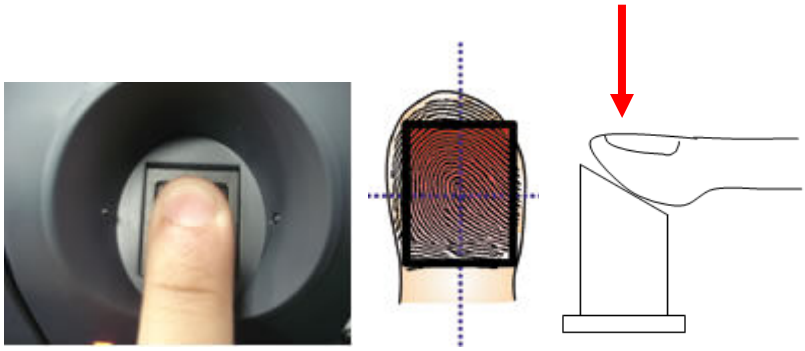
No caso da verificação biométrica o usuário primeiramente se identifica pelo teclado e depois posiciona o seu dedo para leitura. Nesse caso o Inner Rep compara a digital lida com a cadastrada para esse usuário específico, processo conhecido como 1:1 (um para um). Dessa forma o processo de validação da biometria é mais rápido.

É recomendável utilizar o processo de verificação quando o número de usuários cadastrados for alto, por exemplo, 3.000 usuários, ou para empregados específicos que tiverem dificuldade na leitura de suas impressões digitais, mesmo seguindo as instruções passadas a seguir. Para habilitar a verificação biométrica basta selecionar a caixa “Verifica Biometria” no cadastro do empregado.

TOPDATA
www.topdata.com.br

Resumos dos principais passos para cadastramento da digital

Passos	Descrição
1°	Use preferencialmente o dedo indicador.
2°	O empregado deve se posicionar em frente ao equipamento no momento do cadastro/utilização, nunca de lado ou afastado.
3°	Caso o dedo esteja ressecado é aconselhável passar o dedo na testa para recuperar a oleosidade antes de efetuar o cadastro. Essa ação melhora a qualidade da imagem capturada.

4°	Posicione e pressione o dedo no centro do leitor cobrindo toda a área do leitor. Pressione levemente para baixo, como se estivesse pressionado um botão. 
5°	Após cadastrar as digitais, utilize a opção de teste do menu “Biometria” do Inner Rep para avaliar a qualidade do cadastro.
6°	Caso o cadastro não seja bem sucedido, efetuar o recadastro do usuário.

TOPDATA
www.topdata.com.br

Procedimento completo de cadastro de digital: passo a passo

1º Passo: A escolha do dedo

Definir o dedo a ser cadastrado. Recomenda-se o uso do indicador, usando preferencialmente um dedo de cada mão.

Foto dedo indicador mão esquerda

Foto dedo indicador mão direita

2º Passo: Cadastro da digital no equipamento

Acesse o menu de "Biometria" e pressione a tecla "OK".
Em seguida selecione a opção "Inclui usuário" para iniciar o processo de cadastro da digital.

3° Passo: Posicionamento em frente ao Inner Rep

O usuário responsável pelo cadastramento deve orientar todos os empregados a ficarem bem em frente ao equipamento ao se cadastrarem, numa distância adequada, conforme a figura a seguir:

Foto do usuário na posição correta

Deve ser evitado ficar afastado ou com o corpo rotacionado.

Foto do usuário mal posicionado

4º Passo: Oleosidade da pele

A pele possui uma oleosidade que é natural do ser humano. Muitas vezes devido à manipulação de produtos químicos ou simplesmente ao desempenhar nossas atividades, essa oleosidade é gradualmente perdida.
Antes de iniciar o cadastro, para torná-lo mais eficiente, oriente o usuário a passar o dedo na região da testa ou no rosto próximo ao nariz no momento do cadastro.

Veja a diferença:

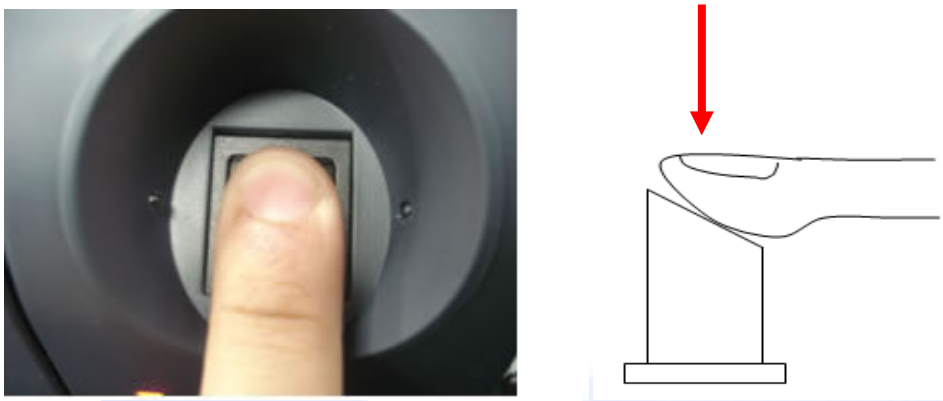
Sem oleosidade Com oleosidade

A imagem sem oleosidade de um usuário é recuperada após passar o seu dedo na testa.

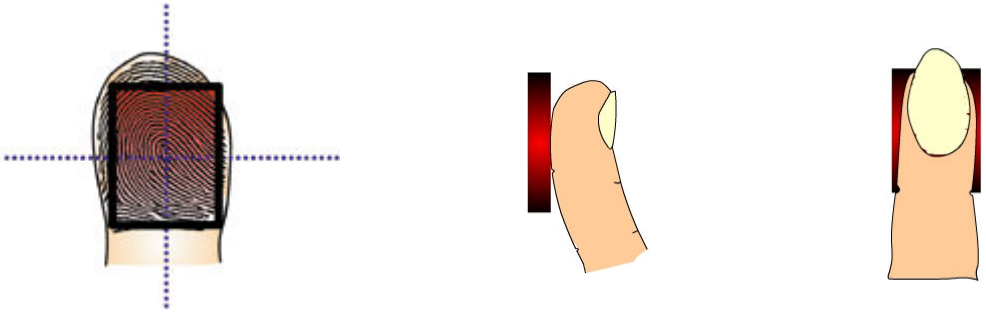
5º Passo: Como cadastrar corretamente

O dedo deve cobrir a área do vidro, tocando a parte superior da guia. O dedo deve ser pressionado como se você estivesse pressionando um botão, de forma suave e para baixo.

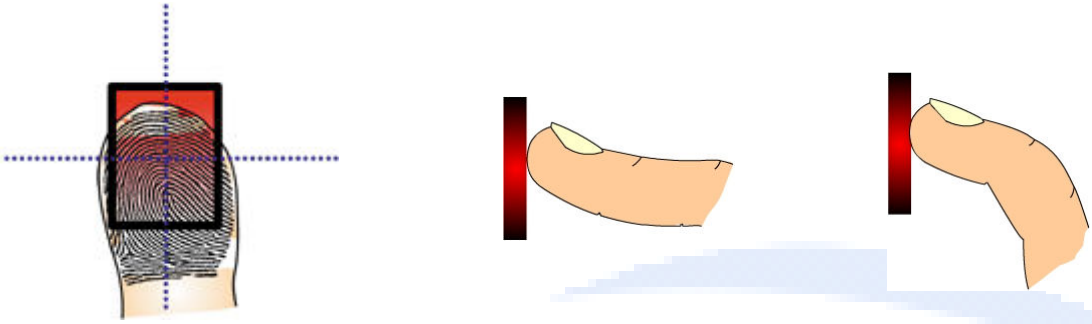
Dedo cobrindo toda área



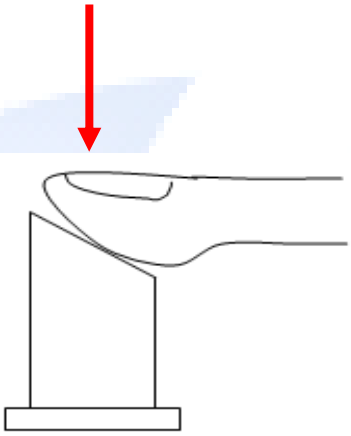
Procedendo desta forma, o resultado é um aumento da área da imagem da digital no leitor no momento do cadastro o que significa uma digital cadastrada com mais qualidade. Observe na figura seguir, a importância do dedo cobrir bem o leitor biométrico:



Caso a digital não esteja cobrindo toda a área do leitor, menos pontos são cadastrados, conforme é exibido na figura a seguir:



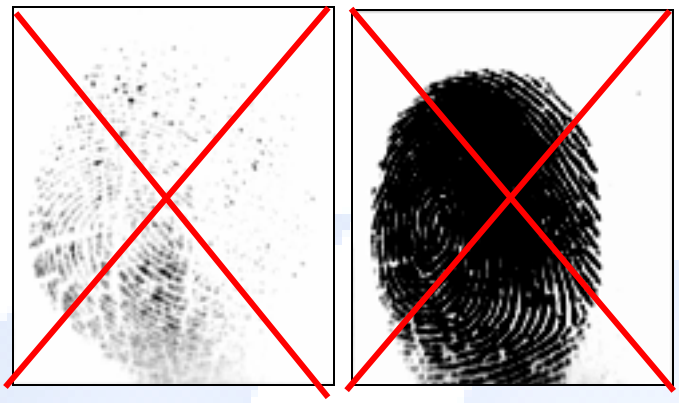
Além do bom posicionamento do dedo, é importante e fundamental colocá-lo com a força adequada, de forma suave e para baixo, como se estivesse pressionando um botão.



Observe como procedendo desta maneira, a digital fica nítida para o Inner Rep Bio:

Boa pressão

Caso contrário, um dedo com muita ou pouca força, a digital é capturada com pouca qualidade, conforme a seguir:



Pouca pressão *Muita pressão*

Observe que a digital fica sem nitidez e menos pontos são cadastrados quando o dedo não tem a pressão adequada.

6º Passo: Qualidade da digital

O usuário responsável por orientar o cadastro das digitais deve prestar atenção no nível de qualidade da digital informado pelo Inner Rep durante o cadastro. Quanto mais alta a qualidade indicada, melhor. Busque sempre fazer cadastros em que a qualidade indicada seja boa ou ótima. Caso seja indicada péssima ou ruim, refaça o cadastro.

7º Passo: Sucesso do cadastro.

Tomando esses cuidados, o cadastro da digital é bem sucedido. Após o cadastro da digital Saia no menu de configuração e solicite ao usuário testar o seu ponto com os dois dedos.

Foto dedo mão direita

Foto dedo mão esquerda

Caso não obtenha sucesso, siga com o procedimento de “Recadastramento da Digital”.

TOPDATA
www.topdata.com.br

Procedimento de recadastro: Indicado caso de falha de reconhecimento

1º Passo: Tomar os mesmos cuidados que os definidos nos passos 1 a 7 do procedimento anterior.

2º Passo: Caso apresente falha de reconhecimento, apagar a digital com qualidade baixa que tenha dificuldade de leitura e cadastrá-la novamente, orientando para o cuidado com a posição do dedo, pressão e oleosidade do dedo.

3º Passo: Testar o novo cadastro utilizando a opção de teste do menu "Biometria" do Inner Rep.

4º Passo: Caso a falha persista, escolher outros dedos até encontrar um que tenha uma melhor condição de reconhecimento.

Dedos finos ou pequenos: Pessoas com dedos muito finos ou pequenos em caso de não conseguir cadastrar os dedos indicadores podem cadastrar o dedo polegar.

Uso do dedo mínimo: O dedo mínimo é um dos dedos menos utilizados em nossas atividades e conseqüentemente mais preservados e que para a maioria das pessoas, permite uma boa leitura da digital.

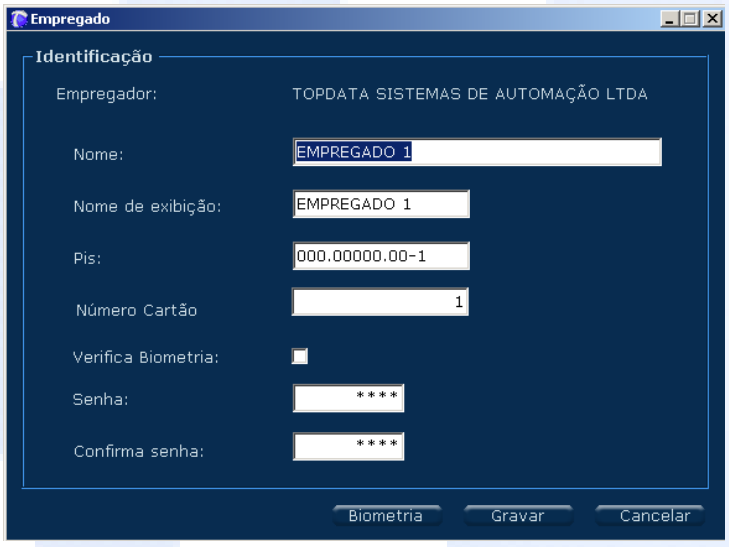
5º Passo: Caso continue ocorrendo problemas de reconhecimento de digital após o cadastro, o mesmo dedo deve ser cadastrado duas vezes.

Foto do dedo indicador

Repetindo o mesmo dedo

6º Passo: Se for preciso, tente com os outros dedos.

Caso não obtenha sucesso, a digital do usuário talvez não possa ser lida. São diversos os fatores que podem levar a essa situação, sendo que nesses casos a recomendação da Topdata seria o uso do recurso uso de senha, para aquele usuário com problemas do reconhecimento da digital. Nessas situações ele poderá utilizar somente o teclado mais a senha para efetuar a marcação.



12.2 Recomendações Topdata para cartões código de barras

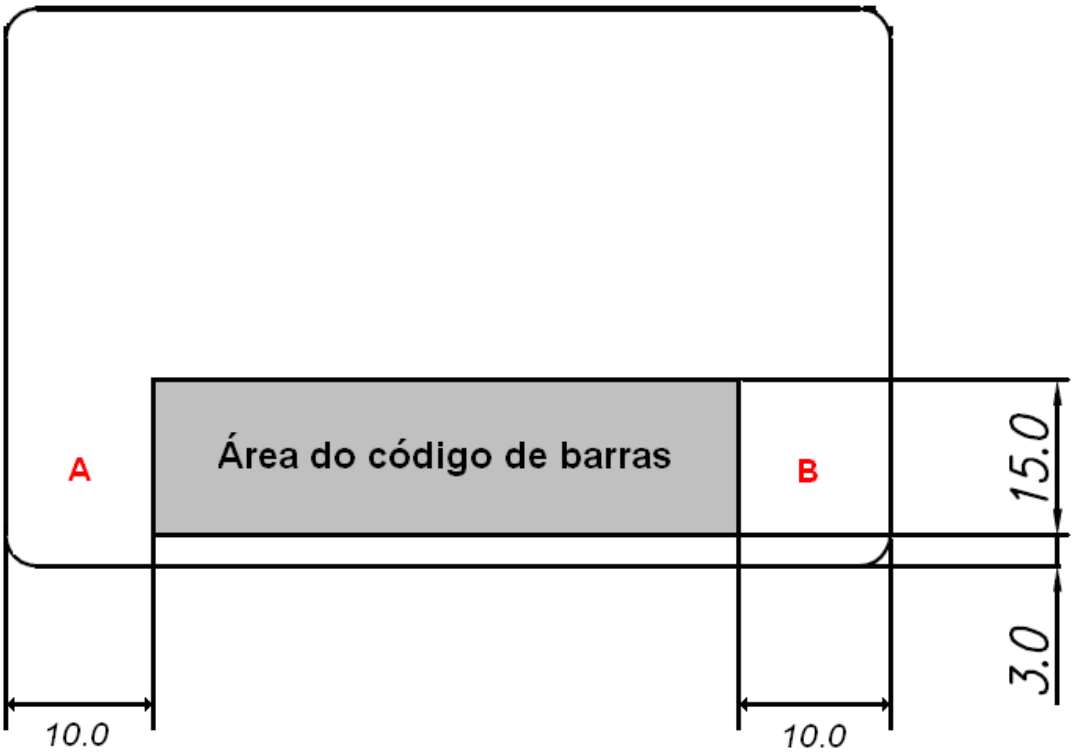
O Inner Rep Barras lê cartões códigos de barras nos formatos:

2 de 5 intercalado	Faixa de leitura: 4 até 16 dígitos.
3 de 9 intercalado	Faixa de leitura: 4 até 10 dígitos. Os cartões 3 de 9 lidos pelo Inner Rep Barras, podem ser numéricos ou alfa-numéricos, ou seja formados por números , letras e/ou caracteres especiais. Porém devem ser atendidas as seguintes condições: a) não ter caractere * (asterisco) compondo o cartão, pois este caractere é usado como inicio e fim do código de barras 3 de 9. b) não pode ser composto somente por letras ou caracteres especiais. Deve ter pelo menos um número. c) Faixa de dígitos permitida: 4 a 10 dígitos. d) Ao cadastrar o empregado, as letras e caracteres especiais devem ser substituídos pelo número zero (0). Exemplo : Cartão 3 de 9 alfa-numérico: *1ABC/1.2* Número usado no Gerenciador: *10000102*
Padrão Topdata	Leitura da faixa de cartões compreendida entre 1 e 65000.
Padrão T1000	Leitura da faixa de cartões compreendida entre 1 e 254.

TOPDATA
www.topdata.com.br

12.3 Requisitos para confecção de cartões código de barras

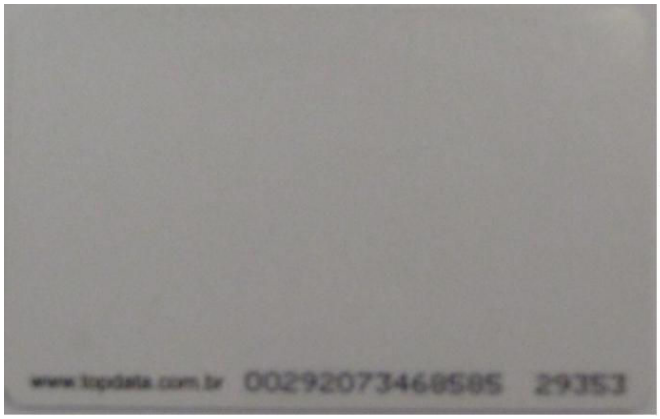
1) As regiões A e B mostradas no desenho a seguir não podem conter nenhuma espécie de desenho ou impressão.
2) O código de barras deve ficar centralizado horizontalmente no cartão.
3) A altura do código de barras deve ser entre 12 e 15mm.
4) A distância entre a borda inferior do cartão até o código de barras deve ser de 3mm.
5) A distância entre as bordas laterais e o código de barras deve ser de no mínimo 10mm.



12.4 Especificações dos Cartões de Proximidade TopProx Topdata

As dimensões do cartão de proximidade TopProx estão de acordo com a norma ISO7816-1.
As dimensões físicas do cartão TopProx são:

- Largura: 53,97 mm
- Comprimento: 85,60 mm
- Espessura: : 0,78 mm



O cartão pode receber impressão pelos sistemas off-set, dye sublimation, termo-transferência e serigrafia.

12.4.1 Informações Técnicas

- Freqüência de operação 125kHz
- Codificação Manchester, 64 períodos por bit.
- Compatível com leitor TopProx.
- Compatível com chip EM4102.
- Fabricado em PVC.

12.4.2 Furação dos Cartões TopProx

O cartão TopProx possibilita a realização de furos em suas laterais no sentido vertical, sentido perpendicular ao sentido da impressão do número do cartão, respeitando um limite de 8mm a partir de suas margens, conforme a seguir:

Recomenda-se a utilização de um furador de cartões padrão de mercado.

Os cartões de proximidade TopProx não devem possuir furos em suas laterais no sentido horizontal, sentido da impressão do número do cartão, conforme figura a seguir, pois este procedimento danifica o circuito interno do mesmo.

Para necessidades de usar o cartão neste sentido, deve-se utilizar porta-cartões.

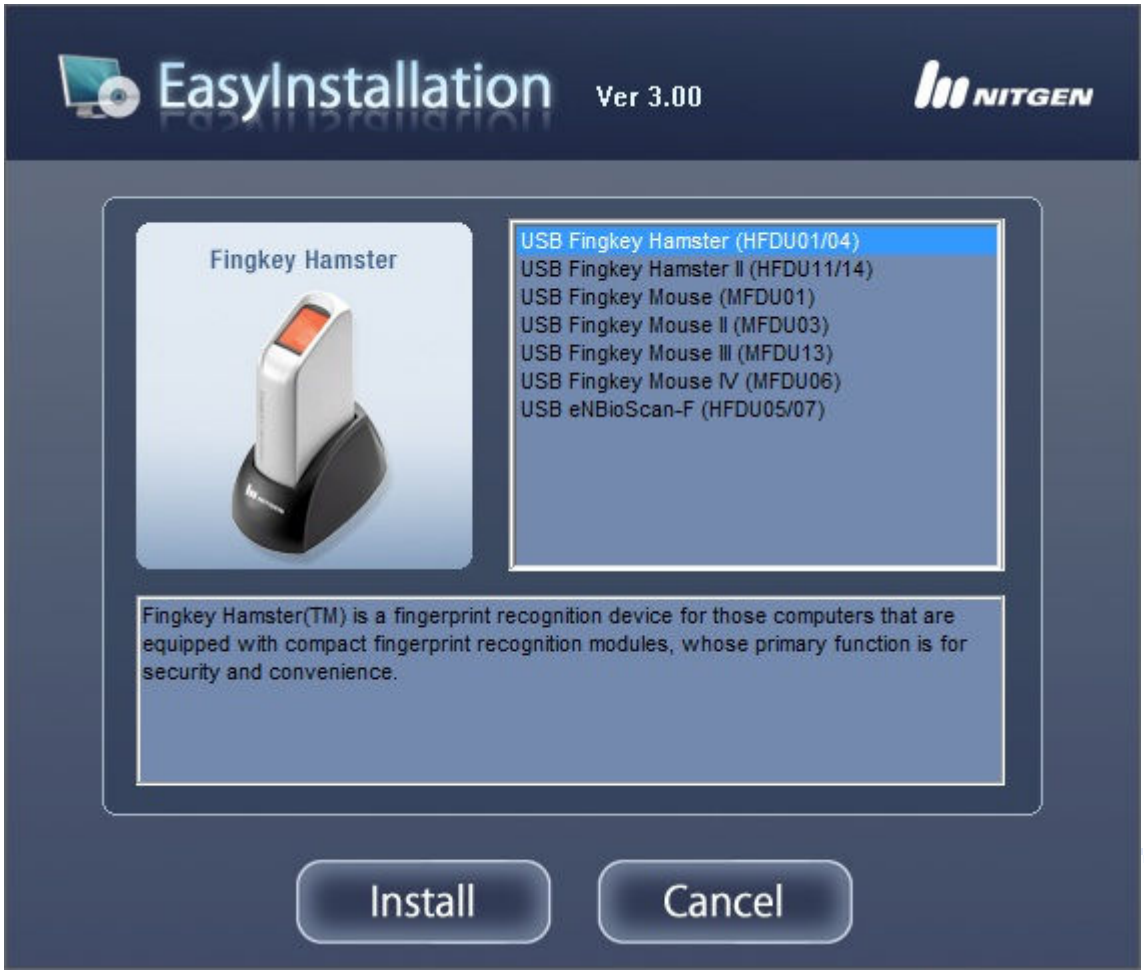
12.5 Procedimento para instalação do Hamster

O Hamster é um dispositivo com comunicação USB que pode ser conectado ao computador para o cadastro das impressões digitais dos empregados.

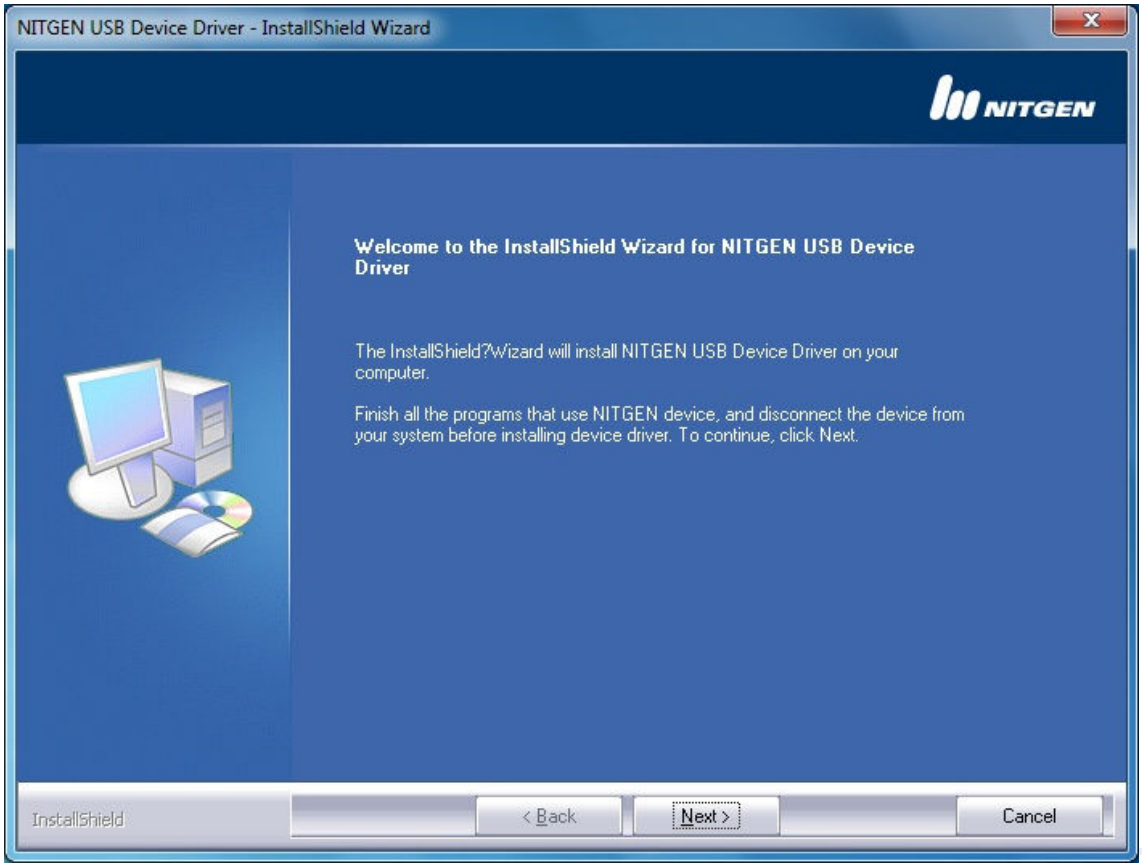
Os modelos de Hamster compatíveis com o Gerenciador Inner Rep são o HFDU01/04 e HFDU14 (Hamster II) da Nitgen.

- Execute o setup para iniciar a instalação.

- Escolha o modelo na lista e em seguida clique em “Install”.

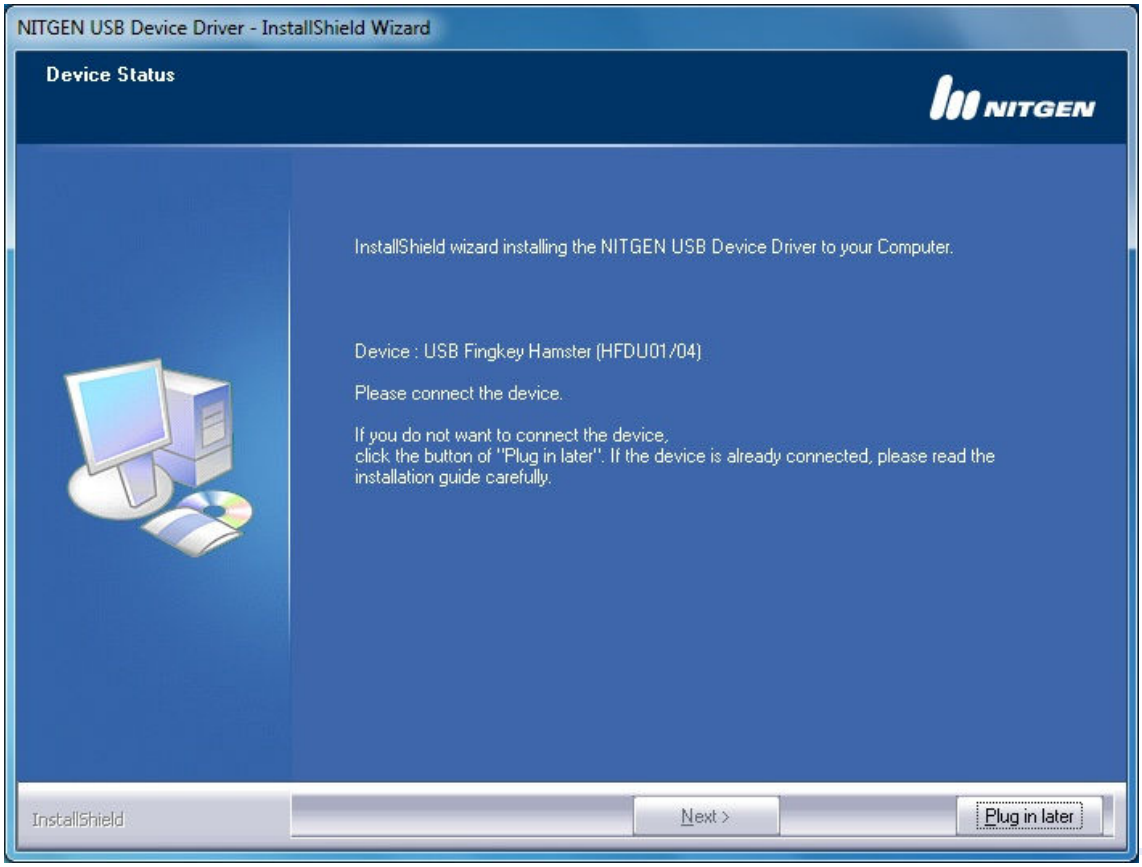

EasyInstallation
Ver 3.00
NITGEN
Fingkey Hamster
USB Fingkey Hamster (HFDU01/04)
USB Fingkey Hamster II (HFDU11/14)
USB Fingkey Mouse (MFDU01)
USB Fingkey Mouse II (MFDU03)
USB Fingkey Mouse III (MFDU13)
USB Fingkey Mouse IV (MFDU06)
USB eNBioScan-F (HFDU05/07)
Fingkey Hamster(TM) is a fingerprint recognition device for those computers that are equipped with compact fingerprint recognition modules, whose primary function is for security and convenience.
Install
Cancel

- Na primeira tela de instalação clique em “Next”.

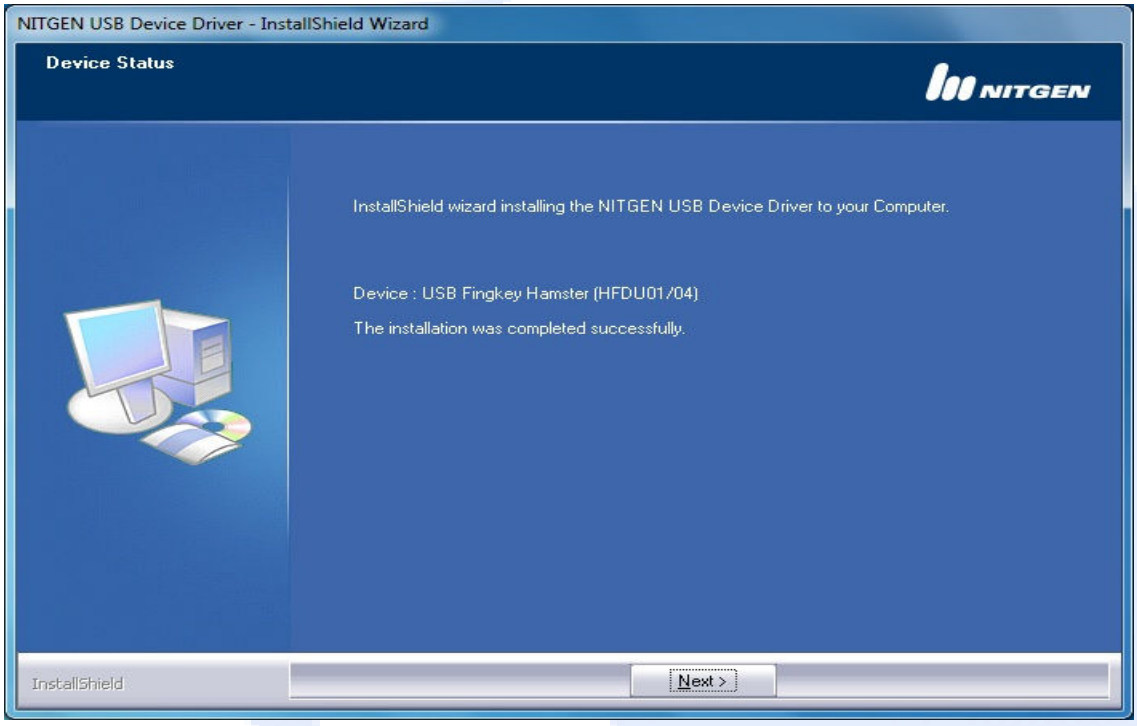

NITGEN USB Device Driver - InstallShield Wizard
NITGEN
Welcome to the InstallShield Wizard for NITGEN USB Device Driver
The InstallShield?Wizard will install NITGEN USB Device Driver on your computer.
Finish all the programs that use NITGEN device, and disconnect the device from your system before installing device driver. To continue, click Next.
InstallShield
< Back
Next >
Cancel

- Aguarde o término da instalação.

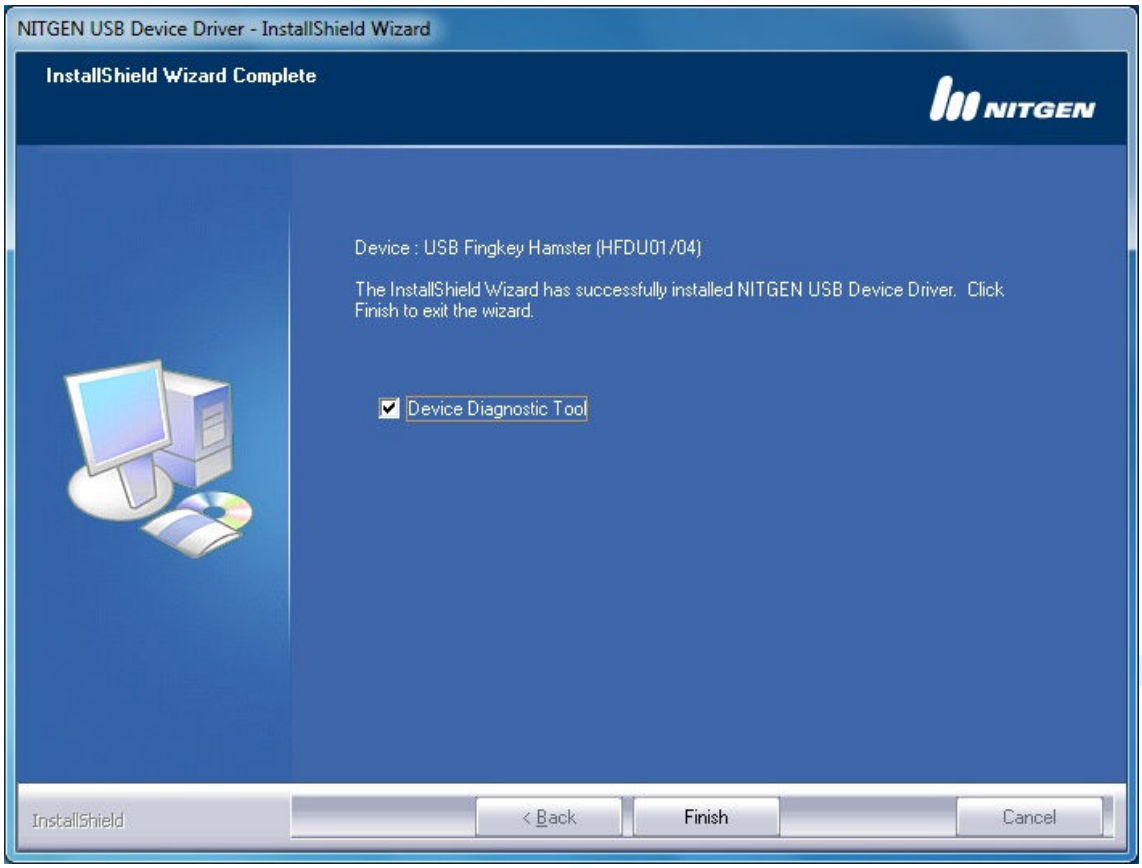
- Caso o dispositivo não esteja conectado à porta USB, o setup exibirá a seguinte tela:


NITGEN USB Device Driver - InstallShield Wizard
Device Status
NITGEN
InstallShield wizard installing the NITGEN USB Device Driver to your Computer.
Device : USB Fingkey Hamster (HFDU01/04)
Please connect the device.
If you do not want to connect the device,
click the button of "Plug in later". If the device is already connected, please read the installation guide carefully.
InstallShield
Next >
Plug in later

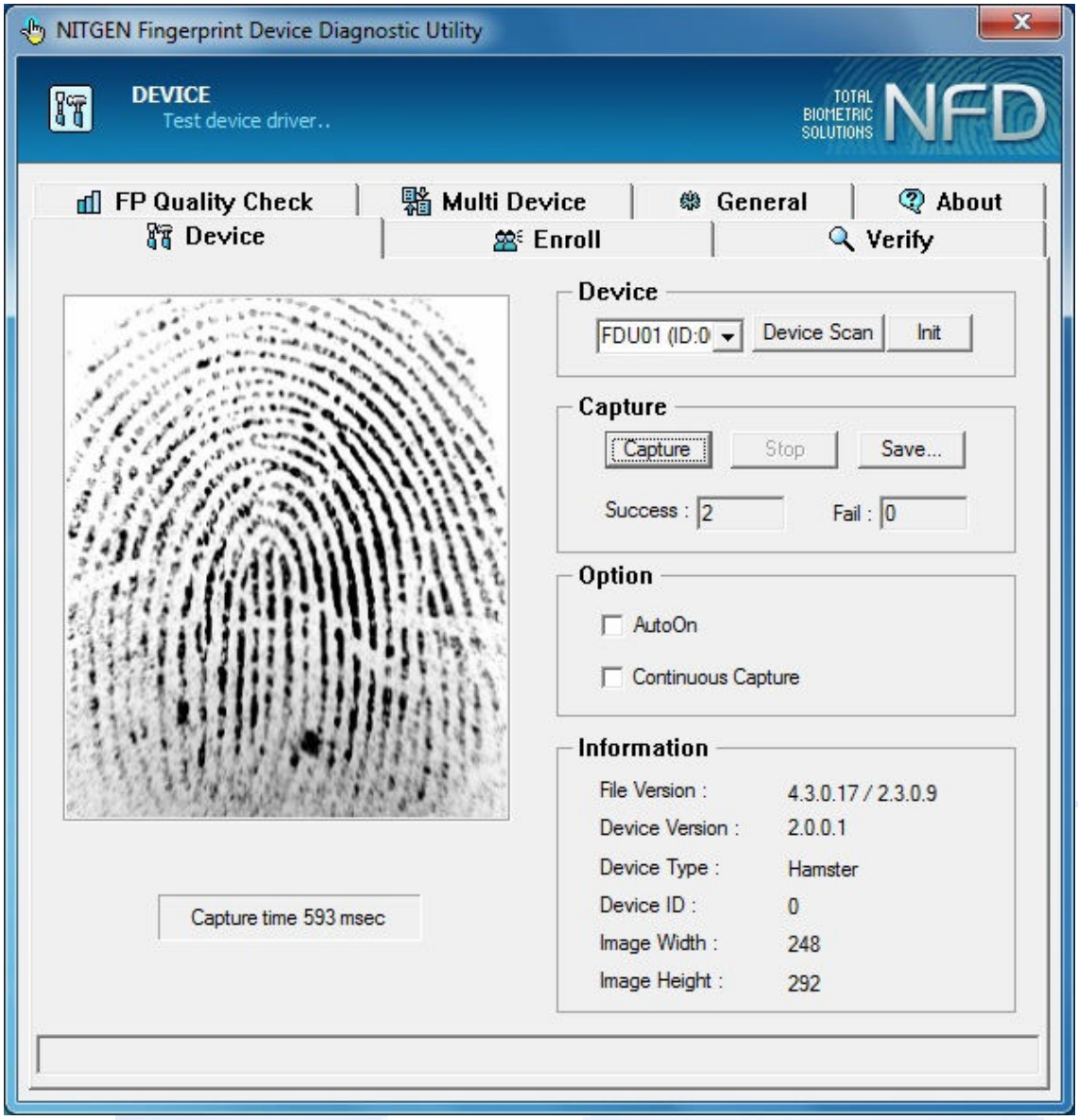
- Após a conexão do Hamster, clique em “Next”.


NITGEN USB Device Driver - InstallShield Wizard
Device Status
NITGEN
InstallShield wizard installing the NITGEN USB Device Driver to your Computer.
Device : USB Fingkey Hamster (HFDU01/04)
The installation was completed successfully.
InstallShield
Next >

- Após o término da instalação, clique na opção “Device Diagnostic Tool” que é mostrada na tela, e em seguida em “Finish” para que o hamster possa ser testado.

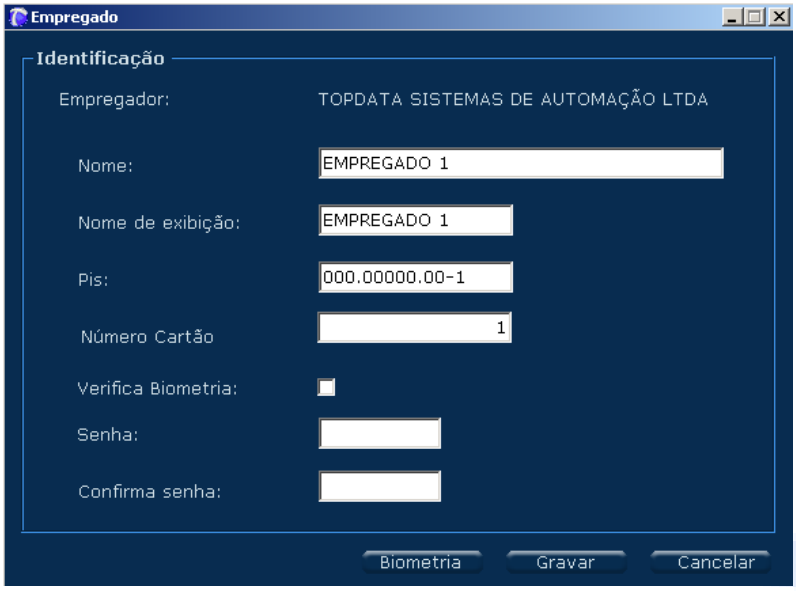

NITGEN USB Device Driver - InstallShield Wizard
InstallShield Wizard Complete
NITGEN
Device : USB Fingkey Hamster (HFDU01/04)
The InstallShield Wizard has successfully installed NITGEN USB Device Driver. Click Finish to exit the wizard.
Device Diagnostic Tool
InstallShield
< Back
Finish
Cancel

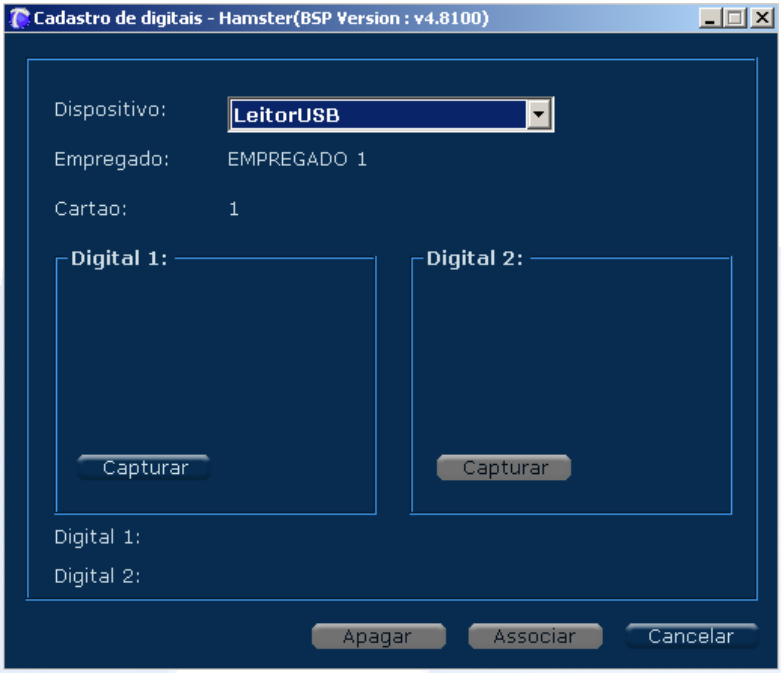
- Na nova tela exibida clique em “Device Scan” e depois em “Init”, para que o dispositivo seja reconhecido. Em seguida clique em “Capture” e posicione o dedo no Hamster para que a digital seja capturada e exibida na tela. Feitos esses procedimentos com sucesso, o equipamento já estará instalado e pronto para ser utilizado.


NITGEN Fingerprint Device Diagnostic Utility
DEVICE
Test device driver..
TOTAL BIOMETRIC SOLUTIONS
NFD
FP Quality Check
Multi Device
General
About
Device
Enroll
Verify
Device
FDU01 (ID:0
Device Scan
Init
Capture
Capture
Stop
Save...
Success : 2
Fail : 0
Option
AutoOn
Continuous Capture
Information
File Version : 4.3.0.17 / 2.3.0.9
Device Version : 2.0.0.1
Device Type : Hamster
Device ID : 0
Image Width : 248
Image Height : 292
Capture time 593 msec

12.6 Procedimento cadastro da digital com Hamster

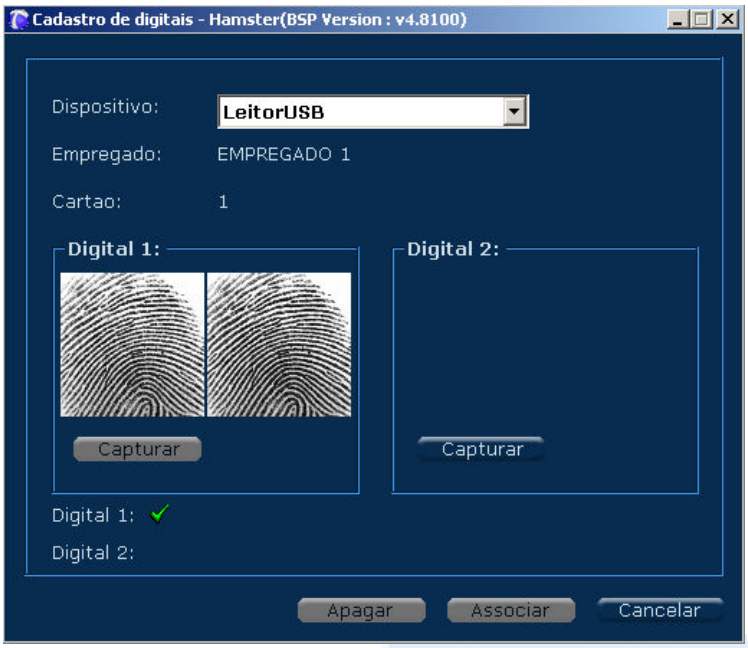
Dentro do menu "Cadastro de Empregado", clique em "Biometria". A tela a seguir será apresentada:



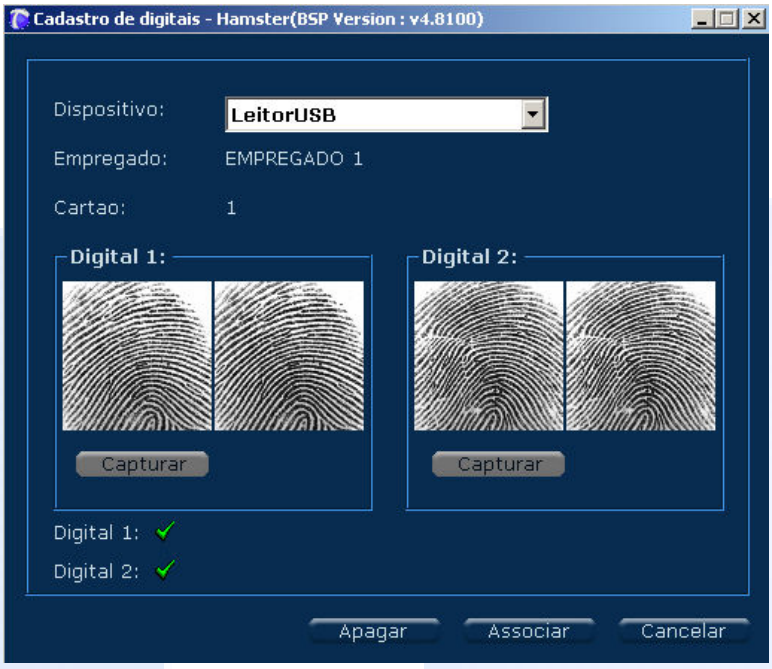


Devem ser cadastradas duas digitais por empregado, sendo que o processo via hamster captura duas amostras por dedo.

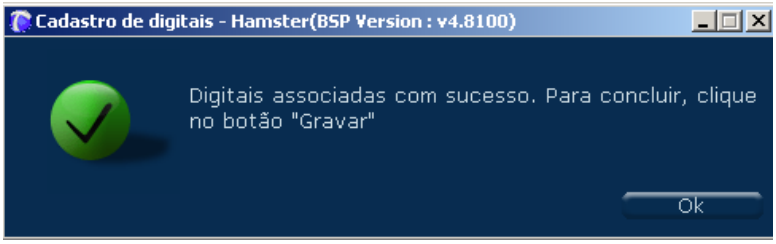
No passo da captura da digital 1, recomenda-se que selecione o dedo da mão esquerda que tenha maior facilidade de captura da digital:



No passo da captura da digital 2 recomenda-se que selecione o dedo da mão direita que tenha maior facilidade de captura da digital:



Clique no botão “Associar” e pronto, a digital do empregado está cadastrada e armazenada no banco de dados.


Cadastro de digitais - Hamster(BSP Version : v4.8100)
Digitais associadas com sucesso. Para concluir, clique no botão "Gravar"
Ok

Clique em "Gravar" para finalizar o cadastro. Efetue a manutenção de digitais para enviar as digitais cadastradas via Hamster do Gerenciador para o Inner Rep.

Lembre-se, para um bom cadastro com o Hamster você deve levar em consideração:

- O dedo deve cobrir a área de vidro, verifique o seu posicionamento.
- O dedo deve ser pressionado de maneira relativamente firme e para baixo.
- Não se deve pressionar o dedo excesso ou falta de força.
- Não se deve escorregar o dedo.
- Recomendamos que a digital não esteja seca (sem oleosidade), pois pode trazer problemas ao equipamento na leitura da mesma.

Verifique a posição correta do Hamster para capturar as digitais:

O momento mais importante é o cadastro da impressão digital do usuário. Um mau cadastro pode levar o usuário a uma constante dificuldade em se identificar. Caso isso esteja ocorrendo recomenda-se recadastrar a impressão digital do usuário.

Atenção: não esqueça de instalar os drivers do hamster (capítulo 13.4).

12.7 Procedimento para configuração do Inner Rep em redes remotas

Este capítulo visa apresentar as duas formas de configuração Inner Rep para comunicação em redes remotas:

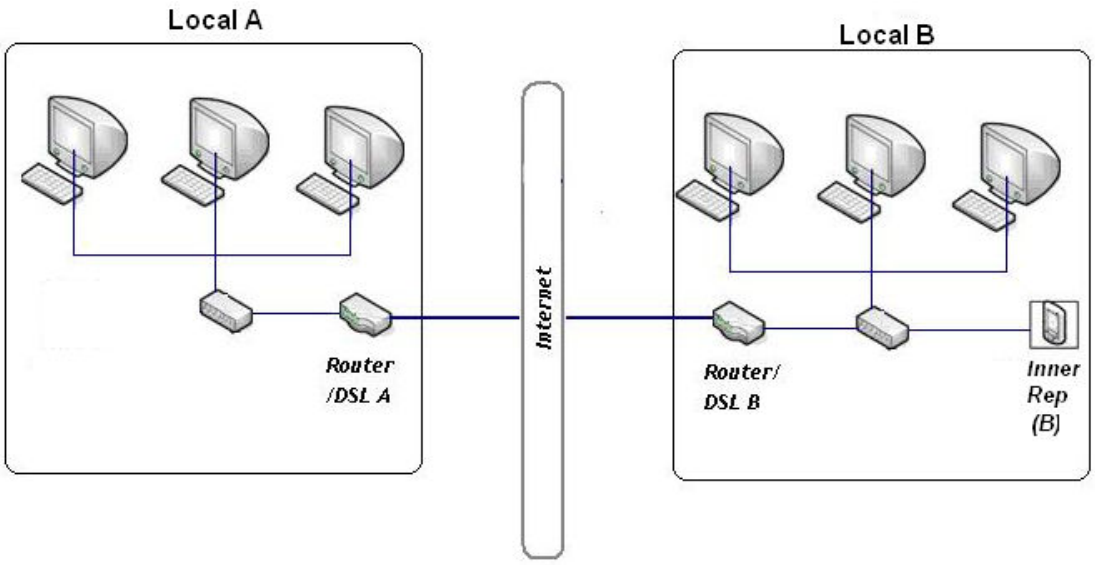
- Modo 1: Convencional (padrão): "Gerenciador Inner Rep Inicia Conexão". Ver capítulo 13.6.1 e 13.6.2 deste manual.

- Modo 2: Especial: "Inner Rep inicia a conexão". Ver capítulo 13.6.3 deste manual.

O modo padrão da comunicação entre Inner Rep e Gerenciador é SEMPRE ser iniciada pelo software, ou seja, sempre iniciada pelo Gerenciador, sendo este o padrão para todo Inner Rep incluído.

12.7.1 Rede Remota: Gerenciador inicia conexão.

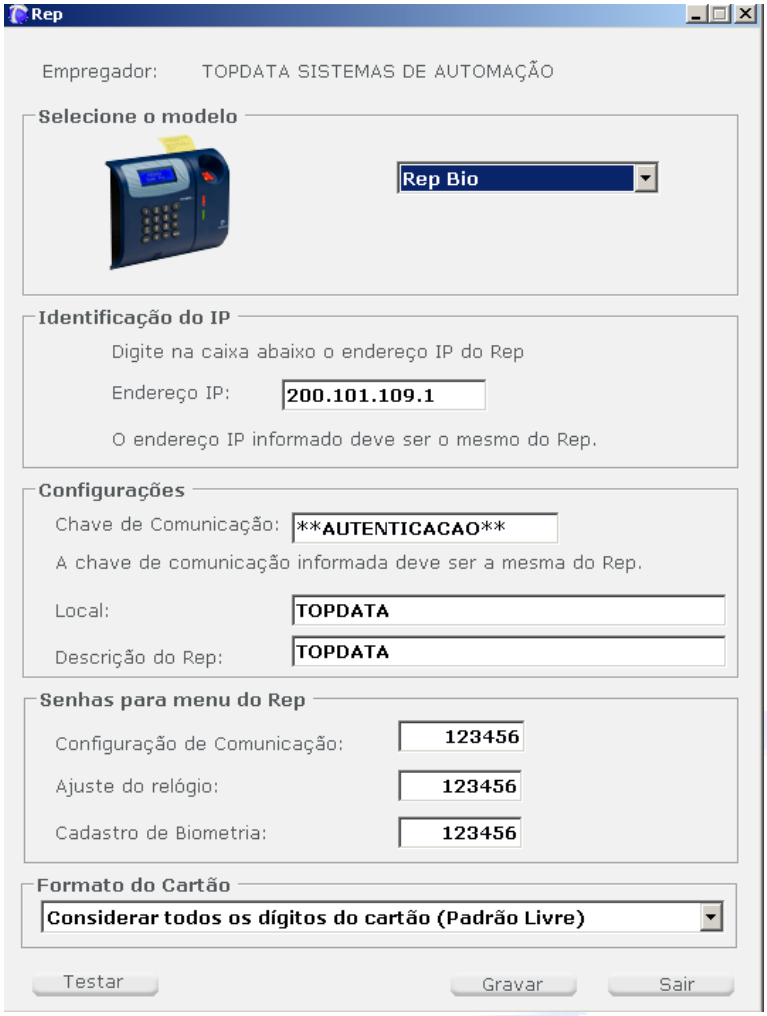
Está configuração é válida somente se no local B existir apenas um Inner Rep.



Considerando que o software Gerenciador Inner Rep está instalado em um computador da rede da Local A. No exemplo, os endereços IP internos e externos podem ser diferentes, mas a idéia é a mesma.

Configuração no Local A

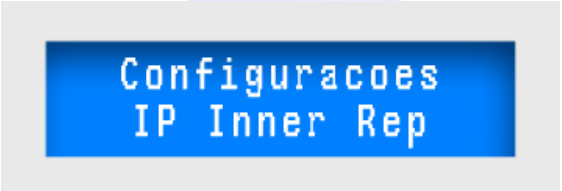
No Gerenciador Inner Rep, dentro do cadastro do Gerenciador colocar o endereço IP Externo do local onde está instalado o Inner Rep, que no caso é o endereço do local B. No caso deste exemplo, o endereço é 200.101.109.1.


Rep
Empregador: TOPDATA SISTEMAS DE AUTOMAÇÃO
Selecione o modelo
Rep Bio
Identificação do IP
Digite na caixa abaixo o endereço IP do Rep
Endereço IP: 200.101.109.1
O endereço IP informado deve ser o mesmo do Rep.
Configurações
Chave de Comunicação: **AUTENTICACAO**
A chave de comunicação informada deve ser a mesma do Rep.
Local: TOPDATA
Descrição do Rep: TOPDATA
Senhas para menu do Rep
Configuração de Comunicação: 123456
Ajuste do relógio: 123456
Cadastro de Biometria: 123456
Formato do Cartão
Considerar todos os dígitos do cartão (Padrão Livre)
Testar
Gravar
Sair

Configuração no Local B

A conexão desta LAN a rede Internet é feita pelo modem ADSL e deve ter um IP externo fixo. Lembrar que o IP externo precisa ser fixo. Nas conexões internet que temos em casa o IP normalmente é dinâmico e muda quando o modem é resetado ou desligado e religado. Neste exemplo, o endereço IP externo é o 200.101.109.1. Para saber qual é o IP externo de uma rede, pode-se consultar através do site www.meuip.com.br .

No Inner Rep, deve ser configurado um endereço IP de acordo com a rede B. Neste exemplo foi usado o endereço 192.168.0.170.

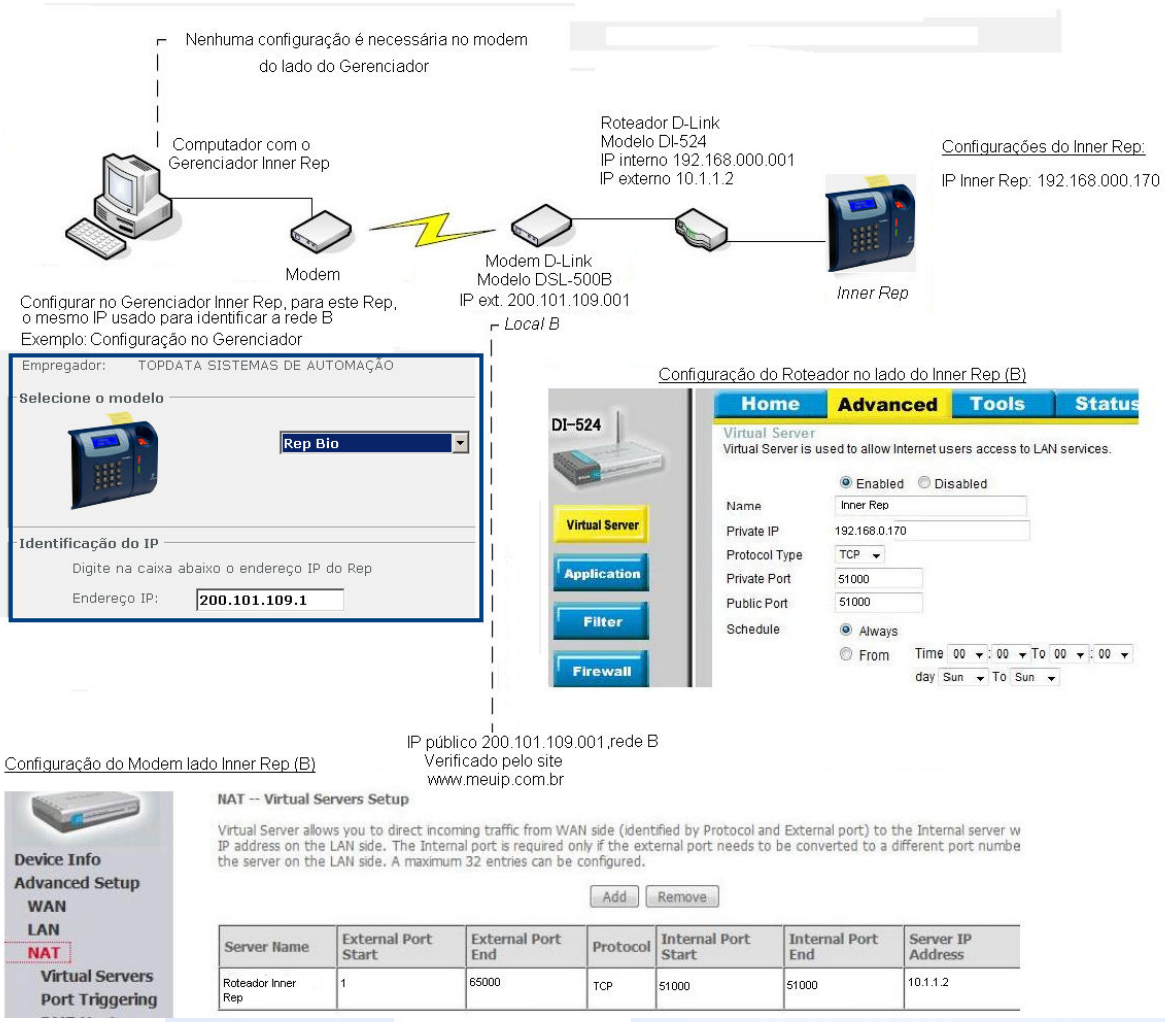


Lembrar de redirecionar os pacotes recebidos pelo roteador pela porta 51.000 para o endereço IP do Inner Rep (192.168.0.170)

12.7.2 Redes remotas com mais de um Rep por localidade

Modelo de configuração, Gerenciador inicia conexão com mais de um Rep na localidade remota.

Diagrama de Gerenciador Inner Rep usando rede remota



Clientes que utilizem Gerenciador Inner Rep para rede rede remota, porém com somente um Inner Rep instalado na localidade remota, não será necessário alterar a porta de comunicação no Gerenciador, devendo manter o valor padrão com 51000.

Porém clientes que utilizem Gerenciador Inner Rep para rede remota, porém com mais de um Inner Rep na localidade remota, devem efetuar uma configuração no roteador da empresa

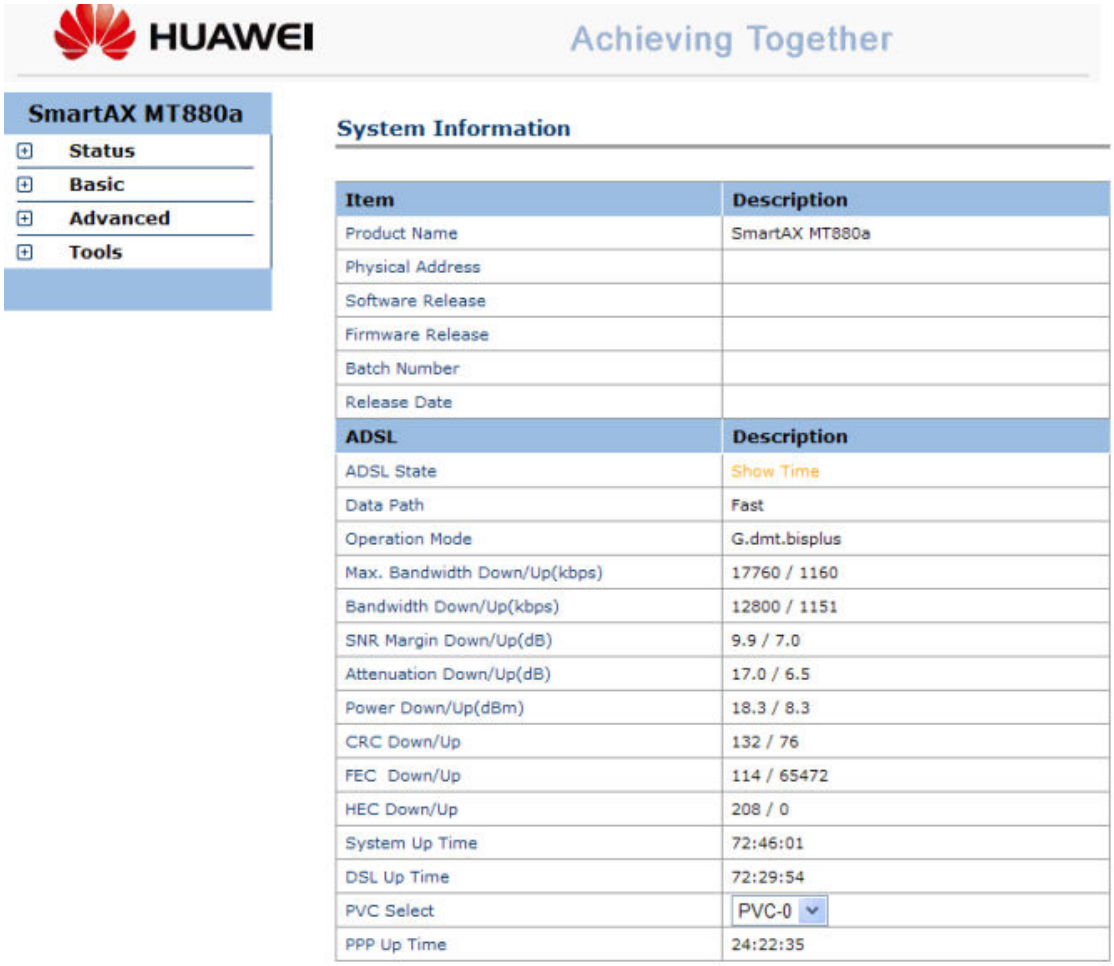
onde estão os Inner Rep da rede remota. Lembrar que essa configuração no roteador somente deve ser feita se você tiver mais de um Inner Rep e utilizar rede remota, ou seja, Gerenciador num local e Inners Rep em outro.

Nos roteadores o tipo de configuração necessária é o "Virtual Server", que consiste num simples redirecionamento de portas. Por exemplo, você deseja que o Gerenciador de Inner Rep instalado no local "A" comunique com os Inner Rep instalados no local "B". Para isso você deve criar uma regra no roteador de destino (lado do Inner Rep) dando nome, o endereço IP interno da sua rede e a porta utilizada para o redirecionamento.

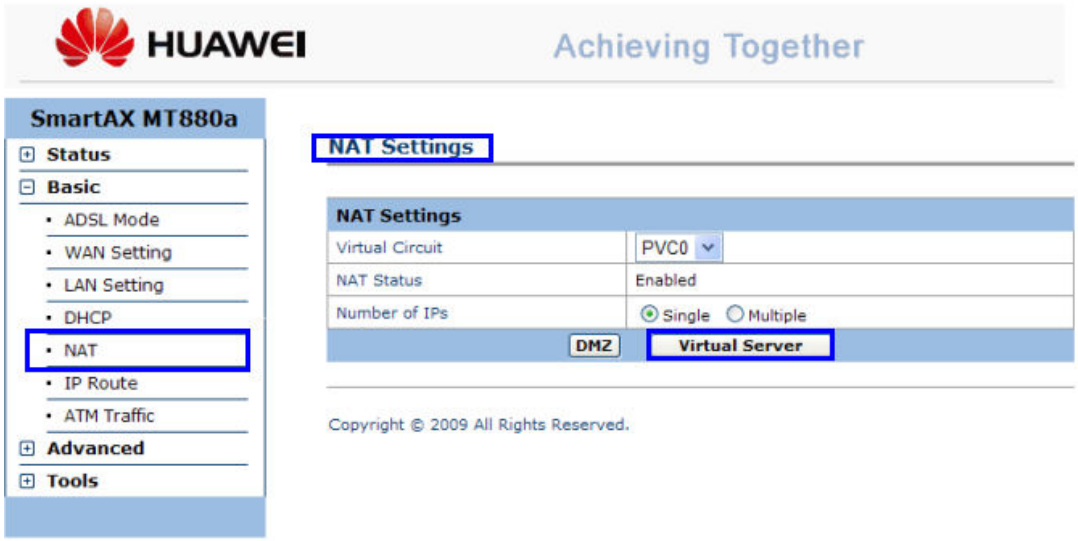
Por exemplo, o endereço IP do local "B" é 200.101.93.7. Configurando o "Virtual Server" o que será feito será basicamente informar que tudo que chegar no IP 200.101.93.7 pela porta 51000 seja encaminhado para o IP interno 192.168.1.101. E tudo que chegar no IP 200.101.93.7 pela porta 52000 seja encaminhado para o IP interno 192.168.1.150. No Gerenciador Inner Rep localizado no local "A", serão configurados dois Inners Rep com o mesmo endereço IP, porém um usando a porta 51000 e outro a porta 52000.

Exemplo de configuração no modem marca HUAWEI, modelo SmartAX MT880a.

Tela inicial de configuração: Clicar na opção “Basic”



Na opção “Basic”, escolher NAT e depois “VIRTUAL SERVER”

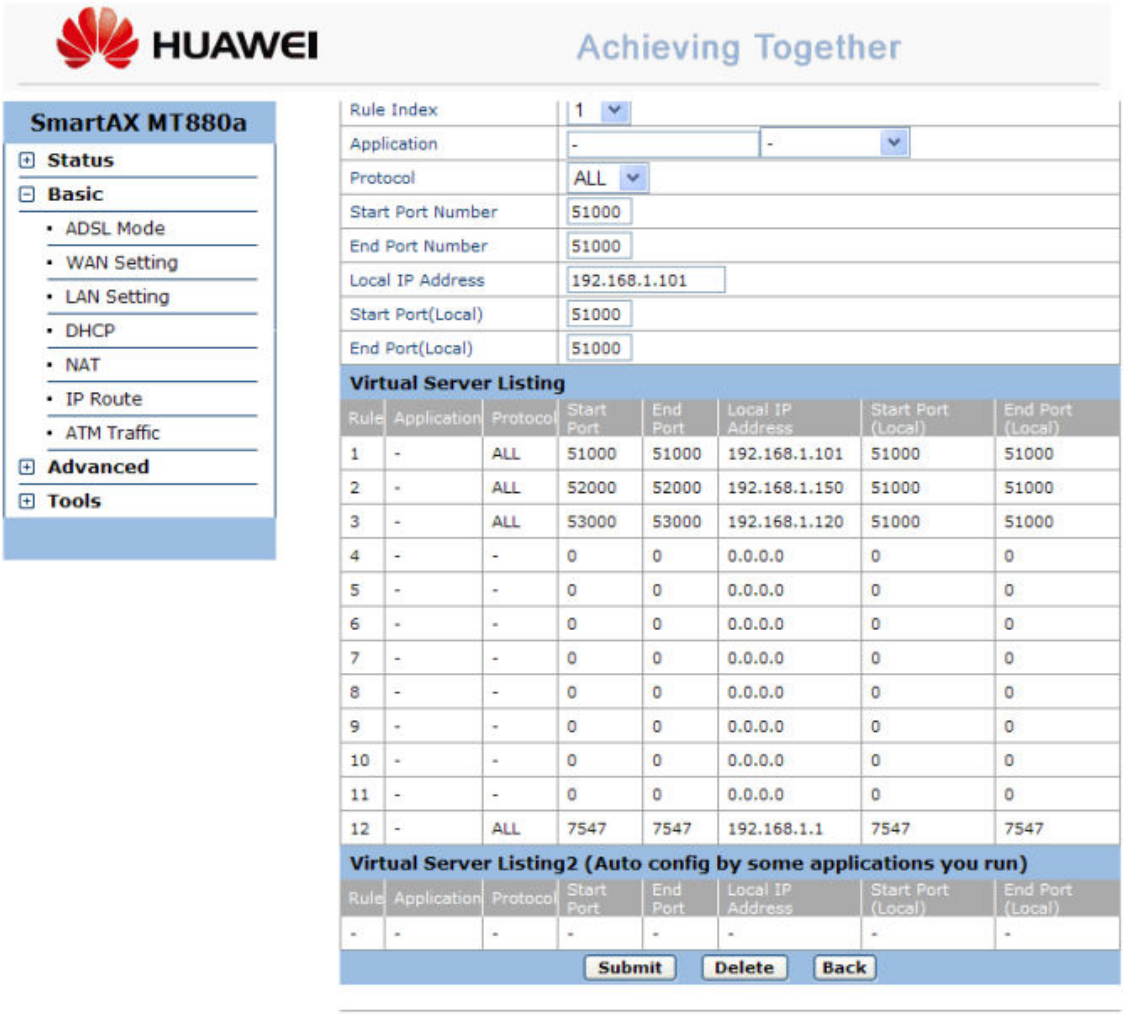


No VIRTUAL SERVER, criar as regras para que:

- tudo que chegar pelo endereço IP externo “200.101.93.7” pela porta 51000 seja encaminhado para o IP interno 192.168.1.101 via porta local 51000 que é usada pelo Inner Rep .

- tudo que chegar pelo endereço IP externo “200.101.93.7” pela porta 52000 seja encaminhado para o IP interno 192.168.1.150 via porta local 51000 que é usada pelo Inner Rep .

- tudo que chegar pelo endereço IP externo “200.101.93.7” pela porta 53000 seja encaminhado para o IP interno 192.168.1.120 via porta local 51000 que é usada pelo Inner Rep .

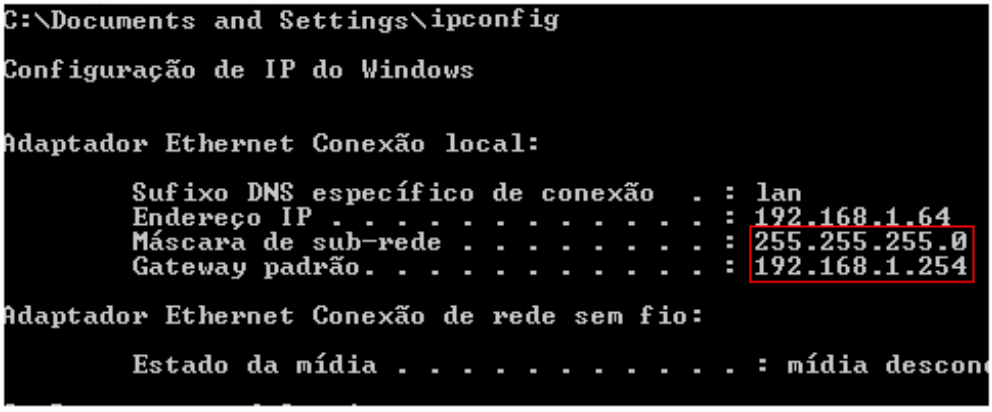

HUAWEI
Achieving Together
SmartAX MT880a
Status
Basic
ADSL Mode
WAN Setting
LAN Setting
DHCP
NAT
IP Route
ATM Traffic
Advanced
Tools
Rule Index 1
Application - -
Protocol ALL
Start Port Number 51000
End Port Number 51000
Local IP Address 192.168.1.101
Start Port(Local) 51000
End Port(Local) 51000
Virtual Server Listing
Rule Application Protocol Start Port End Port Local IP Address Start Port (Local) End Port (Local)
1 - ALL 51000 51000 192.168.1.101 51000 51000
2 - ALL 52000 52000 192.168.1.150 51000 51000
3 - ALL 53000 53000 192.168.1.120 51000 51000
4 - - 0 0 0.0.0.0 0 0
5 - - 0 0 0.0.0.0 0 0
6 - - 0 0 0.0.0.0 0 0
7 - - 0 0 0.0.0.0 0 0
8 - - 0 0 0.0.0.0 0 0
9 - - 0 0 0.0.0.0 0 0
10 - - 0 0 0.0.0.0 0 0
11 - - 0 0 0.0.0.0 0 0
12 - ALL 7547 7547 192.168.1.1 7547 7547
Virtual Server Listing2 (Auto config by some applications you run)
Rule Application Protocol Start Port End Port Local IP Address Start Port (Local) End Port (Local)
- - - - - - - -
Submit Delete Back

No Gerenciador:

12.7.3 Rede remota, Rep inicia Conexão

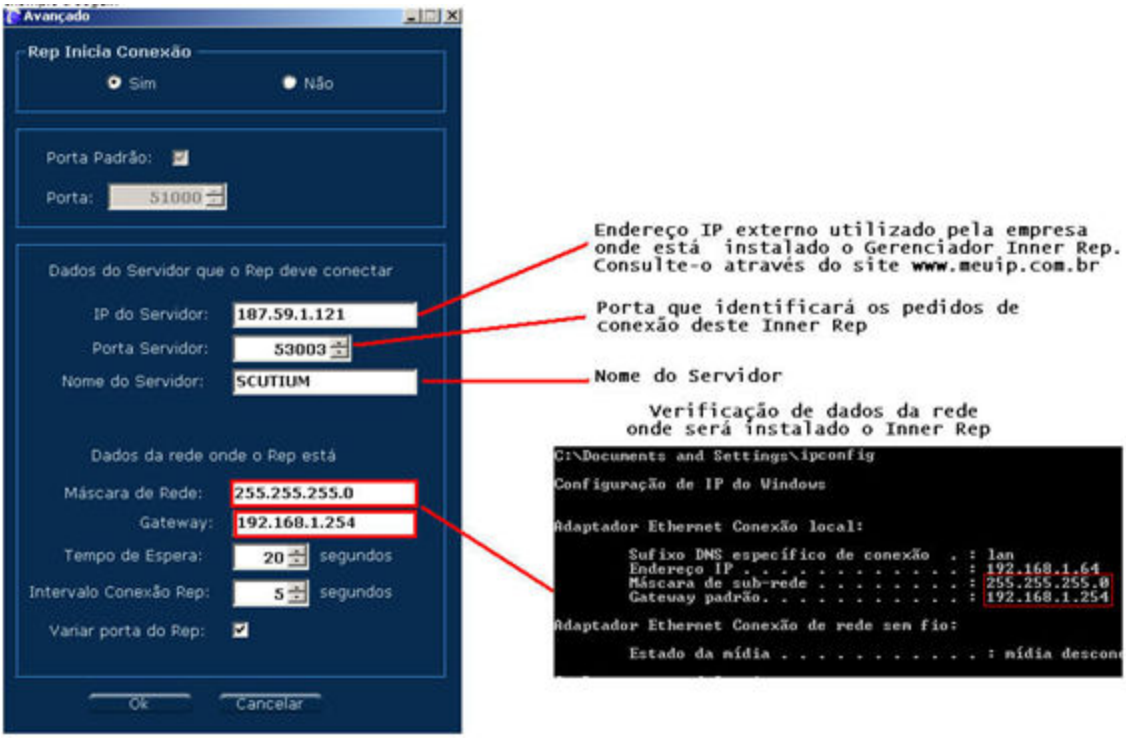
A seguir, um exemplo de configuração do Inner Rep iniciando a conexão.

Passo 1: No lado da rede remota, onde será instalado o Inner Rep, identificar a máscara de rede, gateway . Faça isso, executando o comando "IPCONFIG":


C:\Documents and Settings\ipconfig
Configuração de IP do Windows
Adaptador Ethernet Conexão local:
Sufixo DNS específico de conexão . : lan
Endereço IP . . . . . : 192.168.1.64
Máscara de sub-rede . . . . . : 255.255.255.0
Gateway padrão. . . . . : 192.168.1.254
Adaptador Ethernet Conexão de rede sem fio:
Estado da mídia . . . . . : mídia

Passo 2: Identifique qual o endereço IP externo do lado do Gerenciador, que seja fixo e que é utilizado pela empresa para uso da rede Internet, para qual o Rep deve pedir conexão. Neste exemplo, vamos adotar o valor "187.59.1.121".

Passo 3: Com base nas informações do Rep remoto e do IP externo do servidor , configurar no Gerenciador para o Rep iniciar conexão, opção "Avançada" conforme orientações do exemplo a seguir:

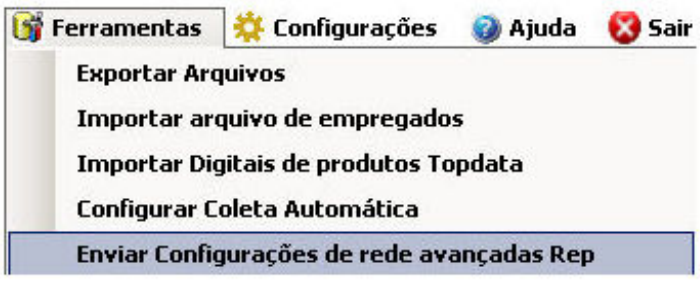

Avançado
Rep Inicia Conexão
Sim
Não
Porta Padrão:
Porta:
51000
Dados do Servidor que o Rep deve conectar
IP do Servidor:
187.59.1.121
Porta Servidor:
53003
Nome do Servidor:
SCUTIUM
Dados da rede onde o Rep está
Máscara de Rede:
255.255.255.0
Gateway:
192.168.1.254
Tempo de Espera:
20
segundos
Intervalo Conexão Rep:
5
segundos
Variar porta do Rep:
Ok
Cancelar
Endereço IP externo utilizado pela empresa onde está instalado o Gerenciador Inner Rep. Consulte-o através do site www.meuip.com.br
Porta que identificará os pedidos de conexão deste Inner Rep
Nome do Servidor
Verificação de dados da rede onde será instalado o Inner Rep
C:\Documents and Settings\ipconfig
Configuração de IP do Windows
Adaptador Ethernet Conexão local:
Sufixo DNS específico de conexão . : lan
Endereço IP . . . . . : 192.168.1.64
Máscara de sub-rede . . . . . : 255.255.255.0
Gateway padrão. . . . . : 192.168.1.254
Adaptador Ethernet Conexão de rede sem fio:
Estado da mídia . . . . . : mídia descon

Clique no botão OK.

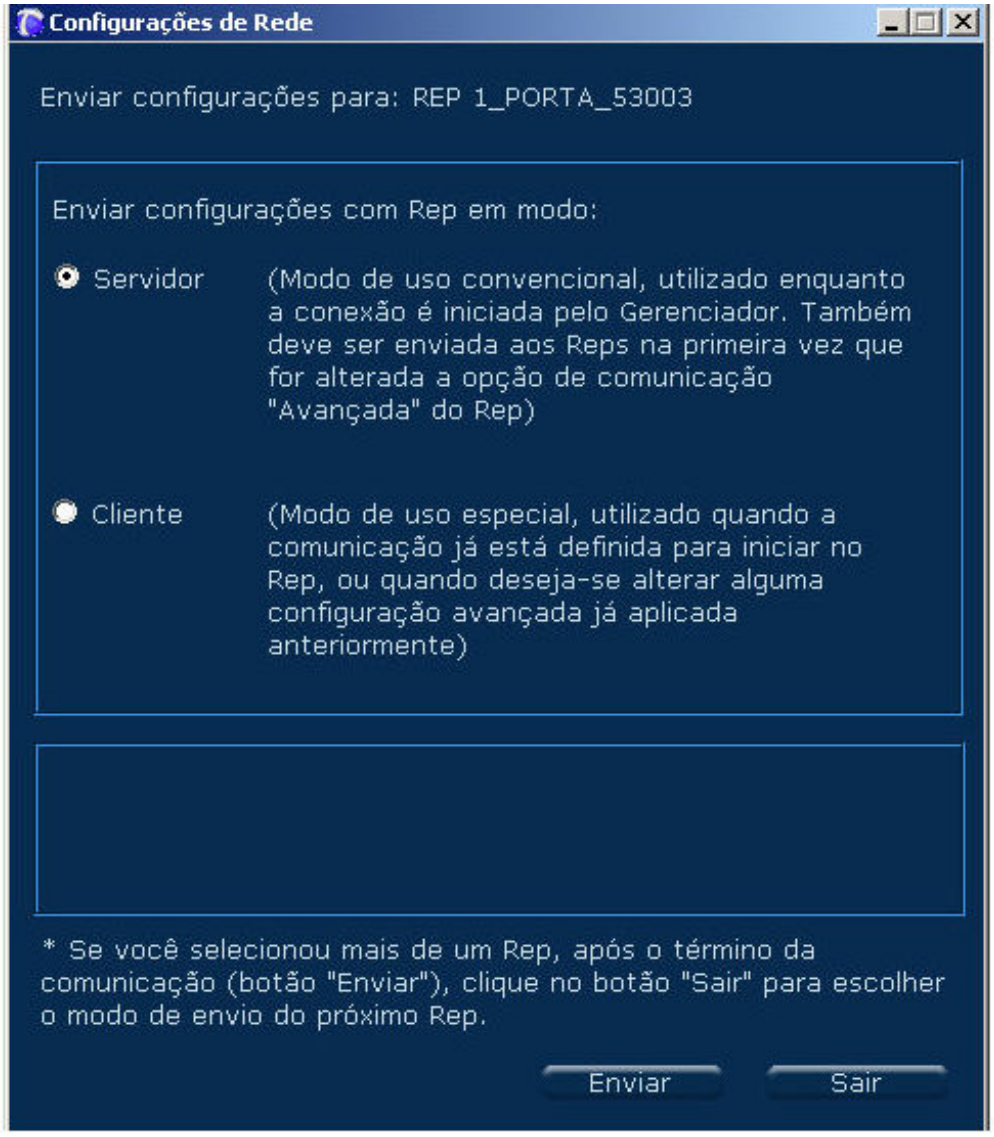
Passo 4: Supondo que o seu Inner Rep, ainda não foi levado a localidade remota e está aí ao seu lado, sendo configurado, configure através do menu de configuração um endereço IP para o Rep, que seja na faixa que você utiliza para se comunicar. Ao levar para a localidade remota, não esqueça de colocar um endereço IP adequado para a rede que estará instalado em definitivo. Vamos supor que o IP usado seja o 192.168.1.20.

Rep
Empregador: TOPDATA SISTEMAS DE AUTOMAÇÃO LTDA S/A
Selecione o modelo
Rep Bio
Identificação do IP
Digite na caixa abaixo o endereço IP do Rep
Endereço IP: 192.168.1.20
O endereço IP informado deve ser o mesmo do Rep.
Configurações
Chave de Comunicação: **AUTENTICACAO**
A chave de comunicação informada deve ser a mesma do Rep.
Local: REP 1_PORTA_53003
Descrição do Rep: REP 1_PORTA_53003
Senhas para menu do Rep
Configuração de Comunicação: 123456
Ajuste do relógio: 123456
Cadastro de Biometria: 123456
Formato do Cartão
Considerar todos os dígitos do cartão (Padrão Livre)
Testar
Avançado
Gravar
Sair
Endereço IP usado na configuração do Inner Rep
Entre com o IP:
192.168.001.020

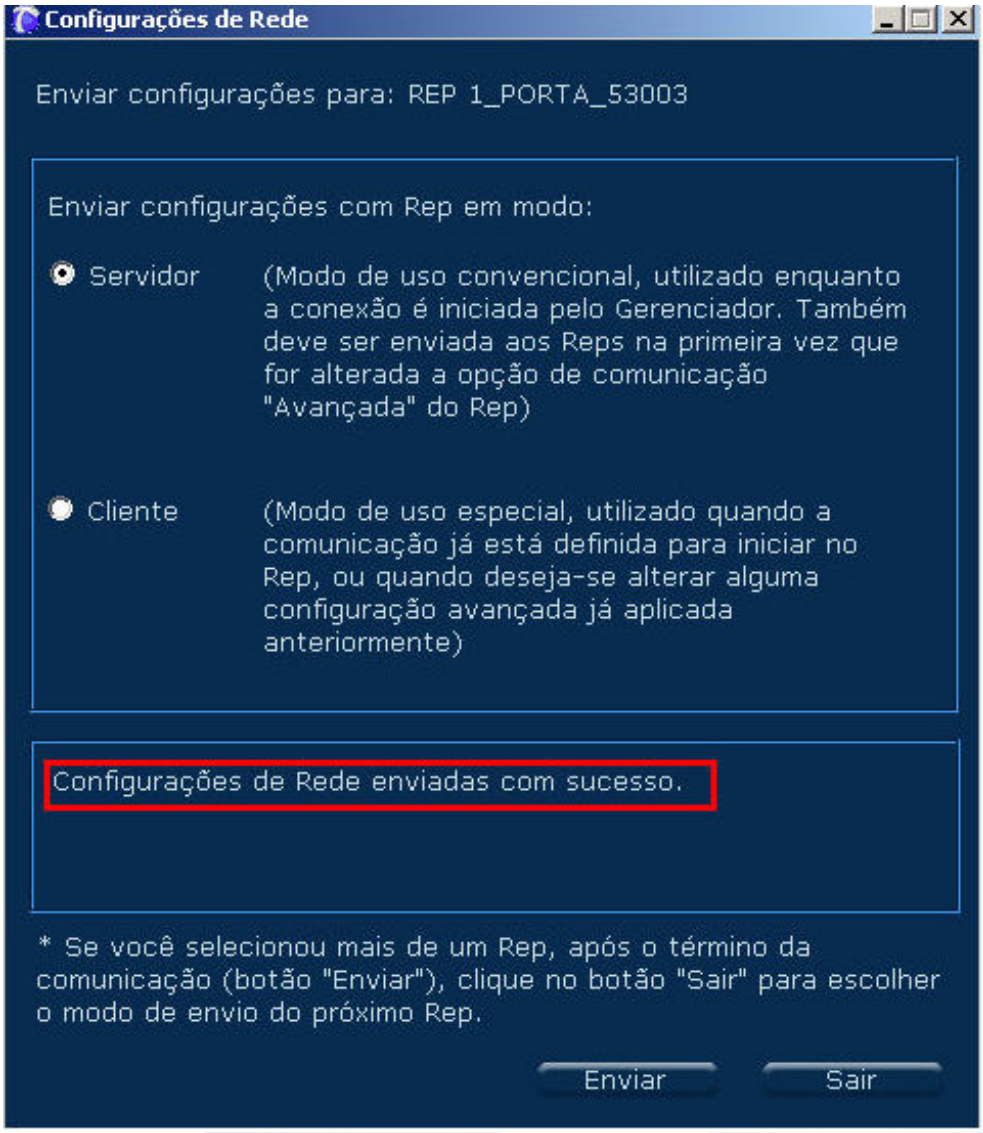
Passo 5: Através do menu "Ferramentas", "Enviar Configurações de rede avançadas Rep", proceda enviando para o Rep a ordem para que a partir do envio dessa comunicação, o Rep é que inicie a conexão com o servidor:



Uma nova tela será exibida. Neste momento a comunicação entre Gerenciador e Inner Rep ainda é iniciada pelo Gerenciador. Escolha a opção "Servidor" e envie para o Inner Rep.


Configurações de Rede
Enviar configurações para: REP 1_PORTA_53003
Enviar configurações com Rep em modo:
Servidor
(Modo de uso convencional, utilizado enquanto a conexão é iniciada pelo Gerenciador. Também deve ser enviada aos Reps na primeira vez que for alterada a opção de comunicação "Avançada" do Rep)
Cliente
(Modo de uso especial, utilizado quando a comunicação já está definida para iniciar no Rep, ou quando deseja-se alterar alguma configuração avançada já aplicada anteriormente)
* Se você selecionou mais de um Rep, após o término da comunicação (botão "Enviar"), clique no botão "Sair" para escolher o modo de envio do próximo Rep.
Enviar
Sair

Clique em enviar:


Configurações de Rede
Enviar configurações para: REP 1_PORTA_53003
Enviar configurações com Rep em modo:
Servidor
(Modo de uso convencional, utilizado enquanto a conexão é iniciada pelo Gerenciador. Também deve ser enviada aos Reps na primeira vez que for alterada a opção de comunicação "Avançada" do Rep)
Cliente
(Modo de uso especial, utilizado quando a comunicação já está definida para iniciar no Rep, ou quando deseja-se alterar alguma configuração avançada já aplicada anteriormente)
Configurações de Rede enviadas com sucesso.
* Se você selecionou mais de um Rep, após o término da comunicação (botão "Enviar"), clique no botão "Sair" para escolher o modo de envio do próximo Rep.
Enviar
Sair

Pronto, o seu Inner Rep já está configurado para ele iniciar a conexão, conforme a programação baseada na rede do cliente, definida na opção "Avançada". Por estar a partir de agora gravado no Rep as informações para funcionamento da outra rede e para o mesmo iniciar a conexão, é bem provável você tentar se comunicar na rede onde o Rep está agora e não conseguirá, por isso é importante levá-lo e instalá-lo na rede remota. Por esse motivo, siga para o passo seguinte.

Passo 6: Leve o Rep configurado no passo anterior para o local da rede remota. Ligar na tomada e conectar o cabo de rede. Pronto! O seu Inner Rep já está iniciando a conexão com a empresa onde está instalado o Gerenciador Inner Rep.

Passo 7: Este é o último passo. Na empresa onde está instalado o Gerenciador Inner Rep, solicite para que o administrador de rede, redirecionar tudo o que está chegando em seu IP externo que neste exemplo é o "187.59.1.121" através da porta 53003, para o endereço IP dentro da empresa, onde está o computador com o Gerenciador Inner Rep.

Nota

Caso existam mais Reps remotos instalados, os passos anteriores devem ser repetidos, com a diferença que o administrador de rede terá que redirecionar uma porta por Rep, pois caso isso não seja feito, não será possível saber de qual Rep estão chegando os dados .

Exemplos:

Rep Localidade A:

Redirecionar tudo o que for recebido no servidor IP externo 187.59.1.121, via porta 53003, para o IP interno onde está o Gerenciador que fará a comunicação com o Inner Rep da localidade A.

Rep Localidade B:

Redirecionar tudo o que for recebido no servidor IP externo 187.59.1.121, via porta 53011, para o IP interno onde está o Gerenciador que fará a comunicação com o Inner Rep da localidade B.

Rep Localidade C:

Redirecionar tudo o que for recebido no servidor IP externo 187.59.1.121, via porta 53012, para o IP interno onde está o Gerenciador que fará a comunicação com o Inner Rep da localidade C.

Se você deseja certificar-se que os pedidos de conexão do Rep remoto estão chegando para o computador onde está o Gerenciador, utilize programas como por exemplo o Wireshark e observe, por exemplo, que pedidos estão sendo recebidos e encaminhados pelo servidor da empresa via porta 53003 e encaminhados para o IP interno onde está o Gerenciador Inner Rep,no caso IP 10.0.7.40.

TOPDATA
www.topdata.com.br

Source	Destination	Protocol	Info
201.24.237.240	10.0.7.40	TCP	52305 > 53003 [SYN] Seq=0 Win=4096 Len=0 MSS=1452
10.0.7.40	201.24.237.240	TCP	53003 > 52305 [RST, ACK] Seq=1 Ack=1 Win=0 Len=0

13 Especificações Técnicas do Inner REP

13.1 Composição do produto

- Coletor de dados Inner Rep
- Cd-rom com Software Inner Rep e Manual Inner Rep
- Caixa de embalagem do Inner REP
- Kit para fixação
- Acompanha uma bobina de papel por impressora

13.2 Modelos de coletor de dados Inner REP

Modelos de Inner Rep:

• Coletor Inner Rep Bio, com leitor biométrico:

Inner Rep Bio 4.000 (4.000 usuários)

Inner Rep Bio Light (100 usuários)

• Coletor Inner Rep Prox: Para cartões de proximidade:

Cartões 125 KHz, sendo aceitos os protocolos de comunicação para os leitores ABA TRACK e Wiegand.

• Coletor Inner Rep Barras: Para cartões com código de barras:

Códigos de barras padrão 2 de 5 intercalado, de 4 até 16 dígitos.

Códigos de barras padrão 3 de 9, de 4 até 10 dígitos.

Códigos de barras padrão Topdata.

Códigos de barras padrão T1000.

13.3 Cores

Disponível nas cores:

• Gelo

• Azul

• Grafite

13.4 Opcionais

- Software TopPonto Rep
- Hamster

13.5 Características do Inner Rep

- Memória MRP (Memória de Registro de Ponto) inviolável e de uso exclusivo para armazenamento dos registros dos funcionários (AFD)
- Memória MT (Memória de Trabalho) de uso exclusivo para armazenamento das informações dos funcionários e empresa.
- Permite o armazenamento de mais de 15 milhões de registros.
- Relógio interno com precisão de 1 (um) minuto por ano.
- Calendário Perpétuo.
- Saída USB, usada para porta Fiscal, com conector USB versão 2.0.
- Display azul, com backlight, 2 (duas) linhas, 16 (dezesseis) colunas .
- Teclado com 16 (dezesseis) teclas
- Horário de Verão: Mudança automática do horário no início e no fim do horário de verão.

13.6 Especificações técnicas

- Alimentação: Entrada: 127Vac ou 220Vac (seleção automática), 60Hz
- Consumo em repouso: 5W.
- Consumo durante a impressão: 25W por 1 segundo (tempo de impressão de 1 recibo).
- Dimensões para o modelo com uma impressora:

Largura = 200,3 mm , Altura = 174,2 mm, Profundidade = 172,7 mm

- Dimensões para o modelo com duas impressoras:

Largura = 242,0 mm, Altura = 175,3 mm, Profundidade = 207,1 mm

- Peso

Modelo com uma impressora: 3 Kg (inclui uma bobina de papel)

Modelo com duas impressoras: 4,2 Kg (inclui duas bobinas de papel)

Peso da bobina de papel: 128g

- Condições ambientais: Uso interno, Sem condensação, temperatura 0 a 45°C
- Bateria interna para manter o relógio atualizado

13.7 Especificações técnicas da Comunicação TCP/IP

- Comunicação: Ethernet 10/100Mbps (TCP/IP) com criptografia e chave de comunicação. Conexão TCP/IP configurável, pode ser iniciada pelo Gerenciador ou pelo Rep.

13.8 Especificações técnicas da Impressão

- Impressora térmica de alta resolução.
- Guilhotina com corte automático em todos os modelos.

- Aproximadamente 600 marcações por bobina de papel.
- Possibilidade de autonomia para 1200 marcações, através de uma segunda impressora.

13.9 Especificações técnicas da biometria

- Leitor ótico para identificação da impressão digital
- Acionamento automático do leitor de impressão digital quando o dedo é posicionado, necessidade do usuário pressionar nenhuma tecla.
- Permite o cadastro de duas impressões digitais por usuário.
- Trabalha no modo de identificação (1:n), ou seja, somente a digital ou no modo de verificação 1:1 (teclado + digital ou cartão + digital).
- Permite backup das digitais cadastradas no Gerenciador Inner Rep.
- Permite enviar e receber digitais cadastradas em modelos diferentes: Inner Rep Bio Light com Inner Rep Bio 4.000 e vice-versa.
- Permite exibição da qualidade da digital no cadastramento.
- Autenticação biométrica:

Tempo 1:1 Menos de 1 segundo

1:N Menos de 2 segundos em média (1.000 usuários)

- Taxas:

FRR: 1/1.000 (taxa de falsa rejeição)

FAR: 1/100.000 (taxa de falsa aceitação)

- Métodos:

Identificação (1:N)

13.10 Características do software Gerenciador Inner Rep

- Banco de dados Access ou MS SQL;
- Coleta de arquivo AFD ou customizado do Inner Rep;
- Configuração do Inner Rep;
- Cadastro das digitais via hamster;
- Configuração do Inner Rep;
- Envio de relógio e horário de verão;
- Backup das digitais;
- Importar Digitais de produtos Topdata;
- Migrador de base de dados Access para SQL;
- Backup automático dos dados do software na versão com banco Access;

- Cadastro de Empregador;
- Cadastro de Empregados;
- Grupo de Empregados;
- Permite rodar o Gerenciador como "Serviço" quanto utilizar base SQL;
- Sinalização no software da ocorrência da falta de papel nas impressoras;
- Coleta Automática do AFD ou Arquivo Customizado;
- Coleta Programada do AFD ou Arquivo Customizado;
- Escolha entre 3 cores de lay-out;

14 Histórico de revisões deste manual

Revisão	Data	Alterações
Revisão 14	19/03/2012	- Atualização de informações do leitor TopProx.
Revisão 15	15/06/2012	- Atualização de citações a capítulos com numeração alterada.
Revisão 16	11/07/2012	- Atualização das informações do tipo de papel usado no Inner Rep.
Revisão 17	07/08/2012	- Recomendações sobre abertura e fechamento da tampa da impressora.
Revisão 18	22/10/2012	- Configurações Gerais, Rede Remota e Grupo de Empregados. - Informações sobre a funcionalidade de Grupos de Empregados. - Informações sobre o Gerenciador Inner Rep trabalhando como Serviço.
Revisão 19	06/12/2012	- Alteração no cadastro de Rep, para permitir o Gerenciador "Habilitar Rede Remota" por Inner .
Revisão 20	25/04/2013	- Alteração da ordem das imagens referente ao Grupo de Empregados.